

■李茜

“鸭梨山大”，逐渐成为一句职场流行语。与之相对应的，职工的心理健康、职业生涯困扰成为企业迫切需要面对的一个新课题。

中国电信杭州分公司自2009年起实施员工心理援助项目，从点对点沟通，到O2O线上线下立体模式，在员工心理关爱和疏导方面进行了富有成效的探索。实践证明，只有从“心”开始，才能更得人心。

“零距离”解开青年职工心结

下午，公司客服部小王处理完一个客户的投诉电话，皱着眉头，起身走出话务房，利用工作间隙来到走廊头上的心灵咖啡屋，站在仍真言泄人面前，握着宣泄棒一阵挥舞。

一通宣泄后，小王在音乐放松

因为很用心 所以得人心

中国电信杭州分公司为员工定制心理援助

躺椅上“舒服”了下，然后坐到电脑前，食指夹入与电脑相连的测试仪。这套心驿压力与情绪管理系统，集压力评估、身心状态调节、情绪稳定性训练于一体，通过实时的生理指标监控与有针对性的调节训练，提高职工情绪调控能力。

一开始，电脑上出现的是雨夜中的一棵枯树，在专业心理咨询师沈慕老师的指导下，她放松呼吸，调节心情，渐渐地，雨停了，天晴了，老树长出了嫩芽，再后来枝繁叶茂，鸟儿也成群飞来……

这一过程用了近十分钟，和开始相比，小王的情绪明显平和了许多。

之后，小王与沈老师坐在心灵聊吧的沙发上一对一沟通，十几分钟后小王迈着轻快的步伐回到岗位，她坦言“心情好多了”。

22岁的小王入职才3个月。第一次是被班长推荐来做咨询的，一见面就表示“吓死了，连做梦都

是工作完不成。”因人际沟通欠缺、业务能力不够常被客户投诉甚至辱骂。沈老师对她做了压力评估，制订了专门方案，帮助她正视问题，化解负面情绪。几次下来，沈老师说小王已经打消了辞职的念头，工作积极性也提高了。

去年夏天新入职的员工，通过定期进行个人层面的心理疏导和团体层面的职场心理辅导，4个月内无一人离职。而以往新员工前3个月内的离职率通常为30%左右，6个月更是达到了50%以上。

“小细节”传递一家人文化

“哈哈阿姨，今天我吃面”，小刘把工会定制的生日礼券递给星悦休闲吧的阿姨。阿姨是退休后返聘来帮忙的，平日里都是笑呵呵的，大家亲切地称她为“哈哈阿姨”。

阿姨接过券说，“今天是你生日啊，生日快乐啊小寿星，快去坐

一会儿，阿姨这就去给你准备生日面去。”不一会儿，一大碗热气腾腾的面条端到了小刘面前，大排、鸡蛋、番茄、包心菜、茭白、笋片、豆腐干、黑木耳，料足到快要满出来。

小刘狼吞虎咽地吃着面条，不由得眼眶湿润，“以前每年生日妈妈都会给我烧一碗生日面，自从到杭州读书工作，就再也没有吃到妈妈烧的生日面了。”

星悦休闲吧取意“心悦”，平时员工可以用积分来消费。参加公司活动，获得奖项，登上最美明星榜，成为标杆团队、发表通讯稿件、提合理化建议等都可以获得相应的积分奖励。这一服务举措不仅有效激发了员工的工作热情，也让他们感受到了“一家人”的氛围和温暖。

公司工会洪副主席说，“一家人”创建活动现已成为公司员工关爱计划“文化、幸福、素质、健康”四大工程的核心。

“大面积”实现互惠共赢

中国电信杭州分公司员工心理援助项目起步较早，自2009年开始试点，2012年，客服部投诉处理岗位特聘专业心理咨询师与员工一对一进行心理沟通。

2013年，心理援助范围扩大，增加了公客部武林和庆春营业厅、政企部、星级中心等部门，同时不断优化心理辅导服务形式，灵活调整服务时间，把心理关怀融入到标杆团队的创建中。

