

## 精准服务大局 精细服务职工

## 杭州市下城区总着力打造基层“活力”工会

“投资2000多万元建设职工文化活动中心,完善机关事业单位职工疗休养制度,设立劳动模范(先进)专项补助资金,这是今年区政府和区总工会联席会议解决的三项重点工作。而打造活力工会将是未来几年工会主要努力方向。”杭州市下城区总工会主席王心平见到记者时,信心满满。

近日,下城区区长吴才敏主持召开了区政府与区总工会的工作联席会议,研究解决当前工会工作中面临的具体困难和问题。吴才敏充分肯定了该区工会取得的成绩,表示支持工会提出的三项重点工作意见,同时,要求区政府各相关部门要充分认识经济发展新常态下工会工作的重要性,加强与工会之间的联系,整合资源,落实具体举措,为全区建设活力工会创造良好的环境和条件。



省人大常委会副主任、省总工会主席厉志海到下城区调研

近年来,下城区总工会紧紧围绕区委区政府中心工作,以深化改革、创新发展为主线,以服务大局、服务职工、夯实基础为重点,坚持创先争优,真抓实干,已连续4年被杭州市总工会考评“全市工会重点工作考核优秀单位”,先后荣获全国工会基层组织建设工作创新成果奖、全国工会系统“五五”普法先进单位、全国“安康杯”竞赛活动优秀组织单位,省工会组建工作先进单位及市工资集体协商工作先进单位等多项荣誉称号。

日前,记者走访了下城区总工会,活力工会的气息扑面而来,精准服务大局、精细服务职工,为全区社会经济新发展新腾飞发挥应有的作用,成为全体工会人的共识。

## 精准服务大局激发活力

打造活力工会,从“党政所需、职工所求、工会所能”的思路中找准服务大局的结合点,是下城区总工会始终坚持的做法。

首先是职工队伍素质进一步提升。围绕中心,服务大局,认真开展“争做‘五爱’好职工、同心共圆中国梦”主题教育活动,以“创业创新·岗位建功”为主题,深化“五小五技”活动,动员广大职工积极参加各类劳动竞赛、技能大赛和各类技能培训,鼓励职工创业创新,帮助300名职工晋升一级职业资格等级;先后举办下城区首届职工文化大讲堂、“速派杯”烹饪服务、“丝情画意”丝绸描绘、烘焙技能等14场区级职业技能比武竞赛活动,组队参加杭州市“餐厅服务员、工具钳工、数控车工、汽车驾驶员、养老护理员、叉车司机、食品检验工、水文勘测工、花卉盆景工、保安员、大气环境监测工”等11场市级职业技能竞赛。组织各级工会举办女职工素质工程流动课堂(辅导讲座)18场、女职工技能比武大赛3场。开展劳动竞赛、技能培训、岗位练兵、操作比武等活动1131场(次)。在全区庆祝“五一”国际劳动节暨先进表彰大会上,评聘第9批“下城区职业技能带头人”6名,授予浙江耀华建设集团有限公司武林外滩项目部等24个班组为“下城区工人先锋号”荣誉称号,3项职工创新成果被评为“杭州市第二届职工创新成果入围奖”。

其次围绕“五水共治”开展创业创新活动。组织各级工会和广大职工深入开展“十项职工大行动,‘五水共治’立新功”活动;为提高全区防洪排涝能

力,保障职工群众生命财产的安全,区总工会联合城管局工会举办了防汛排涝技能竞赛,来自8个街道总工会,区住建、城管局工会10支代表队的120名职工参加了技能竞赛。

还有就是职工劳动保护工作成效明显。全区有67家企业新签订《劳动安全卫生专项集体合同》,续签企业182家;新签订区域性、行业性《劳动安全卫生专项集体合同》4份,续签43份。截至目前,全区参与“安康杯”竞赛活动企业达1439家,协助区有关职能部门开展安全生产检查活动1156次,督促整改各类安全隐患41处。

