



乙未年正月十六  
2015年3月6日  
星期五

# 浙江工人日报

倾情关注两千万职工 全心服务15万工会组织



原始森林的上品水 东部公园的琼浆液 吉林山股份有限公司 400-826-1586

江山虎集团有限公司 江山虎水泥 浙江名牌 电话(0570)4061009 5138235

## 十二届全国人大三次会议在京开幕



国务院总理李克强代表国务院向大会作政府工作报告。

据新华社北京3月5日电 第十二届全国人民代表大会第三次会议5日上午在人民大会堂开幕。国务院总理李克强向大会作政府工作报告时指出,时代赋予中国发展兴盛的历史机遇。我们要紧密团结在以习近平同志为总书记的党中央周围,高举中国特色社会主义伟大旗帜,凝聚聚力,开拓创新,努力完成今年经济社会发展目标任务,为实现“两个一百年”奋斗目标、建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。

大会主席团常务主席、执行主席张德江主持大会。大会主席团常务主席、执行主席李建国、王胜俊、陈昌智、严隽琪、王晨、沈跃跃、吉炳轩、张平、向巴平措、艾力更·依明巴海、万鄂湘、张宝文、陈竺在主席台执行主席席就座。

习近平、李克强、俞正声、刘云山、王岐山、张高丽和大会主席团成员在主席台就座。

十二届全国人大三次会议应出席代表2964人。今天的会议,出席2907人,缺席57人,出席人数符合法定人数。

上午9时,张德江宣布:中华人民共和国第十二届全国人民代表大会第三次会议开幕。会场全体起立,高唱国歌。

根据会议议程,国务院总理李克强代表国务院向大会作政府工作报告。报告分六部分:一、2014年工作回顾;二、2015年工作总体部署;三、把改革开

放扎实推进纵深;四、协调推动经济稳定增长和结构优化;五、持续推进民生改善和社会建设;六、切实加强政府自身建设。

李克强说,过去一年,在以习近平同志为总书记的党中央坚强领导下,全国各族人民万众一心,克难攻坚,完成了全年经济社会发展主要目标任务,全面深化改革实现良好开局,全面推进依法治国开启新征程,全面从严治党取得新进展,全面建成小康社会又迈出坚实步伐。李克强着重从继续创新宏观调控思路和方式,在区间调控基础上实

施定向调控,保持经济稳定增长;深化改革开放,激发经济社会发展活力;加大结构调整力度,增强发展后劲;织密织牢民生保障网,增进人民福祉;创新

社会治理,促进和谐稳定等方面回顾了过去一年的工作。

李克强指出,我们既要看到成绩,更要看到前进中的困难和挑战。要直面问题,安不忘危,治不忘乱,勇于担当,不辱历史使命,不负人民重托。

报告过程中,李克强说,今天正值元宵佳节,向各位代表和委员致以节日问候,祝福全国人民幸福安康。

根据会议议程,大会审查国务院关于2014年国民经济和社会发展计划执行情况与2015年国民经济和社会发展计划草案的报告及2015年计划草案、国务院关于2014年中央和地方预算执行情况与2015年中央和地方预算草案的报告及2015年全国预算草案。

## 巾帼不让须眉 柔情铸就和谐

省工会女职工委员会六届二次会议在杭举行

本报讯 记者王海霞报  
道 3月,是鲜花与女性的季  
节。在“三八”国际劳动妇女  
节到来之际,昨天上午,浙江  
省工会女职工委员会六届二  
次会议在杭州举行。省总工  
会党组书记、常务副主席戴  
震华出席会议并讲话。省妇  
联副主席张丽萍致辞。省总  
工会副主席、省工会女工委  
主任张华主持会议,并作工  
作报告。

在过去的一年,全省各级  
工会女职工组织精心为女  
职工搭建建功立业素质提升  
平台,让巾帼英雄展示风采,  
在实现“中国梦”的愿景中体  
现个人价值、实现美好愿望;  
积极探索维护女职工权益和  
特殊利益的有效方法和途径,  
为女职工实打实办事、心贴心  
服务;在困难女职工遇困无助  
时,用“娘家人”的温暖情怀施  
以援手,给予关爱;固本强基、  
创新机制,加强女职工组织自  
身建设步伐,让女职工工作科  
学、有序、规范发展。

戴震华说,2014年的成  
绩离不开全省女职工和工会  
女职工干部的辛勤耕耘、不懈  
努力和真情奉献,他代表省总  
工会向全省各行各业的广大  
女职工、女工工作者致以崇高的  
敬意和节日问候。

