

■记者 阮向民

# 从洗脚上田到职业工人

余姚朗霞街道总工会为小微企业定制培训平台

洗脚上田到企业上班的新手来说，这些常识就成了难题。”朗霞街道总工会主席干忠森告诉记者，众多小微企业招用的工人，上岗时几乎就是零基础。

朗霞街道有2000余家中小微企业，这些企业吸纳了1.8万余名职工，绝大多数属于农民工，甚至之前没有务工的经历。而这些小微企业受场地、师资等各方面条件的制约，无法组织起系统的职工培训，由此导致企业安全事故频发，职工无序流动加剧。

在余姚市朗霞街道，工会接过了这副担子，他们为小微企业量身定制的培训平台，不仅解决了企业的用工烦恼，而且也为职工成长进步搭建起一条绿色通道。

从常识入手，加快身份转变

“机床上使用的局部照明灯，电压不得超过多少伏？”“在梯子上工作时，梯子与地面的斜角应处于什么样的范围？”“使用消防灭火器时，人应该站立在什么位置？”……这是朗霞街道总工会给新职工的考题。

“对于熟练的职业工人来说，这些问题属于基本常识，但对于刚

## 从村域布局，加紧平台建设

基于这样的现实，近年来，朗霞街道总工会着手开展小微企业培训平台的建设布局。街道以村工会联合会为单位，挂牌成立了13个村域、1个商圈的职工教育培训平台。

解决了培训平台问题，接下来的工作便是确定培训内容。经反复走访调研，朗霞街道总工会根据当地产业结构和职工共性问题，确定了5大类40小类的培训课程。

其中职工安全生产常识教育首当其冲。诸如上述梯子摆放的角度、灭火器的正确运用等常识，都属于该大类教育内容。

“经过培训和考核，绝大多数职工都能熟练掌握这些基本常识，保障了操作安全，减少了事故隐患。”干忠森告诉记者。

另外，法律法规和职业道德品质教育也被列入一项重要的培训内容。干忠森认为，从洗脚上田到

职业工人，不仅体现在安全操作和职业技能，更重要的是体现在意识的转变。“作为企业职工，什么是该做的，什么是不该做的，应该树立怎样的职业道德，都需要通过培训来树立和固化。”

在职工培训实践中，朗霞街道总工会还根据企业和职工的需求，开展点题式、菜单式培训，使培训更具针对性和实用性。

## 从成长考量，加速队伍建设

“教会作业常识，是职工培训的第一步，我们的最终目标应该定位在职工的全面成长和进步。”陈营江告诉记者，近年来，余姚市总工会以朗霞街道为样板，依托培训探索职工成长发展之路。

按照这一思路，朗霞街道总会在培训课程设计中，除了强化职业技能培训，还有的放矢地增设了职工创业创新理论知识等课程，鼓励职工通过学习培训，步入一条自我成长的绿色通道。

来自安徽的熊志兴是余姚市麦迪尔电气有限公司的职工，近年来，他先后多次参加街道总工会组织的培训，“机械维修与应用、维修电工实务等课程，使我的职业技能得以大幅提升；职工素质教育、创新创业理论，更让我的职业意识有了根本性的转变。”从一名普通职工，到车间组长，去年9月，熊志兴又被公司提拔为生产部副经理，当选公司工会主席，实现了人生历程中的“三级跳”。

据统计，近年来通过工会组织的各项培训，朗霞街道有32名职工走上了企业中层管理岗位，68名职工担任了工会小组长和工段组班长，106名职工成为企业技术骨干。

随着职工培训的不断推进，企业也从中受益匪浅，职工流失率不断下降，员工归属感得以增强。目前，已有263家小微企业建立了简易职工书屋，学习的氛围日益浓厚。

温暖娘家

## 爱心款，每一分都传递真情

临安“春风行动”春节慰问全面启幕

本报讯 通讯员 周国军

记者王海霞报道 “没想到我一个外来务工者的困难，你们都记在心上，我打心底里感到温暖。”日前，临安精诚环境服务有限公司环卫工人李保全收到了“春风行动”的慰问品和慰问金，激动之情溢于言表。

