

## 主动作为 方能走在前列

### 宁波江北工会交出闪亮成绩单

■记者王海霞 通讯员周永卫

2项国家级荣誉、7项省级荣誉、33项市级荣誉……这5年,宁波江北区工会交出了一张出色的成绩单。主动作为方能走在前列,这是对江北区工会工作的生动诠释。

#### 服务发展 政府嘉奖

5年来,江北工会紧紧围绕当地党委政府中心工作,带领广大职工积极投身“保稳促调”、“深化改革、转型升级”、“三改一拆”工作实践。广泛开展“行行出状元”职工激励大行动,涌现出各级首席工人21名、各级工人先锋号61家。组织开展重点工程立功竞赛、窗口单位服务竞赛活动,涌现出劳动模范集体15个、劳动模范和先进个人76名。创新实施“名师带高徒”活动,深入企业技术帮扶25次,破解一大批技术难题。

区总工会荣获宁波市委、市政府创建服务型机关、促进企业发展先进单位荣誉称号,并受到集体嘉奖。

#### 维权帮扶 全国示范

经过5年努力,江北工会已建成区职工服务中心、250个职工服务站(室),集法律援助和困难帮扶等一体的服务职工综合平台,为22万职工打造温馨的“职工之家”。5年中,区职工服务中心共受理职工法律维权和政策咨询

等共计4000余件,涉及职工1万多人,金额2000余万元,调解结案成功率98%以上,荣获“全国工会职工法律援助维权服务示范单位”荣誉称号。每年,江北工会还会同相关部门,开展元旦春节期间清欠职工工资专项行动,调处10人以上群体性欠薪案件100多起,追回职工工资等各种应付款3000多万元。

#### 孝老文化 全总推广

江北区作为全国惟一的“慈孝文化之乡”,慈孝文化是社会主义核心价值体系的重要组成部分,对此,江北区总工会不断创新载体,把企业文化、职工文化和慈孝文化有机地结合起来。

江北区总工会历时两年编写7万余字的《慈孝与和谐》——中华慈孝文化职工读本(试发行),填补了职工慈孝文化教育的空白,彰显了当代工人伟大品格,慈孝文化引领企业文化、构建和谐社会的独特魅力。区总工会还成立了国内首个中华慈孝文化职工教育研究会,开创了系统研究慈孝文化与企业文化的先河,给专题研究职工文化、传承慈孝文化提供了新平台。

区总工会还向全国企业发出倡议:推行慈孝公休制度,为广大员工建立一个陪伴父母、儿女团聚的带薪休假制度。该活动得到全总推广,在全社会营造“企业关爱员工、员工热爱企业”的良好氛围。

## 职工安康再添防护墙

### 长兴成立“工会劳动保护监督检查员服务队”

本报讯 通讯员王文亮 记者徐颢报道 一支由工会劳动保护监督检查员和安监部门工作人员组成的“工会劳动保护监督检查员服务队”日前在长兴成立。这是该县继全省推行劳动安全卫生监督“分级抓、分层管、分类查、齐参与”的“3+1”新模式试点后,为职工安康加设的又一道防护墙。

成立“工会劳动保护监督检查员服务队”,旨在进一步指导企业工会和广大职工深入宣传贯彻落实新的《安全生产法》,深化“安康杯”竞赛活动,组织和引导更多职工开展“查身边隐患,防事故发生,保安全生产”活动,

切实维护职工的“生命和健康权”。

服务队的服务项目包含宣传安全生产、职业病防治和其他相关工会劳动保护方面的法律法规;宣传、教育、培训、监督企业工会开展劳动保护工作。教育培训等服务项目由企业点题申报,以定时、定地、定人、定项的方式再免费上门服务。

“我们亮出此举,主要是为进一步把职工群众愿望作为‘晴雨表’,按照职工‘生物钟’开展工作,着重解决企业工会在维护职工安康权益方面存在的不会为、不愿为、不敢为的问题。”长兴县总工会相关负责人表示。

## 冯永进的安全行车“三字经”

■曹龙其

从1988年考取驾照干起开车这一行,冯永进的司机生涯至今已超过25年,行程算下来足足220万公里。作为东阳市惠民公共交通有限公司的一名普通公交司机,冯永进在工作实践中,慢慢摸索出了一套安全行车“三字经”,成为远离事故的“秘籍”。

“学要勤”,这是冯永进安全行车“三字经”中最重要的一条。“绷紧安全行车这根弦,首先是绷紧学习这根弦。”虽说在公司里早已算得上一位老资格的司机,但他一直以一个学习者的姿态,每月两次的公司安全会议从不缺席。“如果总感觉自己资格老,经验足,问题就会找上门来。”冯永进特别注重吸取各种交通事故的教训,他认为,别人的教训,理应成为自己安全行车的经验。

