

# 从“拼体力”到“比智力”

## 江山南方水泥探索人才激励提升团队战斗力

■记者冯伟祥

企业如何提升员工团队的战斗力,以此不断增强企业发展的内生动力和核心竞争力?近年来,江山南方水泥有限公司针对这一命题作了有益尝试,通过人才激励的有效抓手,提高员工队伍的整体素养,创新驱动成为企业发展的新引擎。

从“拼体力”到“比智力”,员工团队转型升级

始建于1958年的江山南方水泥有限公司,是浙江省水泥行业的摇篮。在转型升级的课题面前,公司以技术改造为突破口,推行“机器换人”、“减员增效”,由传统工业

向现代工业转型。

产业升级,也体现在人的转型。如何让一线员工从“拼体力”的人海战术向“比智力”的技能战术转变,公司打开了一条员工成长通道。

近年来,公司充分利用技能培训平台,将应知、应会与全员绩效考核相结合。生产部门积极跟进,通过组织员工开展专业知识的更新学习考试,以及专业技术讲座、班组技术分析会和绩效管理学习会等形式进行知识更新,营造学术的氛围。

在此基础上,公司强化培训激励机制,鼓励职工岗位成才、建功立业。公司施行了技术等级奖励津贴制度,对获取岗位技术等级的

员工给予奖励津贴;完善了职工素质提升奖励办法,使更多的职工成为一专多能的多面手,促进高技术、复合型人才队伍建设。

通过技术培训,公司已有中级工263人,高级工以上技术等级的111人,高级工以上技术等级员工的比例达到技术工人总数的29.68%。

从“立足本职”到“心怀全局”,头脑风暴发散思维

一直以来,人们普遍以“立足本职”来衡量员工的工作业绩,在江山南方水泥有限公司,这一标准正在悄悄升级。公司要求员工不仅要“立足本职”,还要“心怀全局”。

为充分激发员工的创造潜能,公司建立了“合理化建议绿色通道”,明确“谁提出、谁组阁、谁实施、谁分配奖金”的激励制度,鼓励员工把对公司生产经营管理中的难题和技术革新攻关项目的见解、构思、合理化建议、解决办法等上报公司点子办公室,其技改成绩还可作为职称、技术等级考评以及易岗的重要依据。

通过头脑风暴发散思维,自2010年以来,公司征集“好点子”近4000条,项目下放实施后实现降本增效7000多万元。

从“论资排辈”到“能者上岗”,用人机制动态管理

对于许多老字号企业来说,员

工晋升论资排辈是惯性思维。在江山南方水泥有限公司,遵循的原则是“让想干事的人有机会、让能干事的人有岗位、让干事的人有地位”,形成了岗位靠竞争、收入凭贡献、职位能上能下、人员能进能出的动态管理用人机制。

自2012年开始,公司出台《主管工程师选聘与管理办法》,14名来自生产一线政治强、业务精、懂技术、会管理和具有现代意识的基层“强将”,在内部选聘中脱颖而出,搭上晋升“直通车”,成为首批主管工程师。

在这里,只要你肯学习,只要你够努力,晋级通道始终敞开。动态管理的用人机制,做活了人才梯队建设这篇大文章。



伸伸臂弯弯腰 大家一起来做操

“伸伸臂,弯弯腰,大家一起做早操……”还记得这久违的歌声吗?最近,在杭钢职工运动会上,杭钢工人的“工间操”比赛,格外引人注目。每天上班间隙,用十分钟时间做做“工间操”,不仅能够增强职工的体质,还能激发劳动热情和团队精神。有条件的企业,是否可以学学杭钢的做法,倡导职工都来做“工间操”。

