

敢立潮头显活力 创新发展铸典范

——海宁高新技术产业园区总工会大胆探索建设“三型”工会



说起海宁,人们马上会联想到“钱江潮”;说起海宁高新技术产业园区总工会(以下简称高新区总工会),咱工会人都会点赞!

早在1994年4月,高新区就建立了工会组织,走在我省省级高新区的前列。2012年8月高新区成立了总工会。多年来,他们始终保持“敢立潮头”的创新精神,先后获得了“全国基层组织建设创新三等奖”、“全国百家示范乡镇总工会”等多项荣誉称号。特别是“企业工会干部上挂”制度,使高新区总工会从仅有1.5个工会干部到拥有183个上挂企业工会干部,破解了高新区工会“无人办事”的难题,解决了服务基层“最后一公里”的问题,成为我省基层工会创新的典范,并被广泛地复制、推广。

目前,海宁高新技术产业园区有规模以上企业100家,有186家基层工会,覆盖企业485家,工会会员4万余人。近年来,高新区总工会在高新区党工委和海宁市总工会的领导下,紧紧围绕建设创新型、服务型、实力型“三型”工会的总要求,大胆探索创新,充分发挥基层工会活力,助推园区经济转型升级,为企业经济蓬勃发展作出了可圈可点的成绩。

那么,高新区总工会是如何做的呢?让我们一起走进这家先进工会,看看其是从哪些方面层层推进,着力打造工会工作升级版的。

创新篇

——激发基层工会活力,“上挂”经验被全省推广

在创新这条道路上,高新区总工会是“摸着石头过河”,一边实践,一边总结理论:

在创新社会管理制度上,高新区总工会结合工会工作现状,深入基层,倾听职工意见,创新制定了34项工作制度,从而进一步规范各项工作的开展。比如“三部一室”月办公会议制度、工会干部培训和素质教育制度、职工之家验收考核制度、“十百千”工程创建评选活动制度、工会经费收缴工作制度、工会干部上挂锻炼制度、扶贫帮困和临时救助制度、网格化片组管理制度等。这些制度的制定,为基层工会各项工作的开展提供了依据和保障。

在创新工会干部队伍机制上,随着经济快速发展,企业不断增加,职工队伍不断扩大,但全区只有1.5个专职工会干部,亟待缓解区总工会“无人办事”的现状,解决服务基层“最后一公里”的问题。高新区总工会经过多方调研,广泛听取企业家的意见,征求基层工会干部的建议,重点从做好基层工会干部的专业化培训、基层工会选拔优秀年轻工会主席到区总工会上挂锻炼等两方面入手,起草印发关于《基层优秀工会干部上挂锻炼实施办法》的文件,规定锻炼对象为40周岁以下、大专以上、热心工会事业的优秀企业工会干部,每两周到区总工会值班一天,上挂时间为

一年。《规定》下发后,全区多家企业报名,推荐优秀工会干部上挂锻炼。

为了进一步规范上挂干部锻炼,2013年,高新区总工会又印发了关于《基层工会干部驻区锻炼考核的若干规定》,做到工会运作社会化,工会干部专业化。同时组织60人次工会干部参加省总、嘉兴和海宁市总组织的专业知识培训,已连续选送7名同志到中国劳动关系学院培训。通过上岗培训,逐渐把上挂干部向专业化方向发展,提升基层工会干部的专业化水平和工作能力。3年多来,高新区基层工会干部已有183人上挂履职。从协调劳动关系到技能比武竞赛再到每个月

文体活动,全部由“上挂”干部完成。这项创新工作有效解决了区总工会无人办事的问题,打通了区总工会服务基层、服务职工“最后一公里”的通道,形成了“有人干事”“能干成事”的良好局面。据悉,现5名同志被推优入党,4名上挂干部充实进总工会班子,1名上挂干部被招聘为总工会专职干部。

基层工会干部上挂锻炼制度赢得了区内企业、职工的欢迎和党政领导的肯定,全国总工会、省总工会领导对这一社会化运作的创新机制给予了较高评价。去年8月,省总工会将这一创新经验在全省进行了推广。