“要要精”,这是冯永进安全行车“三字经”的保障环节。

他认为,作为一名高素质的司机,不光要掌握熟练的驾驶技术,还要熟悉自己的车辆。为了掌握车辆的技术状况,每途经市区繁华路段、路堵,乘客也多,因此,冯永进告诫自己,开车时心一定要静,心态一定要好。他买了一些心理学之类的书籍,业余时间细细品读。

“遇到需要帮助的乘客要热心,遇到不讲理的乘客要平静。”他说,这些既是书上学来的,也是实践中得来的,对于公交车司机来说,特别受用。

作者单位:东阳市惠民公共交通有限公司

## “企业安全文化”征文

主办:浙江省“安康杯”竞赛组委会办公室 浙江工人日报社

# “经营人心”换来上下同欲

## 久立集团工会奏响服务职工“三部曲”

■记者徐颢 通讯员李安琪

年末岁初,久立集团传来捷报——人选湖州市“金象金牛”首批培育企业。在“久立”的发展历程中,集团工会坚持将“经营人心”渗透到各项活动中,全力奏响了技能培训、关爱职工、文体活动“三部曲”,凝聚聚力,上下同欲,推动企业和谐发展。

搭建技能培训大舞台,奏响员工成长进行曲

技能培训,是促进职工成长的最好平台。久立集团工会主席寿建儿说:“现代企业的竞争,归根到底是人才的竞争,所以对企业而言,职工的培养尤为重要。”

“久立”有着一套非常完整的培训体系,所有职工都可以参加公共培训,并且在工会的支持下创建了久立学院,配备专职教师,有计划、有针对性地为职工制定详细的职业生涯规划。

每年,久立学院都会制订详细的培训方案,开设技能班、营销班、质量管理班、青管班、高管班等共计47个班,让每一个职工拥有平等学习的机会。去年,有700多人参加各类技能培训,219人参加技能鉴定培训考试,149人通过理论考试和实际操作考核获得国家颁发的相应技术等级证书。通过技能竞赛,有6人获得技师职称,98人获得高级工技术等级证书。

对刚来企业的大学生、研究生,“久立”的做法是下车间锻炼。

在很多人眼里,这样的做法有些“浪费”人才,而在“久立”看来,在基层实践体验,才能学会真正的本领,培养出自己的实力。

近年来,不少年轻人通过真枪实弹的岗位实践和专业化的技能培训,走上了产品研发和生产管理岗位,成为了一批既懂理论又会实际操作的的专业技术人员。

撑起关爱职工“爱心伞”,奏响和谐企业协奏曲

让职工们有归属感,关键在于工会能不能深入基层班组和生产一线,了解职工需求。集团工会近

年来组建长效帮扶机制,组织各分工会定期开展走访慰问活动,对困难职工、病残职工家庭密切关注。

去年,在得知冷轧二厂的陕西籍工人袁文斌患上心包炎肺结核后,企业工会立即送去了慰问金。另一位职工得了白血病,工会还发动职工们募捐,附加递上了5万多元的捐款。工会还为一名患肾病职工争取“爱心”款4500元;为21位困难职工发放慰问金13000元;为一位患病职工子女资助助学金3000元。

这一系列帮困解难的实事,让职工真正感受到了“娘家”的温暖。

工会新语

## 自我成长是员工最大的诉求

■阮向民

春节期间,北京市朝阳区朝阳门街道总工会请来一线职工,听他们说说说新的一年希望工会为他们做哪些实事。职工们的回答五花八门,有希望工会多关注弱势群体的,有建议工会创新文体活动载体的,但更多的一线职工认为,身处现代科技日新月异的时代,最重要的是能掌握一手过硬的技能,这才是不被时代淘汰的“铁饭碗”。

技能对于一名职工的重要性,

不言而喻。对于那些洗脚上田的务工者而言,转换角色迫切需要掌握一门换种形式谋生的手段,尽快成为一名职业工人;而对于已经融入到工作岗位的职工而言,由于科技的发展,也需要不断充电才能与时俱进。所谓“活到老学到老”,放在当下,已经不是一句停留在褒奖层面的口号,而是在就业倒逼之下的一种常态。

显然,这就是员工最大的诉求,也是工会最应该花精力花心思去实践的一门课题。其实,有关

组织开展文体活动,奏响职工精神家园小夜曲

在提高职工物质生活水平的时候,集团工会想方设法满足职工的精神需求,用“以人为本”的理念推动企业文化建设。

久立集团现有的2975名职工中,大部分是青年职工。为不断丰富他们的业余文化生活,“久立”建造了3120平方米的职工俱乐部,俱乐部设有乒乓球馆、羽毛球馆、篮球场、台球室等。在此基础上开展了大量竞技比赛以及与外单位举办的友谊比赛,还参与了省市级

