

飞行员如果有心理疾病该咋办 特殊职业群体心理健康亟待关注



资料照片(与本文无关)

■李林 王书画

连日来,德国之翼客机失事事件持续引发公众关注。失事后找到的黑匣子显示,副驾驶卢比茨有蓄意坠机嫌疑。航班在法国阿尔卑斯山南部山区坠毁后,机上150人全部丧生。

据中央电视台报道,3月30日,德国杜塞尔多夫检察院就卢比茨调查发表声明,证实卢比茨在成为飞行员之前曾经接受过心理治疗,记录显示他有自杀倾向。但德检方表示,卢比茨成为飞行员之后,一直到飞机出事前,在神经科医生和心理医生的记录当中,都没有证据显示他有自杀倾向和攻击性行为。

此前,媒体曾报道,卢比茨可能患有眼疾。两名熟悉调查进展的官员告诉记者,不排除这种眼疾是由心理或情感原因引起,或者与心理或情感原因相关。

尽管德检方随后否认了坠机与副驾驶眼疾有关,也表示没有任何证据显示副驾驶有任何不能胜任飞行员工作的心理或身体

问题。但前述信息的披露,让公众在关注坠机事件的同时,也关心起飞行员这类与公共安全密切相关的特殊职业群体的心理健康状况。

如果他们的心理健康状况出现异常会对公众产生什么影响?我国对这类职业人群的心理健康状况关注程度如何?目前在心理健康保障方面还存在哪些问题?就这些话题,中国青年报记者采访了多名心理学专家。

特殊职业群体心理问题关乎公众安全

飞行员的身心健康是保障航空安全的重要因素。今年1月,国家民航局曾下发《飞行员心理健康指南》,其中提到,各种突发紧急事件发生后,飞行员会产生相应的压力反应,可能会导致体力严重消耗及心理免疫力下降,甚至有可能导致身心健康问题。若这些问题不能得到及时心理干预,极有可能转化为严重的心理障碍。

该指南提及,2011年一项针对238名军事飞行员的调查研究

显示,飞行员工作压力越大,其心理健康状况就会越差,表现在躯体化、强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑几个方面。

事实上,除了飞行员,专家表示,医护人员、警察、公交车司机等与公共安全密切相关的特殊职业群体,同样面临心理健康问题。

“医生、警察这类职业,直接跟人打交道,如果心理状况不好,可能会影响工作效率、工作质量,甚至会与人产生矛盾。”北京心理危机研究与干预中心主任李献云说,心理状况不佳,可能会影响职业判断。“这些职业又跟老百姓联系密切,如果对一些情况作出误判,导致的后果也可能是严重的。”

在李献云看来,这些特殊职业群体和普通人一样,产生心理问题的原因来自于多方面,“比如工作的压力,生活和情感的不如意,日常社交不顺利,甚至是因为个人有酗酒等不良嗜好”。

中国人民大学心理学系教授、中国科学院学部社会心理学调研中心主任时勘告诉记者,从心理学角度看,这类职业群体被

称为“情绪劳动者”。他表示,与其他职业相比,这类人群所面临的压力要高得多。

“警察、医生经常要加班加点,工作起来没有白天黑夜,他们根本做不到按时上下班,也不可能按照劳动法的规定来工作。”李献云说。

除了日常的忙碌,时勘认为,他们还要随时随地担心自己的工作是不是可能造成失误,会不会因此丢掉饭碗,或者带来不良的影响。

“像飞行员、警察这些职业,都是不允许出错的,一旦出现问题,造成的影响也是严重的。”时勘告诉记者,警察、医生这类情绪工作者,在平衡工作和家庭方面,明显要难于一般人员。

极大的工作压力,让这类职业从业者在心理上面临巨大考验。“一些人如果长期得不到关怀,对生活感到绝望,甚至可能会作出报复社会的行为。”李献云说。

我国较早建立特殊行业心理选拔机制

那么,我国对特殊行业的心

理健康状况关注度如何呢?

据北京师范大学心理学教授许燕介绍,上世纪80年代,我国就已经建立了特殊行业的心理选拔机制,“比如飞行员、消防员这类涉及人身安全的特殊职业,很早就加入了心理筛查机制,在人员选拔时,会将一些心理素质不达标的人筛选掉”。

许燕说,以前,消防员都是从考生当中选拿高分的人,但后来发现,一些人在真正面临火灾危机时上不了阵,心理素质影响了他们履行救灾的职责。她认为,针对与公众安全密切相关的行业,引入心理健康筛查机制,可以确保职业安全性,也能降低人员淘汰率。

“人在面对危险时,有一个应激的过程,有效应对可以排除危险,转危为安。但如果抗压能力和应变能力差,就有可能在危机面前手忙脚乱,甚至制造人为灾难。”许燕表示,和公众安全直接相关的行业,要面临的这类突

发事件,一个应激的过程,有效应对可以排除危

险,转危为安。但如果抗压能

力和应变能力差,就有可能在危

机面前手忙脚乱,甚至制造人为

灾难。”许燕表示,和公众安全直

接相关的行业,要面临的这类突

发事件,一个应激的过程,有效应

对可以排除危

险,转危为安。但如果抗压能

力和应变能力差,就有可能在危

机面前手忙脚乱,甚至制造人为

灾难。”许燕表示,和公众安全直

接相关的行业,要面临的这类突

发事件,一个应激的过程,有效应

对可以排除危