

■新华社记者  
徐博 岳德亮 宗巍

收入分配改革涉及千家万户的“钱袋子”。2015年是“十二五”收官之年——央企薪酬制度改革尘埃落定，机关事业单位工资改革推进在即。在收入分配改革提速的当前，占劳动者主体的非国企和体制外人员的“钱袋子”又会怎样呢？

最低工资增长目标预计完成

不要小看最低工资，虽然它的变动直接影响的主要是公益性岗位、低端制造业基层员工和劳动技能比较低的灵活就业人员等群体，但就像央行基准利率一样，反映出的是整个社会的用工和收入门槛。一般来讲，无论是幅度还是频率，最低工资上涨与社会整体工资上涨是相对一致的。

促进就业规划（2011－2015年）明确，最低工资标准年均增长13%以上。“这个目标预计是能顺利完成的。”全国人大代表、浙江省人力社保厅厅长吴顺江说，关键是如何按照政府工作报告中所说的“完善最低工资标准调整机制”。

据统计，2011年和2012年，全国最低工资标准平均增幅分别为22%和20.2%，2013年这个数字则为17%，截止到2014年7月25日，最低工资标准平均增幅为14.2%，均超过13%。因此，完成任务顺理成章。

全国政协委员、民建吉林省委副主委王欣认为，最低工资上涨幅度一定要超过CPI，只有这样才能让普通劳动者真正受益。

全国人大代表、江南控股集团总工程师黄作兴也建议，最低工资标准制定依据应该是

保障职工的最低生活保障水平，而很多省份现有的最低工资标准不包括社保缴费和住房公积金，扣完后两项所剩无几，效果大打折扣。

全国人大代表、浙江宁波维科家纺电子商务有限公司职工杨晓霞说，最低工资标准必须不断调整提高，只有这样让更多的人分享经济社会发展的成果。反过来，更多的职工收入不断提高，也能促进消费，扩大内需。

农民工欠薪还需治本

以重庆农妇熊德明向总理求助讨薪为标志，我国从2003年底掀起了清理欠薪风暴。虽然国家作出了很大努力，但欠薪现象还是屡打不绝，尤其最近几年甚至愈演愈烈。今年的政府工作报告提出，“全面治理拖欠农民工工资问题”。

全国人大代表、民革吉林省委专职副主委郭乃硕说，每到春节农民工被拖欠工资都还是一个热点话题。这种丑恶现象屡打不绝的首要原因就是转包制度：一项工程项目层层转包，最后才转到包工头，一旦出现资金链断裂，包工头拿不到工钱，更不要说农民工了。

“另外，许多施工企业只在年终或工程完工时集中结算，平常只给工人发一定数额的生活费。”郭乃硕说，“要治本，就必须按月足额发放工资，这样即便拖欠也只是一个月的工资。”

1994年颁布的劳动法就规定了按月足额发放工资，但从目前情况看，执行仍然不力。

全国人大代表、浙江《温州晚报》雪君工作室主持人郑雪君说，工作室接到的投诉看，拖欠工资的案例大部分是由于企业主“跑路”或者企业确实困难有关。



杨晓霞说，随着法制的健全和农民工维权意识的增强，尽管任重道远，但自己对于“全面治理拖欠农民工工资问题”还是充满信心。

工资正常调整机制还在“在路上”

促进就业规划（2011－2015年）明确，形成正常的工资增长机制。这个目标能否完成？其实，国企和体制内的工资正常增长机制在很大程度上是政府说了算，目前还不能说已经建立。

而其他群体的工资增长在很大程度上是市场说了算：例如很多白领在年底要和公司谈下一年的待遇，每年春节后出现“招工荒”的主要原因之一也是农民工与企业议价。

从国际经验来看，建立高效、公平的工资调整主要依靠政府、企业、劳动者三方进行工资集体协商，目前我国正在推进这项工作，但还需要一个过程。

曾任职工会的一位全国人大代表说，工资集体协商机制往往是劳资纠纷多倒逼出来的办法。

“但是这项工作开展起来

非常困难，最大的阻力来自企业主。一些企业主对于协商存在‘惧怕’心理，惧怕职工会‘漫天要价’。”这位代表建议，国家应制定完善法律，确立工资协商的法律地位。

全国人大代表、吉林省延边州人大常委会原主任金硕仁告诉记者，由于担任延边州中小企业联合会会长一职，经常要为企业的利益到处奔波。他认为，现在大多数企业还没有建立正常的工资增长机制，受外在经济环境影响很大。一旦招工难了，工资就提上去了，一旦招人不愁了，就会把工资降下来。