比赛。

集团专职工会干部王家骥介绍说,开始的时候,大部分职工都是抱着来玩玩、试试看的心态,通过一段时间的训练后,他们的注意力渐渐集中,团体意识逐渐增强,企业精神风貌得以显现。

在吴兴区第三届运动会的大众体育接力比赛中,有女职工不慎摔了一跤,为了不影响团队成绩,她爬起来忍痛比赛,坚持跑完全程。

渐渐地,许多职工都感受到了大家在文体活动中渐渐靠拢的心,而这就是上下同欲的团队凝聚力。

## 职工文化融入地缘特色

余姚泗门镇总工会就地取材搭“融合平台”

本报讯 记者阮向民报道 狂舞、木偶摔跤,这些新鲜玩意儿,相信很多人没听过更没见过。在余姚市泗门镇,这些纯民间的地缘文化活

动,在当地职工中玩得很嗨。“对于很多企业来说,如何设计职工文化活动项目,并不是件容易的事。”泗门镇工会负责人介绍说,泗门镇以小微企业为主,普遍缺乏专业的文化人才,以往开展职工文化活动就是简单地跳跳舞唱唱歌,久而久之便出现审美疲劳。

与之形成反差的是,泗门镇地缘文化积淀丰厚。以狂舞为例,这项类似于舞狮的表演项目在泗门镇铜钱桥一带有着悠久的历史;而木偶摔跤在小路下村周边也是村民们喜闻乐见的传统项目。

何不把社会文化资源与企业文化、职工文化融合在一起?工会的这

一思路,致力于培植一村(社区)一品、一企一品的文化品牌,铜钱桥张

家狂舞队、小楼下木偶摔跤队等一批富有地缘文化特色的职工文艺表演队伍迅速发展壮大,文化融合成为现实。

“如今镇里办一场文艺会演,就好比是一场百家宴,什么菜都有。”泗门镇总工会负责人说,这些特色文化团队传承了地缘文化,也让职工文化接上了地气,赢得了人气。

“更重要的是,通过地缘传统文化活动的开展,为外来务工者尽快融入当地传统民俗起到了推波助澜的作用。”余姚市总工会经审办主任陈营江告诉记者,这些地方文化活动的开展,使外来务工者消除了地域界线,玩在一起,乐在一块。

在此基础上,泗门镇总工会组织各村、企业文艺骨干,组成了职工文艺小分队、戏曲沙龙等,形成了“以大型文体活动为龙头,小型多样活动为基础;以重大节日为契机,多种赛事为载体;以企业(村、社区)自主创办为主体,团队指导送戏为补充”的多元化职工文体活动模式。

# 互帮互助互济的健康保险带

## 杭州女职工特殊疾病医疗互助保障进入升级模式

■李茜

“太感谢了,谢谢你们在我最困难的时候帮助我。”身患乳腺癌的杭州某连锁超市陈女士从工会途经市区繁华路段、路堵,乘客也多,因此,冯永进告诫自己,开车时心一定要静,心态一定要好。他买了一些心理学之类的书籍,业余时间细细品读。

“遇到需要帮助的乘客要热心,遇到不讲理的乘客要平静。”他说,这些既是书上学来的,也是实践中得来的,对于公交车司机来说,特别受用。

作者单位:东阳市惠民公共交通有限公司

一道互帮、互助、互济的保障线。

今年,为全面接轨职工互助保障,《杭州市女职工特殊疾病医疗互助保障办法》制定出台,至此,该项女职工实事工程进入了升级模式。那么,此次升级与之前相比有什么不同,为职工带来哪些好处,与职工医疗互助又有什么区别呢?

#### 关键词一:变化

运作方式调整:原先的女职工安康团体重大疾病互助保险由保险公司运作,如今改为女职工特殊疾病医疗互助保障,纳入到杭州市职工医疗互助保障协会统一管理运行。

保障对象扩大:不仅杭州市18周岁以上60周岁以下女职工,而且男职工配偶和男女职工的母亲也都纳入了保障对象,范围更大,凸显人文关怀。

内容更宽泛:包括四大项:一

是原发性乳腺癌、卵巢癌、子宫癌、宫颈癌;输卵管癌和阴道癌等6种妇科疾病;二是恶性肿瘤、急性心肌梗塞等30种重大疾病;三是原位癌;四是子宫切除术。

额度更灵活:有2种额度可选择。互助金每人每年20元的,参加内容为6种妇科疾病互助保障;互助金每人每年40元的,参加内容为6种妇科疾病及30种重大疾病互助保障。

资金更有保障:互助金按照“互助互济、收支平衡”的原则筹集,单独建账,独立核算。互助金可由个人、工会及单位行政自行缴交,也可由个人、工会及单位行政共同缴交。市总工会拨付一定资金,作为互助补充资金和工作经费。

