

# 切实解决好服务职工群众“最后一公里”问题 杭州出台“五有”标准 破解“空壳工会”

**本报讯 记者王海霞 通讯员 罗县报道** 实施月度例会制,确保工会工作落地;完善企业民主管理制度,保障职工四权;开展技能培训、劳动竞赛,提升职工素质;组织职工技术创新,实现人生价值;关心职工生活,丰富职工文体活动……日前,杭州市表彰了25家自身建设扎实、服务职能优秀的示范“五有”职工之家。

何为“五有”职工之家? 杭州市总工会日前制订了基层工会“五

有”职工之家建设标准,即有独立健全的组织机构、有服务职工的活动载体、有健全完善的制度机制、有自主管理的工会经费、有会员满意的工作绩效。标准特别强调,基层工会要有一支热心、尽心服务职工的工会干部队伍;要把职工之家建成学习培训的中心、民主管理的中心、休闲娱乐的中心、互助互济的中心和服务职工的中心,实现会、站、家一体化;会员对工会工作和工会主席满意率

达到80%以上;职工(含农民工、劳务派遣工)入会率达到85%以上等等。

“五有”职工之家创建活动依据《杭州市基层工会达标、先进、示范职工之家考评细则》,按照“基层建家、会员评家、自行申报、上级验家”的思路和方法开展。对通过考评验收,达到先进职工之家标准的基层工会,市总工会将给予通报表彰并授牌,力争年底实现全市60%单建基层工会达

到“五有”职工之家标准,到2017年实现80%以上达标。

杭州市总工会始终把建家活动作为加强基层工会建设的重要内容和主要抓手,坚持党建带动、不断丰富内涵、健全制度机制、实施优胜劣汰、努力开拓创新,有力地推动了工会的建设和发展。据统计,全市共有1052家基层工会获得“杭州市先进职工之家”称号,266家获得“浙江省模范职工之家”称号,66家获得“全国模范职工之

家”称号。

杭州市人大常委会副主任、市总工会主席郑荣胜表示,工会组织的本质是全心全意为职工服务。创建“五有”职工之家旨在提升基层工会活力,提升基层工会服务职工的能力,破解目前“被”工会、空壳工会等现象和工会工作中存在的薄弱环节,使基层工会组织真正建起来、转起来、活起来,切实解决好服务职工群众“最后一公里”的问题。

## 安全演练进班组



日前,浙江大元泵业有限公司的火警铃声突然响起,潜水泵车间因天然气泄漏引发火灾,接到报警后,公司行政中心立即启动应急预案,公司义务消防队火速赶到现场投入灭火,由于扑救及时,此次火灾未造成人员伤亡和财产损失。这是温岭市总工会组织的天然气泄漏火灾消防演练。

温岭民营经济发达,企业众多,消防安全压力很大,为保证企业生产和职工生命安全,温岭市总工会组织开展企业消防安全应急演练,提高企业管理人员和班组生产职工的安全消防意识和应急能力。 通讯员韩尚传 曾华娟 记者潘仙德 摄影报道

## “企业安全文化”征文

主办:浙江省“安康杯”竞赛组委会办公室 浙江工人日报社  
征文邮箱:zjghgj@126.com

## 送服务 健体魄 树品牌 嵊泗工会 精心策划“五一”活动

**本报讯 通讯员袁思远报道** 为庆祝五一国际劳动节来临,嵊泗县总工会立足实际,以强健职工体魄、树立劳模品牌、下基层送服务为目标,精心策划庆“五一”系列活动。

三项竞赛健体魄。举办庆“五一”全县职工健身走活动、职工体能素质大赛和职工乒乓球比赛,宣扬全民健身、增强体质健康理念,为嵊泗美丽海岛建设凝聚正能量。三场活动树品牌。召开劳模代表座谈会、教育系统劳

模先进事迹报告会,组织劳模健康体检,进一步弘扬劳模精神,发挥新常态下劳模引领示范作用。“五一”期间还将组织开展困难劳模走访慰问,开展劳模先进事迹宣传报道。三支队伍送服务。组织职工技术服务队、职工文化服务队和职工维权巡回服务队进企业、进社区,深入开展送技术、送文艺、送电影、送法律等服务活动,为基层提供技术支持,丰富职工群众业余生活,增强维权意识。

