

托付生命之爱 因爱绽放芬芳

——记全国“巾帼文明岗”江山市妇幼保健院妇产科

这是一个特殊的群体：她们是爱的“天使”！她们用热情奔放青春，守护着生命之花的盛开；她们用无私的爱，在护卫母子安康的岗位上彰显着人生的价值；她们用精湛的医术和高尚的医德创造了一个个生命的奇迹……她们就是荣获全国“巾帼文明岗”称号的江山市妇幼保健院妇产科的全体医护人员。

江山市妇幼保健院始建于1952年，至今已有62年的历史。这些“美丽的天使”忘不了原全国人大副委员长、全国妇联主席彭珮云的谆谆教导和亲切题词。

在半个世纪漫漫征途中，妇产科走出了一条由无到有、由小到大、由弱到强的坚实之路。如今，该院的妇产科已是一个集医疗、教学、科研和预防于一体的临床科室，是全市孕产妇抢救中心。它不仅承担着全市近一半孕产妇的分娩，以及产科危急重症的救治工作，同时还负责全市基层卫生院妇产科医务人员的技术培训。科室里人才济济，现有高级职称5名、中级职称11名。妇产科技术力量雄厚，现有岗员40人，其中女性岗员37

人，平均年龄30.68岁，女性岗员占92.5%，是名副其实的“巾帼岗”。

该院妇产科2007年获省级“巾帼文明岗”。近三年来，岗位上先后涌现出衢州市“服务明星”“优秀护士”，江山市拔尖人才、“江山市名医”“江山市卫生先进工作者”、“妇幼技能操作奖”、“成人心肺复苏操作奖”等多项荣誉称号。成绩的取得离不开奋战在妇产科一线的岗员们，岗员当中年龄最大已年近半百，年龄最小者才二十出头，但不管是有着丰富行医经验的知天命者，还是涉世未深的弱冠之人，都以身处这个有着光荣传统的爱心团队而自豪并不断奋进。许多群众称赞她们是“金花团队”、“爱心团队”、“春天的使者”。

“都说产科医生是迎接生命，托起希望的天使。每每看着分娩过程中准妈妈们的殷切的眼神，不用言语，就会感觉到一种沉甸甸的嘱托。”江山市妇幼保健院妇产科的岗长叶金花深情地说。



至美服务构建和谐新型医患关系

面对越来越难处理的“医患关系”的大背景，该院妇产科积极倡导树立以“科室为家，病患为客”的人性化服务理念，对待病人一视同仁，用一颗颗真诚的心、一个个甜美的微笑和一句句亲切的问候为婴幼儿及家属带去关爱与温馨，抚平了恐惧和不安，构建了和谐的新型医患关系。

改善服务细节。妇产科始终坚持做到孕产妇住院前、产时、产后宣教“三部曲”。对待病人做到“四一样”：富贵与贫穷一样，领导与群众一样，城市与农村一样，熟人与生人一样。“五主动”：主动迎接，主动巡视，主动交流，主动帮助，主动护送。“六一个”：给患者一个微笑，一个尊称，一声问候，一句关怀，一句嘱托，一声祝福。今年，她们还在每张病床之间加设了蓝色布帘，既保护了患者的隐私，也有利于平复患者的情绪。在产房里，她们播放舒缓的轻音乐，帮助产妇缓解紧张恐惧的情绪，及时为无痛人流术、产后康复的孕妇送上一杯温暖的红糖水等等。这些服务细节处处彰显着医院的人文关怀。

创新服务内容。为缓解产妇产后的疼痛，减少她们

对分娩的恐惧，在岗位人员紧张的情况下，该院妇产科率先在衢州市开展人性化的无痛分娩，降低了因疼痛恐惧而要求剖宫产的人数。短短3年时间，无痛分娩达1000多人，把居高不下剖宫产率降到39%左右，居衢州市各县级以上医院中最低。另外，科室还先后开展了新生儿抚触、新生儿游泳、新生儿智力训练，满足新生儿健康生长发育的需求。3年来，累计游泳、抚触2万余人次。今年，她们在江山市首先开展的新生儿智力训练也已累计1000左右人次。