#### 关键词二:实惠

每人每年交20元互助金的女职工在一个互助周期内,首次发现

患有6种妇科疾病之一的,一次性给予互助保障金2万元。

每人每年交40元互助金的女职工在一个互助周期内,首次发现患有6种妇科疾病之一的,一次性给予互助保障金2万元;首次发现患有30种重大疾病(6种妇科疾病除外)之一的给予互助保障金1万元。

符合以上两条规定中的原位癌(首次发现)的,一次性给予互助保障金5000元。因6种妇科疾病之外的其他妇科疾病造成子宫官全切的,一次性给予互助保障金2000元。

#### 关键词三:区别

杭州市总在推行过程中,基层单位有这样的疑问,已经参加了职工医疗互助,是否还要参加女职工的

对此,杭州市总工会女职工部部长钱丽萍说:“女职工特殊疾病医疗互助保障旨在提高女职工医疗保障水平,为患病女职工雪中送炭,与职工医疗互助是不矛盾的,是基本医疗保险、职工医疗互助保障的有效补充。不同的互助保障,参保了可以分别得到相应的互助保障金,多一道保护屏障。”

以陈女士为例,她参加了女职工特殊疾病医疗互助,查出患乳腺癌后,她只提供身份证、病理报告和出院小结就一次性得到了互助保障金2万元,这笔钱减轻陈女士的负担。

同时,她还参保了杭州市企(事)业在职职工医疗互助,每年缴费36元,根据住院和规定病种自负医疗费在2万元以下部分实行分段累进的计

访慰问。三是邀请县书画家协会成员分赴信用社所在地开展“普惠百村行之送春联下乡”活动,现场为群众送福、送春联,达到聚人气、攒口碑目。四是组织人员前往城区福利院及农村敬老院,通过帮助打扫卫生、陪老人聊天、理过年头以及送上慰问物品,营造节日喜庆氛围。

徐小春

同时,建德公司还针对临时用电具有分散性、隐蔽性等特点,组建了16名安全员临时用电督查队,对农民建房等临时用电实行24小时不间断检查,及时制止和纠正客户在用电过程中的不安全行为。通过现场技术指导、解答客户疑问等方式,引导群众安全用电,促进了临时用电管理的规范化。

唐衍

## 平阳供电:路灯检修迎春节

新春佳节临近,为确保节日期间广大群众有个舒适明亮的出行环境,2月9日,平阳供电公司对各镇的主要街道进行了全面维修整治。

为组织好这次检修工程,平阳供电公司工作人员对各路段进行实地勘查,组织辖区内工作人员,利用夜间时间,对路灯的情况进行检查,将损坏的路灯或者缺位路灯登记建档以便开展维修。同时制订整改方案,对存在电缆故障、灯罩跌落等故障的进行缺陷修复,换灯泡、修暗灯,确保路灯亮灯率达到100%,保证广大群众过上一个明亮、安乐、祥和的节日。

结合此次活动,平阳供电公司党员服务队还上门为百姓检查线路和电器设备,并开展了电力设施保护、安全用电等知识宣传,营造温馨的节前服务氛围,确保百姓用上满意电、放心电,红红火火过大年。 陈小敏

## 龙游农信联社:普惠百村 福送万家

为了进一步提升浙江农信普惠、有爱形象,密切与群众情谊,羊年春节前,龙游农信联社结合全省农信系统“走千访万”活动,特推出以“普惠百村行 福送万家”为主题的系列活动。一是联社领导班子、中层干部以及员工参

## 建德供电加强农村临时用电管理

随着农村经济发展和新农村建设的不断深入,加之现已进入秋收冬种打稻谷的季节,农村临时用电呈急剧上升趋势,尤其是当前农村乡村道路建设、农房改建等工作的开展。但由于个别农村居民用电安全意识淡薄,临时用电导致安全隐患明显增

## 衢江联社:“问卷表”开启新年企业文化建设

为全面提升衢江联社员工的凝聚力和向心力,将企业文化的导向功能、约束功能、凝聚功能、激励功能、品牌功能充分运用到员工的日常工作学习之中。衢江农信联社特委托上海复为品牌策划有限公司对该联社的企业文化系统(CCS)进行了全面系统的策划。

近日,衢江农信联社向每个信用社发放客户调查问卷表10份,内部员工调查表400余份,并全部收回。两份调查表起到了问诊把脉的良好效果,将员工及相关代表客户最基础的信息体现出来,为2015年度联社开展企业文化建设奠定了坚实的基础。

徐燕燕

基层快递