## 永康职工气排球赛



日前,由永康市总工会和市体育局联合主办的“庆‘五一’”职工气排球比赛隆重开幕。来自全市机关、乡镇、企事业单位的35支代表队参加了比赛。比赛分为男女两组,经过两天激烈的角逐,男子组冠军由计经系统工委代表队夺得,女子组则是宣传系统工委代表队力压群雄,夺得第一。

通讯员应红进 记者羊荣江 摄

## 夯基础 提素质 创和谐 保民生 促文化 庆元工会“五项活动” 服务企业职工

**本报讯 通讯员柳庭和报道** 庆元县总工会以工会组织建设为抓手,以职工素质提升为重点,以困难职工帮扶为突破口,以职工文体活动为平台,以构建和谐劳动关系为目标,不断加强和创新社会管理,积极服务企业、服务职工,把工会的关怀和温暖送到职工群众中去,受到了广大职工群众的好评。

围绕夯实基础,开展工会组建职工入会活动。扎实推进工会组建工作,不断夯实党的阶级基础。截至目前,全县共建立基层工会组织586家,工会会员2.8万余人,职工入会率100%。

围绕服务大局,开展职工素质提升活动。县总工会先后免费为企业员工和农村转移劳动力举办车缝纫、企业文员、电子商务等培训班,培训人员534人,较好地服务了企业发展,提升了职工的综合素质。

围绕劳资共赢,开展和谐企业创建活动。深入开展劳动关系和谐企业创建评选活动,截至目前,全县有84家企业被县政府授予“庆元县劳动关系和谐企业”称号,有10家企业被市政府

授予“丽水市劳动关系和谐企业”称号,双枪竹木有限公司、梦天木业有限公司被评为省创建和谐劳动关系先进企业。

围绕保障民生,开展困难职工帮扶活动。利用困难职工帮扶中心这一平台,积极开展帮扶救助活动。去年以来,县总工会慰问困难职工226人,慰问金额34.65万元;扎实做好职工医疗互助保障工作,到目前为止,共受理申请给付互助金的职工244人,支付互助保障金26万余元,受理申请慰问金的职工10人,支付慰问金1.6万元,有效地减轻了职工重症大病医疗负担。

围绕和谐文化,开展职工文化体育活动。扎实开展“创建学习型组织,争做知识型职工”活动,全县有564家基层单位开展了“创争”活动;积极推进创建“职工书屋”活动,全县创建“职工书屋”69家;举办“弘扬法治精神,建设法治庆元”演讲比赛、园区企业员工拔河比赛、卫生系统职工双人心肺复苏技能竞赛、金融系统点钞和传票输入技能比武等活动,极大丰富了广大职工精神文化生活。

## 安心 放心 爱心 信心 开心 干窑工会“五心”工程 显现基层活力

**本报讯 通讯员钟迪良报道** 嘉善县干窑镇总工会是全国六好乡镇工会和百强示范乡镇工会。该镇总工会在总结往年“五型工会”、“五字工作法”的基础上,今年又推出“安心、放心、爱心、信心、开心”的“五心”工程,并取得实效。

组织和开展技能提升活动,让职工充满信心。镇总工会积极开展“学、比、创”活动。其中,镇总工会举办了劳动技能竞赛7次,有400多人次参加。在开展的“小革新、小发明、小改造、小建议、小窍门”活动中,有10多项发明创造获国家专利。

开展集体协商去后顾之忧,让职工工作安心。镇总工会把开展工资集体协商作为维护职工合法权益的根本性工作,4月定为工资集体协商要约月,向未签订工资协商的企业发出协商要约。今年又对130家企业发出了要约,并成功签订了工资集体协议。

以法律法规强化权益保护,让职工能够放心。一是建立了规范劳动用工监督检查机制,对劳动合同、集体合同的履行情况严格关注。二是建立了劳动争议预防调解机制。及时收集、分解、处理各类矛盾。三是实施法律援助机制,给予职工最便捷、最实用、

最优秀的法律援助。

对弱势群体开展帮扶救助,让职工感受爱心。一是常规帮扶与临时帮扶相结合,今年以来有60多人次的困难职工及家庭享受到关爱。二是帮扶站与点、岗帮扶相结合。通过10个村(社区)职工服务点和10多家企业职工服务岗三级联动,作用和效果日趋明显。三是输血帮扶和造血帮扶相结合。一年四季为企业提供用工信息,为失业人员提供就业岗位,实现了用工与求职之间及时连接。今年来,有400多名职工重新寻找到的工作岗位。

