



总第 10018 号 国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88860470 88852349
电子版: www.zjgrrb.com
E-mail:zhj9759@163.com
地址:杭州市余杭塘路 69 号 12 号楼 115 室 邮编:310012

星期 特刊

敬对生死 淡看名利 ——一对 80 后夫妻 10 年坚守“生命的终点站”

■记者谢邹翔

李艳红,出生在美丽的内蒙古大草原,和所有的女孩一样,她爱美爱笑,热爱生活;高德卫,来自秀美的海南岛,毕业于湖南长沙民政学院殡仪系。他们是一对夫妻,杭州市殡仪馆两名普通的、年轻的殡葬老职工。年轻,是因为他们是都是 80 后,30 岁刚出头;老职工,是说他们在殡葬这个特殊的岗位上,已经默默工作了近 10 个年头。

近日,记者走访了杭州市殡仪馆。采访的当天上午 11 点,李艳红正在准备为一位逝者举行遗体告别仪式,而高德卫仍然在外奔忙,记者就在告别厅里。下午 1 点半,李艳红休息的时间,记者与她在告别厅外一边听她讲述他们的故事一边等待高德卫。

李艳红:初次接触遗体,忘不了那种凉到心底的感觉

李艳红说,她接触殡仪行业的第一项工作是遗体化妆。第一次穿上隔离服,戴上一次性手套时,那种凉到心底的感觉,至今难忘。

2005 年,李艳红接触的第一个逝者是一名 25 岁因为车祸去世的女孩,李艳红清楚地记得她很漂亮又很年轻。当她将指尖轻轻触摸到那张冰冷的脸上时,顿时感觉一种恐惧、一丝寒意直达内心,脊背发凉。她说那种感觉,就像一个人走在夜幕下荒无人烟的沼泽地,油然而生的恐惧感让她的心跳加速,于是,她一个劲儿跟身边的老师说话来消除恐惧。

这个女孩的家人说,女孩生前喜欢浅粉色的唇膏,喜欢梳着长长的头发,李艳红就给她画上了粉色唇膏,把长发梳整齐,为的是不让逝者和生者留一点遗憾。

在这个生命的终点站,生者有许多嘱托,从遗体登记、防腐、净身、更衣、化妆、入殓到礼厅告别,每一道程序;每一个环节,我们都不能出一丝的差错。特别是化妆,如果达不到家属的要求,就得补妆,直到家属满意为止。为遗体净身、更衣,常常要搬动遗体好几回。而接触高度腐烂的遗体,是这个岗位的常事。遗体全身漆黑,尸虫就在遗体身上乱窜,一股股恶臭弥漫在那十几平方米的沐浴间里,那皮肤就像一张张水泡过的豆腐皮一样,一碰就破。稍有不慎,尸虫就会爬到工作服或者鞋子上。浓浓的尸臭即使戴着最厚实的口罩也无法阻挡,恶心、呕吐,不仅吐掉了隔夜的饭菜,而且接下来的几天都没有胃口。

夫妻俩:一路苦干,相互扶持

半年后,李艳红经过考核成为了一名专业的司仪。殡葬司仪服务,主要是为家属提供知识专业化、技能专业化、形象专业化和精神专业化的全方位悼念服务,包括悼念仪式流程策划、悼念仪式现场布置策划、撰写主持词和主持悼念仪式等工作。这一服务过程,既要体现传统丧葬民俗文化的传承,又能适应和满足现代悼念模式人性化、个性化的需求。

