

■记者吴晓静	
全省高速公路有哪些堵点？抢火车票有没有窍门？航班延误时旅客享有哪些权利？……随着春运即将到来，高速公路的行车注意事项、铁路订票事宜、航班延误等相关交通问题成了公众最为关心的话题。针对这些热点问题，省春运办及公安、交通、铁路、民航等相关部门给出了权威的解答。	
春节高速公路免费是如何安排的？	一旦出现恶劣天气，高速公路将优先确保哪些主干道的畅通？
根据今年国家公布的《重大节假日免收小型客车高速公路通行费的实施方案》，春节高速免费时间从2月18日0:00(除夕)开始到2月24日24:00(正月初六)结束，共7天时间。	在确保安全第一前提下，尽全力优先保障沪杭、杭甬、杭金衢、杭宁、甬台温、金丽温、杭州湾跨海大桥、甬舟跨海大桥、嘉绍跨江通道等6条主干道、3座跨海大桥的道路畅通。
春节免费通行的车辆范围：行驶收费公路的7座以下(含7座)载客车辆，包括允许在普通收费公路行驶的摩托车。普通公路以车辆通过收费站收费车道的时间为准，高速公路以车辆驶离出口收费车道的时间为准。在2014年春节期间，所有免费高速公路都实行不发卡抬杆放行，大大节省了等待时间，提高出行效率，所以今年依旧实行不发卡抬杆放行。同时，相关部门也将加强监控，避免出现高峰拥堵。	全省有哪些省际春运服务站？
春节期间，全省高速公路有哪些堵点需要注意？	省际春运服务站共分二类，第一类是高速公路省际服务站共13个，即： 沪昆(沪杭)高速大云、申嘉湖高速姚庄、沈海(杭浦)高速全塘、常台(乍嘉苏)高速王江泾、长深(杭宁)高速父子岭、沪渝(申苏浙皖)高速姚家兜收费站、沪渝(申苏浙皖)高速二界岭、杭瑞(杭徽)高速昱岭关、京台(黄衢南)高速钱江源、沪昆(杭金衢)高速窑上、京台(黄衢南)高速枫岭关、沈海(甬台温)高速分水关、长沈(龙庆)高速新窑。
高速公路流量方面，今年全省高速公路流量预计将持续刷新纪录，给高速公路通行带来很大压力。如2014年春节黄金周7天，全省高速公路车流量925万辆，比2013年同期增长27.7%。	第二类是国省道省际服务站共8个，即： 平湖市101省道全塘(金沙)、嘉善县320国道里泽、秀洲区202省道王江泾、南浔区318国道东迁、长兴县104国道父子岭、开化县317省道白沙关、常山县320国道白石、苍南县104国道分水关。
春运尤其是春节期间，省内杭金衢新岭隧道、沪杭甬高速钱江二桥段、甬台温高速吴岙枢纽至临海北段、杭宁高速德清段、甬台温高速温州南至飞云段、杭州绕城留下至龙坞段等几大传统“知名”堵点堵段，将是交通运输部门和公安交管部门的流量调控重中之重。同时，相关部门也将对杭宁温、金华等主要地市	今年春运期间，上海路局在浙江地区安排临客76对，增加19对。其中直通临客64对，比去年增加18对；管内临客12对，比去年增加1对。浙江地区共开行旅客列车339.5对，比去年增加48对。
交通运输部安排了多少车船运力，能否满足群众出行？	重点方向增加始发列车25对： 一是增加图定旅客列车19对，均为高速动车组列车：江山至北京南1对、温州南至北京南1对、杭州东至重庆北1对、杭州东至成都东2对、杭州东至广州南1对、杭州东至南宁东1对、杭州东至怀化南1对、杭州东至长沙南2对、杭州东至南昌西3对、杭州东至青岛1对、合肥南至江山3对、徐州东至江山1对、杭州东至合肥南1对。
今年春运期间，全省道路运输计划投入运力约125万辆次，其中包车约5.5万辆次，加班车约4万辆次，日平均加班车运力为1000趟次以上。全省水路春运预计投入客船1093艘、7.53万客位，运力能满足旅客运输的需求。	二是增加临客6对，均为高速动车组列车：杭州东至北京南1对、杭州东至南昌西2对、义乌至
