

# 温岭市总工会：强品牌、创特色、上台阶

温岭市总工会创新工作之一：

## 推行工资集体协商制度 实现企业职工双赢



温岭市文化宫的诸葛珍斐被列入市文化名家，图为她带着徒弟汇报演出。



汽车维修工职业技能大赛

一、以激发职工创造活力为抓手，服务大局助推发展

温岭市总工会以“聚力‘五水共治’、共建美丽家园”为主题，针对重点排污企业和涉水项目工程，在全市职工中开展“五水共治”主题竞赛和优秀合理化建议评选活动，共征集到“草根建议”132条，爱仕达的胡福云被评为台州市“百佳治水先锋”；金清新闻排洪二期工程等6个项目被评为“五水共治”立功竞赛重点工程项目。以制造业、服务业为重点，相继开展数控车工、铣工、汽车修理工、踏鞋帮等20场技能比武，共有2283人获得技能晋级，市、镇(街道)、企业三级联动的竞赛氛围进一步形成。坚持以“六型”班组创先争优活动为载体，开展工人先锋号、标杆班组创建活动，通过广泛发动和自下而上的推荐，共评选出19家市级“工人先锋号”，19个市级“标杆班组”，并进行挂牌亮岗。

同时依托职工技术服务讲师团，建立16个技术服务联系点，向企业集中提供订单式、契约化培训服务。全年共举办各类技术技能培训338场(次)、32019人参加，涉及职业道德、消防安全、礼仪、家政服务、电工等20多门课程。目前，全市已有120对师徒成功结对，新建台州市示范创新工作室2家，共建有11家。

二、以构建和谐劳动关系为重点，让职工体面劳动

——全面启动新一轮和谐企业创建。围绕做好“巩固、扩面、提质”三项工作，把创建范围由规模以上企业向小微企业延伸，截至目前，全市共有8571家建会企业(含覆盖)、2个省级以上工业园区、25家国有企业参与创建活动，创建率达92%。全市有8家企业被评为省级创建劳动关系和谐企业、19家企业被评为

台州市劳动关系和谐企业。同时，在创建内容上更加突出“双爱”工作，先后推选出60多名双爱优秀职工。

——开展工资集体协商扩面增效工作。继续实施“要约行动”，坚持突出协商实效与成果分享，在建立工资集体协商专职指导员队伍的基础上，丰富延伸工资协商内容，从原来的协商工资支付、增幅、企业最低工资标准等，拓展到工资分配形式、加班加点工资基数、工时单价、股东分红与职工增资关系等，并确保协商程序公开透明，协商结果公正合理。新河镇羊毛衫行业被评为全国行业集体协商先进典型。

——发挥劳动争议预防调解机制作用。社会化劳动争议预防调解机制实现广覆盖，逐步向镇(街道)和村(社区、企业)拓展，劳动关系纠纷防范、控制、化解得到较好落实。去年，市劳动争议调解中心共调处劳动争议案件27件次，涉及金额68.24万元，调解率达100%；开展职工法律咨询49件次、涉及88人次，其中，立案给予法律援助2件，涉及金额74181元，均已办结。

——切实抓好职工劳动保护工作。全面组织实施工伤预防行动，关爱职工身心健康，同步推进企业工会劳动保护分级管理、安全生产“金点子”合理化建议征集评选和安全隐患大清查三大工作。目前，已有2344家企业开展劳动保护分级管理，并帮助企业建立工伤预防考核制度；有近千名职工参与“金点子”评选活动，其中，有4项安全生产合理化建议被台州市总工会评为“十佳金点子”。

三、以构建职工帮扶机制为重点，关注民生

春节期间，市总工会筹集资金62.3万元，走访慰问困难职工177名；奖励15

名优秀外来职工免费返乡飞机票，为742名外来职工发放返乡帮扶金。继续开展临时性救助和日常帮扶活动，2014年，共帮扶困难职工221名，发放慰问金43.9万元，并实现困难职工档案信息的动态管理。开展“爱心透析”专项救助，为6名符合条件的困难职工发放救助款2.7万元；“金秋助学”活动中，为54名困难职工子女提供了15.6万元助学金；开展“夏日送清凉”活动，全市各级工会组织共慰问企业111家、职工3.1万人，慰问总额达148.63万元。

全面推进职工住院医疗互助全市统筹工作，出台《住院统筹互助资金退还标准的补充规定》。同时，采取“点、线、面”结合的宣传推广模式，组织人员深入100余家重点企业，开展医疗互助保障政策的宣传解释工作，激发企业与职工参与的积极性、主动性。目前，参与医疗互助企业单位达222家，惠及职工58273人，为72名职工提供就医报销15.18万元，充分发挥了医疗互助保障工程的惠民功效。

四、以提升职工文明素质为目的，推动职工文化建设

温岭市总工会以“职工书屋”建设为平台，丰富职工精神文化生活，逐步形成阅读条件比较完备、广泛覆盖职工群众的工会读书设施网络。现已建有省级“职工书屋”8家、台州市级“职工书屋”5家；省级“农民工文化家园”1家、台州市级5家；新建星级职工文化俱乐部10家。开辟职工职业道德大讲堂，发动身边的人，讲身边的事，推动职工职业道德建设，传递正能量。同时以“争当好职