“从现代企业发展规律看，建立正常的工资增长机制非常有必要。”金硕仁说。

金硕仁坦言，目前三方协商的工资调整机制还在起步阶段，三方中的劳动者话语权比较弱的状况还是没有得到好转。一旦发生纠纷，最终利益受到损失最大的往往还是劳动者。

“三方协商的工资调整机制，必须发挥政府的主导作用，同时赋予工会在维护劳动者权益方面更多的武器，推动机制平衡发展。”金硕仁说。

春运至今，共立案调查出租车投诉324件

杭州出租车市场  
专项监管昨启动

本报讯 记者吴晓静 通讯员康琦报道 随着春运步入尾声，杭城又迎来了旅游旺季。出租车行业作为城市的流动窗口，每天搭载数以万计的市民游客。为营造安全、有序、便捷的出行秩序，维护乘客的合法权益，不断提升出租汽车行业服务质量，杭州市于3月9日启动了出租车市场专项监管工作。

记者从运管部门了解到，大年初一晚上值班人员就接到了一起投诉电话。据反映，出租车浙AT77××驾驶员袁某在拱墅区杨家门附近搭载了两名乘客前往上塘路香积寺路口，到了目的地后，计价器显示13元，袁某却向乘客强行收取了30元。由于时间较晚，乘客出于无奈被迫给了钱，但是向袁某索要发票时，他却一口拒绝。事后，乘客拨打了12328热线投诉。

3月5日，运管部门最终认

定，袁某违反《浙江省道路运输条例》有关出租车“收取运费不得超过计价器明示金额”的相关规定，罚款300元。同时，扣除其服务质量信誉考核10分(总分20分)。

据统计，春运启动至今，杭州市交通运管部门共立案调查出租车投诉324件，其中涉嫌拒载134件，不打表20件，价格纠纷19件等。对于这些违法行为，杭州市交通运管部门均经过深入调查，予以了严格处罚。

此次出租车市场专项监管为期一个月，以各大客运场站及周边、西湖风景名胜景区、核心商业区等客流量大且投诉高发、易发地段为重点。监管的违法行为既包括无正当理由拒载、故意绕道、强行拼载、途中甩客、不按规定收费等严重违章，也包括对驾驶员服务质量监督卡放置或使用不当、车容车貌不规范、吸烟、行驶中打电话等一般违章。

据介绍，此次专项监管在稽查及源头监管方面，均有创新和提升，在稽查中，将充分利用非现场稽查、车载视频监控、GPS定位等科技手段，对违章高发地点、乘客投诉进行取证调查。特别是针对部分驾驶员以手机软件预约为由挑客、拒载等，运管部门已与快的、滴滴等平台建立联动，能够对车辆的预约情况进行查询及认定，甄别是否涉嫌挑客、拒载。在源头管理方面，运管部门将继续完善出租车服务质量考核办法，将企业、车主是否配合违章车辆、驾驶人员的调查处理等条款进行修订，以督促企业作为市场主体落实监管责任。

运管部门同时提醒乘客，春运及旅游旺季出行，要选择正规的出租车车辆并主动索取发票，一旦遇到合法权益受到侵害或违章行为，可以拨打12328热线进行举报投诉。

帮职工说话是人生益事

(上接第1版)

温岭行业工资集体协商工作引起了各级领导、社会各界和媒体的多方关注。2007年11月，时任总理的温家宝同志做出了“温岭的做法可以总结推广”的批示。2008年3月，浙江省委、省政府在温岭市召开现场会，总结推广温岭行业工资集体协商制度的经验。同年4月，中华全国总工会在杭州召开全国工会工资集体协商工作经验交流会，推广了温岭的做法。其间，陈福清接待了中央媒体、国内外的知名学者和同行的采访和交流，累计300多批次。

2012年9月，陈福清作为中国工会代表参加在北京举办的《中华全国总工会·国际劳工组织工人活动局危机时期的集体谈判新趋势国际研讨会》，在会议上作了如何开展工资集体协商经验介绍，引起了各国工会领导的密切关注。

面对成绩，陈福清总是很谦虚，他说，工资集体协商工作的顺利开展离不开当地党委政府的领导和部门支持，离不开羊毛衫行业老板的理解，离不开广大羊毛衫行业职工的参与，他只是做了一名工会干部应该做的事。