四是认真做好劳模评选服务工作。苟述荣被授予“全国五一劳动奖章”荣誉称号,职工阮建军、徐宝庆、郑长峰被授予“浙江省劳动模范”荣誉称号,朝晖街道人力资源和社会保障管理站单位被授予“浙江省模范集体”荣誉称号,杭州市朝晖实验小学、下城区行政审批服务管理办公室单位被授予“杭州市五一劳动奖状”荣誉称号,王健、陈栋、顾潇、黄红梅被授予“杭州市五一劳动奖章”荣誉称号。先后走访慰问44位全国劳模和部分生活困难的省、市劳模(先进)家庭,看望了27名身患癌症重症大病(尿毒症等)或家庭遭受意外灾害造成生活困难劳模(先进)家庭,送去慰问金5.7万元,帮助4名农业劳动模范落实医疗待遇2.5万余元,充分弘扬了新时代劳模精神,引导广大职工以劳模精神为榜样,立足本职、爱岗敬业,通过辛勤劳动、诚实劳动、科学劳动创造更加美好的生活。



防汛排涝技能竞赛

## 切实维权增强活力

不久前,该区一快餐公司因经营不善,拖欠廖师傅等10名职工工资7万余元,多次要求支付未果。廖师傅等人来到区总工会请求援助。工会了解情况后,一方面安抚好员工的情绪,一方面通过工会驻区人民法院“职工维权工作室”工作人员,为他们提供了专业的法律维权服务,设法与欠薪公司取得联系,提出具体解决纠纷的办法。“感谢工会,我们总算拿到血汗钱了!”不久,廖师傅等人悉数拿到了拖欠的工资后,发出了由衷的感谢。

下城工会始终坚持“组织起来,切实维权”的工作方针,为职工排忧解难,以开展“六五”普法和

“十百千万”创建“平安下城”法律宣传服务活动为载体,广泛开展“送法律进企业、进工地,图片影视巡展”活动;联合区人社局,开展工资集体协商“要约行动”,组织“五大员”进行学习培训,举办《杭州市工资集体协商条例》集中宣传活动暨集体合同管理系统操作培训班,努力在规范工资集体协商程序、全面提升工资集体协商质量上下功夫。全区和谐企业创建实现100%覆盖,共有3441家建会企业开展劳动关系和谐企业创建活动,去年被评为“杭州市工资集体协商工作先进单位”,1527家企业被授予“杭州市创建劳动关系和谐企业活动达标企业”称号,428家创建和谐劳动关系达标企业开展“企业关爱职工,职工热爱企业”活动,参与率达100%。



## 精细服务职工呈现活力

沃尔玛华东百货有限公司东新分店的金波,来杭州打工4年多了,眼看着女儿就要上小学的年龄,按照外来务工人员子女到下城区上小学的入学条件,他都符合,可是孩子能不能上学谁都不能保证。无奈之下,他找到了企业工会和下城区总工会,在区总工会和下城区教育工会的帮助下,他女儿通过一系列入学程序,终于在杭州市胜蓝小学就读,解决了后顾之忧。

近年来,下城区总工会努力为职工贴心服务上想办法、出实招,以“五进五送”为职工服务为载体,组织全区各级工会干部面对面、心贴心、实打实地为职工做好事办实事,广泛开展“春风送岗、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”等活动,一步一个脚印,为广大职工提供最关心、最直接、最现实的精细服务,呈现基层工会的活力。

首先,围绕为职工办好“十件实事”,修订完善了困难职工帮扶救助制度,向443名来杭务工困难职工发放“春风卡”,救助困难职工1077人(次),发放救济金65.79万元。帮助4名困难职工申请杭州职工医保意外伤害及家财损失保障金,累计补助5.05万元。组织各级工会干部走访慰问一线生产岗位职工8.9万余名,参加全市在职职工医疗互助人数达2.8万

名。去年,全区180名一线生产岗位职工参加市总工会组织的职工健康疗休养,30名外来务工人员参加免费上大学考试,73名困难职工家庭子女享受“杭州市‘春风助学’就学援助”,为123名困难外来务工人员子女提供下城区“金秋助学”就学援助,发放就学补助金18.65万元。区总工会女工委先后为7714名女职工办理“团体安康医疗保险”,为514名困难(单亲)女职工免费办理“团体安康医疗保险”,为开展“双亮”工作示范A级企业的380名已婚女职工免费进行“宫颈癌筛查”健康体检,全区新签订《女职工权益保护专项协议》的非公企业有30家,续签企业66家,新签订区域性、行业性《女职工权益保护专项协议》2份,续签2份。

