

# “巨人通力”工会织起一张远程服务网

## 工会小组长担当职工代言人

本报讯 记者徐颖 报道 新年伊始，巨人通力电梯有限公司在湖州南浔公司总部召开了一场特殊的年会，会议的主角是来自全国41家分公司的工会小组长。在年会上，各地工会小组长分享交流工作经验，并把一线职工的意见建议带给企业工会。

据悉，这已经是“巨人通力”连续第5年召开工会小组长年会，让公司工会主席胡秀林感触最深的是，工会小组长制度发挥的作用每一年都在递增。

2010年，随着企业规模进一步扩大，41家遍布全国的分公司给企业工会工作出了难题。

“工会不是光在节假日给职工们发发福利就算完成任务了，要真正发挥丰富职工业余文化生活、保障职工合法权益的作用，就需要有地方上的工会代表协助我们做好工会工作。”胡秀林介绍说。于是，企业工会与各分公司联系，选举产

生工会小组长，建立了工会小组长制度。

这是“巨人通力”工会工作向基层延伸的一次创新，除了有企业工会给予的全面支持，还一板一眼地制定了《工会小组长工作条例》，小组长的任免、考核、奖惩等都有细则规定。各工会小组的工会经费实行模拟账户独立、专款专用。辛苦在外的分公司一线职工都能确保工会经费通过小组长“花”在自己身上。

值得一提的是，企业工会还推出了工会委员与各分公司工会小组长定向联系制度，以保证各地一线职工的诉求在第一时间反馈到公司。去年，某分公司的一名一线工人得了重病，在分管小组长的提议下，公司工会第一时间启动了救治援助。

近年来，通过工会小组长年会制，小组长之间建起了交流经验的平台，并适时向企业工会提交职工意见建议。最典型的是，

有一位工会小组长提交了员工社保关系属地化的职工建议，经企业工会传达给企业后终于在一年内实现了。现在，各地分公司的当地员工都能享受到所在地住房公积金贷款了。

在工会小组长制度的推动下，去年巨人通力电梯在“通力”全球所有公司中职工满意度排到了前5名，足见企业职工对工会小组长工作的认可，企业和谐劳动关系建设得以大步推进。

### 50元保费换来贴心抚慰

义乌首位职工受益职工医疗互助保障

本报讯 记者羊荣江 通讯员张锦清报道 “去年底，我们单位工会统一参加了市总工会每人每年50元的在职职工医疗互助保障，没想到这么快就受惠了，职工医疗互助保障很贴心，很温暖！”日前，义乌农商银行职工何朗钟向市总工会职工服务中心报销了830元医疗互助金后发出由衷感慨。据悉，这是义乌市给付的首例职工医疗互助金补助。

去年12月26日，何朗钟因右侧腹股沟疝到医保处办理转外就医到浙江大学医学院附属第二医院住院治疗，于2015年1月2日出院。前段时间，他到市

微博

### 德清职工技能培训基地授牌

本报讯 通讯员张建峰、刘慧 记者徐颖报道 德清县职工技能培训基地授牌仪式，日前在钟管镇成人技术学校举行，这意味着德清县总工会和县教育局在职业院校

### 洞头医疗互助覆盖半数职工

本报讯 庄鹏远报道 洞头县职工医疗互助保障顺利推进，全县参加医疗互助保障的职工会员超过50%，参保率列温州各县市首位。据了解，截至去年年底，该县工会系统共

### 武义县着力打造“温馨工会”

本报讯 记者羊荣江 通讯员余德瑞报道 武义县总工会有针对性地对困难职工实施救助帮扶及为职工提供上门免费体检等工作，日前，受到省总工会职工服务中心达标验收组的肯定。近年来，武义县总工会对全县困难职工实行动态管理。对每户困难职工家庭做到

