

# 成本8元最高收50元 银行卡“换芯” 换出多少乱收费



■新华社“新华视点”记者杜放 罗政

根据央行部署,从今年起我国多数商业银行不再发行磁条卡,新开户全面改用芯片卡。这就意味着,储户手中多达34亿张的已发行磁条卡迎来自全面“换芯”。

然而,记者调查发现,尽管相关政策明令银行“减负”,但对于储户来说,办理或换用银行芯片卡却成本不菲:首先,薄薄一张芯片卡的采购价仅8元多,但国有大银行对储户最多竟收四五十元的“工本费”;同时,以“换芯”为名,已被叫停的多种违规收费“改头换面”。从不提示就收钱到“捆绑办卡”,新一轮收费乱象频出。

**近八成上市银行“换芯”均收工本费,仅一家银行就预计收近2亿元**

根据中国人民银行《关于逐步关闭金融IC卡降级交易有关事项的通知》等文件,从2015年起,在经济发达地区及重点行业领域新发行的、以人民币为结算账户的银行卡应为芯片卡。这就是说,原有磁条卡到期后,储户必须逐步换用更高安全标准的芯片卡。

记者调查发现,与磁条卡相比,消费者更换和办理芯片卡的成本也在“水涨船高”。

原本不收开户费的部分银行,“换

芯”后却普遍要交几十元的“工本费”。记者走访京沪多家国有银行、股份制上市银行发现,尽管不同银行办卡收费标准不同,但16家上市银行中的近八成均收取办芯片卡工本费。

在工商银行上海威海路一家支行,工作人员提供的“2015年版收费目录”显示,个人新发卡、补发卡、换发卡的收费标准为每人20元至40元。“以最常见的人民币单币借记卡为例,办卡要先交20元工本费和10元年费。”

在建行、农行、新发及补发卡也要交10元至20元不等的工本费。中国银行北京分行一家营业部办卡人员表示,按其仍公示的2014年8月版收费目录,芯片卡工本费“最高50元/卡”,普通卡种也要15元的“工本费加年费”。

长三角一家城商行个人金融部主管透露,目前该行个人客户借记卡发卡量逾900万张,现行换卡工本费要20元。“如果每一张卡都收费,预计要收近2个亿。”

**“工本费”远超成本价,“换芯”换出新收费**

为何“换芯”要收“工本费”?多数商业银行称,收费的主因是“升级到芯片卡需要花一定的成本”。据业内人士介绍,每张芯片卡的成本包括芯片成本和印刷制作成本,各家银行成本差异不大,均通过公开招标向制卡商

采购。

在A股上市公司中,武汉天喻信息就是工行、建行等30余家银行的一家制卡商。根据深交所互动易平台数据,2014年上半年,天喻信息向银行销售金融IC卡6000万张,金融IC卡等智能卡销售收入5.4亿元。“根据年报计算,目前芯片卡出厂价仅为8至9元。”某大型券商一位电子行业分析师说。

部分储户反映,现在去换一张芯片卡,不仅银行要收取远超成本价的工本费,而且衍生出多种不合理收费。

——已被明令禁止的收费“改头换面”。为了减少消费者的负担,对于绝大多数银行基础性金融服务,政府要求执行指导价格或免费。2003年发布的《商业银行服务价格管理暂行办法》明确,商业银行不得对人民币储蓄开户、销户、同城同一银行内的人民币储蓄存款及大额以下取款业务收费。

但一些储户反映,以前去银行开户是免费的,现在去开户只能办芯片卡,就不得不交费。对此,一些商业银行工作人员辩称,目前开户时要缴纳的不是“开户费”,而是“工本费”。例如,在建行、招行部分营业部提供的收费目录中,规定标准银行芯片卡的工本费属于“市场调节价”,标准由银行自行制定。

——本应免费的服务“藏起来”。根据现行的商业银行服务政府指导价目录,除信用卡、贵宾账户外,商业银行应根据客户的申请,为其提供一个免收账户管理费、小额账户管理费和年费的账户。