李艳红说,主持了近 9000 余场次的遗体告别仪式。我们时常会遇到年轻的逝者,万分悲痛的亲属,或是感慨万千的人生故事。在主持悼念仪式中,宣读着情真意切、凄婉

悲伤主持词的时候,伴随着黯然神伤的亲属一阵一阵的哭泣声、呐喊声,我的内心也会感慨万分,会像失去亲人一样情不自禁地感同身受,心情压



李艳红在主持杭州市第二十二次骨灰撒江仪式

抑。

采访到这里,已经是下午 2 点 17 分了,高德卫还没完成任务回到殡仪馆。

记者只好拨接通了电话,高德卫连连致歉,说任务太重了实在没能抽出时间回到殡仪馆接受采访。

高德卫告诉记者,他是车队的驾驶员,抬运尸体,是殡仪馆最脏、臭、累的一线工种之一。他的工作时间很难掌握,一年 365 天,24 小时全天候保障市区的遗体接运工作,无论有多大的困难,都要保证每一次的运输,常常要加班回不了家,几乎没有休息天。

每天忙碌是常态,高德卫说,对他们而言最大的伤害还是运输有传染病的遗体。2013 年禽流感期间,运输遗体的任务特别重,虽然全身武装到位,做好防护措施,但心里始终存在着极大的恐慌。

高德卫很实在,他说,是人都应该会有顾虑的吧,传染病虽不害怕,万一被感染了,我是单身汉也就算了,现在拖家带口的,我总要为我的老婆和女儿考虑。

高德卫:最大的遗憾是没给妻子一个完整的“蜜月”

“我和高德卫是在江苏省江都守陵中心时认识的。”李艳红告诉记者,2006 年,一起进了杭州市殡仪馆。从事殡仪业的人谈恋爱,一说自己的工作就把人吓跑了。所以,很多都是内部解决,在外面找的特殊少。

谈恋爱的时候,虽然我们工作在一起,每天见面的机会很多,但是真正出去约会的时间却少之又少。李艳红叙述道,因为当时我爱人每个星期值 3 个夜班,有时还得应急加班,所以每次想去看场电影,都生怕看到一半来个什么紧急任务,慢慢地看电影也成了一种奢侈。

李艳红说,最“记挂”的应该是 2008 年结婚那次回海南,请了 10 天婚假,刚办了喜酒的第三天,领导就急电通知我,让我马上赶回杭州主持一场重要的仪式。我是在大草原长大的,对大海充满了幻

想,高德卫又是海南人,更增添了我对大海的向往,我们商量着要在海边,趁着婚假尽情地玩玩,没想到这么匆忙的就结束了婚假返回。

长期在这样的环境中工作,心情十分地压抑和沉重。头两年,我还有点轻度抑郁呢,李艳红说,看到所有人都 是沉痛的表情,听到的都是悲 感的哭声,每天都闷闷不乐, 甚至在睡梦中,也会出现悼念 仪式的场景。一种深深的无 助、彷徨和郁闷的感觉时刻 围绕在我的身上。那时,我只 能待在人多的地方,多感受人 气才能好一点。

当时,高德卫经常说我是 一张苦瓜脸。说到这,李艳红 笑出了声。我跟高德卫都想 过调换工作岗位,甚至于辞职 换个单位。可是,思考再三, 觉得既然学了这个专业,选择 了这个行业,就干了这份工作 吧。再说,换工作也是很难 的,做过殡葬这个行业再找别 的工作,别人也不会要我。

高德卫谈及与李艳红的 婚假时显得尤为感慨,自己承 诺一个完美的蜜月,无法给予

心爱的人,心里觉得挺亏欠她的。

而女儿的出生更是让高德卫觉得难为了李艳红,因为 岗位需要,李艳红一直怀孕到 预产期的前一周才请假在家 休息,因为孩子提前出生,始 料不及的高德卫在李艳红生 产的那天还在奔忙着。李艳 红独自在医院待产,高德卫却 一直坚守在岗位上,当他接到 李艳红从医院打来的电话,听 到电话那边传来女儿清脆的 哭声时,这个热血男儿的双眼 盈满了泪水。