铁 路	
订票电话：95105105；客服电话：12306 杭州火车东站地址：天城路1号 电话：12306、95105105；问讯处：0571—86450514 杭州城站地址：杭州市环城东路1号城站广场 电话：12306、95105105、0571—56720222 宁波火车站地址：海曙区南塔东路19号 电话：12306、95105105、0574—56163111 温州南站地址：宁波路与工业路交叉西北侧 电话：12306、95105105、0577—86369836 温州火车站地址：温州市鹿城区温州大道(近汽车南站) 电话：12306、95105105、0577—88389999 金华火车站地址：迪耳路双龙北街交叉口 电话：12306、95105105	
公 路	
杭州长运网上购票：杭州长运网站www.hzcy.com 浙江省道路运输网站keyun.96520.com 浙江客运联网售票网：18858186796、0571—85260207 杭州长运客服：86046666、86984728 杭州汽车客运中心站地址：九堡镇德胜东路3339号 电话：0571—87650679、87650600 杭州汽车南站地址：江干区秋涛路407号 电话：0571—86075352、85222237 杭州汽车北站地址：拱墅区莫干山路766号 电话：0571—88097754、88097761 杭州长途客运西站地址：西湖区天目山路357号 电话：0571—87161572 宁波客运中心地址：鄞州区通达路181号 电话：0574—87091212、87091120 宁波汽车东站地址：宁穿路707号 电话：0574—87924570 宁波汽车北站地址：东昌路9号 电话：0574—87355321 宁波汽车南站地址：鄞奉路535号 电话：0574—87130582、87133561 温州市客运中心站地址：牛山北路52号 电话：0577—96035、88629558、88622622 温州市双屿客运中心汽车站地址：温金路西方向高速路口西出口(双屿菜场对面) 电话：0577—96035、88280050 温州市新城汽车站地址：新城大道219号	
民 航	
杭州萧山国际机场 电话：0571—96299、86662404、86661234、86662402 宁波栎社国际机场地址：宁波市鄞州区栎社 电话：0574—81899000 温州龙湾国际机场地址：温州市龙湾区机场路1号 电话：0577—86876666 义乌机场地址：金华市义乌市民航路201号 电话：0579—85665205 国航客服电话：95583；电话：0086—95583；0086—10—95583 东航客服电话：95530 南航客服电话：95539 厦航客服电话：95557 海航客服电话：95339 深航客服电话：95080、400—899—5080 吉祥航空客服电话：021—95520 春秋航空客服电话：95524 长龙航空客服电话：0571—89999999	
水 路	
定海客运站问询电话：0580—2067000 沈家门客运站问询电话：0580—3669000 普陀山客运站问询电话：0580—6091121 岱山港客运中心：0580—4372611 淳安千岛湖旅游码头地址：淳安县秀水街 电话：0571—65136666 大榭客运码头地址：海曙区大榭开发区滨海东路 电话：0574—86762810	