2015年是全面深化改革  
的关键之年,是全面推进依  
法治国的开局之年,女职工工  
作面临新形势、新机遇、新常  
态、新挑战。戴震华强调,各级  
工会女职工组织要紧跟时代  
脉搏,团结带领广大女职工跟  
党走,不断发展并大力弘扬工  
人阶级的先进性,推动“四个全  
面”顺利开展,为实现中  
国梦而努力奋斗。要坚持问题  
导向,按照女职工的所需所求  
确定所作所为,坚持用法  
治思维和方式,朝着解决  
问题的方向来思考和谋划工  
会工作,努力实现工会女职工  
工作与时俱进。要创新活  
动方式方法,让每个基层女  
职工组织和干部都行动起



最美“巾帼”。 记者周金友 摄

来,使广大女职工的工作和  
生活能够相得益彰,扩大工  
会女职工组织的社会影响。  
各级女工干部要坚持用“娘  
家人”要求改进工作作风,敢  
于做“娘家人”、善于做“娘  
家人”、乐于做“娘家人”,形成  
用心做事、用情服务、崇学向  
善、创新共进的氛围。

全国五一巾帼奖状获得  
者,绍兴市柯桥区小百花越剧  
艺术传习中心演员代表张  
琳在会上发言。省总授予宁  
波市第二医院急危重症医学

科等10个集体“浙江省五一  
巾帼奖状”、刘克敏等10名同  
志“浙江省五一巾帼奖章”、临  
安市妇幼保健所妇女保健科  
等90个集体“浙江省五一巾  
帼标兵岗”、周莹等90名同志  
“浙江省五一巾帼标兵”、杭州  
长运运输集团有限公司工会  
女职工委员会等50个集体  
“浙江省工会先进女职工组  
织”、张菊芬等50名同志“浙  
江省工会先进女职工工作者”  
称号,这些先进个人和集体在  
会上受到表彰。

引领时代的巾帼力量

## 真情暖客户 满意在水务

——记温州市公用事业投资集团有限公司  
自来水分公司瓯海分公司客服科

记者吴晓静报道 “我们团  
队女同事多,女性特有的亲和力  
不仅有利于客户交流,也能在遇到  
问题时,及时地安抚客户。”陈雪微是  
温州市公用事业投资集团有限公  
司自来水分公司瓯海分公司客服  
科的班长,她告诉记者,该科共  
有职工18人,其中女性15人,占  
了绝大多数。多年来,客服科凭借  
优质服务,先后获得“浙江省青年  
文明号”、“浙江省巾帼文明岗”、  
“浙江省五一巾帼奖状”等荣誉。

窗口服务,不仅要与人打交道,  
更要处理好各种疑难杂症。一次,  
有位用户查到自己平白无故要缴几  
千元水费,一时慌了神,不知该怎  
么办。客服科的同事们一边安抚这  
位用户,一边想办法,“会不会是家  
里哪里漏水了,全部去检查一遍吧。”  
根据她们的建议,这位用户果然查  
出自家的抽水马桶漏水了。

客服科的姑娘们有句口号:“真

情暖客户,满意在水务”。一个微  
笑、一分钟站立、一站式服务,这是  
她们对自己的“三个一”要求,希望  
用户一进大厅就有如沐春风之感,  
能放心舒心地办理业务。为了完善  
服务,她们利用休息日到社区收集  
用户联系信息。考虑到偏远用户,  
她们多次在双井头新村、潘桥横岭  
等现场办公,受理用户800多户。

在整个团队的共同努力下,用  
户的办事流程简化了,自来水用户  
申报查勘工时时间缩短至5天;用  
户办理业务便利了,可以使用微信  
功能传递信息;“10分钟水费缴费  
圈”也实现了,家门口的银行就可  
以办理缴费……上门服务,无双休  
日窗口办公、全月开具增值税发票  
等系列优质服务措施,也深受群众  
欢迎。特别是组织上门报装服务  
活动,将优质服务从柜台延伸到社  
会,已经成为整个服务团队的特色  
服务项目。

## 政府工作报告里的新愿景

### 政府工作总体要求

#### 今年经济社会发展 主要预期目标

李克强说,今年经济社会发  
展的主要预期目标是:国内  
生产总值增长7%左右,居民消  
费价格涨幅3%左右,城镇新增  
就业1000万人以上,城镇登记  
失业率4.5%以内,进出口增长  
6%左右,国际收支基本平衡,居  
民收入增长与经济发展同步。  
能耗强度下降3.1%以上,主要  
污染物排放继续减少。

他说,经济增长预期7%左  
右,考虑了需要和可能,与全面  
建成小康社会目标相衔接,与  
经济总量扩大和结构升级的要  
求相适应,符合发展规律,符合  
客观实际。以这样的速度保持  
较长时期发展,实现现代化的  
物质基础就会更加雄厚。稳增  
长也是为了保就业,随着服务  
业比重上升、小微企业增多和  
经济体量增大,7%左右的速度  
可以实现比较充分的就业。

