

# 敢立潮头显活力 创新发展铸典范

——海宁高新技术产业园区总工会大胆探索建设“三型”工会



省总工会党组书记、常务副主席戴震华到高新区调研企业工会干部“上挂”制度

说起海宁，人们马上会联想到“钱江潮”；说起海宁高新技术产业园区总工会（以下简称高新区总工会），咱工会人都会点赞！

早在1994年4月，高新区就建立了工会组织，走在我省省级高新区的前列。2012年8月高新区成立了总工会。多年来，他们始终保持“敢立潮头”的创新精神，先后获得了“全国基层组织建设创新三等奖”、“全国百家示范乡镇总工会”等多项荣誉称号。特别是“企业工会干部上挂”制度，使高新区总工会从仅有1.5个工会干部到拥有183个上挂企业工会干部，破解了高新区工会“无人办事”的难题，解决了服务基层“最后一公里”的问题，成为我省基层工会创新的典范，并被广泛地复制、推广。

目前，海宁高新技术产业园区有规模以上企业100家，有186家基层工会，覆盖企业485家，工会会员4万余人。近年来，高新区总会在高新区党工委和海宁市总工会的领导下，紧紧围绕建设创新型、服务型、实力型“三型”工会的总要求，大胆探索创新，充分发挥基层工会活力，助推园区经济转型升级，为企业经济蓬勃发展作出了可圈可点的成绩。

那么，高新区总工会是如何做的呢？让我们一起走进这家先进工会，看看其是从哪些方面层层推进，着力打造工会工作升级版的。

## 创新篇

——激发基层工会活力，“上挂”经验被全省推广

在创新这条道路上，高新区总工会是“摸着石头过河”，一边实践，一边总结理论：

在创新社会管理制度上，高新区总工会结合工会工作现状，深入基层，倾听职工意见，创新制定了34项工作制度，从而进一步规范各项工作开展。比如“三部一室”月办公会议制度、工会干部培训和素质教育制度、职工之家验收考核制度、“十百千”工程创建评选活动制度、工会经费收缴工作制度、工会干部上挂锻炼制度、扶贫帮困和临时救助制度、网格化片组管理制度等。这些制度的制定，为基层工会各项工作的开展提供了依据和保障。

在创新工会干部队伍机制上，随着经济快速发展，企业不断增加，职工队伍不断扩大，但全区只有1.5个专职工会干部，亟待缓解区总工会“无人办事”的现状，解决服务基层“最后一公里”的问题。高新区总工会会经过多方调研，广泛听取企业主的意见，征求基层工会干部的建议，重点从做好基层工会干部的专业化培训、基层工会选拔优秀年轻工会主席到区总工会上挂锻炼等两方面入手，起草印发关于《基层优秀工会干部上挂锻炼实施办法》的文件，规定锻炼对象为40周岁以下、大专以上、热心工会事业的优秀企业工会干部，每两周到区总工会值班一天，上挂时间为一年。《规定》下发后，全区多家企业报名，推荐优秀工会干部上挂锻炼。

为了进一步规范上挂干部锻炼，2013年，高新区总工会又印发了关于《基层工会干部驻区锻炼考核的若干规定》，做到工会运作社会化，工会干部专业化。同时组织60人次工会干部参加省总、嘉兴和海宁市总组织的专业知识培训，已连续选送7名同志到中国劳动关系学院培训。通过上岗培训，逐渐把上挂干部向专业化方向发展，提升基层工会干部的专业化水平和工作能力。3年多来，高新区基层工会干部已有183人上挂履职。从协调劳动关系到技能比武竞赛再到每个月的文体活动，全部由“上挂”干部完成。这项创新工作有效解决了区总工会无人办事的问题，打通了区总工会服务基层、服务职工“最后一公里”的通道，形成了“有人干事”“能干成事”的良好局面。据悉，现5名同志被推优入党，4名上挂干部充实进总工会班子，1名上挂干部被招聘为总工会专职干部。

基层工会干部上挂锻炼制度赢得了区内企业、职工的欢迎和党政领导的肯定，全国总工会、省总工会领导对这一社会化运作的创新机制给予了较高评价。去年8月，省总工会将这一创新经验在全省进行了推广。

## 实力篇

——健全配套工作机制，全面打造软实力和硬实力兼具的工会

一流的职工家园示范点，成为全区后勤保障的一面旗帜。

四是建立各类业余文体协会。高新区总工会先后建立全民健身协会、摄影书画协会、球艺协会、棋牌协会、歌舞协会、钓鱼协会、刺绣工艺品协会、相亲联谊协会等十多个业余协会，实行区总工会指导下的会长负责制运作方法，每个协会制定年度活动计划，每年组织开展各类活动不少于10次。

五是运用信息化管理手段。从2010年开始该区创办总工会网站和多媒体宣传渠道，创建了工会干部QQ群、工会微博，出版了工会报刊，加大对工会工作的宣传；同时，建立工会信息化管理考核制度，信息化办公实施考核评优。

六是突出加强经费制度管理。大力宣传《工会法》，增加企业依法缴工会经费意识，并统一经费上缴办法和采取按月、按季、半年、一年不同的经费收缴方式，方便企业经费收缴，同时建立专业化审计队伍，负责全区财务及经费审计工作。

