

**记者王海霞 通讯员应姿报道** 舟山市定海区职工服务中心创新3个“服务+”策略,顺利从困难职工帮扶转型升级为服务职工民生,多次获得全国工会职工法律援助维权服务示范单位、全省工会工作创新奖等荣誉。

#### 纵向联动+横向协同,增强服务实效

2014年6月,参加舟山市级职工医疗互助保障的职工小朱成了定海区第一位异地报销受益职工。5月中旬,小朱因腰椎间盘突出住院治疗。而自5月1日起,定海区职工医疗互助保障工作与市级统筹全面对接,实现纵向联动,凡在舟山参保的职工,均可到定海区职工服务中心办理报销手续。小朱出院后,就近在定海区职工服务中心报销医疗互助保障金3011元。据统计,实现

纵向联动后,互助保障金累计报销33万元,受益397人次。

而横向协同更是将“工会独唱”变为“社会合唱”。自2012年1月1日起,服务中心联合有关部门、单位推出“爱心帮扶证”,为家庭月收入低于本区低保标准1.3倍的职工提供帮扶,如持证职工可享受每月300元生活补助及每年减半收取有线电视收视费,减免家庭医疗费用、殡葬服务费用,免费参加区劳动部门、区总工会组织的各类技能培训和职业介绍等优惠,实现一次性救助向日常化保障延伸。

#### 巡回+追踪,服务职工零距离

今年3月是女职工维权行动月,区职工服务中心流动服务队走进企业以展板介绍、悬挂横幅、法律咨询、发放宣传资料等形式传播

有关女职工劳动权益保护方面的知识。

为普惠职工,定海职工服务中心打造“巡回服务”品牌,并建立了《定海区职工流动服务队管理制度》,在职工较为集中的定海工业园区、盐仓街道兴舟社区、浙江金鹰集团有限公司及定海文化广场等地设立固定巡回服务点。每月至少开展一次巡回服务,并将区总工会、殡葬服务费用,免费参加区劳动部门、区总工会组织的各类技能培训和职业介绍等优惠,实现一次性救助向日常化保障延伸。

针对困难职工帮扶,服务中心

创新跟踪服务模式。事前预告,编印区职工服务中心服务指南,发放到户,力促帮扶项目、帮扶内容和联系方式家喻户晓;事中联系,受理救助申请后,实行全程短信提醒服务,并于实施帮扶一周内,向受助职工邮寄告知单和回执单,职工验收后填写回执单寄回中心,回执单上还可备注家庭最迫切需要的帮扶;事后回访,中心采取电话回访、随机抽取入户等方式按季回访“爱心帮扶”、“爱心透析”救助对象。

#### 线上+线下,服务职工全方位

江苏籍外来民工云凯先没有想到,他随意在职工服务中心网站上留了言,真的能要回被公司扣发的200元工资。2013年,定海区开通工会数字化服务平台。将服务中心网站的权限全面下放给基层

## 浅谈青年经审人员 价值观构建

习近平总书记在党的十八大报告中指出:在当今新时期,文化已经成为评价一个国家综合实力越来越重要的因素。要兴起社会主义文化建设新高潮,激发全民族文化创造活力,提高国家文化软实力。这说明,文化建设已被提升到关系国家发展的战略高度。

一个没有深厚文化底蕴的民族,必然是一个凝聚力不足的民族;一个国家的经济社会发展,如果没有文化建设的齐头并进,那注定是一种畸形的发展。同样,在我们工会经审工作中,先进的经审文化是打造一支高素质审计队伍的基石,创建和弘扬先进的审计文化是推动审计事业健康发展的内在要求,作为我们年轻的工会经审人员来说,构建公正、公平、诚信的核心价值观,显得尤为重要。

#### 一、构建青年经审人员核心价值观的基本内涵

在全国总工会经审工作会议上,一位领导对工会经审价值观进行了详细阐释:“责任、忠诚、清廉、依法、独立、奉献”。这看似简单的十二个字却高度概括了经审工作长期以来的实践探索,体现了经审人员的精神追求和经审工作的职业特点。

毋庸置疑,先进的经审价值观是经审文化的灵魂,总体包含物质、制度和精神三个层面,是在审计监督过程中逐渐形成的具有本行业特点的工作技艺、行业风格、行为模式、审计理念等诸方面,它反映着经审人员的追求、志向和情趣,是经审工作的根本出发点,从根本上决定了此项工作能否公正、公平、诚信。