#### 做好今年政府工作 需把握三个要点

李克强说,做好今年政府  
工作,要把握好以下三点:

第一,稳定和完善宏观经  
济政策。继续实施积极的财  
政政策和稳健的货币政策,更加  
注重预调微调,更加注重定向  
调控,用好增量,盘活存量,重

点支持薄弱环节。以微观活力  
支撑宏观稳定,以供给创新带  
动需求扩大,以结构调整促进  
总量平衡,确保经济运行在合  
理区间。

积极的财政政策要加力增  
效。今年拟安排财政赤字1.62  
万亿元,比去年增加2700亿  
元,赤字率从去年的2.1%提高  
到2.3%。其中,中央财政赤字  
1.12万亿元,增加1700亿元;  
地方财政赤字5000亿元,增加  
1000亿元。处理好债务管理  
与稳增长的关系,创新和完善  
地方政府举债融资机制。适  
当发行专项债券。保障符合  
条件的在建项目后续融资,防  
范和化解风险隐患。优化财  
政支出结构,大力盘活存量资  
金,提高使用效率。继续实行  
结构性减税和普遍性降费,进  
一步减轻企业特别是小微企  
业负担。

稳健的货币政策要松紧适  
度。广义货币M2预期增长  
12%左右,在实际执行中,根据  
经济发展需要,也可以略高  
些。加强和改善宏观审慎管  
理,灵活运用公开市场操作、利  
率、存款准备金率、再贷款等货  
币政策工具,保持货币信贷和  
社会融资规模平稳增长。加快  
资金周转,优化信贷结构,提高  
直接融资比重,降低社会融资  
成本,让更多的金融活水流向  
实体经济。

今年是“十二五”收官之  
年,我们要在完成“十二五”经  
济社会发展主要目标任务的  
同时,以改革的精神、创新的  
理念和科学的方法,做好“十  
三五”规划纲要编制工作,谋  
划好未来五年的发展蓝图。

要在牵动全局的  
改革上取得新突破,增  
强发展新动能

既要稳住速度,确保经济平  
稳运行,确保居民就业和收入  
持续增加,为调结构转方式创  
造有利条件;又要调整结  
构,夯实稳增长的基础。  
要增加研发投入,提高全要素  
生产率,加强质量、标准和品  
牌建设,促进服务业和战略性  
新兴产业比重提高、水平提  
升,优化经济发展空间格局,  
加快培育新的增长点和增长  
极,实现在发展中升级、在升  
级中发展。

第三,培育和催生经济社  
会发展新动力。当前经济增  
长的传统动力减弱,必须加大结  
构性改革力度,加快实施创新  
驱动发展战略,改造传统引擎,  
打造新引擎。一方面,增加公  
共产品和服务供给,加大政府  
对教育、卫生等的投入,鼓励社  
会参与,提高供给效率。另一方  
面,推动大众创业、万众创  
新。

我国人民勤劳而智慧,蕴  
藏着无穷的创造力,千千万万  
个市场细胞活跃起来,必将汇  
聚成发展的巨大动能,让中国  
经济始终充满勃勃生机。政府  
要勇于自我革命,给市场和社  
会留足空间,为公平竞争搭好  
舞台。个人和企业要勇于创  
业创新,全社会要厚植创业创  
新文化,让人们在创造财富的  
过程中,更好地实现精神追求  
和自身价值。

今年是“十二五”收官之  
年,我们要在完成“十二五”经  
济社会发展主要目标任务的  
同时,以改革的精神、创新的  
理念和科学的方法,做好“十  
三五”规划纲要编制工作,谋  
划好未来五年的发展蓝图。

经济社会发展主要目标任务的  
同时,以改革的精神、创新的  
理念和科学的方法,做好“十  
三五”规划纲要编制工作,谋  
划好未来五年的发展蓝图。

#### 要在牵动全局的 改革上取得新突破,增 强发展新动能

李克强在谈到“把改革开  
放扎实推进纵深”时说,改革开  
放是推动发展的制胜法宝。必  
须以经济体制改革为重点全  
面深化改革,统筹兼顾,真抓实  
干,在牵动全局的改革上取得  
新突破,增强发展新动能。

李克强在谈到“把改革开  
放扎实推进纵深”时说,改革开  
放是推动发展的制胜法宝。必  
须以经济体制改革为重点全  
面深化改革,统筹兼顾,真抓实  
干,在牵动全局的改革上取得  
新突破,增强发展新动能。