“九知”（知家庭住址、知生活状况、知贫困原因、知患病用药情况、知进低保情况、知子女就学情况、知子女就业需要、知住房情况、知求助措施），有针对性地实施救助帮扶工作，把解决好困难职工的生产生活问题作为建设和谐社会的一项重要责任来落实，着力打造“温馨工会”。

## 每名工会干部都有一份“责任田”

海宁区域化工建“盐官样本”服务职工“最后一公里”

■通讯员杨国祥 记者阮向民

服务好职工“最后一公里”，这是衡量基层工会组织转起来、活起来最重要的标准。

面对基层工会人手不足，基础设施尚有缺口这一系列瓶颈，海宁市总工会积极探索区域化工管理后带来的是一项成果。据盐官镇总工会主席柳国强介绍，工业园区作为第一片区，有15家企业、5000多名职工，其中外来职工占了六成，受规模和场地等因素的限制，大多数企业没有像样的职工文体活动场所。如何满足外来职工的文化生活需求？片区化管理解决了这一难题，让文化活动设施齐全的企业向其他企业职工开放，实现文体资源共享，增进了企业间、职工间的往来和互动。

据了解，盐官镇总工会将全镇划为6个片区，每个片区均设立区域工作站，站长由企业工会主席担任，片区化工作站实现文体资源共享。

每到夜幕降临，海宁盐官镇工业区新艺机电有限公司屋顶多功能运动场上，总能看到身穿不同厂服的职工奔跑的身影。

这个面积达到2700平方米的多功能运动场，设有5人制足球场、篮球场、羽毛球场、乒乓球台等完备的运动设施。

“自运动场向厂外职工开放

后，我几乎每晚都会来踢上一场。”酷爱足球的小伙子刘建军是当地一家服饰公司的职工，他告诉记者，这里不仅为他提供了切磋球技的平台，而且通过踢球结识了一帮志同道合的朋友。

文体资源共享是去年海宁市盐官镇总工会实施片区化管理后带来的是一项成果。据盐官镇总工会主席柳国强介绍，工业园区作为第一片区，有15家企业、5000多名职工，其中外来职工占了六成，受规模和场地等因素的限制，大多数企业没有像样的职工文体活动场所。如何满足外来职工的文化生活需求？片区化管理解决了这一难题，让文化活动设施齐全的企业向其他企业职工开放，实现文体资源共享，增进了企业间、职工间的往来和互动。

据了解，盐官镇总工会将全镇划为6个片区，每个片区均设立区域工作站，站长由企业工会主席担任，片区化工作站实现文体资源共享。

每个工作站配备14至18名不等的工作人员，均是企业的工会干部。

工作站的职责主要是为区域内职工提供困难帮扶、信访接待、调解争议、开展技术帮扶、职工素质培训、劳动竞赛以及组织文体活动等。片区工作站实施“四个机制”，即季度工作例会制度、片区工作考核制定、片区工作限时督办制度和片区走访制度。柳国强说，这些制度保障和完善了片区工作站的有序运行。

站点式服务实现工会窗口前移

盐官镇现有基层工会141家，涵盖486家企业、2.2万会员。为及时了解职工需求、解决职工困难，盐官镇总工会将在设立6个片区工作站的基础上，又在片区内设立了16个便民服务点，平均每个片区管辖2到3个服务点。通过站点式服务，将工会工作站的窗口前移，第一时间为广大职工群众提供便捷的服务。

这样的便民服务点在这个集市上有3个，3个服务点的服务内容均有侧重。在助动车修理服务点，负责人范海宇介绍，困难职工、残疾职工只要凭证就能享受价格优惠甚至是免费服务，“补胎免费，更换零件只收成本费”。

据统计，便民服务点设立以来，16个便民服务点已服务职工群众2000余人次。通过站点式服务，将工会工作站的窗口前移，第一时间为广大职工群众提供直接、便捷和贴心的服务，将职工的困难和需求解决在最基层。

