

好好学习如何“要约”

金华开发区总工会

提升工资集体协商工作者水平

本报讯 通讯员陈锦军 记者羊荣江报道 日前,金华经济技术开发区总工会分别在江南、秋滨、西关、三江街道开展2015年“要约行动”暨工资集体协商工作专题培训,共有73位工资集体协商工作者参加学习。

开展工资集体协商“要约行动”,旨在为继续推进工资集体协商提质增效,进一步巩固扩大工资集体协商覆盖面,提升实效性。将企业集中的工业园区、商贸发达的区域作为深入推进“要约行动”的主要对象,企业集聚的场所作为深入推进“要约行动”的主攻方向。

开发区总工会将提升工资

为职工营造温馨港湾

宁波港集装箱公司工会
办实事暖人心

本报讯 通讯员刘永青 记者冯伟祥报道 “员工有困难,工会就是我们的娘家。我儿子患白血病至今,在工会的长期帮扶下,现已重返学校,我也在工会的帮助下成为大榭集卡班的驾驶员……”日前,在宁波港集装箱运输有限公司集卡驾驶员家属座谈会上,甘丛莉激动地说上述一番话。

多年来,宁波港集装箱运输有限公司坚持将“两深入三必谈四必访”制度常态化。工会主席王磊带头深入生产现场,深入班组,倾听一线职工呼声、建议、意见和要求。

“三必谈”就是职工违章违纪受到批评处罚时必谈,职工遇到挫折思想波动时必谈,职工有苗头性问题时必谈。“12·26”港内交通事故案例分析会上,责任司机沈大勇态度异常消极。部门经理了解得知因与妻子出现感情危机正在闹离婚,沈大勇情绪十分低落。经过工会主席的几番劝说协调,夫妻俩重归于好。

职工家中有红白喜事时必访,职工及其亲属生病住院时必访,职工家庭有困难时必访,

职工家庭发生矛盾时必访。这是公司工会坚持开展的“四必访”制度。2014年春节,公司工会得知职工郭正海儿子患白血病后,将郭正海列为长期帮扶对象,组织公司全体人员捐款5.36万元,免费提供单身公寓住宿,每月定期上门探望并按公司职工困难资助制度每月资助2000元,此外还解决其妻子甘丛莉的工作问题,千方百计帮其渡过难关。今年3月,工会派员上门探望时得知一个好消息:郭正海的儿子已经痊愈并重返校园。

公司以集卡驾驶员家属座谈会、路长经验交流会等活动为平台,努力为员工办实事、办好事,让公司成为职工温馨、满意之家。第一季度,公司收到了员工的6封感谢信、2面锦旗。

公司工会想方设法温暖职工的心,成为助推企业在和谐发展的道路上继续前进的动力。据介绍,港内集卡驾驶员流失率由2012年的22.3%降低到现在的13.6%,港内集卡交通事故发生频率由2012年的0.024起/万TEU降低到现在的0.013起/万TEU。



生活,还是慢一点好!

日前,杭州市教育工会特意为杭州市属中学、高校的40多位女性校级干部组织了一场创意文化活动。女领导们一头扎进扎染、拼布画等传统手工制作项目中,“玩”得不亦乐乎,完全忘记了一直的忙碌和紧张。一位学校的女书记说,生活,还是慢一点好!

通讯员吴立红 高海伟 记者周金友 摄

2万名会员的需求了然于心

宁波江北庄桥街道总工会主席林春丽创“1782”(一起帮您)平台受全总肯定

记者王海霞 通讯员周永卫报道 “从我老头生大病,她就开始帮我了,后来帮我安置经济适用房,给我儿子安排工作,现在我自己生大病,她又来帮我。她就像‘娘家人’一样一直帮我渡过一个又一个难关,我心里有说不完的感谢话。”宁波春安制衣厂职工方坚奋口中的她就是林春丽,宁波市江北区庄桥街道总工会主席。

从事工会工作10多年,林春丽养成习惯,一有空就住企业跑,听听职工的心声,看看他们的工作生活情况。“我们是职工群众的‘娘家人’,应该像春风一样,吹拂他们的心田,让他们时刻感到温暖。”林春丽说。