记者周金友 摄

# 宁波汽车南站有一个3561服务班 雷锋是她们的榜样 绿叶是她们的的心愿

■记者徐颖

“出站口在哪?”“公交车在哪里坐?”“哪里换乘大巴,票怎么买?”“汽车站怎么走?”……别急,有一群姑娘们耐心为您解答。

春运将至,又到了各大客运站最忙碌的时节,宁波汽车南站3561服务班的姑娘们用她们热情和贴心的服务,站在了帮助务工者们返乡的第一线。16名80后姑娘身上有无数

的故事,温暖了无数的人。

“请让一让,不要挤,慢一点。”日前,从一辆石浦开往宁波南的大巴车上下来两位旅客,其中一名男子完全丧失了行走的能力,靠同伴背着下车。

3561班服务员孟雳雯看到后,立刻上前询问:“河南周口?呀,我们这里没有去河南周口的车啊,要去客运中心站坐车。”谈话间,孟雳雯知道了这两名乘客要去的地方并不是在南站坐车,随即安抚道:“不用担心,我们会帮您安排好的。”

孟雳雯一边和志愿者扶乘客回到轮椅上安排到候车室,一边联系好了站际班车和客运中心站的服务人员。当孟雳雯陪同这两名乘客一起上车,直到陪同客运中心

工作人员一起将他们送上去周口的大巴时,这位大哥满怀感激:“遇到我这样的人,还这么热情周到,给你们添麻烦了。”孟雳雯微笑着回答:“帮助需要帮助的人,是我们应该做的事儿。”

正如孟雳雯所言,帮助需要帮助的人,是3561班的职责。这样的故事,几乎每天都在发生。

就在前几天,车站保安打来电话,称有位上了年纪的婆婆,拿着大包小包求助。3561班班长沈霞波接到电话后,立马将手中的工作交接给身边的同事,直奔大门口。沈霞波上前询问她去哪儿,没想到婆婆用家乡话絮絮叨叨讲了一大堆,只能听清楚两个字——回家。

沈霞波只好向周边人四处打听。了解到的情况是,这位婆婆与一位老大爷已经徘徊了两个多小时。沈班班长心琢磨着:老两口估计是迷路了。

沈霞波连忙招呼来另一名3561服务员,一起帮婆婆和老大爷把大小行李搬到候车室,并搀扶他们坐下,递上茶水。在终于明白老人们想要回新昌老家后,沈霞波马上帮他们买好了客运中心的车票,还为他们买来了中餐。在送老人们的一路上,婆婆一直笑呵呵

的。回站的路上,同去的工作人员好奇地问:“班长,那老太太一口家乡话,你是怎么懂懂的?怎么和她交流的?”班长拍拍她的背,笑着说:“用心呀!”

从服务班的姑娘们这里,记者了解到这支班组由汽车南站候车大厅专职服务岗组建而成,2002年更名为3561服务班。“35”代表学习雷锋日,“61”是宁波话“绿叶”的谐音。多年来,班组始终坚持“从心做起,给您满意”的服务理念,帮助外来务工者代买车票超过30万张;还通过义卖、捐款帮助困难群体,与敬老院、空巢老人爱心结对。这两年,她们还将自己的主动服务延伸到了高铁站,让更多的外来务工者一踏入宁波就感受到春风般的温暖。

“这段时间一直到春节结束就是我们的服务高峰期了,一天下来,最累的就是脚和嘴。”沈霞波说。

按以往的惯例,在春节期间,沈霞波和她的姐妹们每天从早晨5点到晚上7点20分,一直坚守在车站。很难用一两句话道出3561班姐妹们助人为乐的缘由,也许她们就是这样体会着奉献带来的快乐吧。

遗失启事:

绍兴市御雕酒业有限公司遗失绍兴市工商行政管理局2012年11月13日核发的营业执照正本、副本,注册号:33062100096514;遗失组织机构代码证正本、副本,代码:77073858-9;遗失税务登记证正本、副本,税字:浙联330621770738589号;遗失黄酒和调味料(液体)产品全国工业产品生产许可证正本、副本和插页,许可证编号分别为:QS3306 1504 0054和QS3306 0307 0186,有效期至2015年07月19日和2015年11月02日;遗失开户许可证,核准号:J3371000567102,开户银行浙江绍兴县农村合作银行兰亭支行;遗失机构信用代码证,G10330621000567101。声明作废。

绍兴凯凯酒业有限公司遗失绍兴市柯桥区工商行政管理局2014年11月25日核发的营业执照正本、副本,注册号:330621000325317;遗失组织机构代码证正本、副本,代码:3077556-4;遗失税务登记证正本、副本,税字:浙联33062130775564号;遗失食品流通许可证,许可证编号:SP3306211410096466,有效期至2017年11月20日。声明作废。