#### 二、构建青年经审人员核心价值观的意义

工会经审人员价值观的取向是指在价值观的引导下,对自我行动作出选择和判断所持的一种倾向性。也就是说,经审人员的价值取向将决定在经审中应该做什么,不应该做什么,应该怎样做。一个价值观、利益、目标一致的经审群体,必然从观念、精神层次等多方位调动其工作积极性和忠诚度。

从某种程度上说,经审人员核心价值观的构建决定着经审工作的发展方向,左右着经审人员的价值判断、思维方式、行为习惯,而青年经审人员涉世不深,工作经验相对缺乏,对某些违规事件的认识尚不够

深入,往往会出现工作失误。

因此,构建健康向上的经审价值观不但使工会的经审工作具有一种不断创新的能力和凝聚力,又能够在经审工作自身机体外树立良好的形象,为工会经审工作的生存和发展创造适宜的环境。

#### 三、构建青年经审人员核心价值观的途径

(一)要通过有效的教育引导,培养青年经审人员强烈的责任意识,树立对党忠诚,对工会事业忠诚的信念。应当着力教育引导青年经审人员正确认识自己的每一步成长,取得的每一步进步、每一点收获与经审工作之间的关系,增强青年经审人员对工会事业的情感,树立对党忠诚,对经审事业负责的信念。

(二)充分重视“道德自律”,培养青年经审人员廉洁奉公、依法经审的信念。在经审价值观建设中,必须充分重视传统行政价值观念中道德的自律作用。廉洁奉公与忘我奉献是职业工作者的道德基础,廉洁是青年经审人员必须守住的道德底线,没有了廉洁的经审队伍,工会便失去了生命;奉献,是青年经审人员应有的精神状态,没有了懂得奉献的经审队伍,工会便失去了活力。

(三)强调“以人为本”,为青年经审人员搭建施展才华的舞台,同时发扬“集体主义”精神,以丰硕的成果体现个体价值。在工会事业发展的每一个镜头中,都离不开经审人员的睿智、执着、创新、奉献的身影。“要想事业永不老,江山代代有人才”,经审工作必须强化“以人为本”的意识,注重人性管理,加大对青年经审人员的“感情投入”,为青年审计人员提供发挥个体优势的 platform。

坚持社会主义荣辱观是建设一支高素质经审队伍的必然要求。青年经审人员要时刻做好抵御糖衣炮弹攻击的准备,坚决抵制以审谋私,杜绝形成行业不正之风。青年经审人员核心价值观的培养并不是一蹴而就的,作为年轻的经审人员,平时要积极探索经审工作新思路,掌握专业知识,提高经审工作的能力,这样才能与时俱进,勇于承担新使命。从而保障工会工作健康、科学地发展。

上虞市总工会 王建江

## 以岗位练兵促创业热情 杭州江干区今年将组织万人劳动竞赛

**本报讯 记者周金友 通讯员王琼报道** 杭州市江干区总工会今年将组织万人劳动竞赛,声势浩大的万人劳动竞赛,将以“提升自我、勇当先锋”为主题,动员各行各业职工踊跃参赛,激发岗位练兵、技术革新、发明创造的热情、智慧和力量。

届时,将由机关、事业单位职工以规范办事程序、提高办事效率、改善服务质量、树立公仆形象为内容组织劳动竞赛;生产经营性企业职工以产品创新、技术创新为主要内容,围绕产品开发、提高质量、降本增效、工艺设备、节能减排组织劳动

竞赛;窗口服务单位职工以优质服务、业务创新为内容,围绕服务规范、服务知识、服务项目、服务功能创新等组织劳动竞赛;重点工程项目职工以“管理创先、工程创精、队伍创优”为目标,围绕工程管理、安全质量、工艺技术、工期进度为主要内容组织劳动竞赛;科教文卫行业职工以素质教育为中心,培育各类优秀人才,加强医德医风建设,引导医务工作者学习掌握应用先进医疗技术,不断提高医疗科技水平为主要内容组织劳动竞赛,形成一浪高过一浪的劳动竞赛热潮。

#### “银发慰问团”送关爱



日前,衢州市总工会退休职工艺术团来到衢江区大洲镇中心小学,为孩子们送上了一台精彩的演出。

衢江区大洲镇中心小学就读的大部分是民工子女。因他们的父母远在杭州、上海等地打工,平时由爷爷、奶奶照看。他们渴望能像城市孩子那样,看一场精彩的电影或演出。市退休职工艺术团为满足他们的愿望,特地来到孩子们身边送演出。同时,该校6