坚持制度管理。建立意见箱，设计调查问卷表，主动征求出院病人的意见和建议；对每一位出院病人常规电话随访，特殊病人主动上

门随访；梳理患者意见，采用合理化建议，以制度优化促服务提升。在病区、病房门口等地方张贴温馨提示、便民措施，各项流程上墙，将满意度调查列入年度目标考核标准。通过不断改进各项管理制度，赢得了社会各界的广泛好评，提升了患者满意度，使患者满意率一直保持在99%以上。

看着一个又一个家庭幸福的从这里走出去，江山市妇幼保健院的“天使”们感到无比的自豪。有时家属在大街上看到她们，会情不自禁地拉着孩子的手，告诉孩子这就是当年把你迎接到人间的“天使”噢！听到这温暖的话语，该科室的岗员们感受到无比的快乐与幸福！



技术比武

记者感言：一幅幅生动的场景，一个个感人的瞬间，岗位工作人员充分发挥着激情燃烧的团队精神，用一颗颗真诚的心、一个个甜美的微笑和一句句亲切的问候为婴幼儿及家属带去关爱与温馨，抚平了恐惧和不安。

至诚爱心反哺社会唱响大爱之歌

随着创岗工作的不断深入，江山市妇幼保健院的“天使”们不仅仅局限于服务上门就诊的患者。为努力扩大巾帼文明岗的辐射效应，拓宽创建的领域，扩大创建的范畴，岗员们充分利用业余时间主动走出去，关心和帮助更多有健康需要的院外患者和弱势群体，以此来回报社会。

健康宣教。科室岗员利用自身的职业特长，不定期地深入校园和社区进行健康知识讲座，举办成人心肺复苏培训，宫颈预防知识讲座，青春期、更年期保健知识宣教等等，累计发放健康宣教资料1万余册。同时，每周进行一次孕产、产后期、母乳喂养健康宣教活动，为新手妈妈们提供健康咨询和指导。至今，已累计为住院孕产妇开展小讲课100多次。

义诊活动。近三年来，科室岗员利用节假日的时间，积极主动参与各部门组织的义诊活动20余次，先后到张村、凤林、塘源口、新塘

边等偏远乡镇参加义诊活动，为群众提供健康咨询与服务。

无偿献血。每年3月义务献血时，巾帼岗员们纷纷走出病房，卷起衣袖，踊跃参与到无偿献血的活动中。据不完全统计，近几年，已累计无偿献血40余人次，共计1万余毫升。

关爱弱势群体。近3年，走访慰问了百岁老人、空巢老人及敬老院的孤寡老人7次，免费为他们健康体检，提供相关健康咨询，宣教健康知识。与空巢老人共度端午节、中秋节等中国传统节日，为他们送上节日慰问。心系贫困儿童，岗员们到贺村镇明星、河东、东山头等村，为贫困儿童送上衣服、书包、书籍等学习生活用品，并为她们组织爱心捐款。岗员多次为白血病患者、贫困孕产妇、残疾孕产妇等人共计捐款3万余元，还对她们进行思想上的引导和情感上的帮助。

投身公益事业。积极响应江山市慈善总会的倡导，



周末义诊

利用节假日休息时间广泛参与各种义工活动。清理城市牛皮癣，参与“五水共治”、清洁家园，开展世界无烟日宣传活动等。

近年来，撒播爱心、投身公益已成为科室全体岗员的自觉行为。“献爱心、送温暖”活动，不仅受到孩子、家长们及社会各界的广泛赞誉，同时也打造了医院品牌、塑造了良好形象，受到新闻媒体的报道，社会反响强烈。

春天是美丽的季节，也是巾帼收获的季节。2015年“三八”节前夕，从北京传来喜讯：江山市妇幼保健院妇产科荣获全国“巾帼文明岗”，这也是江山市唯一获得此殊荣的单位。

记者感言：拥抱生命诞生，携手生命成长。托付之重，莫重于以生命相托！对方以生命相托，我们以爱相待。我们有理由相信，江山市妇幼保健院的巾帼们在江山市委、市政府和市卫生局的正确领导下，在各部门的大力支持下，这些“巾帼天使”将创造一个又一个生命的奇迹，巾帼文明岗将绽放出更加美丽动人的芬芳！