其次,积极开展“送岗位下基层”活动。先后举办“送岗位下基层”活动3场,组织发动各级工会积极参与市、区、街道、社区“四级再就业”招聘或提供职工就业岗位17场,向社会提供用工岗位935个,帮助失业职工和困难职工家庭子女实现就业或再就业48人,举办职业技能免费培训41期。

最后,认真开展职工文化体育活动。以“中国梦·劳动美”,共筑和谐繁华时尚新下城为主题的“下城职工文化艺术节”系列活动,先后举办“美丽女性、舞动下城”排舞大展演、“飞扬激情、共筑中国梦”职工演讲比赛、“放歌天堂”歌咏比赛、职工情景剧大赛和职工书画、摄影、书法比赛及成果展。并举办了9场职工“交友联谊”活动,开展为期两天的新春慰问职工电影专场活动,外

来务工子女暑期夏令营活动。推荐5名选手参加杭州市第九届“放歌天堂”歌咏比赛,选送3对青年男女参加市总工会举办的“万事利·爱在杭州”集体婚礼,组织职工艺术团为企业送文艺演出16场,免费为职工放电影100场。



趣味活动

## “五有”建设散发活力

基层工会专职工作人员少、任务重等问题,一直以来是工会基层建设的瓶颈。下城区总工会积极探索新形势下专职工会干部队伍建设工作创新。

探索工会组织和会员动态管

理机制,建立示范工会引领激励机制,把非公企业、新社会组织、园区、楼宇作为重点建会领域,不断提高工会组建率、职工入会率。坚持量质并举,按照建设“五有”基层

工会要求,分类指导,强化服务,提高“五有”工会覆盖率。

去年,全区新建独立基层工会109家、新建联合工会2家、新建工会涵盖企业达952家,发展新会员2.26万名。目前全区事业单位职代会和厂务公开建制率达100%,非公企业职代会和厂务公开建制率达95%以上。武林街道总工会、潮鸣街道总工会被评为

## 实事工程打造活力

去年,下城区总工会认真开展党的群众路线教育实践活动,始终把学习教育活动作为一项重要任务,列入议事日程,班子成员带头参加“基层走亲、连心解忧”活动,5位班子成员累计走访企业115家,走访结对联系困难职工10人,开展基层座谈会15次,全体机关干部还每人每月轮流到下城区总工会职工服务中心值1天班,接受职工群众来电来访,广泛征求基层工会和职工群众对区总工会“四风”方面问题的意见建议。在教育实践活动中“回头看”满意度测评活动中,全区基层工会对区总工会2014年度“为职工服务十件实事”给予满意的点“赞”。

据悉,今年下城区总工会将继续深化“五进五送”服务职工活动,

全力为职工办好“八件”实事:一是组织职工参加医疗互助力争达到3万人;二是组织600名优秀一线职工免费疗休养和免费体检;三是举办第二届下城区“职工体育节”系列活动,组织职工艺术团下基层演出12场,为职工免费放映电影100场;四是为100名“小候鸟”举办暑期夏令营活动,资助40名优秀外来务工人员免费上大学;五是高温走访慰问一线生产岗位职工3万名;六是扎实推进下城区职工文化活动中心筹建工作;七是举办职业技能培训和免费培训,帮助300名职工晋升一级职业资格等级;八是出台激励职工创业创新政策。

活力,无论是对一个人或一个组织而言,都是其内在生命力的集

中体现。走访中,记者不但感受到了下城区总工会精准服务大局、精细服务职工带给全区职工的实惠,更感受到了下城区各级工会扎实开展工作的激情和活力。如今,下城区总工会凝心聚力、奋发有为,坚持依法治会、适应新常态、迎接新挑战,进一步担当履职,团结动员广大职工为实现区委、区政府提出的全力推进“全域中央商务区建设打造法治之城升级版”宏伟目标做出新贡献。

撰稿:邹伟锋 章文耀