

托付生命之爱 因爱绽放芬芳

——记全国“巾帼文明岗”江山县妇幼保健院妇产科

这是一个特殊的群体：她们是爱的“天使”！她们用热情奔放的青春，守护着生命之花的盛开；她们用无私的爱，在护卫母子安康的岗位上彰显着人生的价值；她们用精湛的医术和高尚的医德创造了一个个生命的奇迹……她们就是荣获全国“巾帼文明岗”称号的江山县妇幼保健院妇产科的全体医护人员。

江山县妇幼保健院始建于1952年，至今已有62年的历史。这些“美丽的天使”忘不了原全国人大副委员长、全国妇联主席彭珮云的谆谆教导和亲切题词。

在半个世纪漫漫征途中，妇产科走出了一条由无到有、由小到大、由弱到强的坚实之路。如今，该院的妇产科已是一个集医疗、教学、科研和预防于一体的临床科室，是全市孕产妇抢救中心。它不仅承担着全市近一半孕产妇的分娩，以及产科危急重症的救治工作，同时还负责全市基层卫生院妇产科医务人员的技术培训。科室里人才济济，现有高级职称5名、中级职称11名。妇产科技术力量雄厚，现有岗位40人，其中女性岗位37

人，平均年龄30.68岁，女性岗位占92.5%，是名副其实的“巾帼岗”。

该院妇产科2007年获省级“巾帼文明岗”。近三年来，岗位上先后涌现出衢州市“服务明星”“优秀护士”，江山县拔尖人才、“江山县名医”“江山县卫生先进工作者”、“妇幼技能操作奖”、“成人心肺复苏操作奖”等多项荣誉称号。成绩的取得离不开奋战在妇产科一线的岗员们，岗员当中年龄最大已年近半百，年龄最小者才二十出头，但不管是有着丰富行医经验的知天命者，还是涉世未深的弱冠之人，都以身处这个有着光荣传统的爱心团队而自豪并不懈奋进。许多群众称赞她们是“金花团队”、“爱心团队”、“春天的使者”。

“都说产科医生是迎接生命，托起希望的天使。每每看着分娩过程中准妈妈们渴切的眼神，不用言语，就会感觉到一种沉甸甸的嘱托。”江山县妇幼保健院妇产科的岗长叶金花深情地说。

记者感言：当生命的第一声啼哭在这里一遍遍回响，当一个个母亲从这里幸福地走出，当一面面感谢的锦旗交予她们手中，这些美丽的“天使”们感受到了浓浓的爱意。有人说，健康是生命的太阳，那么，正是妇产科全体岗员们用诚挚的爱心、精湛的技术和文明的服务，把生命的太阳又一次地托起！

至善付出构筑母婴生命健康屏障



美丽天使

有偶，当天的1818黄金眼报道一个类似的病例因误诊误治胎死宫内。

学习培训增底气。守护母子安康，不仅需要先进的医疗设备，完善的制度建设，更需要具备扎实理论基础和娴熟操作技术的医护人员。为此，妇产科岗位制定了规范的学习计划及人才培养计划。每天晨间基础理论学习，每周一次小讲课，每月两次业务学习，每年每个岗位两次短期外出培训，并定期对所学内容进行理论考试和技能操作考核。不定期开展岗位练兵及技术大比武，提高操作技能熟练度。同时，科室以“走出去，请进来”的方式组织岗员进修、培训，不断提高理论和实践水平。

工作之余，岗员们积极参与各项新技术新项目的研究和建设，让岗位焕发出新的生命力。三年来，妇产科开展了新技术新项目5项，科研立项9项，两项获奖。在新项目新技术的建设中，医务人员的专业素质得到了提高，产生了质的飞跃。三年间，科室岗员在《中国妇幼保健》、《实用预防医学杂志》、《中国医学》等期刊上发表论文26篇。

爱心实力创造生命奇迹。身处妇产科，与时间争夺生命的经历已成为家常便饭。除了内出血，羊水栓塞更是来势凶险。羊水栓塞发病率极低，但一旦发病抢救率也极低，故一直被妇产科界称为最恐怖的病症。2013年10月，上余陈村的陈某平产分娩一切顺利。但分娩后30分钟出血增多，呈凝滞。“不凝血”这让科室的当班医生感到了恐惧，很可能就是羊水栓塞。为此，岗员迅速召集全岗人员，一声令下，在家休息的岗员们也立马到位。此时，病人已无法搬迁至手术室。随机

应变，产房临时改为手术室。不到半个钟头，平时文弱的女岗员们，把手术需要的全套笨重不堪的设备搬迁至产房，争分夺秒一刻也不容懈怠，全岗20余人马不停蹄地持续一昼夜的抢救，病人出血量达6000多毫升，输血6500毫升，全身的血差不多已全部进行了置换。最终，化险为夷。在此次抢救过程中，一位刚怀孕的岗员，因劳累过度流了产，但她没有丝毫的怨言，只有成功的喜悦。

创岗以来，为了守好医疗质量与安全这道重要关口，妇产科医生每人每天累计要做55次产检，医生每年平均值夜班116天，护士每人值夜班144天。令人欣慰的是，时至今日，所有的努力都没白费，妇产科已连续17年无孕产妇死亡，无重大医疗纠纷发生！创岗7年来收住产妇近两万名，成功抢救危重病人50多例，在日积月累的考验中，科室业务逐年递增，协作能力也得到了极大提升。