名贫困学生每人拿到了500元的助学金。

据悉,衢州退休职工艺术团成立于1997年,由该市总工会的离退休职工自发组织。自2005年起,该艺术团就开始对农村学校进行帮扶,为贫困学生开展捐款、捐书、演出等活动,至今累计为农村学校演出14场,为农村贫困学生捐款、捐书,共计4万余团”,毛朝阳 摄

## 争当城市建设排头兵 东阳工会引领职工投身“两美”建设

**本报讯 通讯员杜娅玲 记者羊荣江报道** 日前,东阳市总工会召开了十五届九次全委(扩大)会议,东阳市副书记姚激扬到会并讲话。

会议要求,东阳市各级工会要大张旗鼓地鼓励引导支持广大职工投身“两美”东阳建设,助推五水共治、四边三化、三改一拆、四换三名等中心工作落实。要千方百计促进就业创业,积极协助

有关部门引导和帮助更多的职工群众实现就业、再就业,以充分就业促进劳动关系和谐。要大力推进工资集体协商,切实拓宽工资协商的领域和覆盖面,提高协商质量,让职工真正受益。要推进依法维权和解难帮困,畅通信息渠道,及时发现问题、化解矛盾,引导职工依法、理性、有序地表达利益诉求,进一步强化帮扶意识,切实帮助职工办实事解难题。

## 宁愿自己吃苦 不让职工受累

普陀工会干部下小岛送服务

**本报讯 通讯员刘生国报道** 日前,普陀区总工会职工服务中心的两位工作人员专程来到六横镇总工会设点,为该镇参加医疗互助保险的职工报销医药费。一位前来报销医药费的职工激动地说:“原本报销医药费必须去东港区总工会职工服务中心,现在设点定期进行报销后,阿拉今后不用再跑那么远的路了,工会为海岛职工想得真周到!”

据统计,去年六横镇总工会共有38家企事业单位2220名在职职工参加了职工医疗互助保险,其中有20多家单位42名职工报销了74笔医药费,报销的医药费总额达到近8万元。

经过了解,以前,职工办理医药费报销因路程较远,很不方便,为此,区总工会决定派工作人员专门到六横设点,定期为这里的在职职工报销医药费,受到了广大参保职工的一致好评。

据了解,去年普陀区共有277家单位的1.5万余人参加了职工医疗互助保险,到今年3月26日为止,全区共有317名职工报销医药费,报销总额达51.9万多元。

据普陀区总工会有关负责人介绍,2015年职工医疗互助保障工作将于4月1日全面开展,力争使参保的在职职工数有明显增加,真正使医疗互助保险给患病受伤职工带来益处,让老百姓得到实惠。

## 为服务职工“最后一公里”提供资金保障 义乌加大对基层工会经费扶持

**本报讯 通讯员张锦清 记者羊荣江报道** 日前,义乌市苑街道总工会新建成的职工之家大楼开展的活动丰富多彩,职工之家体育节、工会讲堂等一系列创新和特色活动陆续开展。该街道总工会主席田俊说:“这一切都得益于市总工会在经费方面的大力支持,使我们活动开展起来更有底气,有条件为职工办更多实事、好事了!”

“上面千根线,下面一根针”,街道总工会在推进工会工作中有着重要的“桥头堡”作用。近年来,义乌市总工会在压缩“三公经费”

的同时,把更多的经费用于镇街总工会履行职能,发挥作用上。

为确保直接经费用在“刀刃”上,义乌市总工会建立了一套回拨、使用和监督机制,建立了完善了镇街总工会独立账户,制定了街道总工会财务管理暂行办法。同时,设立专项资金,对街道总工会开展创新特色工作,创建省级模范“职工之家”的给予奖励和补助。

义乌市总工会主席陈英豪告诉记者,以前总工会每年下拨的工会经费相对较少,不得不缩减了好多工作项目和工会活动。现在,有

## 安全生产不能“任性”

安全事故发生在班组,其中80%以上的事故是违章造成的,而违章事故中有95%是习惯性违章。这些习惯性违章就是安全上的“任性”。

故此,在安全生产中,必须杜绝习以为常、麻痹大意的“任性”思想。要始终保持“如履薄冰、如临深渊、如坐针毡”的心态,防微杜渐,见微知著。安全无小事,要把隐患当成事故来抓,从小事做起,把事故隐患消灭在萌芽状态。