但在实际中,一些免费服务却被银行“藏起来”。记者在上海市徐汇区一家营业部申请办理一张芯片卡时发现,招商银行普通卡客户仍需满足“月日均资产满1000元”,否则每月收取3元小额账户管理费。

——捆绑销售其他业务。

有储户反映,“换芯”成了一个揽存的项目。在中信银行上海南京西路的一家营业部,业务人员介绍,目前新办、补办芯片卡普卡的工本费为20元一张,但“存款五万以上就只收10元,

存50万元可以立即免工本费”。

还有一些消费者反映,通过捆绑销售各类业务,银行诱导其办卡开户进行收费。“比方说,办理几十万元的个人贷款,还得新办一张借记卡和一张信用卡,借记卡要交20元的工本费。”安徽籍储户张先生说,自己近日在杭州购买了商品房,银行办房贷要办一张新卡,还得买10万元的“贵金属理财”。

监管部门对芯片卡收费没有统一标准,16家上市银行的银行卡手续费收入逾1000亿元

目前,由于尚未纳入政府指导价,监管部门也没有统一标准,各地银行收取的芯片卡工本费相差数倍,银行更将“换芯”成本向消费者转嫁。“推出芯片卡的目的是堵住银行漏洞、让客户更安全,主要成本也应由银行来承担。”银行卡收单机构易宝公司首席执行官唐彬说。

中国人民大学商法研究所所长刘俊海认为,商业银行有足够的力量,物力资源改善成本、降低收费、做好公示,新的收费标准亟需监管部门进一步规范。

近年来,监管部门几乎每年发文要求商业银行取消不合理服务收费,切实减轻中小企业和储户负担,仅国家发改委近期开出的银行“乱收费”罚单就超过15亿元。但事实上,仅在2013年年报中,16家上市银行的银行卡手续费收入已达1435亿元。

专家普遍认为,为解决安全、便捷的问题,银行卡“换芯”很有必要。但金融服务不能沦为个别大银行违规收费的名目。“银行开销户、网银等业务属于基础金融服务,乱收费势必侵蚀消费者权益。”上海泛洋律师事务所合伙人刘春泉说。

法律人士认为,“高额工本费”等新的收费项目涌现,体现了强势机构对金融消费者权益的漠视,亟待依靠法律法规的完善来解决。“如果没有法律的制约,在追求利益争夺市场的趋势下,一些机构就会以‘创新’为名牺牲消费者利益换取竞争优势。”最高人民法院民二庭副庭长付金联说。



如今的翠湖更清更美。

通讯员许振信 摄

## 让绿水青山成为金山银山

(上接第1版)

直到2013年,浦江县对翠湖实施了历时4个月,总投资333.5万元,集农业面源整治、工业污染防治、生活污水治理、生态修复于一体的保护工程,彻底摘掉了翠湖戴了30多年“垃圾湖”的臭帽子,还原了湖水本来的面貌,也让年长的父老乡亲们埋藏在记忆深处的画面重焕新生。“如今的翠湖生态,比30年前更绿、更美”。朱伯老由衷地说。

### 重拳出击破坚冰

翠湖不是一夕之间变美的。

要将沉淀了30多年的臭淤泥和垃圾彻底清除,需要的不仅仅是政府有关部门的决心和力度,更离不开老百姓的支持和配合。

关停取缔流域内养殖场17家、废塑加工点38家、水晶加工企业1400家,累计拆除违章建筑8.3万平方米……当280吨河道垃圾被清除,5000余方淤泥被挖起,2900米污水收集管网被

架设,区域内1092户3490人生活污水实现统一收集,69种乔木、灌木等水生植物相继种植,当一个以翠湖主湖泊、3个独立小湖泊和8个生态小岛为主的翠湖自然景观全新呈现时,最欢欣雀跃的还是老百姓。

