



资料照片(与本文无关)

■李林 王书画

连日来,德国之翼客机失事事件持续引发公众关注。失事后找到的黑匣子显示,副驾驶卢比茨有蓄意坠机嫌疑。航班在法国阿尔卑斯山南部山区坠毁后,机上150人全部丧生。

据中央电视台报道,3月30日,德国杜塞尔多夫检察院就卢比茨调查发表声明,证实卢比茨在成为飞行员之前曾经接受过心理治疗,记录显示他有自杀倾向。但德检方表示,卢比茨成为飞行员之后,一直到飞机出事前,在神经科医生和心理医生的记录当中,都没有证据显示他有自杀倾向和攻击性行为。

此前,媒体曾报道,卢比茨可能患有眼疾。两名熟悉调查进展的官员告诉记者,不排除这种眼疾是由心理或情感原因引起、或者与心理或情感原因相关的身体症状。

尽管德检方随后否认了坠机与副驾驶眼疾有关,也表示没有任何证据显示副驾驶有任何不能再胜任飞行员工作的心理或身体

问题。但前述信息的披露,让公众在关注坠机事件的同时,也关心起飞行员这类与公共安全密切相关的特殊职业群体的心理健康状况。

如果他们的心理健康状况出现异常会对公众产生什么影响?我国对这类职业人群的心理健康状况关注程度如何?目前在心理健康保障方面还存在哪些问题?就这些话题,中国青年报记者采访了多名心理学专家。

特殊职业群体心理问题 关乎公众安全

飞行员的身心健康是保障航空安全的重要因素。今年1月,国家民航局曾下发《飞行员心理健康指南》,其中提到,各种突发紧急事件发生后,飞行员会产生相应的压力反应,可能会导致体力严重消耗及心理免疫力下降,甚至有可能导致身心健康问题。若这些问题不能得到及时心理干预,极有可能转化为严重的心理障碍。

该指南提及,2011年一项针对238名军事飞行员的调查研究

显示,飞行员工作压力越大,其心理健康状况就会越差,表现在躯体化、强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑几个方面。

事实上,除了飞行员,专家表示,医护人员、警察、公交车司机等与公共安全密切相关的特殊职业群体,同样面临心理健康问题。

“医生、警察这类职业,直接跟人打交道,如果心理状况不好,可能会影响工作效率、工作质量,甚至会与人产生矛盾。”北京心理危机研究与干预中心副主任李献云说,心理状况不佳,可能会影响职业判断。“这些职业又跟老百姓联系密切,如果对一些情况作出误判,导致的后果也可能是严重的。”

在李献云看来,这些特殊职业群体和普通人一样,产生心理问题的原因来自于多方面,“比如工作的压力,生活和情感的不如意,日常社交不顺利,甚至是因为个人有酗酒等不良嗜好”。

中国人民大学心理学系教授、中国科学院学部社会心理学调研中心主任时勘告诉记者,从心理学角度看,这类职业群体被

称为“情绪劳动者”。他表示,与其他职业相比,这类人群所面临的压力要高得多。

“警察、医生经常要加班加点,工作起来没有白天黑夜,他们根本做不到按时上下班,也不可能按照劳动法的规定来工作。”李献云说。

除了日常的忙碌,时勘认为,他们还要随时随地担心自己的工作是不是可能造成失误,会不会因此丢掉饭碗,或者带来不良的影响。

“像飞行员、警察这些职业,都是不允许出错的,一旦出现问题,造成的社会影响也是严重的。”时勘告诉记者,警察、医生这类情绪工作者,在平衡工作和家庭方面,明显要难于一般人员。

极大的工作压力,让这类职业从业者在心理上面临巨大考验。“一些人如果长期得不到关爱,对生活感到无望,甚至可能会作出报复社会的行为。”李献云说。

我国较早建立特殊行业的心理选拔机制

那么,我国对特殊行业的心理健康状况关注程度如何呢?

据北京师范大学心理学院教授许燕介绍,上世纪80年代,我国就已经建立了特殊行业的心理选拔机制,“比如飞行员、消防员这类涉及人身安全的特殊职业,很早就加入了心理筛查机制,在人员选拔时,会将一些心理素质不达标的人筛掉”。

许燕说,以前,消防员都是从考生当中选拿高分的人,但后来发现,一些人在真正面临火灾危机时上不了阵,心理素质影响了他们履行救灾的职责。她认为,针对与公共安全密切相关的行业,引入心理健康筛查机制,可以确保职业安全性,也能降低人员淘汰率。

“人在面对危险时,有一个应激的过程,有效应对可以排除危险,转危为安。但如果抗压能力和应变能力差,就有可能在危机面前手忙脚乱,甚至制造人为灾难。”许燕表示,和公众安全直接相关的行业,要面临的这类突发