李保全是江西上饶人，2008年来到了临安，成为一名“城市美容师”，51岁的他曾多次胃出血，妻子在家政公司当保洁员，两夫妻生活拮据。屋漏偏逢连夜雨，去年，13岁的儿子经诊断得了癫痫，半年时间花去3万多医药费。今年，李保全被列入临安市“春风行动”帮扶救助对象。

记者日前从临安市“春风办”获悉，今年“春风行动”开展以来，社会各界纷纷捐款献爱心，目前已筹集集资金额300余万元。为了把这笔爱心款真正用在刀刃上，各帮扶部门于去年底开展了全市困难家庭调查摸底工作，确认困难家庭2165户，为开“回家过年”的幸福。

展精准帮扶工作打下良好的基础。

根据统一部署，全市733户困难家庭与市管领导干部捆绑式结对，党员干部通过走访慰问、送温暖、助学、助医、助业等多种形式，切实为困难群众解决实际问题。同时，对持证困难群众在教育、医疗、生活、文化等各方面进行援助。

“今年的春节慰问工作，除了对困难群众进行帮扶外，我们还通过开展多项活动，将‘春风行动’向外务工人员延伸，向农村延伸，为外来务工人员和广大群众精彩过年提供服务。”临安市“春风办”负责人说，“春风办”开展了外来务工人员平安返乡活动，通过各种渠道动员团队购票，与公路运输部门对接，适时组织包车返事宜，已有124名优秀外来务工人员获得了工会免费赠送的返乡火车票，组织了5辆专线返乡汽车，使他们提前享受到“回家过年”的幸福。

## 辛苦钱，每一分都不容拖欠

德清县总工会全力清欠保打工者安心过年

本报讯 记者徐颖 通讯员潘军、姚明报道

“11月份的工资拿到了，12月份的工资拿到了，感谢工会维权帮扶，向县劳动仲裁委员会提起仲裁，县劳动仲裁委员会作出仲裁决定，由该制衣公司支付小贺等286名工人工资、社会保险金等300余万元。

年关已至，如何清理企业拖欠农民工工资成了德清县总工会主席李贤富最关心的大事。“一定要早计划、早布置，推进‘无欠薪德清行动’，力保民工兄弟们安心回家过年。”李贤富表示。

近来，德清县总工会多管齐下，利用职工服务窗口全力帮助务工者讨回欠薪。

不久前，河南姑娘小贺经德清县总工会维权人员与县法院执行局的努力，也拿到了3个月的工资。

去年下半年，小贺和几名老乡一起来到德清禹越某制衣厂打工，和小贺他们一起的工友共有286名。到了年底，老板突然人间蒸发，拖欠的3个月工资没了着落。所幸近日，在各方联动下，

“失踪”的老板徐某因拒不支付劳动报酬罪及逃避追缴欠税罪被公安机关逮捕。286名工人通过工会维权帮扶，向县劳动仲裁委员会提起仲裁，县劳动仲裁委员会作出仲裁决定，由该制衣公司支付小贺等286名工人工资、社会保险金等300余万元。

年关已至，如何清理企业拖欠农民工工资成了德清县总工会主席李贤富最关心的大事。“一定要早计划、早布置，推进‘无欠薪德清行动’，力保民工兄弟们安心回家过年。”李贤富表示。

为了进一步畅通职工投诉举报渠道，工会开通了两路维权热线，为职工提供法律咨询和法律援助服务。

同时，德清县总工会还联合当地人社局开展企业拖欠农民工工资滚动排查专项行动，维护职工的合法权益。



“我们是一家人”

本报讯 通讯员 黄雅、章钟  
记者潘仙德摄影报道 近日，台州市椒江区总工会联合三甲街道党工委、办事处，在浙江钻豹电动车有限公司举办“我们是一家人”迎春团拜会。900余名外来职工欢聚一堂，边欣赏自编自演的文艺节目，边吃年夜饭，辞旧迎新，共贺佳节。当晚，区领导向浙江钻豹电动车有限公司颁发了和谐企业奖牌，并为困难职工发放慰问金。