在盐官镇郭店集市解放街44号苗木产业农技服务基地门口，醒目地竖着一块盐官镇总工会职工服务点的告示牌，上面清楚地标示着服务的项目、对象以及服务点的负责人姓名及联系电话等内容。

翻开职工服务登记表，上面记录了从去年10月份开展便民服务以来所有的信息，包括提供技术信息、技术咨询等各类服务。

这样的便民服务点在这个集市上有3个，3个服务点的服务内容均有侧重。在助动车修理服务点，负责人范海宇介绍，困难职工、残疾职工只要凭证就能享受价格优惠甚至是免费服务，“补胎免费，更换零件只收成本费”。

据统计，便民服务点设立以来，16个便民服务点已服务职工群众2000余人次。

网格化运作拉近工会和职工距离

盐官镇总工会通过片区化管理、站点式服务，形成了横向到底、纵向到底、大小单位结合的工作网格，工会组织的作用发挥更加明显。

片区化管理，形成了上下贯通的组织系统，为工会组建、维权、服务实现全覆盖提供了支撑；站点式服务，打通了服务职工“最后一公里”落地的难题，拓宽了职工表达需求的渠道，拉近了工会组织与职工群众的距离，改善了职工、企业、工会三者关系，劳动关系更加和谐。

柳国强介绍说，“现在，每一位工会干部都有了自己的一份‘责任田’，各区域内工会干部的参与热情高涨，服务职工、服务企业的能力和水平得到明显提升，‘娘家人’在职工群众中的影响力也在不断扩大。”

这样的便民服务点在这个集市上有3个，3个服务点的服务内容均有侧重。在助动车修理服务点，负责人范海宇介绍，困难职工、残疾职工只要凭证就能享受价格优惠甚至是免费服务，“补胎免费，更换零件只收成本费”。

据统计，便民服务点设立以来，16个便民服务点已服务职工群众2000余人次。

《关于做好春节期间业务产品宣传的通

知》，要求全行上下有效利用春节期间外地创业、务工人员返乡的契机，大力做好业务产品的宣传工作。春节期间，该行通过网点阵地、外部媒介、短信彩铃、惠民平台等方式多管齐下，进行了深入、有效的宣传，特别是在每个乡镇的集日开展集中宣传活动已经成为该行每年春节走基层的例行活动。

陈相宏 黄园梅

### 衢江农信联社：困难职工补助暖人心

在新春佳节即将来临之际，为确保衢江农信联社困难家庭过一个温暖愉悦的春节，近日，该联社组织开展2014年度困难家庭员工补助申报的活动。活动重点关注家庭困难的员工（包括家中配偶、子女生病住院费用由本人承担，家中有其他特殊困难的情况均可申报），鼓励困难职工树立信心，以健康积极的心态直面困难，让广大困难职工真切感受到了联社温暖和关怀。

许诚

### 江山农商银行：金融宣传“接地气”

近日，江山农商银行城关支行在江山农商城开展了送金融知识下乡活动，通过摆摊设点、现场解答的方式，向过往的农民百姓宣传金融知识、传递利好政策。针对部分农民面临着春耕需要用钱的实际情况，该行还安排了部分客户经

理到现场为大家详细介绍“惠农快车”助农贷款的具体办理流程。活动共发放宣传资料200余份，接受现场咨询达500多人次。

据了解，该行在春节之前就下发了《关于做好春节期间业务产品宣传的通

### 衢州农信：普惠金融做实做深

2014年，衢州农信系统在做实做深普惠金融落地过程当中，主动推出“四个担当”行动，做到自身业务发展与助推地方经济奔跑的社会责任担当有机结合，合计让利1.3亿元。其中对信用户贷款