开展文体活动陶冶情操,让职工活得开心。一是广泛持久,形式多样,满足职工精神文化需求。每年免费为职工放映电影、文艺演出,还开展篮球赛、乒乓球赛、拔河比赛等,做到每月有活动。二是丰富内涵,寓教于乐。镇总工会今年先后开展了“窑乡好声音”、“美丽乡村善文化”等文化体育活动,形成自身特色。三是搭建平台,展示自我。镇总工会组织和动员企业建立文体队伍和兴趣小组,例如企业文化沙龙、十五分钟课堂等,挖掘职工潜力,发挥职工特长,为广大职工提供广阔的平台。

**本报讯 通讯员陈琴报道** 工资集体协商,是工会从源头维护职工合法权益的重要工作。在实际操作中,却存在企业主认识不到位、虚以委蛇、工会组织剃头挑子一头热等现象。鄞州区总工会决定从今年起,开展工资集体协商精细化管理,通过3年努力建立鄞州本土化的工资共决机制和职工工资增长机制。

针对企业单独开展工资集体协商,区总工会创新“1+×”模式。鄞州区总工会有关负责人表示:“一些企业在工资集体协商标准文本上直接填上当地最低工资标准,走走形式,根本谈不上维护职工利益。以后这种形式主义就

行不通了,‘1+×’具体规定了谈什么,怎么谈。”

据介绍,“1”即每家企业以薪酬制度为基础,围绕企业工资标准,计件单价等基本内容开展工资集体协商;“×”即根据企业生产经营情况分类拟定协商补充内容,如加班费支付办法、休假制度等,增强可操作性 and 特色性。日前,区总工会已选择10家区和谐发展企业标兵单位作为试点推广。

针对行业工资集体协商,区总工会将创新点落在拓展“领域”。不但要向具有区域特点、条件成熟的行业扩面,还要打破镇乡(街道)行政区划,根据行业关联度,探索建立片区与镇乡(街道)级行业工

资集体协商、企业工资集体协商等多层级协商制度。

在两种精细化管理模式保障工资集体协商水平和实质提升的同时,鄞州工会还在参与谈判的“人”身上下了一番功夫。区总工会加强对负责集体协商工作的工会干部和集体协商指导员的培训,提高他们的实战能力。镇乡(街道)、园区工会对协商双方代表进行集中培训,并提供“菜单式”服务和针对性指导,保障企业工资集体协商工作主题、程序、内容符合精细化协商要求。计划到2017年底,鄞州区将实现工资集体协商建制率90%以上,职工满意度60%以上。

# 工会当红娘 职工来相亲 嘉兴市怡丰锁业自办“非诚勿扰”鹊桥会

**通讯员徐志良、金萌、丁红涛报道** “你喜欢什么样的女孩子?”“你会做菜吗?”“父母不同意我们俩交往怎么办?”……日前,嘉兴市怡丰锁业有限公司举办一场“非诚勿扰”单身青年交友联谊活动,吸引了100多位职工前来参加活动,台上单身男女青年大胆向自己心仪的对象吐露心声。通过自我介绍、同事朋友的爆料等多个环节的交流,当晚有3对有缘人成功牵手。

嘉兴市怡丰锁业有限公司有员工500余人,大多都是20~30岁

的年轻员工。“这些年轻人每天都忙着上班,交际圈子也小,谈恋爱找对象成了大问题。”嘉兴市怡丰锁业有限公司副总经理、工会主席李家贵说。前几年,我们受到“非诚勿扰”电视节目的启发,开始构思在企业内部举办类似的相亲交友活动,帮助员工解决终身大事,现在越来越受到职工的欢迎。一年举办三期“非诚勿扰”,每期都会有三四对牵手成功。“如果牵手成功是最好的,没有牵手成功的也没关系,认识了新朋友,扩大了交际

圈子,也锻炼了自己的胆量和能力,也算是收获。”李家贵说。

在现场,除了设置了许多游戏环节,方便大家接触和交流,还安排了“亲友助阵团”和“婚姻顾问”,为青年男女传授专业的恋爱知识和技巧,为有恋爱困惑的青年提供心理指导。

对活动赞不绝口的莫过于公司当晚牵手的职工。来自河南通许的25岁职工宁晓阳激动地说,“感谢工会给我们单身青年搭建了一个沟通交流的平台,让大家在这

里可以相互认识、相互了解,为找到心仪的另一半提供了机会。”

