

新常态下展现新作为

## 嘉善工会 抓牢主阵地种好责任田

本报讯 通讯员钟迪良报道 前日,嘉善县总工会召开十四届全委会和工会全体工作会议,对照全年工会工作的总体部署,要求全县各级工会组织和广大工会干部,弘扬“克难担当抓落实”的精气神,着重在两大方面抓好各项工作。

抓牢“主阵地”。今年是全国总工会加强基层工会建设的落实年,抓基层、打基础,是最具根本性、长久性的治本之举。为牢牢抓住全面提升工会规范化建设水平这一主要工作和阵地,今年已分三层面开展不同活动和发挥各自作用:镇(街道)总工会为第一层面,开展“比六好、创五优”活动;村(社区)工会联合会为第二层面,开展“比五好、创五星”活动;企业工会为第三层面,开展“六个有和五双”活动。抓住工会干部“转作风”这个关键,“强作风”这个重点,“增活力”这个根本,使工会组织战斗力明显提高。

种好“责任田”。“服务企业促发展、服务职工惠民生”是工会工作的主题,组织职工、引导职工、服务职工、维护职工合法权益是工会的主要责任。为耕耘好这

“责任田”,今年嘉善工会将通过“四个新”,真正做到在新常态下展现新作为。

一是通过构筑工会服务新平台,形成救助维权服务一体化职工综合服务新格局。近期对255户困难职工进行帮扶,为54名自主创业职工提供创业小额贷款,为2.2万名在职工提供住院医疗互助保障。

二是探索服务发展新路子。今年县、镇二级工会将开展百场技能比武、千次进企技术服务、万名职工业务培训,着力提升全县职工综合素质。

三是完善工会维权新机制。今年3月,工资集体协商“推进月”的帷幕已拉开,在已签集体合同(含工资专项协议)1506份,覆盖企业3080家的基础上加大力度,使“全国工会贯彻落实工资集体协商先进集体”的称号,名至实归。

四是打造职工文化新家园。通过全县6个职工艺术团,30多支职工说唱队、舞蹈队和89家“农民工文化家园”,让全县20多万职工真正实现劳动中展风采,在文化中激活力。

根据自身特长开展各类帮扶

## 江东劳模组团送服务

本报讯 通讯员肖华 记者周金友报道 近日,宁波通用塑料机械有限公司董事长张允升被推选为宁波市江东区劳模协会创新“劳模小组”的组长,他的一项重要职责就是负责指导帮助各类企业和职工开办创客空间,举办创客集市等工作,开展各类技术创新、工艺创新和管理创新。

张允升很乐意这份“兼职”,他的身边还有好几位“劳模”头衔的成功创业者,他们已共同为多名怀着“创业梦”的年轻职工开展技术指导、规划建议、项目推荐等志愿服务。

“80后”张允升对创业和创

新有着深刻的体会和独到的见解。他表示,自己很愿意和其他劳模一起为年轻人的创业梦想提供指导。像张允升一样,江东还有其他4位技能过人、声誉较高、品德过硬的“劳模”担任了“劳模小组”的组长,他们的身边已经聚集了数十名全国、省、市区劳模共同参与各类志愿服务。

宁波市江东区劳模协会组织开展的这项被称为“劳模小组”组团式志愿服务活动,有创业创新、帮困助学、健康服务、文化文艺、宣传服务等5个劳模小组,根据自身特长开展各类志愿服务,小组实行组长责任制,每组不少于4次的志愿服务。



## 温岭举办职工气排球赛

日前,由温岭市总工会等联合承办的“飞龙体育”杯2015全国气排球比赛在温岭体育馆举行,来自全国各地40支男女代表队参加比赛。

通讯员韩尚传 曾华娟 记者潘仙德 摄

# 因为曾是挡车工 所以最懂员工心

——记宁波市五一奖章获得者、浙江佳利集团工会主席王赛芳

## 工报记者走“娘家”

### 寻访最美娘家人

通讯员李燕云 记者王海霞

报道 日前,记者来到位于象山县经济开发区的浙江佳利集团,出来迎接我们的就是企业工会主席王赛芳,她就像邻家姐姐一样亲切。走进她的办公室,我们看到了整排的书柜里摆放着整整齐齐的工会工作文件档案,这见

