

## 工会官博线上线下回应职工诉求 与时俱进 浙江工会将正式进入“微信时代”

本报讯 记者王海霞报道 春节临近,眼下最令人揪心的是欠薪问题,遇上这样的事,该如何维护自身的合法权益呢?日前,浙江省总工会官方微博详细列举证明劳动关系的七个参照依据和正常维权四条途径,为劳动者“讨薪难”支招。2011年以来,浙江工会逐步建成工会官方微博网络,线上线下回应职工诉求。

浙江省总工会官方微博“浙江工会”自2011年12月9日开通以来,目前已有粉丝13万余,发表原创微博3600多条。11个市工会官方微博运作

稳中有进,越来越多的县市区纷纷开通微博,成为工会微博网的成员。在去年“娘家人、暖心事——工会在身边”全国职工微博大赛评选活动中,丽水市总工会、长兴工人等工会官方微博的11个作品获得优秀奖,为劳动者“讨薪难”支招。2011年以来,浙江工会逐步建成工会官方微博网络,线上线下回应职工诉求。

宣传工会工作、介绍工会活动、播报职工关心的热点

……前台的公开信息处理好了,全省155名微博管理员和编辑大量工作在后台——接待职工咨询、求助,处理各类维权事件。如不久前,农民工张某私信咨询:他和老乡20人遭遇包工头欠薪,包工头手机关机,家里人去楼空。张某他们只好找公司项目部索要工资,项目负责人却说,包工头没付工资不关公司的事;河南人曹某则打电话给微博编辑,15个工友9万元工资没有领到,工程方不认账,该怎么办?这两桩事情最后都在当地职工服务中心得到了解答。“职工咨询,我们

联合省总有关业务部门一起解答;如果是职工求助,一般联系属地工会调查事实,联合维护职工合法权益。”省总官方微博有关负责人表示。

有时候,微博管理员们还必须主动出击。去年下半年,萧山区南阳街道一家企业100多名职工聚集到公司门口讨薪。事情发生不久,微博上就出现了有关照片和评论,有的义愤填膺,有的以讹传讹,甚至有不法分子趁机捣乱。省总官方微博管理员发现后,马上联系萧山区总工会了解情况。原来该公司因资金链问题,已资不

抵债,共拖欠了950余名职工3个月的工资1500余万元。当地政府已成立破产重组工作领导小组,萧山区总工会参与了职工工资清欠工作,部分工资已由财政垫付。事实一经“浙江工会”官方微博公布,一场舆论混战得到了平息,了解真相后的职工网友纷纷点赞“工会组织是我们职工的娘家人”。

据不完全统计,2014年,我省工会官方微博共接待来访职工600余人次,结案率100%。

目前,浙江工会网改版后增加了维权互动栏目——金大

姐信箱为职工解疑答惑。省总工会又一项服务职工的网络平台——微信公众号“浙工之家”也在筹备中,不日将正式上线,浙江工会也将正式进入“微信时代”。省总工会有关负责人表示,网络时代,工会组织要把新媒体平台和为职工服务紧密结合在一起,网上网下、线上线下回应职工诉求,维护职工的合法权益。

本报新闻群  
QQ10027086  
千元征集好图片

## 春节期间先晴后雨

本报讯 记者吴晓静报道 省气象台昨天发布春节假日天气预报,春节期间我省以晴为主,天气总体平稳。

据省气象台分析,预计今年春节期间(2月18日至24日)我省先晴后雨,气温先降后升但总体较常年偏高,无明显低温降雪冰冻天气。其中,初二(20日)以前我省以晴到多云天气为主,由于受冷空气影响气温有所下降,春节期间的最低气温将出现在初一(19日)早晨,我省大部地区在0~2℃,山区更低一些;初三(21日)起由于西南暖湿气流增强,我省多阴雨天气,气温逐渐回升。

具体天气情况如下:16日,浙中北地区阴转多云,浙南地区阴有时有小雨。17日,浙中北地区多云到晴;浙南地区阴到多云,局部有小雨。18日至19日(除夕至初一),全省晴到多云。20日(初二),全省多云转雨,夜里浙北和浙西部分地区有时有小雨。21日(初三),浙中北地区阴有小到中雨,浙南地区多云转阴局部有小雨。22日(初四),全省阴有小到中雨。23日(初五),全省阴有时有雨。24日(初六),全省阴到多云,部分地区有小雨。