“今年还将举办两次鹊桥会,让更多的单身男女职工参加,为他们提供一个交友的平台。”李家贵介绍说,除了举办“非诚勿扰”,公司还想方设法给职工创造良好的生产和生活环境,增设乒乓球台、桌球台,建设图书馆,开展拔河、篮球、卡拉OK、朗诵、书法等比赛,组织生日晚会,给员工写贺卡,举办技能培训班,对条件符合者颁发公司永久有效的毕业证,提升职工

自身素质。一系列行之有效的措施不仅留住了员工的人,更留住了员工的心。

“关注男女青年的婚恋问题,让青年职工安心工作,是我们工会组织义不容辞的责任和义务,我们希望能够看到更多的有缘人终成眷属。”看到现场气氛如此活跃,新埭镇总工会副主席许连英也备受鼓舞:“今后,我们镇总工会也要不断地总结经验、挖掘资源,为青年职工交友搭建更广阔的平台。”

## “吉麻良丝”的慈善情结

在今年的博鳌论坛上,发起人之一、菲律宾前总统拉莫斯穿上“吉麻良丝”服装,成为论坛期间的一大亮点。

“吉麻良丝”是我省本土品牌,其制造商为绍兴华通色纺有限公司。当地社会各界人士普遍认为,这个公司自成立以来,在发展经济的同时,广做公益事业,积极承担社会责任。这几年来,他们每年捐赠1万元和1000套(件、双)的服饰,参加有关部门举办的“爱心年夜饭活动”;在内部,企业规定,对家庭条件困难的员工子弟,本科生资助5000元,专科生4000元,高中生2000元,直到他们

完成学业。

2013年,公司董事长李国苗得知,嵊州有一青年因车祸致瘫仅靠其父的微薄收入度日,他想到“吉麻良丝”服装吸湿排汗功能好,适合瘫痪病人穿着,就当即派人赶往当地,送去衣裤袜等和1万元慰问金。这几年来,李国苗个人结对资助了多名大学生,他承担了这些学生在学习期间的所有费用。现在,他们已先后毕业走上了工作岗位,有的还考上了公务员。

今年博鳌论坛前夕,“华通色纺”向主办方赠送了5500件“吉麻良丝”T恤。

让嘉宾尤其是志愿者们在炎热的海南,感受到了浙江企业自主研发“新材料”汉麻带来的透气和干爽。这一举动感动了嘉宾,也打动了拉莫斯,他主动穿上“吉麻良丝”T恤,竖起拇指和大家合影。

“过去,柯桥总是陷在‘恨不成衣’的困境里,我很庆幸我们柯桥的服装正越来越多地走向世界性的舞台。”李国苗告诉记者,尽管企业还处于发展初期,但他仍坚持每年投入近800万元进行产品研发。坚持自主研发,闯出品牌自信,近年来,绍兴服装品牌正越走越远。

顾音

## 浦发信用卡再次携手支付宝 领跑“互联网+金融”新支付形态

2014年中国移动支付交易的规模已经达到了6万亿元,预计到2018年国内移动支付的交易规模有望超过18万亿元。在这巨大潜力的市场前,身为金融领域“多维创新”的领头羊浦发信用卡自然不会放慢脚步。

在2014年整体移动端增长强势表现的基础上,近日,浦发信用卡再次携手支付宝,积极投身移动支付市场领域,在“互联网+”营销创新

中为用户真正谋福利,深度践行“普惠金融”。从即日起至6月30日,通过支付宝服务窗,或支付宝指定商户二维码扫码成功办理浦发信用卡,绑定支付宝快捷支付且首次成功支付,即可获赠20元刷卡金。

此外,使用浦发信用卡进行支付宝快捷支付,还有满就送以及消费半价优惠等,合作商户包括“世纪联华”、“万宁”等众多知名品牌。不仅如此,从4月20日起,浦发信用卡

积分可直接在支付宝收银台支付抵现,真正实现了“积分当钱花”的惠民行动。

浦发信用卡市场活动负责人表示:“浦发信用卡选择与国内移动支付巨头支付宝合作,推出此次的一系列惠民活动,无疑也是为了给更广大的持卡人带去更为方便、快捷的移动端用卡体验,是对‘金融+支付+营销+惠民’个性解决方案的最新尝试和探讨。”