人信息安全。大道至简,有权  
不可任性。各级政府都要建立  
简政放权、转变职能的有力推  
进机制,给企业松绑,为创业提  
供便利,营造公平竞争环境。  
所有行政审批事项都要简化程  
序,明确时限,用政府权力的“减  
法”,换取市场活力的“乘法”。

多管齐下改革投融资体制。  
大幅缩减政府核准投资项目  
范围,下放核准权限。大幅减  
少投资项目前置审批,实行项  
目核准网上并联办理。大幅放  
宽民间投资市场准入,鼓励社  
会资本发起设立股权投资基  
金。政府采取投资补助、资本金  
注入、设立基金等办法,引导社  
会资本投入重点项目。以用好  
铁路发展基金为抓手,深化铁  
路投融资改革。在基础设施、公用  
事业等领域,积极推广政府和社  
会资本合作模式。

不失时机加快价格改革。  
大幅缩减政府定价种类和项  
目,具备竞争条件的商品和服  
务价格清单、责任清单,切实做  
到法无授权不可为、法定职责必  
为。地方政府对应当放给市  
场和社会的权力,要彻底放、不  
截留,对上级下放的审批事项,  
要接得住、管得好。加强事中  
事后监管,健全为企业和社  
会服务一张网,推进社会信用  
体系建设,建立全国统一的社  
会信用代码制度和信用信息共享  
交换平台,依法保护企业和个  
人信息安全。

(下转第4版)

电子版:www.zjgrb.com  
电子信箱:zjgrxw@163.com  
国内统一刊号:CN33-0018  
邮发代号:31-2 总第9999号  
社址:杭州市文一路80号12号楼 邮编:310012

## 政府工作报告 的“新提法”

■新华社记者 王晓磊 白靖利 许雪毅

读政府工作报告,“新”是一大感受,其中  
有不少提法是首次写入。记者请代表、委员  
解读:它们“新”在何处?传递了怎样的施政  
信息?

### 新提法一:有权不可任性

【报告语境】大道至简,有权不可任性。  
各级政府都要建立简政放权、转变职能的有  
力推进机制,给企业松绑,为创业提供便利,  
营造公平竞争环境。

【代表解词】全国人大代表赵静:将最流  
行的网络用语用于简政放权,生动而深刻。  
要做好三个字:放、管、服,即放到位、管理好、  
服务好。此外还要规范中介服务,避免“红顶  
中介”,防止下放的权力换个“马甲”重新出  
现。

### 新提法二:创客

【报告语境】众多“创客”脱颖而出,文化  
创意产业蓬勃发展。

【代表解词】全国人大代表刘群:国家鼓  
励“创客”,大力发展小微企业,就是为了激励  
创业创新。下一步要继续改进创业创新环  
境,从创业扶持、平台建设、知识产权保护几  
方面着手,让创新的吸引力超过“铁饭碗”,带  
动更多年轻人加入。

### 新提法三:书香社会

【报告语境】提供更多优秀文艺作品,倡  
导全民阅读,建设书香社会。

【委员解词】全国政协委员吴志明:一个  
好书店温暖一座城市,一片书香提升整个民  
族的素养。文化自信离不开崇尚阅读、尊重  
文化的氛围。各级政府不但要关注经济“硬  
指标”,也要发展文化“软实力”,为文化事业、  
全民阅读创造良好环境。

### 新提法四:责任清单

【报告语境】制定市场准入负面清单,公  
布省级政府权力清单、责任清单,切实做到法  
无授权不可为、法定职责必须为。

【代表解词】全国人大代表韩德云:公布  
三张清单,可以推进简政放权,让权力更公  
正、更透明、受监督。简政放权一方面  
是“放”,另一方面还应“培养”,抓紧培育新兴市  
场主体、行业主体、社会主体,让权力顺利过  
渡,这十分紧迫。

### 新提法五:社会信用代码

【报告语境】建立全国统一的社会信用代  
码制度和信用信息共享交换平台,依法保护  
企业和个人信息安全。

【代表解词】全国人大代表蔡金垵:建立  
全国统一的信用代码制度,意味着公民和机  
构有了自己的信用代码,无论是财产信息还  
是其他信用信息,都将得到有效整合,不诚信  
记录将很难“潜水”。成功的关键,是打破部  
门间的“信息壁垒”。

### 新提法六:深港通

【报告语境】开展个人投资者境外投资试  
点,适时启动“深港通”试点。

【代表解词】全国人大代表崔坚:做强做  
大股市和资本市场,对于推进“四个全面”有  
重要意义。目前“沪港通”已经实现,“深港  
通”呼之欲出。相信未来还将有更多资本市  
场与境外、与国际接轨。