# 让快乐工作成为常态

“霍普曼”董事长宓荣根和他倡导的“乐文化”



■记者阮向民

舒缓的音乐,潺潺的“小溪”,一杯清茶、一本好书……这不是世外桃源,而是杭州霍普曼电梯有限公司企业文化中心的寻常一幕。

和员工一样,“霍普曼”董事长宓荣根工作之余也喜欢到这里转转,坐坐,享受冬日午后的那一份温馨和惬意。我们的访谈就从文化中心入题。

让职工告别一颗“孤独的心”

记者:刚才采访了几名员工,说起文化中心,大家的脸上都写满了自豪。其中一名员工说,“我们的文化中心是航母级的”。宓总您怎么看待员工的这一评价?

宓荣根:“霍普曼”在早些年就建起了职工之家,当时的规模不大,活动内容也比较单一。渐渐地我们发现,对于我们这样一家以80后、90后为主干力量的企业来说,这些设施不能满足他们的需求了,因此,在2013年,我们管理层作出决定,建设一个企业文化中心。

如今的文化中心建筑面积2800平方米,诸如电子阅览室、健身房、台球馆、休闲吧,这些设施在我们这里已不足为奇了,就连很多人感到陌生的壁球项目也在这里安了家。可以说,在这里,每个人都能找到自己喜欢的。

记者:以这样的规模建设一个文化中心,的确称得上“高大上”。对于企业来说,“投入”追求的是“产出”,您是怎么算这笔账的?

宓荣根:在我看来,文化中心的投入,产出的是企业的无形资产。“霍普曼”地处桐庐琴溪工业园区,和许多身处工业区的企业一样,公司远离城区,“前不着村,后不着店”。长期在这样相对封闭的环境中工作生活,职工的情绪就会发生变化,孤独感尤其强烈,严重的甚至会出现“情绪中毒”。远离城区的企业,需要思考一件事:如何让职工告别

一颗“孤独的心”。

文化中心的投入,使员工从孤独感演变成归属感。人,这一生产中最活跃的因素激活了,“产出”就是水到渠成的事。

记者:我在桐庐县总工会采访时,滕建明主席就非常推崇“霍普曼”的“乐文化”,建议我一定要来看看。我们很想听听宓总对于企业“乐文化”的诠释。

宓荣根:有句话说,“工作着是快乐的”,对于我们这样一个地处偏远工业区的企业来说,尤其需要让“工作着是快乐的”成为一种常态。“乐文化”就是基于这样一种理念之下,慢慢形成的。

这些年来,我们将“乐文化”梳理成五个单元,倾力营造“我工作我快乐、我学习我快乐、我消费我快乐、我参与我快乐、我运动我快乐”的氛围。而文化中心,就是“乐文化”的一个有形载体。

“快乐”的核心是保障

记者:在采访中,能够感受到“乐文化”所营造的归属感和凝聚力,五个单元的梳理让人耳目一新,让我们看到企业文化的无限张力。

宓荣根:企业文化从来不是无源之水,如今,公司“乐文化”的外延不断拓展,但核心只有一个,就是保障。

在“霍普曼”有八大福利,比如员工的孩子有子女津贴,从幼儿园一直到大学都不间断;如果是双职工,也有一份相应的津贴。而在员工的生日,公司会安排一天的带薪休假,每年还组织员工外出旅游。今年,公司又推出了一项新福利,给员工的长辈发“红包”。这样一项福利,职工开心,老人也感觉暖心。

去年,公司用于职工福利的开支就达到了80万元。这些福利,都是企业“乐文化”真正落地的保障所在。

记者:谁都希望务工的日子多一份保障,这份保障除了有形的物质福利,还包括自身成长的空间和平台。请问宓总,这方面的保障“霍普曼”是如何实现的?