压抑与不解中的坚守

一次,高德卫去钱塘江 接一具无名遗体,在水里泡 了好几天,民警打捞到了岸 边,岸边与堤坝落差有 6 米 多。那具遗体已经高度腐 烂,臭不可闻。高德卫回忆 说,当时决定由我一个人负 责把遗体捆绑到担架上,再 由堤坝上的民警用麻绳拉上 来。由于遗体身上的水透过 尸袋往下流,我满身、满脸 都让遗体流下的水给淋湿了, 当时就想往钱塘江里跳, 好好给自己洗个澡。这还不 算什么,周边一群看热闹 的人,各式各样的声音一直 围绕在耳朵旁,有人表示对 我们理解,有人表示称赞,却 还有人表示质疑,认为我们 的付出只是为了得到更多的 经济补贴,每一句都在深深 地刺痛着我的感情和内心。

李艳红说,记忆最深的一 次是他们俩工作中都受了 委屈,回到家中,为了不让对 方担心,互相瞒着,强颜欢 笑。吃饭时,高德卫看出了 她心情不好,说了句“没事 吧,多吃点啊”,一听这话李 艳红的眼泪唿地往下流, 高德卫安慰我同时也没能藏 住他的委屈,说着说着他的 眼泪也止不住地流,3 岁的女 儿也在旁边陪着爸爸妈妈一 起哭。

正因为我们都是殡葬人, 我们懂得彼此的辛酸和苦累, 我们理解对方的软弱,所以, 我们互相关心、体谅,互相支

汉莎: 失事航班副驾驶患抑郁症 混过审查上岗执飞

中国日报网 3 月 27 日 电

据澳大利亚媒体 27 日报 道,德国之翼母公司汉莎航空 公司的一名女发言人表示,失 事航班的副驾驶自 2013 年 9 月开始上岗,截至目前有 18 个月(630 个小时)的飞行经 验。更令人感到意外的是,本 身患抑郁症不适合飞行的副

驾驶竟通过了有关审查。

失事航班的副驾驶是 28 岁的德国人安德烈亚斯·卢 比茨。法国调查人员 26 日 表示,飞机坠毁前,卢比茨一 个人在操纵飞机,涉嫌故意降 低飞行高度,导致飞机撞山。 调查结果还显示,乘客在坠机 前几秒意识到了即将发生的一

切并发出尖叫。

这发言人还介绍说,卢比 茨在位于德国北部不来梅市 的汉莎飞行培训中心接受了 培训。而汉莎公司此前称,另 一位飞行员有超过 10 年的飞 行经验,执飞空客 A320 长达 6000 个小时。

一名熟悉调查情况的消

息人士透露,失事航班的“驾 驶舱语音记录仪”(“黑匣子” 之一)的信息显示,驾驶舱内 的一个座位被推回,舱门打开 又关闭了。然后黑匣子里传 出敲门声,直到飞机坠毁前都 没有对话。这名消息人士还 说,黑匣子里还能听到飞机接 近地面前发出的警报。

警方从卢比茨公寓的电 脑里发现,卢比茨是一名健身 迷,患有抑郁症和疲劳综合 征。但是令人难以置信的是, 他通过了所有的心理评估,被 认为适合飞行。汉莎公司承 认,卢比茨混过了相关审查, 本不应该上岗执飞。

**法国检察官说德国客机
副驾驶“显然有摧毁飞机的意图”**

据新华社 法国马赛检 察官罗比内 26 日说,德国之 翼客机坠毁时,副驾驶员单 独待在驾驶舱里,并且拒绝 给机长开门。这名副驾驶员 “显然有摧毁飞机的意图”, 但是目前并不能认为客机坠 毁事件属于恐怖主义袭击。

负责调查德国之翼客机 坠毁事件的罗比内在马赛机 场举行的记者会上说,副驾 驶员名叫安德烈亚斯·卢比 茨,德国国籍,今年 28 岁,是 他独自启动了客机的降落程 序。罗比内说,当时卢比茨 具有驾驶飞机的能力。