老骥伏枥

2011年，陈福清到了法定退休年龄。在当年的羊毛衫行业职工代表大会上，一些职工代表提出“老陈不能走，他能帮我们说话”。每当提起这事，他总会哽咽，感叹“这是职工对我最大的信任啊”！2012年，已经退休的陈福清被温岭市总工会聘为工资集体协商指导员，继续担任新河羊毛衫行业工会主席。2013年，根据省总工会的要求，陈福清被温岭市总工会聘为专职集体协商指导员，负责指导全市的工资集体协商工作。

从负责新河镇羊毛衫行业工资集体协商工作到指导温岭市工资集体协商工作，对于陈福清来说是一项新的挑战。“既然组织需要我，我就必须打好这份工。”陈福清坚定地说。他一方面学习集体协商新的理论和做法，一方面总结10多年来羊毛衫行业工资集体协商的经验，得出了一套“区域协商谈底线、行业协商谈标准、企业协商谈增幅”的工作模式。在具体的工作中，他按照企业的性质、规模、人数、经济效益、地理位置等不同情况，指导当地工会应企、应地、应业开展工资集体协商。几年来，他一直奔走在工资集体协商的一线，成功地指导了全市的帽业、鞋业、泵业、轴承等行业工资集体协商工作。

当有人问陈福清：“你为什么不退休在家享一享清福？”他笑一笑回答：“能帮职工说话，是人生益事，累却快乐。”

烟草 在线

嘉善烟草:学雷锋 树新风

近日,嘉善县烟草专卖局(分公司)团支部组织开展了“学雷锋 树新风”系列主题教育实践活动,积极组织动员青年团员开展各类志愿服务活

动,力争为雷锋精神注入新的时代内涵。 一是我为城市美容,共建美好家园。该局(分公司)省级“青年文明号”成员精心准备各类劳动工具,前往结对小区开展环境整治工作。通过劳动,相关小区环境得到明显改善,小区业主对志愿者们的

工作给予了高度赞许。二是共读雷锋故事,续写雷锋日记。组织团员朗读雷锋日记中的经典片段,学习他的助人为乐、艰苦朴素和钉钉子精神,从身边做起,从小事做起,用实际行动续写雷锋日记。三是参与志愿服务,践行雷锋精神。青年志愿者们向社区群众发放政策法律、真假烟识别等宣传单,现场还为前来咨询的群众提供办证咨询等服务,耐心解答群众提出的各种相关问题。 姜勇俊

上虞烟草加强基层服务型  
党组织建设

为进一步提升上虞烟草基层党建水平,近日上虞区烟草专卖局(分公司)召开专题研讨会,探讨2015年基层服务型党组织建设方案,提出依托“四个抓手”加强基层服务型党组织建设。

一是抓载体。将基层服务型党组织建设活动与加强自身建设和履行职能紧密结合,充分调动基层党组织和党员的积极性,做到结合实际、突出重点、分类实施,不断完善活动载体、丰富活动形式、拓展活动内涵,为活动纵深推

进奠定了良好基础。二是抓窗口。狠抓对外服务窗口建设,实现窗口服务水平的再提升。三是抓典型。挖掘一批叫得响、立得住、群众公认的先典型,为基层党组织树标杆、做样板。四是抓痕迹。防止轰轰烈烈走过场的形式主义倾向,扎扎实实地开展好每一项活动,留下原始资料,作为检查评比和持续改进的依

据,为总结、宣传、提升基层服务型党组织建设提供完整丰富的第一手资料。

历功

桐乡烟草:  
立足新常态 寻计新发展

为进一步集思广益、寻计于民,推动企业在新常态下实现新发展,日前桐乡市烟草专卖局(分公司)召开“立足新常态 寻计新发展”员工座谈会。

座谈会气氛热烈,与会人员围绕主题,结合岗位实际,从专卖监管、企业文化等方面畅谈对自身角色的定位、对企业发展的认识、对行业转型的思考,为下一步工作开展提供了许多真知灼见。会上,桐乡烟草主要负责人对广大员工关心企业、积极谏言的行为表示感谢,并就如何适应新常

冯卿

活动丰富 开局有效

富阳供电启动“双学周”活动

尽管新年开工已有一段时间,但目前富阳供电公司的“双学周”活动仍然进行得如火如荼,各类比武考试、理论研讨、隐患排查、问题自纠将员工节后的心神揪得紧紧的,不显一丝懈怠。

本年度理论学习周和安全学习周,富阳供电公司取得切实深入、快速收心、良好开局的效果,节前半个月便开始了计划部署各类活动。本次活动也是近年来力度最大,范围最广,收效最明显的学习活动。