宓荣根:说到这,要感谢工会。在桐庐县总工会的支持下,公司建起了一所职工大学,开设了“机电一体化”等与企业相对接的专业。如今,这所大学已经为公司培养了十几个毕业生,他们通过系统学习,其中不少学员从一线职工晋升到班组长等岗位。

正如你所说,学习是员工成长的保障。我始终认为,学习带给人的自信,而一个自信的人,一定是快乐的。

# 爱心款要送 面子也要给 盛鑫印染公司关爱职工到“心坎”

本报 通讯员钟伟、竺逸超报道

遇到自尊心比较强的困难职工,你会怎么帮扶?位于绍兴市柯桥区滨海工业区的盛鑫印染有限公司的做法是,爱心款要给,“面子”更要给。只要了解了谁家真正有困难,公司老总傅见林就会特批一笔爱心款,悄悄地送上。

河南籍职工陈东平是企业的工会委员,前不久,他受老总的委托,悄悄地给一位女职工送去3000元爱心款。这位女职工父亲得了直肠癌,母亲又精神不好;还有两个年幼的女儿需要照顾。家庭如此困难,她就是不吱一声,也不填《困难职工登记表》。

像她这样的困难职工不止一个。陈东平说,公司每年评一次困难职工,然后发放2000元至1万元不等的爱心款。但部分困难职工碍于“面子”,不愿填表格,更

不想被张榜公布。对此,傅见林嘱咐工会干部,要把这些真正困难的职工家庭找出来,以匿名的方式给予资助。

在盛鑫印染,员工的幸福感令人羡慕。公司挖空心思让职工享受奖励,生产上,设有节水奖、节气奖、节电奖、节浆料奖、超产奖等十余个奖项;生活上,设有夫妻和谐奖、员工和睦奖等;年终,公司还有标兵奖、优秀奖、操作能手奖等等。

成品打卷车间的重庆籍员工余世英,和丈夫在公司已干了11年。她没有挪过“窝”,也不想挪“窝”。在这里工作,她感到被关爱、被重视、被尊重。从一线员工做到班组长,今年又被推选为工会委员。

傅见林说,只有把员工的收益、荣誉、权益和企业紧密联系起来,企业才能持续发展。

企业论坛

# 年终奖不该 止步于一纸合同

■阮向民

当人们还沉浸在调侃“年终奖只发三箱辣条”时,国内一家人力资源调查机构发布的《2014—2015年企业年终奖特别调研报告》却让人一头雾水,报告称:2015年超过84.3%的企业会发放年终奖,并有71.5%的企业会增加年终奖额度;77.6%的企业年终奖在5000元以上。对此报告一经发出,媒体纷纷转载,网上跟贴纷至沓来,部分网友哭诉“我又拖后腿了!”也有部分网友对报告的真实性发出质疑。

其实,对于调查机构发布的报告,实在没有必要过于较真。何况,报告中的措词也是模棱两可的,“会发放”、“会增加”,可见这不过是一种预期,而非事实。

相比于调查报告,我们宁愿相信网友“不见年终奖好多年”的叹息,在节日加班费这样明确写进《劳动法》的待遇尚不见得能如数兑现的常态之下,年终奖这样一种写不进用工合同、上不了政策台面的福利,对于不少务工人员来说,的确犹如水中月、镜中花。

这几年,工会组织下的工资

集体协商风生水起,职工的正当待遇越来越多地受到集体协议的保护。但对于年终奖这一项,工会工作者也感到无能为力,因为没有刚性的政策规定,最多也只能在集体协议中不痛不痒地调研报告》却让人一头雾水,报告称:2015年超过84.3%的企业会发放年终奖,并有71.5%的企业会增加年终奖额度;77.6%的企业年终奖在5000元以上。对此报告一经发出,媒体纷纷转载,网上跟贴纷至沓来,部分网友哭诉“我又拖后腿了!”也有部分网友对报告的真实性发出质疑。

企业不发年终奖,不突破合同约定,不违背契约精神,但对于务工者而言,心中难免隐隐感觉不爽。春节对于每一个人的重要性毋庸赘述,虽说有钱没钱照样回家过年,但口袋里若能揣上一笔年终奖,回家的精神都会两样。这样的心情,谁都能理解。