至善付出构筑母婴生命健康屏障



美丽天使

病人诉求意识不断加强，与现有医疗体制矛盾将医患关系推上了风口浪尖。以医为主的“传统医患关系”已无法适应当前的医疗现状，构建以患为主的“新型医患关系”已是大势所趋。为构建新时期和谐的医患关系，该院坚持树立以“科室为家，病患为客”的人性化服务理念，设计调查问卷表，主动征求出院病人的意见和建议；对每一位出院病人常规电话随访，特殊病人主动上门随访；梳理患者意见，采用合理化建议，以制度优化促服务提升。在病区、病房门口等地方张贴温馨提示、便民措施，各项流程上墙，将满意度调查列入年度目标考核标准。通过不断改进各项管理制度，赢得了社会各界的广泛好评，提升了患者满意度，使患者满意率一直保持在99%以上。

家住廿八都镇的张女士，常挂在嘴边的一句话就是：“我至今都忘不了妇保院医生的恩情啊！”原来，2014年的春节前夕，张女士刚与男友分手。时值春节，回家过年的她刚从火车上下来，感觉腹痛难忍，便前来就诊。正准备下班的岗员立即对其进行了接诊，经检查确诊为“宫外孕”，且腹内有活动性出血，需立即手术。可张女士怕影响今后的生育，死活也不肯做手术。面对病人的犹豫，科室岗员一方面对张女士进行思想开导，一方面同张女士的家人取得联系，另一方面快速做好手术准备，并对她许诺将尽最大努力对其输卵管进行修补，减少创伤。心灰意冷的张女士被科室岗员们的高度责任心和温暖热情的言语所感动，终于同意了手术。为了解除张女士的后顾之忧，在岗岗员选择了更复杂的修补术，手术足足做了两个多小时，尽管又累又饿，可手术的成功让这些“天使”们无比的快乐！

心系妇女儿童，营造爱的绿洲。江山市妇幼保健院妇产科为了母亲的微笑，几十年如一日坚守在自己的岗位上。

敬业精神赢口碑。在所有的临床科室中，该院妇产科是公认的责任最大、风险率最高的科室。身系两命，命悬一线，不经意间就会悄然来临。看似风平浪静，实则危险逼近。作为一支优秀的妇产科团队，她们不仅要有透过迷雾重重的表象，判断病症走向的敏锐智慧和丰富经验，更要有当机立断、雷厉风行的勇气和胆识。在众多的危急重症病例中，她们2012年所经历的病患堪称百年难遇。

2012年9月10日夜里10时，家住市区的黄某，35岁，二胎。孕足月腹痛近一小时急诊入院，看是

很普通的临产产妇，但细心的医生没有放过任何一个细微的变化，只见病人的额上渗着浓密的汗珠，孕妇开始疼痛还不到一小时，不至于这么痛吧，胎心监护、B超、化验、术前准备同时进行，决定手术。虽然已是半夜，但时间就是生命，一声令下，所有的人员已迅速到位投服务理念。她们努力做到，对待病人“四个一样”：富贵与贫穷一样，领导与群众一样，城市与农村一样，熟人与生人一样。遇到没有家属陪同的危重病人陪送住院；遇到贫困山区的病人或外来务工人员，主动为其提供帮助。

就在病例发生一个月后的同一天，科室又遇到了一个更意想不到的病例。32岁的毛某因孕35周腹痛拟“先兆早产”收治入妇产科，细心的医生检查发现腹痛不象宫缩，科室讨论，请内科会诊“胆囊炎”予以对症治疗，大家没有掉以轻心，交给值班医生动态观测。2个小时后腹痛无明显好转，孕妇左上腹部疑似板样的感觉，立即复查血色素有所下降，尽管这只是小小的变化，但值班医生没有忽视。汇报至岗长，凭着多年的临床经验，她警觉地意识到这个病人很有可能是内出血，必须尽快手术。岗长以最快的速度赶到医院指挥抢救。果不其然，又是子宫血管自发性破裂，腹中已有1500多毫升的内出血，这又是一个没有任何诱因的内出血。幸运的是，抢救及时，母婴平安。无独

有偶，当天的1818黄金眼报道一个类似的病例因误诊误治胎死宫内。学习培训增底气。守护母子安康，不仅需要先进的医疗设备，完善的制度建设，更需要具备扎实理论基础和娴熟操作技术的医护人员。为此，妇产科岗位制定了规范的学习计划及人才培养计划。每天晨间基础理论学习，每周一次小讲课，每月两次业务学习，每年每个岗员两次短期外出培训，并定期对所学内容进行理论考试和技能操作考核。不定期开展岗位练兵及技术大比武，提高操作技能熟练度。同时，科室以“走出去，请进来”的方式组织岗员进修、培训，不断提高理论和实践水平。