林春丽心里最挂念的是职工。每年夏天,她都要购买藿香正气水等防暑降温物品送到企业车间和工地现场,为奋战在高温下的员工送去一丝清凉。每到冬季,她又地毯式地排摸街道困难职工的生活情况,送上工会组织的关爱。职工患病申请救助、职工孩子上学和假期看管问题、外来务工人员过年回乡的团体票购买等等,这些都是林春丽操心的事。

但是在庄桥街道有近千a企业,工会会员2万余名,凭林春丽一己之力不能顾全。为全面提升服务职工水平,2011年,她创新“1782”综合服务体系,将街道辖区内所有的职工都

“网”在体系内,做到职工有需要一目了然。

“1782”寓意“一起帮您”,即“一个平台”、“七个网格”、“八项服务”、“两个机制”。“一个平台”指搭建网上工会,包含维权“直通车”、矛盾隐患“110”等功能,实现在线交流与帮助;“七个网格”指将街道内的企业划分为七个网格,每个网格配备2名监管员,及时将网格内劳动争议事件传递至网上接待大厅,通过维权网格快速协调处理;“八项服务”指网上网下开展的维权热线、5·1服务卡、培训套餐、“六送”活动等八项快捷服务;“两个机制”指劳动关系矛盾隐患网上预警机制和网

络舆情调控机制。

有一次,林春丽通过“1782”平台发现,一家企业106名外来务工人员因对宁波市新出台的社保政策中规定个人要承担一定的费用表示不理解,准备集体上访。她主动协调相关部门,进行了政策宣传和解释,职工们茅塞顿开,一起因误会造成的群体性上访事件化解于无形。

通过“1782”这一平台,林春丽实现了对困难职工动态管理,在建立完善困难职工档案、职工健康档案的基础上,通过“送岗位、送培训、送健康”等活动,及时解决职工实际困难,给予职工人文关怀。

据统计,“1782”综合服务体系为职工解决难题300余个,受到全国总工会的肯定。在一次街道总工会开展文化活动中,来自安徽、四川、贵州三个省的20多名女职工自编自演的一首歌曲《感恩的心》,深情地唱出了她们对林春丽这位“娘家人”和工会大家庭的深深谢意。

工报记者走“娘家”

寻访最美娘家人

送法律 护权益 解心结

义乌工会“三大行动”服务半边天

本报讯 通讯员张锦清 记者羊荣江报道 为顺应女职工发展需求,提升女职工整体素质,维护女职工权益,日前,义乌市总工会开展了关爱女职工“三大行动”。

开展“法律法规宣传”行动。在义乌市全市女职工中开展了《妇女权益保障法》、《女职工劳动保护特别规定》、《社会保险法》等法律法规知识的宣传,在此基础上开展了以“学知识、强素质、展风采”主题知识竞赛,共发放试卷2000余份。通过学习、宣传和竞赛活动,向广大女职工宣传普及了相关法律法规知识,进一步提高了女职工依法维权意识和自我保护能力,营造全社会关爱女职工的良好氛围。

开展“特殊权益维护”行动。加大女职工专项集体合同的签订和履约力度,要求重点将女职工关心的“四期”保护重点纳入专项集体合同之中。

同时,为妥善解决女职工在医疗卫生、哺乳方面的困难,在义乌市交通运输局、中心医院、市农商银行、新光控股集团4家女职工人数较多的单位积极开展“妈咪暖心小屋”试点建设工作,并在设施和经费上予以扶持,使“妈咪暖心小屋”成为落实女职工“四期”保护的重要阵地。

开展“心理技能提升”行动。根据经济新常态下职工对心理健康知识的需求,在义乌市开展了“送健康知识讲座进企业”活动,通过邀请专家上门授课,采取流动课堂、现场答疑的形式,为女职工提供心理讲座、团体辅导、心理沙龙、三大“菜单”12个“菜品”,让女职工在寓教于乐中学到心理健康知识,提高心理健康水平。同时,将中小微企业困难女职工作为重点帮扶对象,为她们提供免费体检、红丝带“两癌”筛查等重点帮扶项目,及时把工会的温暖 and 关爱送到困难女职工的身边。