其次是要严格标准化,强化“三纪”执行。“没有规矩,不成方圆”。安全必须遵守“红灯”,必须

#### “企业安全文化”征文

主办:浙江省“安康杯”竞赛组委会办公室 浙江工人日报社  
征文邮箱:zjghgj@126.com

## 爱操心暖人心献热心的“三心老娘舅”

——记奉化新升阀门有限公司工会副主席李国友

#### 工报记者走“娘家”

#### 寻访最美娘家人

**通讯员蒋静波、毛立纲 记者王海霞报道**

在奉化西坞街道,人们将新升阀门有限公司的工会副主席李国友亲热地称作“老娘舅”。“老娘舅”46岁,并不老,只比同龄人多了一份沧桑。2002年9月,李国友进入新升公司任办公室主任、工会副主席。12年来,他用奋斗告诉人们该怎样履行岗位职责,他用言行温暖了几百个职工的心田,同时实现了自己的梦想。

西坞街道总工会主席张玲由衷赞道:“李国友是个爱操心、暖人心、献热心的‘三心’老娘舅,是我们这儿最得民心的基层工会主席。”

为职工总有操不完的心

从进入新升公司的那天起,李国友就将公司当成了自己的家,将职工当成了自己的家人。他是职工的主心骨,肩下沉甸甸的责任,使他有不完的心。

公司实行的是两班倒作息时间,而李国友工作时间是全天候的。为此,他把家安在了公司。无论何时,公司或职工需要他,他就能随时出现。

李国友有不离身的两件宝:笔记本和药箱。公司里,大大小小的事情每天都有一大堆,有些事不是一下子能处理完毕的,他都记在笔记本里。

每月20日前,李国友总要从会计那里要一份本月参保的职工名单,然后翻开笔记本,仔细核对长达250多人的名单,唯恐有什么疏漏。有时,当他在笔记本上看

工会,有利于各项工会业务的办理,尤其是增设了“职工投诉咨询服务平台”成为职工咨询投诉的重要渠道。

职工有诉求,可以上网解决。企业要招工,也可以上网解决——定海工会就业网,为企业用工和职工找工作提供了信息交流平台。日前,浙江增洲造船有限公司电话联系服务中心,请中心帮其发布招工信息。职工服务中心立即着手,前后两次在定海工会就业网累计发布汽吊司机、平板车司机、叉车驾驶员、维修电工等用工岗位119个,同时在职工手机报及广场电子屏发布招工信息,没多久就帮助企业解决了用工问题。据了解,定海工会就业网已帮助150多家企业解决用工岗位1300余个。

#### 自来水是怎么“炼”成的

日前,宁波自来水总公司邀请当地白鹤街道周宿渡社区五小联合工会的职工代表,参观水厂加药、滤池车间等自来水生产的“流水线”,详细了解从原水进厂到自来水出厂的每一道工序,并详细讲解、普及水质检测,节约用水等知识。

**通讯员褚晓燕 邵永定 记者周金友 摄**

“我们平时在公司里上班比较忙,身体上有什么不舒服,熬一熬就过去了。今天医生到我们这里来了,我总算是问清楚了,心理也就踏实多了。”

浙江华兴羽绒有限公司一位一线女职工说。日前,临安市工会女职委来到外来务工人员集中的青山湖科技城,为那里的女职工开展送健康、送关爱活动,受到女性职工的欢迎。

据了解,临安市工会女职委为全市女职工开展送温暖、

送保障、送健康、送关爱、送讲座“五送”系列活动。本次活动,组织专家医生到企业为女职工提供健康咨询、义诊、调查问卷、心理健康咨询等服务;组织总工会、人社局有关工作人员对企业有关女职工的特别利益和合法权益方面进行监督检查,同时推进企业妈咪暖心小屋、女职工心理疏导室的建设等工作,努力营造保障女职工权益、关爱女职工发展环境的良好社会氛围。

**通讯员周国军 摄**

以援手。周边其他公司,若遇上棘手事,也会不由自主地想到这位“老娘舅”。

去年5月,宁波飞跃铸造厂的两名江西籍职工在上班途中,不幸被一辆卡车撞死。死者家属堵在厂门口,问老板讨个说法。这两名职工,一个参加了社会保险,一个没参保。老板一下子慌了神,只好求助于李国友。李国友马上赶来现场,他一边安慰家属,一边承诺:“我会尽力帮你们,大家有什么事,可以好好商量,不要影响工厂的正常生产。如果你们相信我,就先散去,好不好……”

在李国友的努力劝说和协调下,肇事车主向两位职工的家属各补偿了28万元,参保的那位职工的家属得到了51万元的赔偿款,没有参保的那位则由厂里赔偿了58万元。面对处理结果,家属们表示非常满意。

“老娘舅”李国友有一颗火热的心,只要别人需要,他就会施