## 让献爱心者感受爱心

“春风行动”出台反哺救助新办法

本报讯 通讯员 罗景 记者 也进一步提高。

《办法》规定，捐款单位在职工、个人捐款者（包括单位组织的个人捐款和社会捐款）及家庭成员，自捐款之日起，当遭遇突发性急难险情，发生身体伤害、死亡或财产损失，或因患重大疾病，在杭州医保定点医疗机构就诊，当年度（申请前12个月）个人承担医疗费在15000元以上，造成家庭生活出现临时困难的，可申请“春风行动”反哺救助。单位捐款享受反哺救助的总金额不超过单位近三年向“春风行动”捐款的总额；个人捐款享受反哺救助的总金额不超过2010年以后个人向“春风行动”捐款额的100倍。详细标准和申请流程详见杭州市春风行动网站（<http://www.hzcfxd.org>）。

## 金东工会开展送技能援助服务

本报讯 记者羊荣江 通讯员叶剑报道 金华市金东区总工会开展送技能援助服务大行动系列活动，去年以来，共计开展电工、电焊、车床等12个方面专业技能培训100余期，免费培训职工5500余人次，工会的大

学校作用得以有效发挥。与此同时，金东区总工会以非公企业职工，特别是困难职工和农民工为重点，利用专题讲座等形式，帮助他们掌握实用技能，提升就业能力。

## 情暖老园丁



日前，杭州行知金陶幼儿园领导和工会干部一同探望患病退休教师施兰英，把幼儿园和工会组织的温暖和关怀送到园丁心中。在施老师家里，一行人亲切询问了她的身体恢复情况，并送上了精心准备的水果和营养品，祝愿她早日康复。通讯员林冬青 摄

本报讯 钟迪良报道 这几天，浙江双飞无油轴承有限公司的成型车间里，午休时间大家议论最多的便是在日前召开的职工代表大会上新通过的《公司集体合同》。

巡检员徐向东说：“每次《集体合同》签订前，公司工会都听取和征求职工意见，这次修改内容大大小小有17处，主要涉及到工

资、福利、年休假、加班、文化活动等，非常民主，与上次的合同相比，保障更完善了。”

嘉善县总工会作为“全国工会贯彻落实工资集体协商三年规划先进集体”，经过几年的探索，形成了“六字”、“十步骤”工作法，工资集体协商逐步实现了劳动报酬和劳动生产力同步提高，职工诉求渠道更加畅通，企业发展成

果能够共享，劳动关系更加和谐，双飞公司就是全县的一个缩影。

“制、知、言、议、督、行”六字，是嘉善县总工会要求基层工会在推行工资集体协商中要掌握的几个环节，分别对应建章立制、广而告知、广纳群言、集体议事、监督检查、行之必果。在此基础上，通过教育培训、命题操作、调查研究、做好申报、民主评议、进行落

实、督导检查、如实反馈、及时跟踪、考核上报等十步骤，使整个程序具有可操作性和可复制性。

实践证明，通过掌握上述环节和步骤，工会工作变群众“被动上访”为干部“主动下访”，职工民主意识增强，变“闭门思策”为“阳光纳谏”；工会商议和确定的各类议案，变“为职工作为”为“让职工作主”。 全县除了在企业谈工资增长外，对行业谈工资标准、区域谈工资底线，构成了多层次、立体式的工资集体协商体系，并形成了职工理解企业，为企业贡献智慧和力量，企业理解职工，改善和提高职工生活水平的良性互动。目前，全县累计签订集体合同（含工资协议）1506份，覆盖企业3080家，惠及职工20多万人。

## 工资集体协商“按方抓药”

嘉善“六字”“十步骤”工作法提供实用样本

## 警企民“立体”联动 平湖电力设施保护见实效

2014年，平湖未发生电力设施被盗案，及时制止危及电力设施的违法用电、违章搭建等事件14起。平湖市供电公司利用“警一企一民联动”，发挥“属地化管理”优势，使电力设施保护“分层分区”立体防护模式得到进一步深化。

通过电力设施保护“立体式”防护体系建设，进一步强化“群众义务护线员、供电所运行岗位工、检修工区运行岗位工、变电所设备主人、警企联络室警员”多层次网络的衔接和协作，平湖供电实现了提高

电力设施隐患信息收集率、处理率和及时性、降低电力设施外破次数的目的。同时深入开展警企联络室实体化运作，公司本部以及下属单位进行的内部治安保卫工作安全检查，都有力促进了上述工作。