服务篇

——植根于广大职工和企业,面对面、心贴心、实打实服务



进企业开展咨询活动



技能比武现场



优秀员工、困难职工乘机返乡欢送仪式

服务职工是工会组织的职责和使命。近年来,高新区总工会按照全总、省总开展“面对面、心贴心、实打实”双服务活动要求,结合自身的实际,以维护职工权益、帮扶困难职工、丰富职工文化生活为重点,搭建平台、创新载体,做实了工会服务职工活动品牌,并在服务中彰显工会作为和地位。

1. 建立四个机制:

a. 建立维权帮扶工作机制。制定信访接待、就业帮助、法律援助、困难救助等帮扶工作制度。高新区总工会职工服务站,拥有独立的办公场所,建立值班调处制度,开通维权热线,随时接听群众来电,倾听职工心声,调处各种投诉和纠纷。截至目前,共处理职工诉求280起,追回经济损失160余万元,得到社会、职工的高度赞誉。

b. 建立困难职工帮扶机制。按照企业拨一点,工会助一点,职工捐一点的办法,每年按工会经费实际征收额5%作为救助基金,建立困难职工救助专项资金,截至2014年底,救助困难职工共91人,发放救助资金29.5万元。

c. 建立三方互助基金机制。目前已建立三方互助基金会的企业有52家,基金总额达100万余元。高新区总工会还与市慈善总会救助基金建立协作关系,对一些仅靠工会救助无法有效缓解困难的特困职工家庭,利用慈善总会资源,开展社会捐

款等活动,加大救助力度,提高救助效果,两年来共救助3人,救助资金6万元。每年7~8月对全区困难职工家庭子女考取大学的给予1000~1500元助学金。帮助农民工子女入学40多人,增强了职工的归属感和凝聚力。

d. 建立大力开展职工文化活动的机制。高新区总工会积极发挥工会自身优势,大力推进企业职工文化建设,发挥职工书屋的作用,鼓励企业建好用好职工俱乐部,满足广大职工日益增长的文化需求。加强职工文化艺术团队建设,培养了一批基层文化文艺积极分子和骨干,让基层文化生活真正活起来。两年来,高新区总工会依托10个协会开展了18次形式多样的文体活动,已连续举办七届职工文化成果展演活动,累计演出节目150余个,参赛选手近2000名,其中相亲相爱协会举办了三期联谊活动,为30多对单身青年牵线搭桥,已有6对男女青年成功牵手。

2. 开拓服务新领域:

近年来,高新区总工会广泛开展金秋助学、生活救助、慰问困难职工等活动,发放慰问金115万余元,涉及困难职工280余人次。在做好工会常规服务的同时,不断拓展全方位服务职工新领域,真正做到急职工之所急,想职工之所想。

a. 开展外来务工返乡送机票活动。通过积极争取省总工会的支持,区总被列为新居民飞行员机票赠票点。6

年来,惠及优秀员工、困难职工春节乘机返乡441人,火车返乡2474人,其中困难职工150人,资金投入115万余元。

b. 创办火车票代售处,惠及职工。为了从根本上解决外来务工人员返乡出行难的问题,通过多方协调努力,在高新区设立了火车票代售点,大大解决了园区内职工购买火车票不方便的难题。2013年,又新增汽车票和飞机票代售服务点,进一步拓宽服务项目,为职工、企业提供更便捷、高效的服务平台。

c. 帮助企业创办周末、暑期托教辅导班。暑假,外来务工人员子女无人看管是许多企业职工心头的一块大石头。为了能让职工安心工作,让孩子们有个愉快的假期生活,高新区总工会在南大(浙江)环保科技有限公司工会进行试点。去年夏天,30多名外来务工人员子女参加了暑假“小候鸟”夏令营活动,受到了广大外来务工人员一致好评。同时针对外来务工人员子女入学难的问题,积极与周边学校联系协商,帮助企业职工解决子女入学160人。

d. 创办购物消费惠工卡。根据职工的需求,高新区总工会与职工生活必需品的经营企业协商,8家经营商签订让利折扣合同,优惠项目涵盖超市、药店等。目前,已发放惠工卡1万张,按其计算,一年中职工优惠总额高达360万余元。