### 铁腕整治势如破竹

翠湖的生态演变,其实也是浦江县“五水共治”时代的缩影。

2013年以来,浦江县

委、县政府按照省委书记夏宝龙提出的“浦江要为全局工作撕开一个缺口、为五水共治树立一个样板”的要求,以治水撬动全局工作,各方面均取得了显著的阶段性成效。

“经过几年的整治,我县生态环境明显改善,全县462条牛奶河、577条垃圾河、25条黑臭河已经彻底消灭,成为首批清三河达标县之一。”浦江县副县长楼真安告诉记者,“浦江县生态质量公众满意度已经从过去连续6年全省县(市、区)排名第一倒数第一,跃居为全省第18位,不仅入选首届浙

江最具魅力新水乡,2015年1月还荣获全省五水共治工作优秀县大禹鼎。”成绩有目共睹。

### 绿水青山就是金山银山

治水是一场艰难的战役。在这场战役中,浦江人收获的不仅仅是“没有比脚更高的山,没有比脚更长的路”的宝贵经验,更为重要的还有“绿水青山就是金山银山”的浦江未来。

浦江县县委县政府,以“一天都不耽搁”和“一点都不马虎”的态度,一气呵成,综合施策大整治,全县生态环境明显改善。

青山绿水给浦江的旅游业带来新的活力,借助“五水共治”的成果,浦江县积极实施仙华山景区改造提升、江南第一家开发、马岭生态休闲旅游带建设。传统旅游经济持续增长,有效提升了“诗画浦江”旅游品牌,乡村旅游的快速发展,也让“绿水青山”就是浦江人的“金山银山”的未来画卷更为明晰。

## 查缴电费线上线下全覆盖 开化供电再添支付宝新平台

金融

### 金融普惠进校园

3月20日,江山农商银行走进了文溪实验小学,为该校近百名学生奉献了一场别开生面的金融知识课程。

考虑到学生年龄及社会知识的接受度,为了生动有趣地讲好这堂课,江山农商银行的员工们用通俗易懂的语言与同学们亲切互动。通过妙趣横生的PPT和鲜活的生活事例,详细介绍了货币、银行的起源和发展,并教同学们如何识别假币,遇到残缺的假币该如何兑换,培养了孩子们爱护人民币的意识。此外,课程中,工作人员特别设计了知识问答,互动游戏环节,寓教于乐,同学们学习热情高涨,积极响应和配合,现场氛围活跃。

通过这次讲课,江山农商银行向同学们灌输了正确理财的观念及财富来之不易的理念。本次活动得到了学校领导、老师和学生家长的一致好评。

姜丽丹

“打开支付宝钱包,在服务窗中搜索‘国网浙江省电力公司’点添加,将您家的户号进行绑定,成功后就可以随时随地轻松在上面交电费,了解每日用电信息和阶梯分档用电情况,还可以查询自家的账单、交费记录、余额、停电信息、电价等信息。”

4月7日,在开化县供电公司抄

表班,工作人员正在为客户夏女士介绍新增的“国网浙江省电力公司服务窗”的具体操作和用途。

今年3月末,国网浙江省电力公司与支付宝合作的支付宝直连交费和服务窗项目正式上线。为了给用户带来更好的服务体验,浙江电力与支付宝建立了专线直连通道,提高了查询、交费交易的响应速度。

同时,新上线的“国网浙江省电力公司服务窗”,从以前单一的“支付宝”交电费基础上,新增加了每月用电及居民阶梯分档用电情况、每日用电情况、账户余额等信息查询服务,并增加了电费出账通知、电费交费提醒、催费通知等信息推送服务,为用电客户新添了一个特色服务渠道。

乐梅艳

## 第27届中国戏剧梅花奖 现场竞演将在绍兴举行

本报讯 郦宣报道 由中共国文联、中国戏剧家协会和绍兴市人民政府共同主办的第27届中国戏剧梅花奖(绍兴)现场竞演,将于2015年4月16日至25日举行。据了解,中国戏剧梅花奖已成功举办26届,历时32年,是目前中国最有影响力的戏剧竞演活动。本届中国戏剧梅花奖现场竞演由绍兴和广州两个城市承办。

竞演期间,来自北京、黑龙江、宁夏、甘肃、陕西、江苏、上海等12个省(自治区、直辖市)的15个专业院团将携京剧、昆剧、河北梆子、汉剧、淮剧等不同剧种的优秀演员、优秀剧目在绍兴大剧院、绍剧艺术中心剧场以及柯桥蓝天大剧院、柯桥百花剧场粉墨登场,轮番上演。