温岭市职工艺术团巡回演出现场

工·奉献中国梦”为主题，全面落实“十百千”送文化进企业工作目标，举办送文艺进企业活动10场次、送电影100场次、送书籍2000多册，并积极参与配合上级工会安排的各类文艺演出活动；开展主题征文比赛、演讲比赛，丰富广大职工的精神文化生活。广泛开展各类文体活动，相继举办“寻找劳动者最美笑脸”随手拍活动、“书香伴我成才”读书活动、第九套广播操比赛与“摄影与阅读”走进温岭职工摄影联谊会、教育系统教职工排球比赛、职工气排球联赛等，获得职工的好评。

五、以打造职工信赖之家为目标，加强工会自身建设

按照第二批党的群众路线教育实践活动的要求，温岭市总工会围绕解决“四风”问题，扎实开展学习教育、听取意见、查摆问题、开展批评、整改落实、建章立制等各个环节的工作任务，做到完成“规定动作”不折不扣，创新“自选动作”多姿多彩。在活动期间，他们共开展了11次集中学习，查找出班子和个人在“四风”方面及工作方式方法上存在的突出问题61条，并召开专题民主生活会，深入开展批评与自我批评，提高班子凝聚力。

他们着力加强“两新组织”等重点领域建会、劳务派遣工等重点对象入会工作，组织开展基层组织建设情况排摸，确保摸清家底、查清底数。至目前，全市已建基层工会组织3314家，其中，村联合工会521家，发展会员48.4万名。目前，国有、集体控股企业的厂务公开民主管理建制率达100%，规模以上非公有制企业建立厂务公开民主管理制度的有678家。

温岭市总工会创新工作之二：

## 推进八项基本建设  激发镇街道工会组织活力



职工气排球联赛

近年来，随着温岭市非公经济快速发展，职工队伍不断壮大，经济结构和劳动关系发生了深刻变化，镇(街道)工会工作面临着许多新情况、新问题，如工会组织依法履职能力与职工群众的期盼不相适应；工作机制、活动方式与体制深化改革的要求不相适应等。这都对镇(街道)工会组织如何有效开展工作、履行基本职责提出了更高要求。根据这一实际，从2012年开始，该市围绕“六好”标准，以“八项基本建设”为主要内容，在16个镇(街道)总工会开展规范化建设达标活动，对工会组织体系、组织制度、基本

任务、主要职责、活动方式、工作制度等作出明确要求。目前，温岭市16个镇(街道)均已达到规范化建设要求，顺利完成预期目标。市总八项基本建设获全总工会基层组织建设工作创新成果奖。

一、“八项基本建设”主要做法

1. 健全组织机构。市总工会下发了《关于开展温岭市基层工会组织八项基本建设活动的意见》，明确了指导思想、目标任务和基本内容，要求各镇(街道)总工会配齐配强工作人员(至少配备2—3名专职工会干部)，落实待遇，确保有班子、有牌子、有印章、有场所、有经

费。通过工作，努力实现辖区内的企业建会率、职工入会率均达90%以上。

2. 完善工作制度(机制)。建立健全了组织机构、工作职责、学习制度、工作制度及权利义务等制度并上墙。职工代表大会、工资协商、经费审查、劳动关系三方协商、工作例会等制度进一步得到落实。

3. 积极发挥职能。以抓维权、促和谐为重点，根据区域特点，组织职工开展技术创新、劳动竞赛、教育培训、帮扶救助、法律援助等活动，推动落实工资协商集体合同制度，依法代表和维护职工合法权益。

4. 正常性开展工作。各镇(街道)总工会结合本地实际，经常性地开展富有实效的素质培训、技能比武和形式多样的文体活动。落实区域内星级职工文化俱乐部、职工书屋与职工之家的创建、评比、申报工作，扩大“创争”活动面。

5. 规范经费收支。加强财务管理工，取得工会法人资格，单独设立工会账户。依法及时收缴、上缴工会经费，并管好、用好经费，定期公布账目，主动接受经费审查委员会的监督和审查。

6. 完整档案资料。建立健全收发文、组织体制、会员名册、困难职工等档案，专人负责，专柜保存。设立书柜、荣誉栏(荣誉柜)以及报纸架等，供会员随

时取阅。

7. 深入指导基层。各镇(街道)总工会根据年度工会工作要点，每季度提出基层工会工作意见，每月开展督促，切实推进基层工会履行职责，帮助解决工作中的困难和问题。

8. 班子廉洁和谐。以实现目标、完成任务为基点，加强班子队伍建设，坚持廉洁自律，做到班子团结配合，思想作风正派，工作作风扎实，领导作风民主，个人作风严谨，树立良好的形象。

二、取得的成效

通过“八项基本建设”，工会的影响力、号召力和凝聚力得到了增强。近三年来，温岭市新增基层工会316家，新入会会员7.1万人。通过抓规范化建设，健全完善工会组织体系，配齐配强工会干部队伍，工会工作的推动力更强，有更多的职工感受到工会组织带来的实实在在的的帮助，进而促进工会覆盖面的进一步扩大。