干部带头,全员参与

“学习活动,员工学,领导查。”可能是部分员工曾有的想法。富阳供电公司彻底打破这一观念,学

习收心过程中,领导干部率先垂范,全员参与。公司领导班子齐带头,全程参与各单位学习活动,各单位、部分负责人亲自备课上讲台,为员工上安全课,机关管理人员下基层进行宣讲指导,切实做到所有干部员工全员参与。

活动丰富,收心有效

双学周期间,该公司一改学习即学文件、开会议、发发言的模式,各类活动丰富多彩。结合当下的政策理论学习、安全问题分析、隐患排查、安全责任书签订等活动紧锣密鼓地开展,活动数量之多,形式之丰富,让员工深刻体会到新的工作年已然开始,在富阳市变区的大环境下,富阳供电

公司的各项工作要求都将上一个新台阶,所有员工必须振奋精神,以最快的速度投入工作。

学习与自查结合为开年布局

本次学习活动不仅是学习各类理论政策,开展各种收心活动,也将公司现阶段存在的负面问题、安全隐患进行了细致的排查梳理。各班組在讨论学习过程中,将对其进行重点讨论,提出整改意见和措施,并针对性地提出新年工作思路。此种方式不仅收了心,也对工作现状进行了细致的梳理,促进了各级人员安全意识和工作技能、工作思路的同步提高、同步理顺,为新一年工作良好开局。 胡宇芬

移动终端随身带 营销业务随时办

神奇的“小平板”。

据悉,这台“小平板”叫做营销移动作业终端,是一台比手机略微大点的平板电脑。登录这台设备上的营销业务应用系统客户端,就可以连接到国网营销系统,进行移动办公,完成现场客服、现场业扩、现场计量、现场用检等四大业务内

容。如现场客服,利用移动终端选择相应业务填写电子表单,确认、用户电子签名、发送,用不了几分钟就能又快又好地为客户办理好业务,既提高了业务人员的工作效率,保证流程时效性,也能给用户带来舒适、便捷的服务享受。

叶露 曹笑笑

每家 可领 2 本  
不要钱的健康宝典,快快快!

- 为什么尿频、尿急、尿不尽反复折磨您？
- 为什么吃药打针很多年仍无济于事？
- 为什么大把花钱、大把吃药、多次手术前列腺疾病仍难以治愈？

这一切的疑问您都可以从科普新书《妙方巧治前列腺》——找到答案！在书中，您可以了解到很多以前不知道的治病小妙招、小窍门，而且一看就懂，一学就会；在书中，您还可以从众多真实康复患者的心得体会中吸取经验，少走弯路，轻松战胜前列腺疾病，过上了健康人的幸福生活。

- 北京读者：看完《妙方巧治前列腺》，一下子

久立管理学院举办  
竭诚服务客户学习会

久立管理学院日前举办竭诚服务客户学习会。“久立”一直以来就注重员工自身素质的提高,通过开展多种业务培训及文明礼仪的学习,提升员工自我修养,更好地为客户提供精准服务。

此次学习会邀请多年从事有关“久立”专业工作的9名行业专家为全体销售人员授课,内容涉及“久立”如在石油

炼化、油气开采等方面的应用学习,更有针对如“双金属复合管”“油井管”“炉管”“涂层管”产品的知识普及,方便业务员跟客户的进一步沟通、交流。另外,制度管理培训,“德鲁克管理的学习”“交际礼仪和交往艺术”等,更让在场员工从管理、礼仪、制度角度重新审视了自己的工作,受益匪浅,学习会历时两天半。 娟娟



羊年元宵节到来之际,安吉县供电公司举行了迎新春元宵拔河比赛(图)。当天,来自该公司基层分工会和供电所农电工会的11个队参加了拔河比赛,经过4轮激烈比拼,最终由营销分工会夺得冠军,集体资产经营中心分工会和天荒坪供电所农电工会分获二、三名。据悉,一直以来,安吉县供电公司工会十分注重企业文化和关爱员工健康,元宵活动十多年来从未间断过,已成为该公司的一个传统文化活

动。在工作之余,公司努力为员工搭建活动平台,不断丰富员工的业余文化生活,营造了一个健康和谐的企业氛围。 金玮

杭州唛得食品有限公司注销清算公告  
杭州唛得食品有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其没有提出要求。

杭州喏歌餐饮娱乐庆春路店有限公司注销清算公告  
杭州喏歌餐饮娱乐庆春路店有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其没有提出要求。

富阳市晓良果蔬专业合作社注销清算公告  
富阳市晓良果蔬专业合作社注销清算公告:本合作社全体社员已决定解散合作社,请债权人自接到本合作社书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向合作社清算组申报债权登记,逾期不申报的视其没有提出要求。