总体来说,春节期间我省天气比较平稳,适宜走亲访友和旅游,但仍需根据天气变化适时增减衣服,外出备好雨具。

## 临安龙岗电子商务行业 成立工会联合会

本报讯 周国军报道 为龙岗电商行业1000余名从业人员服务的工会组织——临安市龙岗电商行业工会联合会于近日正式成立,这是该市第一个区域性的电商行业工会组织。

龙岗镇盛产山核桃,2014年12月龙岗“中国坚果炒货食品城”被确定为“国家电子商务示范城市拓展区”。龙岗镇党委书记盛星辉说,目前临安市有电商企业1100余家,龙岗镇的电商企业达117家。龙岗镇将力争把中国坚果炒货食品城建成“全国坚果炒货名品电子商务中心”。

电子商务行业是一个新型行业,临安市人大常委会副主任、市总工会主席杨为伟表示,龙岗电子商务行业工会联合会的成立,拓展了工会的领域,拓宽了基层民主的渠道,对电商行业的健康有序发展、维护广大职工合法权益、实现电商企业与员工互利共赢,发挥了不可替代的积极作用,为全行业工作者爱岗敬业、提升技能、依法维权、关心关爱、活跃基层工会组织提供了一个重要的平台。在探索建立区域电子商务行业工会联合会成功后,我们还将建立全市电商行业工会。

## 建筑工人有了“诗教基地”



日前,浙建集团“诗教基地”授牌仪式暨首届一建诗词文化沙龙在浙江一建总部职工之家举行。诗词歌赋是我国的传统文化,更是人类宝贵的精神财富。今后,通过“诗教基地”这一平台,更多爱好诗词的职工聚集在一起,在有关专家的指导下,学习、交流、创作更多歌颂建设事业、展现建设者风采的好作品,丰富职工文化生活,促进企业精神文明建设。



为确保铁路春运安全,铁路杭州工务段团委、关工委组织10多个青年志愿者小分队,近日分别深入沪昆、宣杭铁路沿线村庄、中小学、外来人口聚集居住区和行人挡道多发区段,通过安全图示展览、发放铁路安全常识等宣传资料,进行为期一周的安全宣传。

图为兰溪铁路车间青年志愿者在交通繁忙道口,向过往行人与司机进行安全宣传。

陈慈林 摄

## 休刊启事

春节期间,本报2月18日至2月25日休刊。恭祝读者朋友新春快乐,喜气洋洋!  
本报编辑部

## 温州市总工会发起职工微信互动活动—— “回家路上”记录温情瞬间

本报讯 通讯员徐时笔 记者吴晓静报道 “一路颠簸,我们不在乎路途的艰辛和遥远,在乎的是回家的心情,以及与家人团聚的温馨。”“只要家还在远方,脚下的路就没有止境;只要路还在前方,行走的脚步就不会停止。因为路的那一头有最亲爱的家人在等着我们。”……

打开温州市总工会微信公众号“职工说吧”的后台,

一段段温馨的语言,一张张感人的图片,都在诉说着每一位异乡职工对回家的渴望。本月起,温州市总工会发起了“回家路上”有奖微信互动活动,没几天工夫,就涌入大量职工们记录下的温情瞬间。

通过微信互动,职工们畅所欲言,鼓励文明返乡,将随手记录春节期间返乡和返回温州途中的所见所闻、所

思所想,传递给更多的职工群众。温州市总工会还为返乡职工赠送1万份供职工旅途阅读的文化读物,并在上方刊印工会的服务项目和联系电话,以便职工随时咨询。

接下来,温州市总工会将组织相关专家对征集的所有作品进行评选,对获奖者给予奖励。



## “联合你我,快乐回家” ——工会助力杭城近3万外来工返乡



前天上午,杭城400多位外来务工人员齐聚杭州汽车北站乘坐豪华包车,前往湖北、江西、安徽等地,回家与亲人团聚,欢乐过年。杭州市总工会和杭州联合银行还向每人赠送了节日礼品,现场洋溢着无比快乐、幸福的气氛。

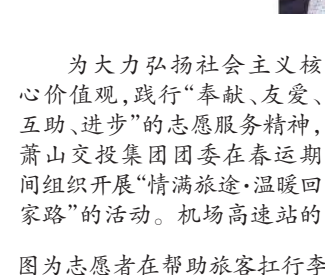
据悉,杭州市总工会联合杭州联合银行已连续三年携手开展“联合你我,快乐回家”活动,杭州联合银行每年出资100万元,送优秀外来务工人员回家过年。另据统计,今年杭州全市两级工会组织平安返乡活动,共为外来务工人员提供免费包车199辆,29736人获免费火车、汽车票。



图为志愿者在帮助旅客扛行李。

大家带上工会赠送的蛋糕、饼干、桃酥等路上可食用的糕点,笑逐颜开地踏上返乡之旅。该公司工会自2012年连续4年组织包车返乡,今年仅包车费用就达17.45万元。除了包车返乡,公司工会还帮助职工代买火车票。家在宁波市外的职工春节返乡,均可享受公司的交通补贴。

