

■记者 阮向民

所谓职工,指的就是职业工人。对于大批小微企业而言,如何把洗脚上田的农民转化为具有职业素养的工人,是一个颇感力不从心的难题。

在余姚市朗霞街道,工会接过了这副担子,他们为小微企业量身定制的培训平台,不仅解决了企业的用工烦恼,而且也为企业成长进步搭建起一条绿色通道。

从常识入手,加快身份转变

“机床上使用的局部照明灯,电压不得超过多少伏?”“在梯子上工作时,梯子与地面的斜角应处于什么样的范围?”“使用消防灭火器时,人应该站立在什么位置?”……这是朗霞街道总工会给出新职工的考题。

“对于熟练的职业工人来说,这些问题属于基本常识,但对于刚

洗脚上田到企业上班的新手来说,这些常识就成了难题。”朗霞街道总工会主席干忠森告诉记者,众多小微企业招用的工人,上岗时几乎都是零基础。

朗霞街道有2000余家中小微企业,这些企业吸纳了1.8万余名职工,绝大多数属于农民工,甚至之前没有务工的经历。而这些小微企业受场地、师资等各方面条件的制约,无法组织起系统的职工培训,由此导致企业安全事故频发,职工无序流动加剧。

“如果这些最基本的职业常识不解决,那么这些新手很难实现从农民到职工的身份转变,更重要的是,职工缺乏起码的职业素养,不但小微企业的转型升级不可能顺利推进,职工的自身安全也难以保障。”余姚市总工会经审办主任陈营江告诉记者,职工培训是工会的职能之一,为小微企业定制职工培训平台当成为工会工作的题中之义。

从村域布局,加紧平台建设

基于这样的现实,近年来,朗霞街道总工会着手开展小微企业培训平台的建设布局。街道以村工会联合会为单位,挂牌成立了13个村域、1个商圈的职工教育培训平台。

解决了培训平台问题,接下来的工作便是确定培训内容。经反复走访调研,朗霞街道总工会根据当地产业结构和职工共性问题,确定了5大类40小类的培训课程。其中职工安全生产常识教育首当其冲。诸如上述梯子摆放的角度、灭火器的正确运用等常识,都属于该大类教育内容。

“经过培训和考核,绝大多数职工都能熟练掌握这些基本常识,保障了操作安全,减少了事故隐患。”干忠森告诉记者。

另外,法律法规和职工道德品质教育也被列入一项重要的培训内容。干忠森认为,从洗脚上田到

职业工人,不仅体现在安全操作和职业技能,更重要的是体现在意识的转变。“作为企业职工,什么是该做的,什么是不该做的,应该树立怎样的职业道德,都需要通过培训来树立和固化。”

在职工培训实践中,朗霞街道总工会还根据企业和职工的需求,开展点题式、菜单式培训,使培训更具针对性和实用性。

从成长考量,加速队伍建设

“教作业常识,是职工培训的第一步,我们的最终目标应该定位在职工的全面成长和进步。”陈营江告诉记者,近年来,余姚市总工会以朗霞街道为样板,依托培训探索职工成长发展之路。

按照这一思路,朗霞街道总工会在培训课程设计中,除了强化职业技能培训,还有的放矢地增设了职工创业创新理论知识等课程,鼓励职工通过学习培训,步入一条自我成长的绿色通道。

来自安徽的熊志兴是余姚市麦迪尔电气有限公司的职工,近年来,他先后多次参加街道总工会组织的培训,“机械维修与应用、维修电工实务等课程,使我的职业技能得以大幅提升;职工素质教育、创业创新理论,更让我的职业意识有了根本性的转变。”从一名普通职工,到车间班组长,去年9月,熊志兴又被公司提拔为生产部副经理,当选公司工会主席,实现了人生历程中的“三级跳”。