所以,在我看来,如果企业尚有余力,年终奖实在不该止步于一纸合同。这不仅仅关乎一种民俗,也不仅仅关乎一种心境,更关乎企业发展的一种人文环境。在用工荒成为新常态的当下,劳动者早已学会用脚投票,一笔暖心的年终奖,也许就是一块磁铁,能造出个人心所向的磁场。

不是说“能用钱解决的问题都不是问题”吗?如果企业主想明白了,那么年终奖也就真的不是个问题了。

企业简介

# “王力”跻身“双五星”行列

本报讯 记者羊荣江 通讯员黄田报道 1月12日至13日,中国星级品牌和售后服务认证中心对王力集团门锁系列的品牌体系和售后服务体系进行了评审。评审专家认为,王力集团的门锁产品具有较高的知名度

# 博伟公司心系困难职工

本报讯 记者王海霞 通讯员谢艳艳报道 日前,杭州市拱墅区米市街道区域的保洁员吴兴荣感觉身体不适,去医院检查后得知患上了脑血栓,高额的治疗费使这个家庭陷入困境。杭州博伟清洁服务有限公司得知这一情况后,立即启动困难职

和影响力,同时具有良好的服务品质,推荐五星级品牌和售后服务体系认证。据悉,王力集团是首家通过全国门业“双五星”(品牌和售后服务体系)审核认证的企业。

# 天能集团编织隐患排查网

本报讯 记者徐颖 通讯员陈志和、王文亮报道 针对国内发生了工厂爆炸、仓库起火、工地垮塌等安全生产事故,湖州天能集团以深化“安康杯”竞赛为载体,通过完善制度、强化监督、规

工救助资金发放程序,补助吴兴荣3000元医疗费,缓解她的燃眉之急。据了解,博伟公司于2011年1月成立了公司困难职工救助基金领导小组,并设立了困难职工救助专项资金,目前已筹集救助款22000余元。迄今已有33人得到救助。

范管理,开展隐患排查的“编网活动”。公司20多名专(兼)职安全员每天都对车间、宿舍及施工现场、上路车辆开展检查。元旦以来,排查行动已累计发现并整改9起隐患。

# 嘉兴:带电作业柜 获国家发明专利

近日,经过国家知识产权局依法审查,嘉兴供电公司申报的《一种电力配网旁路作业的专用货柜》顺利通过审核,获得国家发明专利,专利权期限为20年。

随着经济社会的发展,人们对供电可靠性的要求越来越高,早在2008年,嘉兴供电公司就引进了世界先进的带电旁路作业设备和技术,进行了多次现场作业和实用化研究,并自行设计制作完成电力配网旁路作业用的电缆架,实现了旁路作业现场替代旁路电缆放缆车的主要功能;创新设计的旁路作业专用货柜,实现了工器具的有效输送到位,可减少现场作业人员6人,缩短每次作业时间2~3小时;不停电作业的旁路装置连接则实现了单相柔性电缆插接头和三相普通电缆肘型插头两种不同接口的10千伏电缆进行有快速度的对接功能。在实际运用中效果明显,工作效率显著提高。

朱鑫燕

富阳市栖鹤金属材料有限公司注销清算公告

富阳市栖鹤金属材料有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州绿鑫物业管理有限公司注销清算公告

杭州绿鑫物业管理有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州知锐企业管理咨询有限公司注销清算公告

杭州知锐企业管理咨询有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州新龙坞旅游开发有限公司注销清算公告

杭州新龙坞旅游开发有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州成云保温材料有限公司遗失杭州市工商行政管理局萧山分局2013年11月5日核发的注册号为330181600335638的营业执照副本,声明作废。

杭州缘缘印务有限公司遗失杭州市下城区工商行政管理局2012年11月12日核发的注册号为330104000010777的营业执照正、副本,声明作废。

杭州卓之坊汽车用品有限公司遗失浙江省国家税务局通用手工发票一本(25份),发票代码:133011360831,发票号码:05956276-05956300,声明作废。

杭州临安一心工贸有限公司遗失公章、合同章各一枚,声明作废。

淳安千岛湖三匠营销策划有限公司注销清算公告

淳安千岛湖三匠营销策划有限公司注销清算公告:本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。