罗比内说,根据客机驾 驶舱语音记录仪的录音资 料,听到机长要求卢比茨驾 驶飞机,然后人们听到一个 座椅往后移动,一扇门被打 开,“可以认为机长出去上厕 所了”。

罗比内说,坠毁时机长 还不在驾驶舱内。据客机驾 驶舱语音记录仪录音资料判 断,卢比茨呼吸正常,一直到 飞机坠毁。

罗比内说,卢比茨没有

任何理由拒绝机长回到驾驶 舱。机长离开驾驶舱后,卢 比茨一直没有发声,也故意 没有回答飞行控制中心的呼 叫。

法国媒体分析说,可以 认为卢比茨有自杀企图,故 意让飞机撞山。

另据德国媒体报道,卢 比茨 2013 年 9 月加入德国之 翼航空公司,有 630 小时飞 行经验。媒体援引卢比茨在 飞行员俱乐部同伴的话报道 说,他是一名有激情的飞行 员,成为空客 A320 飞行员是 他的梦想。

一架从西班牙巴塞罗那 飞往德国杜塞尔多夫的空客 A320 客机 24 日在法国南部 上普罗旺斯阿尔卑斯省山区 坠毁,机上 144 名乘客和 6 名 机组人员全部遇难。目前事 故原因不明。

这架客机属于德国之翼 航空公司,已服役 24 年。德 国之翼是总部设在科隆的低 成本航空公司,是德国汉莎 航空公司全额控股的子公 司。



德国警察在据信属于副驾驶卢比茨的一幢房屋前警戒。

背景资料:史上驾驶员涉嫌制造的空难

据新华社 在民航史 上,涉嫌人为蓄意制造的空 难也曾发生过数起,其中部 分事故的原因尚无最后定 论。这些事故主要包括:

1982 年 2 月 9 日,一架日 本航空公司客机在东京羽田 机场着陆时,接连同跑道上的 导航灯相撞后,坠落在多 摩川入海口的浅滩上。机 上 174 名乘客和机组人员中, 24 人当场身亡,其余 150 人 不同程度受伤。事后对空难 进行的调查发现,机长精神 状况不稳定,意图撞毁飞机。

1994 年 8 月 21 日,摩洛 哥一架民航航班机坠毁,造成 40 名乘客和 3 名机组人员遇 难。当月 24 日,摩洛哥交通

部发表公报说,根据法国民 航局飞行事故调查局破译飞 行记录仪(黑匣子)的初步结 果,这起空难是机长尤尼斯· 哈亚提蓄意自杀所致。公报 说“他切断了自动驾驶仪,使 飞机急剧坠落地面”。

1997 年 12 月 19 日,新 加坡胜安航空公司 185 航班 从印度尼西亚首都雅加达返 回新加坡途中坠入印尼巨港 市附近的穆西河中,机上 104 名乘客和机组人员全部遇 难,这是新加坡民航史上首 次发生的机毁人亡的空难。 美国国家运输安全委员会的 调查认定,此次空难很可能是 机长蓄意操控飞机坠毁,但 是印尼方面的调查没有给



失事航班副驾驶安德烈亚斯·卢比茨

出决定性结论。

1999 年 10 月 31 日,埃及 航空公司 990 航班从纽约肯 尼迪国际机场起飞后不久坠 入大西洋,机上 217 人全部遇 难。美国有关机构公布的调 查报告显示,这起空难可能是 由飞机副驾驶的“自杀性行 为”造成的。埃及方面对此 表示强烈反对,强调应从技术 角度和其他方面查找事故原因。

2013 年 11 月 29 日,莫 桑比克航空公司一架飞往安 哥拉的客机在纳米比亚北部 丛林坠毁。机上 27 名乘客和 6 名机组人员无一生还,其中 包括一名中国公民。同年 12 月 21 日莫桑比克民航公会公 布的初步调查结果显示,空 难系由机长主观意图造成, 飞机不存在任何机械故障。