工作之余，岗员们积极参与各项新技术新项目的研究和建设，让岗位焕发出新的生命力。三年来，妇产科开展了新技术新项目5项，科研立项9项，两项获奖。在新项目新技术的建设中，医务人员的专业素质得到了提高，产生了质的飞跃。三年间，科室岗员在《中国妇幼保健》、《实用预防医学杂志》、《中国医学》等期刊上发表论文26篇。

爱心实力创造生命奇迹。身处妇产科，与时间争夺生命的经历已成为家常便饭。除了内出血，羊水栓塞更是来势凶险。羊水栓塞发病率极低，一旦发病抢救率也极低，故一直被妇产科界称为最恐怖的病症。2013年10月，上余陈村的陈某平产分娩一切顺利。但分娩后30分钟出血增多，呈不凝。“不凝血”这让科室的当班医生感到了恐惧，很可能是羊水栓塞。为此，岗员迅速召集全岗人员，一声令下，在家休息的岗员们也立马到位。此时，病人已无法搬至手术室。随机

有偶，当天的1818黄金眼报道一个类似的病例因误诊误治胎死宫内。

学习培训增底气。守护母子安康，不仅需要先进的医疗设备，完善的制度建设，更需要具备扎实理论基础和娴熟操作技术的医护人员。为此，妇产科岗位制定了规范的学习计划及人才培养计划。每天晨间基础理论学习，每周一次小讲课，每月两次业务学习，每年每个岗员两次短期外出培训，并定期对所学内容进行理论考试和技能操作考核。不定期开展岗位练兵及技术大比武，提高操作技能熟练度。同时，科室以“走出去，请进来”的方式组织岗员进修、培训，不断提高理论和实践水平。

工作之余，岗员们积极参与各项新技术新项目的研究和建设，让岗位焕发出新的生命力。三年来，妇产科开展了新技术新项目5项，科研立项9项，两项获奖。在新项目新技术的建设中，医务人员的专业素质得到了提高，产生了质的飞跃。三年间，科室岗员在《中国妇幼保健》、《实用预防医学杂志》、《中国医学》等期刊上发表论文26篇。

爱心实力创造生命奇迹。身处妇产科，与时间争夺生命的经历已成为家常便饭。除了内出血，羊水栓塞更是来势凶险。羊水栓塞发病率极低，一旦发病抢救率也极低，故一直被妇产科界称为最恐怖的病症。2013年10月，上余陈村的陈某平产分娩一切顺利。但分娩后30分钟出血增多，呈不凝。“不凝血”这让科室的当班医生感到了恐惧，很可能是羊水栓塞。为此，岗员迅速召集全岗人员，一声令下，在家休息的岗员们也立马到位。此时，病人已无法搬至手术室。随机

应变，产房临时改为手术室。不到半个钟头，平时文弱的女岗员们，把手术需要的全套笨重不堪的设备搬至产房，争分夺秒一刻也不容懈怠，全岗20余人马不停蹄地持续一昼夜的抢救，病人出血量达6000多毫升，输血6500毫升，全身的血差不多已全部进行了置换。最终，化险为夷。在此次抢救过程中，一位刚怀孕的岗员，因劳累过度流了产，但她没有丝毫的怨言，只有成功后的喜悦。

创岗以来，为了守好医疗质量与安全这道重要关口，妇产科医生每人每天累计要做55次产检，医生每年平均值夜班116天，护士每人值夜班144天。令人欣慰的是，时至今日，所有的努力都没白费，妇产科已连续17年无孕产妇死亡，无重大医疗纠纷发生！创岗7年来收住产妇近两万名，成功抢救危重病人50多例，在日积月累的考验中，科室业务逐年递增，协作能力也得到了极大提升。



献爱心

记者感言：该院妇产科全体岗员们在创岗道路上，一直怀揣着天使般的慈爱，用自己至善的付出、至美的服务、至诚的爱心播撒着生命的阳光！这是一份包含激情的责任，这更是一份动人的爱之歌！

这些美丽的“天使”把繁忙的工作谱成优美的旋律，让婴儿的啼哭化作华丽的乐章。她们在用青春和汗水创造着生命的春天！



载誉归来