证和记录了她近十年工会工作的点点滴滴。

勤劳、善良、热心,是王赛芳给人的印象,正是因为这些优点,王赛芳得到公司领导的信任,深受职工的欢迎,她从最基层的一名挡车工成长为工会主席。

在工作中,王赛芳勇于开拓创新,求真务实,努力优化公司人力资源调配,积极推行厂务公开和民主管理,热心为员工解决实际问题,办实事,得到员工的真心爱戴和拥护。

在生活中,王赛芳发挥着一名

工会主席应有的作用,以工会的名义,为公司的职工送去了温暖。2013年3月,职工陈瑞存被确诊为肝肿瘤后,王赛芳多次去看望他,无论是在精神上还是物质上都给予了关心和帮助,陈瑞存和他的家人感激不尽。“说句实在话,我也是从最基层的工人做起的,他们就像我的兄弟姐妹一样,他们有困难,我能不帮吗?”王赛芳对记者说。

为丰富职工精神和业余生活,提高员工的生产积极性,王赛芳积极建议为职工们打造一个属

于他们自己的活动场所。2007年5月,在公司党支部、行政的支持下,600平方米的职工活动中心拔地而起。篮球场、会议学习室、乒乓室、棋室、飞镖室、卡拉OK室……活动中心的建立,满足了职工群众对体育文化活动的需求,深受职工的喜爱。为给员工们提供施展才华的平台,工会每两年组织一届职工运动会,同时,各种形式的比赛和文艺演出活动层出不穷,丰富多彩的文化生活不仅使员工们的生活变得多姿多彩,大大增强了企业职工的凝

聚力和向心力。

在王赛芳的提议和倡导下,公司积极出资,以企村联系等形式资助社会;设立象山县300万佳利慈善基金;设立东陈中学助学金;建立企业内部困难员工帮扶机制;开展党员助残结对活动……

一分耕耘一分收获,王赛芳的努力和付出有了回报,公司先后荣获了“中国工会模范小家”,省“模范职工之家”,省“和谐企业创建先进单位”等荣誉。“这些荣誉是一种鞭策,将激励我更好地为职工服务。”王赛芳说。

## 关于提升企业职工素质的几点思考

■杭州市实业投资集团有限公司 王玉娟

当今,以创新谋求发展已经成为企业发展的必由之路。

企业创新靠什么,靠的是广大职工的集体智慧和创造力。因此,企业必须全面提升生产一线职工的素质,只有具备一支素质高、作风硬、应变能力强的职工队伍,企业才能适应新的要求和挑战,实现长远发展,增强核心竞争力。如何提升职工的整体素质?笔者以为可从以下几个方面着手。

### 一、规范体制机制,为职工创建成才环境

企业要充分激发和调动全体职工的工作和创新热情,为职工干事创业建立起良好的体制、机制和环境。

1. 党政工要形成合力。提高职工队伍的整体素质是一项长期的系统工程,因此,企业党政工要形成合力,建立起“党组织统一领导、行政主要负责、工会组织实施”的领导体制和工作机制,把职工素质教育作为企业最重要、最基本、最经常的工作来抓。

2. 坚持树立“以人为本”的发展理念。坚持依靠职工的根本宗旨,体现出对职工价值的认同。因此,企业要把关心、爱护、尊重职工作为企业管理工作中的重中之重,不断满足职工日益增长的物质和文化需求,激发职工的归属感和敬业精神。

3. 建立长效机制。企业必须建立长期有效的职工培训教育机制,才能适应不断发展的需要。因此,提高职工素质是企业的一项长期任务,企业要建立长效机制,实现常态化管理。一是要长期规划,着眼长远发展,整体推进,把提高职工素质放在第一位。二是要积极探索,建立内外有机结合的职工培训教育工作方针,增强培训教育的针对性。三是要与时俱进,根据不同情况、不同需要,规范、改进和完善教育培训制度和管理方法,实现常态化管理的有效性和实用性。

### 二、鼓励学习成长,为职工营造成才氛围

企业的发展离不开人才。因此,企业要为职工营造良好学习氛围,激发职工的求知欲望,增强职工的竞争意识。

1. 着力培育适合人才成长的优秀企业文化。企业文化的核心价值,是对职工素质和观念意识的引导与重塑。因此,企业要以文化理念带动职工形成学习共识,激发职工的积极性和创造力,营造公平合理的成长平台。