去年，采用线上(阳光心理网)和线下(开放心灵咖啡屋、心怡书吧)相融合的员工心理关爱模式，通过心理个案咨询、团队辅导、心理讲座、减压游戏等多种形式，帮助员工树立阳光心态，提升了工作满意度，降低了离职率；帮助管理者及时了解员工心声，改善内部管理，将矛盾化解在萌芽状态，发展了和谐劳动关系。

40亿美元外资落地

宁波将新增近14万个就业岗位

本报讯 徐小勇、王芬报道 日前，新加坡丰树集团在宁波市投资设立的现代创新产业基地首个项目——江北区谢家滨江商业综合体项目完成注册，一期总投资4亿美元已到账，宁波市外经贸局相关负责人表示，利用外资一直是推动宁波市对外开放、促进经济快速发展的重要引擎，也是顺应当今时代全球经济区域国际化新趋势，推进宁波经济转型升级的现实需要。近年来，宁波的利用外资工作在创造财政收入、增加就业机会、引进先进设备技术、带动对外贸易发展、推动民企转型升级、加快城市国际化进程等方面起到了重要作用。

宁波市外经贸局相关负责人表示，利用外资一直是推动宁波市对外开放、促进经济快速发展的重要引擎，也是顺应当今时代全球经济区域国际化新趋势，推进宁波经济转型升级的现实需要。近年来，宁波的利用外资工作在创造财政收入、增加就业机会、引进先进设备技术、带动对外贸易发展、推动民企转型升级、加快城市国际化进程等方面起到了重要作用。

企业支持慈善 慈善反哺企业

上虞慈善总会拨百万善款慰问特困职工

本报讯 通讯员叶和土报道 1月4日下午，浙江中富建筑集团股份有限公司办公室工作人员宓芳萍兴冲冲赶到绍兴市上虞区慈善总会，从财务人员手中接过1万元年终慰问金，这笔钱将发放给公司10名特困职工。

徐云雀是浙江中富建筑集团股份有限公司职工，今年58岁，去年8月因病转入杭州邵逸夫医院住院治疗，被确诊为肛管印戒细胞癌，已花去医药费数万元。其妻2010年因患乳腺癌，放疗一年多。目前，夫妻俩后续治疗还在进行。区慈善总会得知这一情况后，于去年9月，拨出1万元给徐云雀用于医疗补贴，缓解经济上的困难。

企业支持慈善，慈善反哺企业。在上虞，这已成为一种良性循环。为了使全区第二轮慈善冠名企业中更多像徐云雀这样的困难职工得到经济补助，元旦前夕，区慈善总会下发《关于开展对慈善冠名基金企业特困职工进行慰问的通知》，凡属于第二轮慈善冠名基金企业的在职职工，因生大病或家庭主要劳动力伤亡等原因造成生活困难的，都将领到一笔年终慰问金。

据统计，年终全区共摸排出企业困难职工924人，资助金额达92.4万元。平时常年救助企业特困职工47人，补助金额达30万元。两项合计，共慰问特困职工971人，慰问金达122.4万元。

905家小微企业关停

柯桥区涉污企业环保投入渐成共识

本报讯 通讯员钟伟、严越报道 绍兴市柯桥区小微排污企业专项整治进入“收官”阶段。905家小微排污企业先后被关停。

去年7月，柯桥区着手对小微排污企业开展全面整治，涉及皮革加工、塑料造粒、涂层、植绒等28个行业，摸排出2422家小微排污企业，即刻关停了一批整改无望的企业，另有1615家被列入规范提升行列，限期在当年11月底之前完成改造。

业内人士表示，这次“立体式”整治，堪称是对小微排污企业的“外科手术”，不仅提高了企业治污能力，企业的安全生产管理水平也上了一个档次。华舍街道一家数码印花企业原来是一家“三合一”企业，在这次整治中不仅增加了废气处理装置，也对“三合一”的生产车间进行了改造，消除了消防隐患，提高了安全生产水平。