话务员技能大比武

日前,由吴兴区总工会主办的潮州市“吴兴杯”话务员技能大赛在12345政府阳光热线中心举行。此次比赛分理论考试和操作考试。通过技能比赛在全区形成学技术、比技能、重人才的氛围,为加快技能人才队伍建设做出积极贡献。

通讯员凌海蓉 摄

快乐女教师舞起来

嵊州市教育工会组建9支“快乐阳光团队”

本报讯 通讯员陈君贤 记者冯伟祥报道 “……我要去创造我的奇迹,雨后的阳光会给我勇气……”日前,在嵊州市鹿山小学舞蹈排练大厅里,随着一阵阵欢快的乐曲响起,嵊州市教育工会快乐舞蹈队的50名队员个个精神抖擞,翩翩起舞。

为积极开展幸福校园建设活动,提高教师的职业幸福感,嵊州市教育工会在本学期组建

了9支教师“快乐阳光团队”。“快乐舞蹈队”是老师们最受欢迎的团队之一,50名队员都是女教师,来自该市各小学、职成学校和幼儿园。该队在教育工会分管领导的带领下,建立了队长、组长负责制,制定了活动计划和经费预算,落实了具体的活动方案,由各组长负责开展活动,组织排练。

自3月24日开始活动以来,

队员们跳舞健身的积极性很高,都利用晚上休息时间练习。“接下来,我们将组织队员分别在职教中心和鹿山小学两个舞蹈场地排练,在练习健美操基本动作的同时,选拔一个由12人组成的舞蹈表演队,到时会分别亮相于‘五一’颁奖晚会和教师节庆祝大会,以展示我们女教师的风采。”快乐舞蹈队负责人朱英说。

“被动”不安全 “主动”才安全

安全问题既是一个老话题,又是一个时时讲、天天讲、月月讲的重复话题。但往往却是“讲归讲,敷衍做,不出问题应付做,出了问题才真做”。这种“被动安全”的管理,在一些民营企业非常突出,成为安全生产最大的隐患。

一些企业主往往认为安全生产管理是企业的一种额外负担,讲得多,抓得少;要求多,投入少;管生产的多,抓安全的少。虽然他们也深知安全生产的重要性,但往往总是抱着侥幸的心理,对

上级的三令五申,千方百计地搪塞应付,推一下,动一下,完全是被动地抓安全。殊不知,一旦发生重大安全生产事故,再多的产量和利润皆有可能灰飞烟灭。像这样“被动安全”管理带来的惨痛教训,不胜枚举。安全生产管理如若是抱着侥幸心理的“被动安全”管理,不仅会让企业毁于一旦,还会毁掉无数家庭的幸福,给国家和社会带来巨大的损失。

安全是企业发展的生命线

——这句话我们不能只停留在纸上,仅挂在嘴边,而需要我们先要有“主动安全”的意识,在防范事故隐患上动真格、下功夫,主动地想在前、做在前、抓在前、防在前。其次要有“主动安全”的责任,不能把安全管理作为一种负担,而是作为生产管理的前提条件,要在“主动安全”的前提下生产,而不能在生产的前提下“被动安全”。一旦发现安全隐患,要在第一时间消除隐

患。再次要有“主动安全”的氛围,在企业内部营造一种“安全文化”,把安全文化渗入每名管理者 and 员工的心中,真正使安全入脑、入心、入手。使他们在工作中时时刻刻想着安全、围绕安全、把控安全。最后要有“主动安全”的手腕,要有壮士断腕的决心,加大安全投入,筑牢安全

铁网,以铁的手腕,铁的纪律,铁的责任,铁的组织,铁的管理,把安全融入生产的每个环节、每个细节、每道工序,只有这样主动作为,安全生产才能真正实现安全,才能成为企业稳定持久发展的有力保障。