性危险状况就更多,对心理健康的要求也就更高。许燕认为,为了降低风险,应该在从业者的准入机制上把好关。

此外,她还提出,入职后的心理健康保障机制也要跟进,以提高特殊职业者的职业安全系数。

对于目前的状况,多名受访专家表示,近年来,职工的心理疏导问题已经越来越引起政府和企事业单位的重视。

“比如,在警察队伍中,已经建立了心理咨询机构和热线,还邀请专家作讲座,进行相关培训。”李献云说。时勘也表示,我国民航系统在心理学界专家的指导下,已研制出相关的《飞行员心理健康手册》和员工心理辅导机制。

另外,时勘还提到,目前,我国也已在社会上开始实施员工援助计划。

“这个计划是上世纪末从发达国家引进的,人社部有统编的员工援助师职业培训教材,以便对从事员工心理关爱的工作者进行专业培训服务。”时勘说,经过多年实践,员工援助计划已经从“帮助员工解除心理问题”,拓展到“帮助、促进个体及其组织的适应、发展”的全方位服务。

心理健康保障体系还需进一步完善

虽然针对特殊行业的心理健康筛选及保障机制建立已久,但受访专家表示,其依旧面临着诸多尴尬与束缚。首先是心理健康方面从业人员的数量和质量问题。

“和社会上普遍对心理咨询师的认知不同,心理咨询行业对专业性的要求很高。”许燕强调,心理咨询师不是简单培训几次就能上岗,一定要经过非常严格的心理学、医学的专业训练,包括理论与实务训练等。

时勘也提出了同样的担忧,随着国家和社会对心理健康的愈加重视,专业人员的匮乏,也成为制约相关工作开展的瓶颈。

“本来是心理干预,结果因为一些从业人员训练不够,变成了心理干扰。”时勘说,这种危害也

是极大的。

许燕还提到,严格的专业限制,导致合格的从业者数量非常稀少。面对社会需求的巨大缺口,就不得不正视当下心理行业涌入了一些非专业者的现实。

“职业心理健康领域需要更多的专业人员。”许燕说,大量非专业的人员在培训不足的状态下进入这个行业,行业专业性就会被淡化和稀释,也导致了一些不够规范的做法以及职业道德上的争议。

“为了确保从业者的专业性,同样要提升这个行业的准入门槛。”许燕认为,如何切实提升心理健康服务的从业人员素质,是当下亟待解决的问题。

除了专业人员的匮乏,李献云认为,社会对抑郁等心理问题存在歧视,也导致一些心理干预措施达不到预期的效果。

李献云以一家医院为例,她说,这家医院在很早就建立了针对本院职工的心理咨询室,但有几千名职工的医院,前来咨询的人却寥寥无几。

“因为怕自己的问题被同事知道,所以很多人不敢说出自己的苦恼。”李献云说。

心理咨询怎样做才更容易让人接受?李献云认为,这是当下很多政府机构、企事业单位提供相关服务时应该考虑的问题。她建议,用人单位可以考虑提供一部分资金作为一项福利待遇,用于请社会上的专业机构为员工做心理测试及后续疏导,“对方不知道你是谁,也就能打消很多人的顾虑了”。

时勘也建议,政府机关、企事业单位等应该加大对员工心理健康的资金投入。

“国外有个说法,在心理健康方面,每投入1美元,就可以避免8美元的损失。”他说,对于政府、企事业单位等而言,物质资本、人力资本、社会资本重要,心理资本更应该引起重视。

李献云提出,管理者还要转变观念,对于出现心理问题的员工,不应该简单停用了之,而应该出台相应政策,鼓励其大胆寻求帮助。

韩国大学校长教授 为学生集体洗脚



当地时间2015年3月31日,韩国首尔,一所大学举行“洗足仪式”,校长和教授们亲自为学生洗脚,以表达对学生的关爱。

万海集团荣获“先进女职工组织”

3月20日,衢州市总工会评选表彰了一批先进女职工集体和个人,浙江万海投资集团斩获“先进女职工”殊荣,工会委员李玲萍荣获“衢州市工会先进女职工工作者”称号。

据了解,集团现有员工357人,其中女职工215人,女职工占总人数的60.22%。大专学历以上96人,其中本科48人,她们奋战的身影穿梭在集团各个重要职能岗位上,担负着繁重的工作。她们之间坦诚相待,亲如姐妹,以“诚信、感恩、尊重、合作、分享、创新、高效、服务”为万海人的价值观,做到大事讲原则,小事讲风格。以公司利益为最高准则,不计较个人得失,妥善处理好个人利益与集体利益的关系、员工之间的关系、员工与领导的关系,她们以女性特有的睿智、博爱、执着为公司贡献着自己的青春力量,为公司的发展创造一个又一个的奇迹。图为万海女工在搞联谊活动。

小柴



常山供电倾情 “美丽乡村”建设

3月30日上午,常山县供电公司青年志愿者一行十余人,提着水桶、拿着钳子,来到金川街道新都新村开展垃圾清理和环境整治活动,以实际行动参与“五水共治”,积极为“美丽乡村”建设贡献力量。