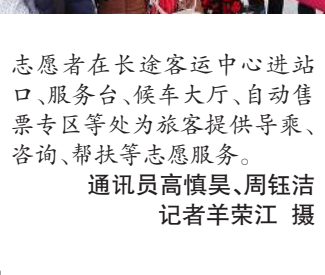
为大力弘扬社会主义核心价值观,践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,萧山交投集团团委在春运期间组织开展“情满旅途·温暖回家路”的活动。机场高速站的志愿者在长途客运中心进站口、服务台、候车大厅、自动售票专区等处为旅客提供导乘、咨询、帮扶等志愿服务。



通讯员高慎昊、周钰洁 记者羊荣江 摄

记者周金友 通讯员王建中 摄影报道

“海曙龙升制衣”工会包车助外来工返乡



通讯员高慎昊、周钰洁 记者羊荣江 摄

## 平湖2530家企业 包车送6.5万员工回家

本报讯 徐志良报道 2月13日晚上,平湖龙跃制衣有限公司300多名员工登上大巴,踏上了回家之路。笔者了解到,该公司连续12年采用包车的形式送外地员工回家。今年,该公司租借了7辆豪华大巴,免费将来自山东、河南等地的员工送回家过年。

笔者了解到,龙跃制衣有限公司除了包车送员工回家外,还通过其他渠道帮员工返乡。“每年春节临近,工会办公室就成了‘春运办’,对一些来源地不是很集中的员工,我们得帮他们买好火车票。”龙跃制衣有限公司副

总经理、工会主席张海龙说。“虽然每年包车接送员工,需要支出一笔不小的费用,但这笔钱花得值。”张海龙说,自2003年开始包车接送员工后,整个员工队伍非常稳定,“以前过完年,很多人就不来上班了。包车接送后,员工的返岗率非常高。”

实际上,除了返程的老员工,还有一些新员工也在老员工的介绍下随车来到公司,包车留住了人、稳住了心、壮大了队伍。来自河南郸城县的张燕燕告诉笔者,去年春节期间,她听说企业包车接员工返厂,于是就在老乡的介绍下,随车来企业

上班了。据平湖市总工会有关负责人介绍,今年外来务工者明显少于去年,不少服务企业明显感受到了用工压力,因此建立一支稳定的员工队伍十分重要,打好“亲情牌”不失为一个好的举措。

目前,这种理念也正成为平湖众多企业的共识。据不完全统计,今年共有2530家企业与天龙汽车运输公司或旅行社达成春运包车协议,主要发往山东、安徽、河南、江苏等地,总计发送1320个车次,运送人数有6.5万多人。



## 温暖回家路 阅读伴您行

春节临近,温岭市总工会联合有关部门推出“温暖回家路,阅读伴您行”主题公益手赠赠阅活动,旨在更好地营造阅读氛围,推广“全民阅读”,让春运期间返乡的旅客感受到来自第二故乡温岭的“随行关怀,一路温暖”。

通讯员韩尚传 曾华娟 记者潘仙德 摄影报道



电话:0576-85588 网址:www.icbc.com.cn

## “巨龙”成为行业榜样 同行取经络绎不绝

本报讯 记者羊荣江报道 自本报报道了金华市巨龙商品混凝土有限公司职工王春华的环保小发明以来(详见2014年11月12日1版《让尘土不飞扬让污水不横流》),给该企业和

社会都带来了积极的影响。日前,该企业被评为2014年度金华市先进混凝土企业。

金华市住房和城乡建设局日前下发(2015)17号文件,对金华市30家预拌混凝土企业

质量监督考核结果进行了通报。通报称,金华市巨龙商品混凝土有限公司高度重视绿色环保,已成为本行业的榜样。

据巨龙公司综合部经理

齐正介绍,目前该公司每个员工都以实际行动做好点点滴滴的环保工作。齐经理说,以前混凝土搅拌车的驾驶员尽管有防滴漏装置确保了搅拌车一路干净,但很多司机并没有把

一路上蓄积起来的混凝土污水运回搅拌站回收利用,但自报道见报以来,司机们都自觉地

把混凝土污水运回搅拌站回收利用了。另外,全省各地的混凝土企业到巨龙公司“取经”的越来越多。短短两三个月,已有20多家混凝土企业上门考察取

经。如浙江顺子、金华城建、金华瑞城、浙江荣恒、金华江晨等混凝土有限公司及东阳杜建建材有限公司、金华诚俊建材有限公司、浦江万固建材有限公司、浙江恒杰建材有限公司等,前来考察的企业老总们夸巨龙公司环保工作做得好,并纷纷表示要向其学习。