2. 注重培训场地的配置和投入。企业要重视硬件设备的投入,给职工提供专门的学习培训场地,购置相应的投

影、摄像等软硬件教学设施,使职工能在一个学习氛围浓厚、学习条件优越的企业中,实现自己的成长目标。

3. 设置必要的学习激励措施。设置一定的学习激励措施,有利于激发职工的学习动力。一是目标激励,以企业的岗位目标、发展目标激励职工。二是创新激励,对职工在产品开发、工艺流程和管理创新等方面取得的成果予以激励。三是表现激励,职工在社会活动中表现出色,或做出贡献得到社会认可,应予以多种形式的激励。

### 三、制定培训计划,为职工铺设成才阶梯

职工素质的提高,是企业最好的投资,所增强的决不仅是点滴的提升,而是企业竞争力的跃升。因此,必须加强对职工的培训,开发职工的潜力,提高职工的素质,把职工培养成企业优秀的人才。

1. 完善企业培训计划。企业要结合实际制定年度培训计划和中长期培训规划,要根据改革、发展的不同阶段,确定相应的培训内容和学习专题,使培训工作进一步贴近经营管理和生产建设。

2. 丰富教育培训形式。教学方式的创新是提高教育培训实效的关键所在。因此,企业要把关心、爱护、尊重职工作为企业管理工作中的重中之重,不断满足职工日益增长的物质和文化需求,激发职工的归属感和敬业精神。

3. 建立长效机制。企业必须建立长期有效的职工培训教育机制,强化职工教育培训的效果。一是创新课堂教学的方式方法,改变传统的“满堂灌”单向封闭的课堂模式,探索讲授、研究、体验式等多种形式相结合的教育方法。二是加强提升实际操作能力的指导教学,组织职工参观、学习,围绕问题开展讨论等,在实际活动中提升职工的能力和素质。三是拓宽培训渠道,采取请进来、走出去的方式,为职工提高职业素养、拓展职业空间创造条件。

4. 建立健全教育培训制度。职工教育培训是优化职工队伍结构的基本手段,也是提高职工素质的有效途径。

企业的健康发展离不开人才。因此,企业要建立健全一套行之有效的学习教育管理制度,从职工文化技术素质现状出发,开展多层次全方位的职工教育培训。

5. 着力培育适合人才成长的优秀企业文化。

企业文化的核心价值,是对职工素质和观念意识的引导与重塑。因此,企业要以文化理念带动职工形成学习共识,激发职工的积极性和创造力,营造公平合理的成长平台。

6. 注重培训场地的配置和投入。企业要重视硬件设备的投入,给职工提供专门的学习培训场地,购置相应的投



# 为“马路天使”送去最贴心的关爱

## 柯桥工会多措并举服务环卫工

本报讯 通讯员钟伟报道 “能享受到这样的待遇,真是暖心!”日前,来自江西的王雪英高高兴兴地走进柯桥区蓝天影城,开心地看上了一场电影。这得归功于柯桥区兰亭永兴寺爱心联盟与蓝天影城联手推出的“千名环卫工人免费观看电影”活动。

据悉,柯桥城区目前有环卫工人1000多人,他们承担着城区近50平方公里的保洁任务。这些环卫工人大多由“新柯桥人”组成,常

年在露天作业,为建设“幸福柯桥”做出了贡献。

一直以来,柯桥区十分重视环卫工人的归属感,从2012年起,柯桥区环卫处每年都会筹资四五十万元,为他们办理意外伤害保险。去年11月,柯桥区总工会向环卫工人赠送了职工互助保障免费参保卡。为了能使所有环卫工人免费享受职工医疗互助保障,当地特地将参保对象的年龄放宽了10岁,即男70周岁、女65

周岁,参保费用由柯桥区总工会全额承担。

去年7月,柯桥区在城区主要道路设置了16个环卫工人“专用”休息室,包括6处“爱心茶摊”和11处“爱心驿站”。这些休息室有的是从现有的办公用房中“挤出来”或是将中转站等环卫用房进行改造而成,每个休息点配备了空调、桌椅、饮水机等设施。

针对环卫工人居住条件艰苦

的实际情况,柯桥区又特别腾出笛扬商苑等地的一些闲置楼房,购买了一批新床,让居住环境较差的40多名环卫工人免费住进新房,其中夫妻工全部住上了独立的新房,其他环卫工人居住的则是有上下铺组成的集体宿舍。