今年平湖供电公司将继续加大电力设施保护技防投入；完善输电“人防、群防、联防、技防、智防、信防”（六位一体）和配网“立体式”防护等措施及推进输电线路危险点外协联防工作，确保电力设施保护长治久安。 林洁 陈思思 蔡章义

## 江山农合行：当地金融业第一纳税大户

近日从江山市国税局传来消息，2014年度浙江江山农村合作银行共入库企业所得税8387万元，比2013年度增加1305万元，增长18%，成为当地金融业第一纳税大户。

据悉，近几年来，江山农合行紧紧围绕当地经济发展大局，以创建“三农银行、百

姓银行、社区银行”为服务宗旨，加大信贷投入，服务三农发展，进一步拓宽服务渠道，加快转型发展步伐，着力提高创新能力，在支持地方经济发展的过程中不断壮大，实现了自身效益和社会效益大提升。

范仲军 郑春燕

## 开化供电以学促效提升服务

2月2日中午，开化冷风冷雨。午餐后回到办公室的开化县供电公司员工小汪，从办公桌一角提起《你在为谁工作》一书，取出书签安静地阅读余下的内容。

自公司开展“送好书进班所”活动以来，小汪和其他的同事们一样，已经利用休息时间连续阅读了《带着微笑和快乐去工作》、《做最好的员工》、《你在为谁工作》等励志书籍。

为提高员工综合素质，扎实推进学习

型党组织建设，该公司党委为部室、班组负责人和全体员工分别选购了各类励志学习书籍500余册，引导员工养成“爱读书、读好书”的良好习惯，着力提升员工文化涵养。并将“送好书进班所”活动与群众路线教育实践活动专题调研相结合，教育员工要以服务民生为出发点，以群众满意为落脚点，创新服务方式，提升服务品质，全面提升供电服务水平。

林新娟



## 衢江农信联社羊年纪念币有序兑换

2月6日一大早，衢江农信联社营业部的营业厅里人头涌动，为了维护好营业厅秩序，不影响客户正常业务的办理，衢江联社早谋划，早准备，前天下午就召开了21个网点的负责人会议，就纪念币发行的纪律、工作安排进行了统一部署，要求设立专柜，专门办理纪念币的兑换发放工作。

2015年贺岁普通纪念币面额10元，

是中华人民共和国法定货币，与现行流通人民币职能相同，与同面额人民币等值流通。本次兑换采取凭本人有效身份证件排队放号，凭证当场兑换，先到先得，兑完为止，每人限量兑换2枚的办法进行。截止当天10点左右，各网点已井然有序地完成本次纪念币的兑换工作。

徐燕燕

## 龙游联社启动羊年普惠金融宣传

为了充分展现农信社在服务地方建设、实体发展、民生改善等方面成果，树立良好品牌形象，龙游联社羊年“新旧”结合、“动静”结合，高调启动普惠金融宣传，旨在为业务发展赢得主动、为品牌提升营造氛围。

“新旧”结合：即在传统已有宣传渠道的基础上，对宣传空白、宣传盲区进行延伸拓展，开辟移动式流动广告，覆盖全县；在网点择优上农村地理位置优越墙体资源的基础上，铺开大型喷绘广告；在龙游电视台新闻时段既插播形象短片，又在图文频道播放普惠产品服务图片。 徐小春

1月26日，桐庐供电公司召开2014年电压无功专业（电能质量技术监督）工作总结暨2015年春节电压无功管理工作会议，认真布置新年电压无功专业管理工作。

2014年，桐庐供电公司多次配合上级调度机构完成富阳供区无功电压调整工作和完成变电站无功设备工程管理，与全面完成了龙隐变35千伏并联电抗器加装项目，有效缓解了春节期间无功控制工作力度。同时，该公司注重电网建设和运行维护的“双管齐下”，并重点完成了D类电压监测仪的整体更新。

据悉，2015年桐庐供电公司对“低电压”管理继续趋于严格。专业部门充分运用用户侧“低电压”指标体系及其监测、统计方法，从内部监控、预警、治理工作入手，着力避免“低电压”投诉。同时，该公司在2月9日前完成变电站、配网（含杆上、公变低压侧）电容器的切除，同时完成全县境内用户电容器的切除工作，确保春节期间桐庐电网健康稳定运行。 薛晓伟 郑永键