实力篇

——健全配套工作机制,全面打造软实力和硬实力兼具的工会



开展外来务工人员子女夏令营活动



相亲活动

高新区总工会紧紧依托基层工会干部力量,形成了“立体式、网格化”工会工作新格局,有效推动了基层工会的各项工作,实现了基层工会建起来、活起来、亮起来,切实增强了基层工会的实力。

一是建立基层工作室,形成维权网络。为加强维权服务站网络建设的力量,区内所有成立工会企业都先后成立职工维权帮扶工作室,把维权工作延伸到了基层,实现了“小事不出厂,大事不出区”的维权新格局。目前,全区88家规模以上企业建立了维权工作室。

二是加强服务站标准化建设。投入20万元将职工服务站搬迁至区综合服务中心区域,零距离办事。服务站总建筑面积105平方米,内设服务大厅、心理疏导室、调解室、办公室、档案室等。服务项目设有信访接待、就业介绍、困难救助、法律援助、医疗互助等,拓宽了服务职工的领域。

三是创建“示范职工家园”。确立南大(浙江)环保科技有限公司、浙江娃哈哈昌盛饮料集团有限公司、浙江信达可恩消防实业有限公司为创建“示范职工家园”试点单位。示范职工家园设有陈列室、荣誉室、棋牌室、电子阅览室、图书室、培训室、球艺室、多功能活动室、电影放映室、心理疏导室、篮球场、超市、爱心饭店、理发室、浴室、娱乐设施等,其中有两家企业的职工家园活动场所总面积3000平方米,投入400万余元,为职工创造了衣、食、住、行的优越条件,打造了高新区一

流的职工家园示范点,成为全区后勤保障的一面旗帜。

四是建立各类业余文体协会。高新区总工会先后建立全民健身协会、摄影书画协会、球艺协会、棋牌协会、歌舞协会、钓鱼协会、刺绣工艺品协会、相亲联谊协会等十多个业余协会,实行区总工会指导下的会长负责制运作方法,每个协会制定年度活动计划,每年组织开展各类活动不少于10次。

五是运用信息化管理手段。从2010年开始该区创办总工会网站和多媒体宣传渠道,创建了工会干部QQ群、工会微博,出版了工会报刊,加大对工会工作的宣传;同时,建立工会信息化管理考核制度,信息化办公实施考核评优。

六是突出加强经费管理制度管理。大力宣传《工会法》,增加企业依法缴工会经费意识,并统一经费上缴办法和采取按月、按季、半年、一年不同的经费收缴方式,方便企业经费收缴,同时建立专业化审计队伍,负责全区财务及经费审计工作。

正是不断地探索、实践、突破和创新,造就了一分耕耘,一分收获。近年来,高新区总工会先后获得:海宁市工会工作考核一等奖、特等奖,海宁市工会工作创新一、二、三等奖,省安康杯竞赛优秀组织奖,海宁、嘉兴、浙江省和谐园区先进单位,2012年荣获中华全国总工会基层组织建设创新成果奖,2013年荣获中华全国总工会法律援助维权服务示范单位,2014年全国总工会“百家示范乡镇总工会”等荣誉称号。

在高新区总工会的带领下,区内各级基层工会也是满载荣誉,获得市级品牌工会4家,嘉兴市级品牌工会1家,省级品牌工会1家;已评选和谐企业市级7家,嘉兴市级2家;创建合格职工之家116家,规模企业建家率达到100%,其中获国家级优秀职工之家的1家,省级1家,嘉兴市级1家,海宁市级9家;全国职工书屋3家,嘉兴市职工书屋3家;安康杯国家级先进单位5家,先进班组3家,省级先进单位5家,先进班组3家;全国工人先锋号1家。

这一个个荣誉,正是高新区总工会敢立潮头显活力,创新发展铸典范的有力见证。如今,在经济发展新常态下,高新区总工会将深化服务职工、服务企业,推进基层工会工作再上一个新台阶,打造有活力、有能力、有实力的品牌工会,形成具有高新园区工会特色的发展新路径。

■撰稿:邹伟锋 张戈