担保让利6800万元，对家庭农场专业合作社、专业合作社等主体的一村一品产业贷款合计让利4300万元，对养老

保险、水库移民、扶贫等民生贷款担保让利1100万元，支持担保公益资金800万元，打造了与一方水土同生共赢的新实践。

樊利军

## 2014年度“企业安全文化”征文获奖名单

### 一等奖

1. 从音乐教授上安全课说起 作者：董柏云

2. 念好安全“五字诀” 构筑班组安全堤坝 作者：徐嘉嘉

### 二等奖

1. 让安全文化进家庭 作者：张逸耀

2. 抓安全管理要“五心归一” 作者：侯金玉

3. 台州工会念好“紧、精、情”安全三字经 作者：苏丹

4. 一个安全消防员的10本巡查笔记 作者：钟伟 徐天明

5. 坚守安全红线 建设安全家园 作者：杨建国

6. 重人文关怀 育安全文化 作者：王卫

7. 强化安全管理要用好“五种境” 作者：黄云鹏

8. 天龙公司亲情织牢“安全网” 作者：徐志良

9. 长兴筑牢“安康网” 托起职工“幸福梦” 作者：王文亮 池筠

10. 安全“微”管理行之有效 作者：单丹

### 三等奖

1. 筑牢安全防线至关重要 作者：钟迪良

2. 杭州为工会劳动保护工作再“加码” 作者：高海伟

3. 加强安全生产迫在眉睫 作者：张文利

4. 筑牢安全“防火墙” 作者：潘高廷

5. 如何履行专职安全员职责 作者：许福平

6. 安全生产不能抱有“应付”心态 作者：付文涛

7. 让红线意识伴安全同行 作者：隆大良

8. 企业安全文化建设的思考 作者：陈志和

9. 逼出来的“姚峰工作法” 作者：毛朝阳 候宝宇 徐建华

10. 安全生产要敢于“找茬” 作者：凌义斌

11. 抓安全生产要有“钉钉子”精神 作者：范建忠

12. 当好“事前诸葛亮” 作者：徐曙光

13. 从“安全帽”不安全说开去 作者：张锦清 吴桂尧

14. 安全文化促安全生产 作者：陈柏祥

15. 全力以赴打好安全生产保卫战 作者：林茜

16. 安全管理需要“五度” 作者：王国潮 毛应建

17. 德清工会11项活动保“安全” 作者：姚明

18. 安全工作 重在落实 作者：楼珍敏

19. 安全帽“风景线” 作者：鲍伟忠

20. 企业安全生产人人有责 作者：王水成

浙江省“安康杯”竞赛活动组织委员会办公室

2015年1月27日

## 嘉兴市南湖区总工会贯彻省总全委会精神 理念要转变 方法要创新

本报讯 通讯员莫小秋、韩朱东报道 省总十四届四次全委会闭幕后，嘉兴市南湖区总工会组织专题学习会，明确新年工作思路。

南湖区政协副主席、区总工会主席陆建良表示，“基层工会工作理念要转变，工作方法要创新。”据悉，2015年，南湖区总工会将突出工会干部提出的要求，在做好六方面工作的同时，南湖区总工会也明确了当前一段时间的工作重点：

一是开展示范性立功竞赛和群众性劳动竞赛；二是扎实推进工会工作法制化建设，提高依法建会、依法管会、依法履职、依法维权的能力和水平；三是以非公企业、镇街总工会建设和“六有”规范化为重点，大力推进基层工会建设；四是加强职工服务中心和医养互助保障工作，深化工会两个信赖、深化非公企业“职工之家”建设试点工作。特别是做好当前困难职工慰问，让新居民平安返乡，留守职工开心过年。



### 春联送福 墨香暖心

春节将临，宁波合力机械有限公司的职工活动中心里人头攒动，墨香四溢，来自象山县总工会职工书画创作中心的书画家们现场挥毫，为职工们送雅迎春，提前为大家送去新春的祝福。

通讯员冯丹丹 记者周金友 摄影报道

## 新塘边初中 标准化办公室投入使用

1月20日上午，江山市新塘边初中九年级教师兴高采烈地搬进了配置办公电脑的办公室。这标志着该校首个标准化办公室投入使用。