据统计,近年来通过工会组织的各项培训,朗霞街道有32名职工走上了企业中层管理岗位,68名职工担任了工会小组长和段班组长,106名职工成为企业技术骨干。

随着职工培训的不断推进,企业也从中受益匪浅,职工流失率不断下降,员工归属感得以增强。目前,已有263家小微企业建立了简易职工书屋,学习的氛围日益浓厚。

让献爱心者感受爱心 “春风行动”出台反哺救助新办法

本报讯 通讯员罗曼 记者王海霞报道 不久前,席传喜因为糖尿病、脑动脉供血不足住院治疗。昨天一笔5200元的“春风行动”反哺救助金送到了他手中。

这是新出台的《杭州市“春风行动”反哺救助办法》对踊跃参与“春风行动”捐款献爱心的单位职工、社会各界人士因遭遇突发性困难给予反哺救助的一个实例。作为脱困反哺的爱心人士代表,席传喜已经累计向春风行动捐款7万元。

据了解,杭州市于2010年制定出台了《杭州市“春风行动”反哺救助暂行办法》,今年对此再次优化,并于近日正式出台了《杭州市“春风行动”反哺救助办法》,进一步细化明确了救助对象、条件、救助标准等,救助金额

也进一步提高。

《办法》规定,捐款单位在职职工、个人捐款者(包括单位组织的个人捐款和社会捐款)及家庭成员,自捐款之日起,当遭遇突发性急难险情,发生身体伤害、死亡或财产损失,或因患重大疾病,在杭州医保定点医院就诊,当年度(申请前12个月)个人承担医疗费在15000元以上,造成家庭生活出现临时困难的,可申请“春风行动”反哺救助。单位捐款享受反哺救助的总金额不超过单位近三年向“春风行动”捐款的总额;个人捐款享受反哺救助的总金额不超过2010年以后个人向“春风行动”捐款额的100倍。详细标准和申请流程详见杭州市春风行动网站(http://www.hzcfxd.org)。

金东工会开展送技能援助服务

本报讯 记者羊荣江 通讯员叶剑报道 金华市金东区总工会开展送技能援助服务大行动系列活动,去年以来,共计开展电工、电焊、车床等12个方面专业技能培训100余期,免费培训职工5500余人次,工会的大

学校作用得以有效发挥。与此同时,金东区总工会以非公企业职工,特别是困难职工和农民工为重点,利用专题讲座等形式,帮助他们掌握实用技能,提升就业能力。

情暖老园丁



日前,杭州行知金陶幼儿园领导和工会干部一同探望患病退休教师施兰英,把幼儿园和工会组织的温暖和关怀送到园丁心中。在施老师家里,一行人亲切询问了她的身体恢复情况,并送上了精心准备的水果和营养品,祝愿她早日康复。通讯员林冬青 摄



“我们是一家人”

本报讯 通讯员黄雅、章钟 记者潘仙德摄影报道 近日,台州市椒江区总工会联合三甲街道党工委、办事处,在浙江钻豹

电动车有限公司举办“我们是一家人”迎春团拜会。900余名外来职工欢聚一堂,边欣赏自编自演的文艺节目,边吃年夜饭,辞

旧迎新,共贺佳节。当晚,区领导向浙江钻豹电动车有限公司颁发了和谐企业奖牌,并为困难职工发放慰问金。

工资集体协商“按方抓药”

嘉善“六字”“十步骤”工作法提供实用样本

本报 钟迪良报道 这几天,浙江双飞无油轴承有限公司的成型车间里,午休时间大家议论最多的便是在日前召开的职工代表大会上新通过的《公司集体合同》。

巡检员徐向东说:“每次《集体合同》签订前,公司工会都听取和征求职工意见,这次修改内容大小小有17处,主要涉及到工

资、福利、年休假、加班、文化活动等,非常民主,与上次的合同相比,保障更完善了。”

嘉善县总工会作为“全国工会贯彻落实工资集体协商三年规划先进集体”,经过几年的探索,形成了“六字”、“十步骤”工作法,工资集体协商逐步实现了劳动报酬和劳动生产力同步提高,职工诉求渠道更加畅通,企业发展成

果能够共享,劳动关系更加和谐,双飞公司就是全县的一个缩影。

“制、知、言、议、督、行”六字,是嘉善县总工会要求基层工会在推行工资集体协商中要掌握的几个环节,分别对应建章立制、广而告知、广纳群言、集体议事、监督检查、行之必果。在此基础上,通过教育培训、命题操作、调查研究,做好申报、民主评议、进行落