为确保农村正常供用电,常山县供电公司投入近亿元资

金进行了电网建设与改造,使农村供电可靠性得到加强,以前到了用电高峰时段经常出现的低电压和总保跳闸现象,如今已经成为历史,坚强的电网为“美丽乡村”建设提供了强有力的保证,同时在部分行政村,漂亮的配电设施、整齐的低电压线路成了一道靓丽的风景。

紫港街道徐村是城郊村,作为常山县“美丽乡村”建设的领头雁,该村新建的小区是全县闻名的“别墅区”。3月27日,常山县供电公司客服中心工作人员来到该小区,向住户宣传清洁能源及环保理念,推广“以电代煤”、“柴改电”。

金坚军

永嘉供电春耕时节服务忙

一年之计在于春,眼下正值春耕季节,日前,国网永嘉县供电公司共产党员服务队正走村串户开展春耕下乡保供电活动。对涉及春耕的供电线路和用电设施进行重点检查和维护,发现隐患及时排除,倾力服务“三农”,为农民增产增收保驾护航。

该公司将党员组成多个春耕服务队,深入田间地头,提前对各排灌站和供电线路进行全面检修。当日上午,该公司乌牛供电所春耕服务队的队员如平时一样,身着工作服、肩挎电工包,来到所辖区域的田间地头,向农户了解春耕用电需求。全面落实公司春耕用电新

装“绿色通道”活动,实行即报即装即用电。制订科学的春耕保供电预案,优先保障春耕春灌生产用电,确保发生故障可及时抢修恢复供电。截至目前,共为100余农户维修电动机具,排除用电隐患5个。

针对春耕时期临时用电问题,该公司专门开辟了春耕用电“绿色通道”,为客户提供便民服务,快速办理用电手续,及时解决村民在春耕生产用电方面的需要;同时备齐抢修物资,加强抢修车辆管理,确保故障发生时第一时间到达现场,极大的保障了农户春耕期间的供电可靠性。

王丽娜

宁海供电:阳光乡村青春护绿

近日,宁海县供电公司、宁海岔路镇镇政府的各位领导,青年团员齐聚一堂,共同开展“阳光乡村青春护绿”主题团日活动。这已是他们连续第4年相聚在上屋基村,开展“阳光乡村行动”系列活动。

当天,他们为该村种植10亩蜜桃树苗,打造“共青林”和“青春护绿 爱心基地”,为村民早日脱贫致富贡献力量,同时为绿化生活环境,为建设“两美宁海”尽一份义务。

谭海波



2小时成功切除腹部 17.5 公斤巨大肿瘤

球形,活动困难、呼吸费力、食欲不振,严重影响正常生活。

万般无奈的黄女士来到了衢州市人民医院求助,她入院时体态似待产孕妇,腰围达114cm,行动不便,生活不能自理。经B超检查:腹腔腔内巨大囊实性肿块,上至剑突下至耻骨

联合,左右至腋中线。此例巨大肿瘤实属罕见。

医院妇科专家多次会诊和研究分析病情后,制订了周密的手术方案。3月26日,在全身麻醉下为患者实施了剖腹探查术,见巨大肿瘤占据整个腹腔,来源右卵巢,吸出囊液约12000ml

(约12公斤)。“缩水”后的肿瘤才被取出,总重量达17.5公斤。整个手术只用了2个小时。

术前体重70公斤的黄女士,术后第一天仅为45公斤重,她如释重负地露出了久违的笑容。

据妇科主任医师夏丽花介

绍,患者腹部长有如此巨大的肿瘤十分少见,幸运的是肿瘤化验结果是良性,对患者无疑是天大的好消息。她提醒广大妇女要定期进行妇科普查,如果出现腹痛、腹胀、腹围持续增长等症状,要及时早检查,以免延误最佳治疗时机。

曹敏

柯城农商银行：“信用工程”搭建支农平台

2014年以来,柯城农商银行积极在辖区开展创建“信用农户”、“信用村”、“信用乡镇”为主要内容的农村信用工程。

该行为建立农户信息档案,客户经理以经理部为单位,进村入户调查,为农户建立信用档案,并对农户进行信

用等级评定,获得了第一手农户信用资料。截至2014年末,该行已创建90个信用村,3个信用镇(乡),累计办理农户小额贷款授信4.2万户,占全区农户总数的62.2%,授信总额8.1亿元。

吕志军

龙游联社丰收“社社通” 助养殖户走“羊财”路

面对市场前景未卜,龙游联社鼓励养殖户“抱团”发展。通过采取丰收“社社通”,即“信用社+合作社+社员+基金”的模式,解决融资难、担保难。28位社员出资240万元,成立合作社担保基金,龙游联社对该基金按1:10进行放大

授信,并享受基准利率上浮20%~50%不等的贷款利率优惠。目前,龙游联社已向转行的20余位社员发放基金担保贷款1200余万元,帮助养殖户在“羊财”道路越走越宽,越走越有信心。

徐小春