主办方表示,绍兴片区所有场次演出都将实行低票价运作,最低票价为30元,最高不超过80元。观众可以去各大剧院的售票点购票,同时也可登录第27届中国戏剧梅花奖现场竞演(绍兴)官方网站(www.sx-mjhj2015.com)进行网上购票。

为体现戏剧惠民,主办方还将推出系列公益惠民举措,组织开展群众性戏曲活动,送戏进校园。同时,近10场由民间职业剧团或戏迷协会、业余戏曲团体组织的群众性广场戏曲专场演出活动,将在现场竞演剧场的周边广场举行。

## 平湖烟草获 “蓝天1号”行动先进单位称号

近日,省烟草专卖局发文通报表彰2014年全省系统开展整顿卷烟市场经营秩序“蓝天1号”专项联合行动先进单位和个人,平湖市烟草专卖局成为全省烟草系统唯一获此殊荣的单位。

下一步,平湖市烟草专卖局将继续保持高压态势,依托协作平台信息共享共用优势,从大数据中“挖掘”违法违规线索,借助相关职能部门力量,不断探索监管方法,落实监管责任,确保无证无照经营总量持续下降,售假、售私行为明显减少。

烟草在线

## 踏青时节, 海盐烟草强化景区行业监管

春季踏青时节已至,为确保南北湖景区卷烟市场规范有序,近日,海盐县烟草专卖局积极开展了市场整治检查活动,并进行针对性走访,罗跃华

## 衢江联社:3G 移动终端进村 服务零距离

4月3日,由衢江联社拓展部、信贷业务部、科技部、财务部及高家信用社员工一行十余人组成的3G移动终端进村小组,来到了位于衢江区高家镇的欧塘村,为当地老百姓送去了“信用社柜面业务村里办”的便利。让老百姓享受科技便捷的同时,也感受到了农信社践行普惠金融与切切实为民服务的宗旨。

本次3G移动终端进村,主要办理借记卡开户、支农贷款开户、短信签约、卡转账限额维护以及短信签约等业务,结束了一些业务必须去信用社网点柜面才能办理的历史。在保证此类业务顺利开展的同时,下一步,衢江联社将结合大信贷平台系统、手机银行、网上银行、IPAD银行等,进村入户发放小额农业贷款,让辖区村民切实体会到衢江农信永远是咱老百姓自己最贴心的“金融店小二”。

徐燕燕

## 路桥110千伏双和变启动桩机施工

4月8日,台州路桥区110千伏双和变电所内用于基础施工的桩机已进场,这标志着双和变本体部分施工正式开始,这也为双和变的按期投运开了好头。

110千伏双和变位于蓬街镇金

伏出线2回,长度2×0.2公里。

110千伏双和变预计在2016年3月投入运行,这将从根本上解决蓬街镇用电紧张的现状。

胡哲峰 曹笑笑

## 下城国税多措助推健康服务产业

随着人们对健康服务的需求不断释放,我国健康服务产业发展增长潜力巨大,同时,健康服务业的发展得到了国家的大力支持。2013年底国务院发布《关于促进健康服务业发展的若干意见》,从中央层面首次明确着力培育“健康服务业”的政策导向。2014年,杭州市发布促进健康服务业发展的实

施意见,提出打造一个能够“提升杭州,服务全省,示范全国”的健康服务产业。《2015-2020下城区南社会提升发展规划》明确规定积极发展健康服务等新兴服务业。

杭州下城区国税局着眼于税

收服务经济,积极走访调研华东医药、英特药业等辖区内的健康服务龙头企业,了解企业经营情况和

税收负担,为企业解决遇到的税收

难题,帮助企业健全财务管理制度。

此外与相关行业协会建立工作

联系,了解各大类药品、医疗器

械等在批发零售环节的销售毛利

率、成本费用率等指标的变动情

况,适时开始税务风险控制管理,

有助于企业完善内控机制,助推健

康服务产业健康发展。

余兰兰