实、督导检查、如实反馈、及时跟踪、考核上报等十步骤,使整个程序具有可操作性 and 可复制性。

实践证明,通过掌握上述环节和步骤,工会工作变群众“被动上访”为干部“主动下访”;职工民主意识增强,变“闭门思策”为“阳光纳谏”;工会商议和确定的各类议案,变“为职工作为”为“让职工作主”。

全县除了在企业谈工资增长外,对行业谈工资标准、区域谈工资底线,构成了多层次、立体式的工资集体协商体系,并形成了职工理解企业,为企业贡献智慧和力量,企业理解职工,改善和提高职工生活水平的良性互动。目前,全县累计签订集体合同(含工资协议)1506份,覆盖企业3080家,惠及职工20多万人。

基层快递



1月29日,德清县供电公司的党员服务队在检查上柏村草莓种植基地的用电设施(图)。当日,德清县迎来降雪天气,为应对冬季严寒农村用电负荷攀升的情况,德清县供电公司组织多支“党员服务队”深入田间地头巡检农用电线路,主动上门到苗木花卉基地、种植大棚及各类养殖场开展用电设备“义诊”,确保农户用电无忧。 徐昱

衢江农信联社羊年纪念币有序兑换

2月6日一大早,衢江农信联社营业部的营业厅里人头涌动,为了维护好营业秩序,不影响客户正常业务的办理,衢江联社早谋划,早准备,前天下午就召开了21个网点的负责人会议,就纪念币发放的纪律、工作安排进行了统一部署,要求设立专柜,专门办理纪念币的兑换发放工作。

2015年贺岁普通纪念币面额10元,

是中华人民共和国法定货币,与现行流通人民币职能相同,与同面额人民币等值流通。本次兑换采取凭本人有效身份证件排队放号,凭号当场兑换,先到先得,兑完为止,每人限量兑换2枚的办法进行。截止当天10点左右,各网点已井然有序地完成本次纪念币的兑换工作。

徐燕燕

龙游联社启动羊年普惠金融宣传

为了充分展现农信社在服务地方建设、实体发展、民生改善等方面的成果,树立良好品牌形象,龙游联社羊年“新旧”结合、“动静”结合,“内外”结合,高调启动普惠金融宣传,旨在为业务发展赢得主动、为品牌提升营造氛围。

“新旧”结合:即在传统已有宣传渠道的基础上,对宣传空白、宣传盲区进行延伸拓展,开辟农村广播、城区公交车、城乡中巴车、农村墙体以及出租车车载LED等宣传阵地。

“内外”结合:即充分利用网点对外宣传资源的基础上,发挥好外部公共宣传资源作

用,如借助广电、网络报纸、微信平台等媒介,扩大品牌影响力。

“动静”结合:即动态与静态互为作用,针对“农村广播村村通”,开辟整点报时农信产品服务专栏,将丰收卡、农村金融便利店、阳光信贷等内容以小情景展现;利用城区公交车、城乡中巴车行驶线路,开辟移动式流动广告,覆盖全县;在网点择优上报农村地理位置优越墙体资源的基础上,铺开大型喷绘广告;在龙游电视台新闻时段既插播形象短片,又在图文频道播放普惠式产品服务图片。

徐小春

桐庐供电:新年电压无功管理早落实

1月26日,桐庐供电公司召开2014年电压无功专业(电能质量技术监督)工作总结暨2015年春节电压无功管理工作会议,认真布置新年电压无功专业管理工作。

2014年,桐庐供电公司多次配合上级调度机构完成富阳供区无功电压调整工作和完成变电站无功设备工程管理,并全面完成了35千伏及以下电压无功控制工作力度。同时,该公司注重电网建设和运行维护的“双管齐

下”,并重点完成了D类电压监测仪的整体更新。

据悉,2015年桐庐供电公司“低电压”管理继续趋于严格。专业部门充分运用用户侧“低电压”指标体系及其监测、统计方法,从内部监控、预警、治理工作入手,着力避免“低电压”投诉。同时,该公司在2月9日前完成变电站、配网(含杆上、公变低电压)电容器的切除,同时完成全县境内用户电容器的切除工作,确保春节期间桐庐电网健康稳定运行。

薛晓玮 郑永铨