为经济转型助力

平湖推进浙商回归项目

本报讯 邵燕飞、臧涵报道 意大利的红酒高脚杯、韩国的单柄煎锅、德国的糖果、泰国的辣酱鲭鱼罐头、美国的调味酱……在平湖·国际进口商品城的货品架上来自各个国家的进口商品琳琅满目，这里成了商品的“联合国”。

作为浙江平湖市浙商回归重大项目之一，平湖·国际进口商品城为侨商企业家回归家乡投资创业提供了典范，推动了平湖经济转型升级。

去年以来，平湖把浙商回

归作为抓招商、强投入、促转型的“一号工程”，全面构筑项目回归、资本回归、科技人才回归、公益事业回归“四位一体”的回归格局。据悉，平湖市还将继续根据《浙商回归引进重大项目服务推进办法》，按照“一个项目、一名领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的要求，为浙商回归项目提供全方位跟踪、一条龙服务，保障浙商回归重大项目顺利推进，为平湖经济转型升级提供内生动力。



两岸焊工同台竞技

在浙江省暨宁波市第三届职工科技周活动现场，来自海峡两岸船舶企业的焊工同台竞技，相互切磋，展示了两岸船企蓝领的职业技能风采，增进了两岸企业和职工间的相互了解和“家人”情谊。

记者周金友 摄

企业观察

拓宽发展空间的同时遭遇成本上升瓶颈，业内人士认为

“个转企”工程尚待政策持续发力

■记者徐颤 通讯员严华惠

近年来，我省全面启动“个转企”工程，工商、税务部门相继推出配套政策，积极鼓励支持具有一定规模的个体工商户转型升级为企业。然而在转变过程中，也存在转型效果不明显，拆分、回流现象普遍，隐藏税收风险等颇多问题。

业内人士认为，能否顺利实现民营经济的进一步转型发展，还需要帮扶小微、鼓励创业的政策能持续发力。

“个转企”扶持个体工商户转型升级

据统计，截至目前，我省个体工商户达257万户，占到全省市场主体总量的70%以上，从业人员近600万人，已成为繁荣地方经济、解决社会就业的重要力量。

本着鼓励全民创新创业、帮扶小微企业做大做强的目标，我省从2013年起，启动了支持具有一定

规模的个体工商户转型升级为企业，拓宽民营经济生存和发展空间的“个转企”行动计划，计划到今年实现“个转企”8万家。

杭州市国税局提供的统计数据显示，目前杭州共有纳税户49万户，其中个体户20多万户。自推行“个转企”以来，到去年11月底，杭州已有158余万户个体户转型升级为企业，不少企业享受到了政策带来的红利。

杭州贤丰科技有限公司主要经营人工技术生产材料。总经理李冉介绍说，以前个体户只能做零售生意，一年也就一两百万元的营业额。“有的生产厂家原料招投标，因为是个体户，根本不看技术如何，直接连招投标的资格都不给。”李冉说，转成企业身份后，这些问题迎刃而解。2014年，这家企业的营业额达到了4000万元。

据国税部门介绍，2014年以来，政府相继推出了包括税收政策、清理费用、简政放权、缓解融资

成本等一系列措施，助力小微企业的发展，种类繁多的支持政策不可谓力度不大。特别在税收方面，去年年内已3次为小微企业颁布减税新政。

杭州市国税局数据显示，仅去年前三季度，增值税起征点优惠政策共惠及杭州全市20.6万户小微企业和个体工商户，累计减免税款4.13亿元。

跨越身份门槛面临成本难题

记者在走访时发现，这项旨在推动民营经济转型升级的“个转企”工程，目前还存在诸多瓶颈。

不少个体工商户在跨过了企业身份这道门槛后，要面对税收标准提高，管理成本上升、员工福利保障增加等现实问题。

成本增加问题已成为制约“个转企”经营户发展的最大障碍。

此外，由于个体经营户的文化

程度普遍较低，缺乏相应的企业经营管理知识，尤其是税收风险管理意识十分欠缺，导致空转、拆分、回

流的“转企”失败现象时有出现。

杭州风行制造有限公司负责人陈怡君给记者算了笔账，以前个体户时，一个月销售3万元，缴纳定额税1000多元；去年转成企业后，11个月的销售额120万元，缴纳各种税费近5万元，还要请会计，再加上员工的社保支出等，成本大幅提高，结果利润和没转前一个样。