为了感谢环卫工人为柯桥区的城市环境卫生做出的贡献,兰亭永兴寺爱心联盟与蓝天影城联手推出了环卫工人免费看电影的爱心活动,分6次请柯桥区的千名环卫工人看电影,同时为“城市美容师”送上毛毯等慰问品。兰亭永兴寺爱心联盟与柯桥蓝天影城还向社会发出了《爱护城市环境,尊重环卫工人》倡议书,呼吁更多的人来关爱环卫工人。

近期,柯桥区总工会、城管办还联合发起了“最美环卫工人”评比活动,对爱岗敬业、兢兢业业、吃苦耐劳、默默奉献的10名环卫工人,授予“最美劳动者”荣誉,将在“五一”前夕予以表彰奖励。

电企传真

## 富阳21家水电站率先纳入供电营销系统管理

4月7日,富阳21家小水电站经过一系列发电数据采集、试算,成为杭州地区首批正式纳入供电公司营销系统管理的水电站。

据悉,富阳目前有24家小水电站,分别投运于不同时期,最早的是上世纪80年代初投运。一直以来,小水电站发的电一直通过第三方单位与供电部门结算,供电部门对上网电量的数据获取不直接,准确性无法把握。为进一步规范富阳地区上网小水电站的电费结算工作,摆脱长期依赖外家公司抄表结算、现场运维的状况,富阳供电公司对辖区内的24家小水电站进行了全面的普查,除3家水电站因设备改造,现场暂时不具备发电条件外,其他21家水电站均及时完成营销系统的建档、采集设备与智能电表安装等一系列规范工作。经过试运行,所有表计的采集信号稳定,并具备营销系统结算的条件。刘波 胡宇芬

## 常山供电客户经理成群众“贴心人”

“王经理经常为我们解决用电方面的难题,是我们村民的‘贴心人’。”4月3日,国网常山县供电公司新都供电所客户经理王日根来到金川街道龙潭村“空巢老人”吴某家中,对安全用电情况进行摸底。

## 东阳供电:乒乓球赛展风采

为了加强企业文化建设,丰富员工文化生活,营造企业文化氛围,进一步提高公司乒乓球水平,选拔乒乓球运动员才,体现电力员工积极向上努力“乒乓”的精神,4月7日下午,东阳市供电公司首届员工乒乓球单打比赛的决赛在该公司

在去年开展的党的群众路线教育实践活动中,常山县供电公司按照台区管理“网格化”的要求,每个台区均配备了台区经理,定期巡视检查辖区用电设施,发现并及时处理隐患,受理居民用电故障报修,提供快

速服务。

为进一步提升客户经理的服务水平,提高广大农村客户的满意度,全方位履行国网企业服务“三农”的社会责任,该公司要求客户经理延伸服务内容,承担宣传员、技术员和服务员等“三大员”的职责,在服务“最后一公里”的漫漫征途中,争做群众的“贴心人”。

金坚军

声叫好。

近年来,该公司坚持以人为本、文化引导、循序渐进的基本原则,高度重视对员工企业文化理念的熏陶、培植,搭建平台,加强建设、创新载体,努力增强企业文化凝聚力,激发员工的创造力和工作热情,使职工精神文化生活日益丰富,企业文化不断改善优化,“三个文明”建设健康发展。马飞向

## 江山供电:春检防山火

“如果没达到1.5米安全距离,将会造成输电线路安全隐患。”近日,在江山市塘源口乡朝旭村一处山坳,江山市供电公司长台所运检班人员正举着一根绝缘测高杆挂,测量植被顶端与电线间的高度差。

连日来,为确保辖区电网安全稳定运行和可靠供电,长台供电所结合春季安全大检查工作,组织3组巡查员,清理排查所在54个台区的跨越杆塔缺陷隐患和跨距安全距离等安全隐患,严防树木过高造成倒杆、断线现象,目前已完成20处测距工作。

该所运检班班长周斌表示,测量过程中发现的隐患区域,将及时采取修剪树木、安装警示牌、限高架等措施,保障输电线路及其跨越山林、通讯线的安全运行。除跨越测量外,该所辖区的塘源口服务站还未雨绸缪,提前对沿线300公里的电线杆、配电房等电力设备,开展输电线路防山火巡查工作。

王刚