正是不断地探索、实践、突破和创新，造就了一分耕耘，一分收获。近年来，高新区总工会先后获得：海宁市工会工作考核一等奖、特等奖，省安康杯竞赛优秀组织奖，海宁、嘉兴、浙江省和谐园区先进单位，2012年荣获中华全国总工会基层组织建设创新成果奖，2013年荣获中华全国总工会基层组织建设创新三等奖，中华全国总工会法律援助维权服务示范单位，2014年全国总工会“百家示范乡镇总工会”等荣誉称号。

在高新区总工会的带领下，区内各级基层工会也是满载荣誉，获得市级品牌工会4家，嘉兴市级品牌工会1家，省级品牌工会1家；已评选和谐企业市级7家，嘉兴市级2家；创建合格职工之家116家，规模企业建家率达到100%，其中获国家级优秀职工之家的1家，省级1家，嘉兴市级1家，海宁市级9家；全国职工书屋3家，嘉兴市职工书屋3家；安康杯国家级先进单位5家、先进单位3家，省级先进单位5家，先进单位3家；全国工人先锋号1家。

这一个个荣誉，正是高新区总工会敢立潮头显活力，创新发展铸典范的有力见证。如今，在经济发展新常态下，高新区总工会将深化服务职工、服务企业，推进基层工会工作再上一个新台阶，打造有活力、有能力、有实力的品牌工会，形成具有高新区工会特色的发展新路径。

■撰稿：邹伟锋 张戈

## 服务篇

——植根于广大职工和企业，面对面、心贴心、实打实服务



进企业开展咨询活动



技能比武现场



优秀员工、困难职工乘机返乡欢送仪式

服务职工是工会组织的职责和使命。近年来，高新区总工会按照全省总开展“面对面、心贴心、实打实”双服务活动要求，结合自身的实际，以维护职工权益、帮扶困难职工、丰富职工文化生活为重点，搭建平台、创新载体，做实了工会服务职工活动品牌，并在服务中彰显工会作为和地位。

### 1. 建立四个机制：

a. 建立维权帮扶工作机制。制定信访接待、就业帮助、法律援助、困难救助等帮扶工作制度。高新区总工会职工服务站，拥有独立的办公场所，建立值班调处制度，开通维权热线，随时接听群众来电，倾听职工心声，调处各种投诉和纠纷。截至目前，共处理职工诉求280起，追回经济损失160余万元，得到社会、职工的高度赞誉。

b. 建立困难职工帮扶机制。按照企业援一点，工会助一点，职工捐一点的办法，每年按工会经费实际征收5%作为救助基金，建立困难职工救助专项资金，截至2014年底，救助困难职工共91人，发放救助资金29.5万元。

c. 建立三方互助基金机制。目前已建立三方互助基金会的企业有52家，基金总额达100万余元。高新区总工会还与市慈善总会救助基金建立协作关系，对一些仅靠工会救助无法有效缓解困难的特困职工家庭，利用慈善总会资源，开展社会捐

款等活动，加大救助力度，提高救助效果，两年来共救助3人，救助资金6万元。每年7~8月对全区困难职工家庭子女考取大学的给予1000~1500元助学金。帮助农民工子女入学40多人，增强了职工的归属感和凝聚力。

d. 建立大力开展职工文化活动机制。高新区总工会积极发挥工会自身优势，大力推进企业文化建设，发挥职工书屋的作用，鼓励企业建好用好职工俱乐部，满足广大职工日益增长的文化需求。加强职工文化艺术团队建设，培养了一批基层文化活动积极分子和骨干，让基层文化真正活起来。两年来，高新区总工会依托10个协会开展了18次形式多样的文体活动，已连续举办七届职工文化成果展演活动，累计演出节目150余个，参赛选手近2000名，其中相亲相爱协会举办了三期联谊活动，为30多对单身青年牵线搭桥，已有6对男女青年成功牵手。

### 2. 开拓服务新领域：

近年来，高新区总工会广泛开展金秋助学、生活救助、慰问困难职工等活动，发放慰问金115万余元，涉及困难职工280余人次。在做好工会常规服务的同时，不断拓展全方位服务职工新领域，真正做到急职工之所急，想职工之所想。

a. 开展外来务工返乡送机票活动。通过积极争取省总工会的支持，区总工会为新居民人员飞机票赠票点。6

年来，惠及优秀员工、困难职工春节乘机返乡441人，火车返乡2474人，其中困难职工150人，资金投入115万余元。

b. 创办火车票代售处，便及职工。为了从根本上解决外来务工人员返乡出行难的问题，通过多方协调努力，在高新区设立了火车票代售点，大大解决了园区内职工购买火车票不方便的难题。2013年，又新增汽车票和飞机票代售服务点，进一步拓宽服务项目，为职工、企业提供更便捷、高效的服务平台。

c. 帮助企业创办周末、暑期托教辅导班。暑假，外来务工人员子女无人看管是许多企业职工心头的一块大石头。为了能让职工安心工作，让孩子们有个愉快的假期生活，高新区总工会在南大（浙江）环保科技有限公司工会进行试点。去年夏天，30多名外来务工人员子女参加了暑假“小候鸟”夏令营活动，受到了广大外来务工人员一致好评。同时针对外来务工人员子女入学难的问题，积极与周边学校联系协商，帮助企业职工解决子女入学160人。

d. 创办购物消费惠工卡。根据职工的需求，高新区总工会与职工生活必需品的经营企业进行协商，8家经营商签订让利折扣合同，优惠项目涵盖超市、药店等。目前，已发放惠工卡1万张，按其计算，一年中职工优惠总额高达360万余元。