杭州意法服饰城的一位商家，是专业市场的个体户。商家在转企后经常遇到进货卖货不同对象的发票要求，向家要发票就得增加进货成本，顾客不要发票则要给折扣，如果按照公司核算要求，生意几乎没法做。所以这家商铺慢慢地形成了企业和个体户并存的“回流”现象。

帮扶政策尚待进一步发力

在走访中，有不少小微企业期盼帮扶政策的进一步发力。在一

家贸易店从事销售的刘宇新表示，

按照杭州2013年在岗职工平均工

资计算，即便是一个只有4人的微

型企业，每月的工资开支也要15

万元，加上房租和其他成本，一个

月的营业收入如果不到3万元企

业将无法存活。

“对于杭州这样一个经济发达、企业运营成本较高的地区，3万元的增值税和营业税起征点是否显得过低？”他建议根据地域不同，允许各地税务部门自行调整起征点额度。

不少企业经营者还表示，目前“个转企”的帮扶政策只到2015年，短短两三年时间的过渡期对于企业转型发展来说感觉有些急促。

对此，杭州江干区国税局副局长汤农表示，可建议政府从缓解融资成本，促进技术创新，加强企业负责人经营管理、技术技能培训等各个方面，形成一整套支持“个转企”发展的综合政策体系，进一步增强个体工商户转型升级的信心。

帮扶政策尚待进一步发力

在走访中，有不少小微企业期盼

“个转企”发展的综合政策体

系，进一步增强个体工商户转型

发展的信心。

“对于杭州这样一个经济发达、企业运营成本较高的地区，3万元的增值税和营业税起征点是否显得过低？”他建议根据地域不同，允许各地税务部门自行调整起征点额度。

不少企业经营者还表示，目前“个转企”的帮扶政策只到2015年，短短两三年时间的过渡期对于企业转型发展来说感觉有些急促。

对此，杭州江干区国税局副局长汤农表示，可建议政府从缓解融资成本，促进技术创新，加强企业负责人经营管理、技术技能培训等各个方面，形成一整套支持“个转企”发展的综合政策体系，进一步增强个体工商户转型升级的信心。

帮扶政策尚待进一步发力

在走访中，有不少小微企业期盼

“个转企”发展的综合政策体

系，进一步增强个体工商户转型

发展的信心。

常山农信：“青年力量”联欢新年

2014年12月24日，平安夜，在常山农信新都会会议室里热闹非凡。由常山农信“青年力量”组织的常山农信“任性平安夜”正在火热举行。此次活动有“抢座位”、“形体猜词”和

柯城农商银行： 员工行为排查率100%

为进一步规范员工从业行为，提升员工依法合规经营理念，增强员工风险防控意识，保障各项业务的安全稳健运行，柯城农商银行于近日组织开展了员工行为排查活动，排查率达100%。

本次员工行为排查按照“谁主管、谁负责”的原则，一是由员工对照排查表，围绕5大项28项内容如实填写各项情况，检查自己的一言一行。二是由各单位负责人根据排查表内容对员工情况进行核查，实行签名负责制，确定风险排查全面、细致、有效。

通过风险排查活动，让全行员工充分认识开展风险排查对规范员工行为、消除风险隐患、养成良好职业操守的重要性。在全行形成“风险排查无小事，风险排查关系每个人”的良好氛围，风险排查机制得到进一步健全和强化。

富阳铭特机电工程有限公司注销清算公告

富阳铭特机电工程有限公司注销清算公告：本公司股东已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

富阳云那达网络科技有限公司注销清算公告

富阳云那达网络科技有限公司注销清算公告：本公司股东已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州重齐齐车有限公司注销清算公告

杭州重齐齐车有限公司注销清算公告：本公司股东已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州尊雅贸易有限公司注销清算公告

杭州尊雅贸易有限公司注销清算公告：本公司