通过开展规范化建设，各镇(街道)总工会围绕地方中心工作，建立健全联席会议制度、劳动关系三方协调机制、工作例会制度、考核评价制度等，明确要求，落实责任，逐步实现了工会工作的制度化、规范化。工会组织按章理事的能力逐步提高，及时帮助职工有效解决问题的水平也逐步提升。

一、深化拓展工资集体协商工作

温岭市的工资集体协商起步于行业工资集体协商，在取得一定成效后，如何进一步扩大覆盖面，保障更大范围内的职工可以共享发展成果、有尊严地劳动，成为三年以来的工作重点。为此，温岭市在进一步扩展行业工资协商的同时，将工作张力逐步延伸到区域工资集体协商和企业内部工资集体协商，逐步推动形成了“行业协商谈标准、区域协商谈底线、企业协商谈增幅”的独特工作模式，并取得了明显成效。省委、省政府和全国总工会相继召开工作会议，推广该市做法。工资集体协商工作被评为首届浙江省公共管理创新案例优秀奖，并入围第六届“中国地方政府创新奖”。

针对每家企业不同的经营状况与劳动强度，温岭市也支持具备协商条件有协商能力的规模企业，在企业内部单独开展工资集体协商。协商内容主要是，工资构成、最低工资标准、工资增长幅度以及保险、福利待遇标准等。在进行专业测算的基础上，协商谈判代表(每个车间推选2名，其中1名为一线职工)与企业行政方进行反复沟通、协商，确定计时、计件工价各项标准。之后，企业工会代表职工与企业行政方代表签订《工资集体协商协议书》，并经职工代表大会表决后实施履行。如浙江大元泵业，逐步完善“职工收入随企业效益增长而增长”的收入分配机制，对工资分配、加班加点工资基数、职工增资等进行协商，实现了职工增资、企业增效双赢局面，2013年企业销售额同比增长了16%；台州新足鞋业针对鞋类产品实行计件工资制的现状，结合新款鞋样不同的工序开展工价“微协商”，每年均开展100多项工序的“微协商”，使工价在出现争议的第一时间就得到有效处理。

二、工资集体协商的保障措施

工资集体协商涉及面广、操作程序复杂。为加强领导，温岭市及时调整、充实了以市委主要领导为组长，市委宣传部、市总工会、人社社保局、工业经济局、工商联等部门主要负责人为成员的工资集体协商工作领导小组，形成了市委宣传部牵头，市总工会和人社社保局等部门具体实施，工会、行业协会、企业主、职工共同参与的运作模式。同时，市总工会积极利用政府和工会联席会议、厂务公开领导小组、劳动关系三方机制等制度平台，把工资集体协商、集体合同工作融入各项工作之中。

同时，他们积极促成《关于开展非公企业行业工资集体协商工作的实施意见》、《关于大力推广行业工资集体协商制度的实施意见》、《关于进一步完善和推进行业工资集体协商工作的意见》等三个指导性文件的下发，得到全国工会贯彻落实工资集体协商三年规划先进集体荣誉。

同时，深入企业加强指导和检查，确保工资协商工作依法稳健有序运作。2011年8月，市总工会成立工资协商指导员办公室，配备3名专职工资协商指导员，负责指导、帮助和参与基层工会与企业方或企业代表组织进行集体协商并签订工资集体协议；发动职工参与企业的薪酬体系设计，做到分配方案、业绩考核、收入兑现等程序的公开透明，确保分配结果的公正合理。

市总工会还将工资集体协商工作纳入镇(街道)责任目标考核内容，制定《镇(街道)工资集体协商考核细则》，加强督查、严格考核。召开不同层次、不同类型的座谈会、研讨会、经验交流会，总结经验，推广典型。同时出台《关于建立企业欠薪预警机制的实施意见》，设立政府欠薪应急周转金和企业工资支付保障金，防范企业主的逃薪和恶意欠薪，落实巩固工资协商的成果。

三、工资集体协商的成效

集体协商工作三年规划实施以来，该市企业职工平均工资年均增长约10%左右。今年1—3月，全市企业职工平均工资普工已达到2200—4000元，技术工达3500—6000元。新河镇羊毛衫行业已进行了十一轮协商，工价比上一年轮增加10%—30%，平均增加工价15%，工人月工资约2500—3500元。新河镇南鉴帽业进行了七轮协商，11个品种的96道工序中有一部分工价有了10%—20%的增幅。泽国镇水泵、轴承行业分别进行了七八轮协商，工价增幅12%以上，月平均工资在3000元左右。有些行业、企业除了保证职工工资正常增长外，还在工资协议中明确规定职工带薪休假制度、加班工资标准、劳保福利待遇等，有力维护了职工合法权益。

工资集体协商解决了劳资关系中突出的工资问题，规范了企业工资分配行为，真正体现了劳资双赢。企业生产经营日趋稳定、健康，职工切身利益得到有效保障，双方通过协商加强了沟通，成为了利益共同体。目前，全市羊毛衫、注塑、水泵、轴承、量具等行业都已基本实现工资纠纷“零”投诉。