献爱心

记者感言：该院妇产科全体岗员们在创岗道路上，一直怀揣着天使般的慈爱，用自己至善的付出、至美的服务、至诚的爱心播撒着生命的阳光！这是一份包含激情的责任，这更是一曲动人的爱之歌！

这些美丽的“天使”把繁忙的工作谱成优美的旋律，让婴儿的啼哭化作华美的乐章。她们在用青春和汗水创造着生命的春天！



心系妇儿儿女，营造爱的绿洲。江山县妇幼保健院妇产科为了母亲的微笑，几十年如一日坚守在自己的岗位上。

敬业精神赢口碑。在所有的临床科室中，该院妇产科是公认的责任最大、风险率最高的科室。身系两命，命悬一线，不经意间就会悄然来临。看似风平浪静，实则危险逼近。作为一支优秀的妇产科团队，她们不仅要有透过迷雾重重的表象，判断病症走向的敏锐慧眼和丰富经验，更要有当机立断、雷厉风行的勇气和智慧。在众多的危急重症病例中，她们2012年所经历的病患堪称百年难遇。

2012年9月10日夜10时，家住市区的黄某，35岁，二胎。孕足月腹痛近一小时急诊入院，看是



至美服务构建和谐新型医患关系

面对越来越难处理的“医患关系”的大背景，该院妇产科积极倡导树立以“科室为家，病患为客”的人性化服务理念，对待病人一视同仁，用一颗颗真诚的心、一个个甜美的微笑和一句句亲切的问候为婴幼儿及家属带去了关爱与温馨，抚平了恐惧和不安，构建了和谐的新型医患关系。

改善服务细节。妇产科始终坚持做到孕产妇住院产前、产时、产后宣教“三部曲”。对待病人做到“四一样”：富贵与贫穷一样、领导与群众一样、城市与农村一样、熟人与生人一样。“五主动”：主动迎接、主动巡视、主动交流、主动帮助、主动护送。“六个一”：给患者一个微笑，一个尊称，一声问候，一句关怀，一句嘱托，一声祝福。今年，她们还在每张病床之间加设了蓝色布帘，既保护了患者的隐私，也有利于平复患者的情绪。在产房里，她们播放舒缓的轻音乐，帮助产妇缓解紧张恐惧的情绪，及时为人流术后、产后康复的孕妇送上一杯温暖的红糖水等等。这些服务细节处处都彰显着医院的人文关怀。

创新服务内容。为缓解产妇分娩的疼痛，减少她们

对分娩的恐惧，在岗位人员紧张的情况下，该院妇产科率先在衢州市开展人性化的无痛分娩，降低了因疼痛恐惧而要求剖宫产的人数。短短3年时间，无痛分娩率达1000多人，把居高不下的剖宫产率降到39%左右，居衢州市县级以上医院中最低。另外，科室还先后开展了新生儿抚触、新生儿游泳、新生儿智护训练，满足新生儿健康成长发育的需求。3年来，累计游泳、抚触2万余次。今年，她们在江山市首先开展了新生儿智力训练也已累计1000左右人次。

坚持制度管理。建立意见箱，设计调查问卷表，主动征求出院病人的意见和建议；对每一位出院病人常规电话随访，特殊病人主动上



技术比武

记者感言：一幅幅生动的场景，一个个感人的瞬间，岗位工作人员充分发挥着激情燃烧的团队精神，用一颗颗真诚的心、一个个甜美的微笑和一句句亲切的问候为婴幼儿及家属带去了关爱与温馨，抚平了恐惧和不安。

至诚爱心反哺社会唱响大爱之歌

随着创岗工作的不断深入，江山县妇幼保健院的“天使”们不仅仅局限于服务上门就诊的患者。为努力扩大巾帼文明岗的辐射效应，拓宽创建的领域，扩大创建的范畴，岗员们充分利用业余时间主动走出去，关心和帮助更多有健康需要的院外患者和弱势群体，以此来回报社会。

健康宣教。科室岗员利用自身的职业特长，不定期地深入校园和社区进行健康知识讲座，举办成人心肺复苏培训、宫颈癌防治知识讲座、青春期、更年期保健知识宣教等等，累计发放健康宣教资料1万余册。同时，每周进行一次孕期、产乳期、母乳喂养健康宣教活动，为新妈妈们提供健康咨询和指导。至今，已累计为住院孕妇开展小讲课100多次。

义诊活动。近3年来，科室岗员利用节假日的时间，积极主动参与各相关部门组织的义诊活动20余次，先后到张村、凤林、塘源口、新塘



周末义诊

利用节假日休息时间广泛参与各种义工活动。清理城市牛皮癣、参与“五水共治”、洁家园，开展世界无烟日宣传活动。

近年来，撒播爱心、投身公益已成为科室全体岗员的自觉行为。“献爱心、送温暖”活动，不仅受到孩子、家长们及社会各界的广泛赞誉，同时也打造了医院品牌、塑造了良好形象，受到新闻媒体的报道，社会反响强烈。

春天是美丽的季节，也是巾帼收获的季节。2015年“三八”节前夕，从北京传来喜讯：江山县妇幼保健院妇产科荣获全国“巾帼文明岗”，这也是江山县唯一获得此殊荣的单位。

记者感言：拥抱生命诞生，携手生命成长。托付之重，莫重于以生命相托！对方以生命相托，我们以爱相待。我们有理由相信，江山县妇幼保健院的巾帼们在江市委、市政府和市卫生局的正确领导下，在各部门的大力支持下，这些“巾帼天使”将创造一个个生命的奇迹，巾帼文明岗将绽放出更加美丽动人的芬芳！