浙江盛发纺织印染有限公司 柯杨宗

“企业安全文化”征文

主办:浙江省“安康杯”竞赛组委会办公室 浙江工人日报社
征文邮箱:zjhgj@126.com

企电传真

乐清供电退休员工获“慈善优秀工作奖”

日前,乐清市慈善总会成立10周年表彰大会上传来喜讯,国网乐清市供电公司退休老同志陈其芳因热心公益事业被乐清市委、市政府评为“乐清慈善优秀工作奖”。

陈其芳同志退休后十多年来仍坚持参与社会公益事业建设,十分重视老年人教育,关心离退休职工健康,除担任该公司退管会秘书长、老年广播电视大学分校校长外,还担任了乐怡社区老年协会秘书长、东塔老年人体育协会秘书长等职,受到了当地干部群众的热情好评。

今年3月底,正值乐清市慈善总会成立10周年,为鼓励先进、树立榜样,进而带动更多的社会人士投入到慈善事业中来,乐清市委、市政府启动了此次评选表彰活动,陈其芳同志很荣幸地获得“乐清慈善优秀工作奖”的荣誉称号。

卢明钊

萧山供电:“春雷行动”掀起反窃电“风暴”

窃电,破坏正常的供电秩序,威胁着电网和人身安全,也给国家和电力企业造成重大损失。近年来,随着经济高速增长和科学技术的发展,窃电问题日趋严重,窃电手段高科技化、过程隐蔽化、数量大量化,对电力企业的反窃电工作提出了严峻挑战。

为此,萧山供电公司近期特别开展了“春雷行动”,掀起反窃电“风暴”。具体从反窃电工作的“精确度”上下功夫,依托用电信息采集系统,对客户用电数据进行分分析,将用电数据异常的客户列入“拜访清单”,实施突击检查。与此同时,该公司还形成反窃电工作常态机制,对客户用电情况进行滚动排查,打消窃电者侥幸心理,避免窃电问题反弹。此外,该公司还联合当地媒体大力开展反窃电主题宣传,倡导市民共同维护良好的供电秩序。据统计,今年以来,该公司已累计查处窃电47起、违约用电32起,追补电费及违约金60余万元。

徐国锋

常山供电加大“清明”防火力度

3月31日上午,常山县供电公司新都供电所派出4支小分队,分赴辖区内的乡镇(街道)及部分行政村开展“清明”期间防火宣传。

为确保“清明”期间线路安全稳定运行,常山县供电公司积极采取措施。一是组织人员

深入农村、农户及重点墓区,设置警示牌,发宣传单,讲解防火知识,倡导文明祭祀。二是开展线路特巡,有针对性地对相关线路通道的危险源进行清理,开展电力设施防火、防外力破坏检查。三是加强与地方防火办、林业防火部门

的沟通与联系。四是制定“清明”节保电计划,明确责任分工,严格值班制度。

据悉,自3月28日以来,常山县供电公司各供电所共派出“清明”防火宣传小分队16支,走访了全县所有的乡镇政府(街道办事处)及50余个行政村,走访家庭161户,开展面对面宣传300余人次,张贴、发放宣传资料600余份。

金坚军

海盐供电推出高压服务专柜

从3月4日起,国网浙江海盐县供电公司业扩报装“提质提速,服务倍增”方案正式启动并进入实施阶段。该公司拟通过打造“五个一”(设立一个服务专柜、开通一条服务专线、推荐一位服务管家、提供一套服务手册、制定一份服务计划)金色服务名片,打通前、后台服务支撑链条,改善客户感知体验,提升业扩运作效率、工作质量和服务水平。而高压服务专柜就是架起前后台的桥梁,起着至关重要的作用。

高压服务专柜自运作以来,已受理高压业务60余笔,包括高压新装、增容及设计文件送审等各个环节。通过设立服务专柜,实现了服务方式由被动服务向主动服务的转变。客户有业务办理需求时,由导服直接接待至高压专柜处,无需取号排队等候;在服务质量上,海盐供电公司选派高素质人员担任专柜服务专员,做到一次告知,首问负责,有效避免了客户重复往返。

陈玉峰