(上接第1版)当地各金融机构也找上县总工会，寻求合作。农信联社将“蓝领通”品牌注册，并在全市推广。

“工运情”托起“半岛梦”

“蓝领通”贷款卡上，红色的圆形“中工”标志鲜艳而醒目。

事实上，“蓝领通”早已超出金融服务的范畴，是实实在在的“工”字号。牵头推卡只是第一步，象山县总工会更多的精力则是放在了长效管理上。

各级工会组织不厌其烦，自觉担当起了宣传推荐、资料建档和风险把关工作，解职工之忧，保放贷安全。县总工会还切出专项资金，设立了会员创业创新贷款担保基金。

“工会组织的影响力和号召力，就在于我们服务职工的每一次领域拓展、每一项途径创新上”，象山县总工会党组书记、常务副主席石初光说，“多用一分情，多成就一个职工的朴素梦想，工会也就多了一份凝聚力”。

去年开始，象山县总工会以“工运情、半岛梦”为主题，组织开展了“创业创新半岛行、维权维企半岛行、文化文明半岛行、组织建设半岛行”等系列活动，让广大工会会员真正感受“家”的温暖。这其中，“蓝领通”、“5·1”服务卡等

一系列实事工程，在带给职工切实利益的同时，也带动了工会基层基础工作的开展。

象山新经济业态企业近年来发展迅猛。借着“半岛行”系列活动的东风，县总工会顺势推进建会工作，在商圈广场、美容美发、旅游服务、汽车维修、私营快递、金融保险、流动船舶等行业一大批新兴行业和区域组建产业工会。去年由此新增工会72家，覆盖企业850余家，发展会员2.2万余名，有效扩大了组织覆盖面，最大限度地消除了游离在工会维权、服务之外的盲点。



回家的路，总是高兴而无奈。(资料图)

萍乡北1对、义乌至南昌西2对。

2014年年底图杭长客专开通后，春运节前浙江地区往云贵川渝、湖南、江西等主要方向运能将有所缓解。

火车票退票改签新规定是什么？

火车票退票新规定：

1. 客票预售期延长至60天后，对开车前15天(不含)以上退票的，不收取退票费。

2. 在发站开车前，特殊情况也可在开车后2小时内。火车票网上订票且未换取纸质车票的，可以于不晚于开车前2小时登录网站办理退票手续。

3. 团体旅客必须在开车48小时以前办理。

退票流程：

旅客开始旅行后不能退票。但如因伤、病不能继续旅行时，凭列车开具的客运记录，可退还未已收票价与已乘区间票价差额；已乘区间不足起码里程时，按起码里程计算；同行人员同样办理。

退还带有“行”字戳迹的车票时，应先办理行李变更手续。

因特殊情况经购票地车站或票面乘车站站长同意在开车后2小时内改签的车票不退。

必要时，铁路运输企业可以临时调整退票办法，请咨询当地

徐悲鸿纪念金条

1折领取

发行价16800元,现1折价格1680元限量领取

隆重纪念徐悲鸿诞辰120周年,中国文物学会,相关机构权威监制发行,全球绝版限量发行仅2014套的“《徐悲鸿十二生肖纪念金条》”即日起正式发行!

“《徐悲鸿十二生肖纪念金条》”一套由12根金条组成,每根金条重量5克,12根共计60克!全套金条表面由Au999纯金打造而成,是以徐悲鸿十二生肖原像为造型,采用鼎级造币压铸工艺而成,确保了金条本身的价值,再加上大师级纪念意义,有望创造伟人藏品新的奇迹!

中国至高规格的收藏品

为隆重纪念徐悲鸿大师诞辰120周年,相关部门表示一定要发行一款高规格的收藏品!经相关权威部门多次研讨联合申请,最终决定发行首款“《徐悲鸿十二生肖纪念金条》”,以黄金至尊品质,耀眼的光芒彰显大师一生的艺术造诣,打破了徐悲鸿十二生肖65年来没有金条大全套的遗憾!有望创造收藏历史!

收藏前景巨大 纪念大师又能收藏

记录回放:2004年秋,徐悲鸿十二生肖图在香港嘉德拍卖会上以880万元拍出,时隔6年,2010年6月以7280万元的高价拍出。今年专家预测:徐悲鸿的作品就是收藏的代言词,“徐悲鸿十二生肖名画”首次融入金条之上,“徐悲鸿十二生肖纪念金条”有望延续收藏界传奇。

珍藏2年收藏前景看好的藏品,我一次就报名领5套

徐老师激动地说:我这次活动订购了5套“徐悲鸿十二生肖纪念金条”,每套只花了1680元!这套金条原始发行价就要16800元!我现在珍藏这5套金条2年,按照现在徐悲鸿大师收藏品的收藏市场来看,前景还是很可观的!

留给孙子 孙女的财富 我和老伴一起报名购10套

爱好收藏的周老师和老伴一大早订购了10套:我和老伴年纪都大了,再过十几年能给孙子孙女留下什么,是我们时时刻刻都考虑的问题!现在看到“徐悲鸿十二生肖纪念金条”限量发行,而且不用发行价16800购买,只要1折1680元就可以了,我和老伴一商量,留下几万元钱给孙子孙女,不如留下10套收藏意义的“徐悲鸿十二生肖纪念金条”!当作传家宝。

领取热线: 400—0828—130

(全省免费送货)