

榜样人物

“经营达人”姚瑶的“闯荡人生”



姚瑶拍摄公益微电影《笑容》时,和孩子们在一起。

口述:姚瑶 整理:李明亮

我叫姚瑶,本名刘丽萍,来自安徽省安庆市望江县雷池乡。曾经,时值豆蔻年华的我,没有像一些女孩子那样依偎在父母身旁享受宠爱,而是选择了出门闯荡。2001年,和许多怀揣梦想的年轻人一样,我跟着一位春节返乡探亲的老乡,来到她工作的城市——台州路桥。

从服务员到“经营达人”

初到路桥时,身上仅带了200元钱。由于毕业后没有接受过专业的学习培训,谈不上有什么谋生的技术和专长,为了尽快找到工作,我应聘到一家酒店成了一名端盘子的服务员。

我做事比较踏实,也比较努力。同样是服务员,我总是上班比别人早,下班比别人迟。做完自己分内的工作,还经常向老员工、领班、部门经理,甚至大厨师请教,也常常帮他们做一些活。很幸运,3个月后,我被提拔为部门主管;又过了3个月,担任了楼面经理;再过了3个月,成为部门经理……我有

滑,新的各种休闲娱乐会所不断推出,众多员工被挖跳槽,股东们人心惶惶,要求退股转行。为了安抚人心,我不顾家人反对毅然入股,用自己的胆识和自信,让众多的干部员工对自己的岗位和单位有了更多的信心,同时也通过自己的努力证明了自己的价值,让公司再次平稳地踏上了正常轨道。

任职华利士大酒店副总经理期间,因为经常要交际应酬,以及处理各种繁杂事件,应对各上级管理部门的要求和任务,且服务业没有任何假期和特定工作时间,有时确实感到身心疲惫。一天,我发着高烧做营销计划时,晕倒在办公室,被员工发现送去医院。医生要求卧床休息一个星期,但我挂完一瓶水后就直接回了酒店。董事长来看我时,被我所打动;很多员工也被我的这种“做派”折服,说我是“超人”,此后也很少有员工偷懒找我请假了。

学习和做公益让我更加快乐

说起来,算是取得了一些成绩,但对已经30多岁的我来说,自己觉得事业才刚刚开始。为了提高自身的管理水平和未来转型发展能力,我希望获得更多的学习机会,接受更多的锻炼。2012年,在好友推荐下,我参加人力资源二级管理师考试并顺利通过,报名浙大EMBA总裁班进修学习。由于活泼开朗,有亲和力,被老师和同学选为班级的秘书长,成为各项活动的热心组织者。为了学习,我放弃了担任玖玖国际会所总经理职务的机会,甚至放弃了公司的股权。

我对公益事业比较热心。2014年元旦,我发起举办了首届“路桥优秀职业经理人论坛”,论坛汇集了台州各区服务业数十位“管理达人”。活动的成功举办,博得业界一致好评。

工作之余,我把许多精力投入到了红十字会志愿者活动,协助路桥区红十字会组建了“路桥区志愿者团队”,和青年志愿者们多次进行爱心捐助、看望孤寡老人。今年82岁的郑迪秋老人膝下无儿无女,2004年住进新桥敬老院。由于患上慢性支气管炎,身体瘦弱,大部分时间是在床上度过的。在一次志愿者送温暖活动中了解到他的情况后,我就记在心里。我多次带着礼品专门到敬老院看望他,还烧起热水为老人泡脚、按摩,陪老人聊天。由于经常前往新桥敬老院,郑迪秋等老人已经把我当孙女般看待。2013年5月,应台州路桥影视协会邀请,我还参与拍摄了公益微电影《笑容》,饰演一名老师。



曾经端盘子跑堂的姚瑶,如今已成长为职业经理人。

身感受、体验形成文字,在一些杂志发表了“姚瑶说管理”系列短文,其中一些创新的管理思维引起业界关注。有同行称我是“来自安徽的一匹黑马”,也有管理专家评价我“秀外慧中,卓尔不群”。作为家乡望江人眼里的“雷池女儿”,面对这样的赞誉,有时我也会略感欣慰。学习让我更加充实,经常参与公益活动,似乎让我越来越成熟了,而这些,都让原本性格开朗的我变得更加快乐!

13年来,每个大年三十晚上鞭炮响起、万家团圆的时刻,我都没有和家人团聚过,无数次睡梦中听到父母的呼唤声,醒来时,我哭了——不是不想远方的家,只是工作确实离不开我啊。对我来说,最幸福的事莫过于好好睡一觉!最大的奢望就是和家人一起吃一顿饭!

台州,这座充满活力的城市,我的血脉早已和她纠缠在一起;路桥——这片我每天工作的热土,事实上我早已把她当作了我的家乡。

免责白说

“互联网+”打通电商“最后一公里”

■陈浩

据媒体报道,42岁的贺春梅是江苏省新沂市高流镇耀南村的一名普普通通的农家妇女。你可千万别小瞧了她,她现在可是拥有3家淘宝网店的“创客”达人,专卖绿色无公害蔬菜。从去年3月开店至今,她的主打商品——茴香菜销量惊人,长期间占据淘宝网茴香销量的第一名。

乡村是不可忽视的经济体。乡村的农产品在城市生活消费中占据一大半的份额。如何有效销售,缩小价差,成为农民与消费者共同渴求的话题。农产品的传统销售方式,比较单一:一方面浪费了大量的人力;另一方面物品在“中介”手里来回折腾,使买卖之间的价差加大,既不利农户打开销路,也降低了消费者的购买欲望。如今,电商发展是农产品销售不可错失的良机。

电商经营方式灵活,完全可以实现B-C交易模式。而且在整个销售过程中,除了邮费外,并没有额外的费用,无疑是最佳的销售模式。电商还有一个特点是门槛低,经营运作方便快捷,一台电脑,一根网线,即可实现交易。这些显著的特征,也必会加速电商业务的扩大。

值得注意的是,虽然电商发展势不可挡,但电商运营的规则还需完善。只有人们依法办事,电商环境才能更加清明。

让企业走上资本大舞台

德清建立助推上市服务机制

的挂牌上市培育企业,实行动态管理。

“通过上市,让企业走上了资本大舞台,缓解了融资压力,获得了发展动力,不用再过多担心发展资金。”当地“瀚镪科技”的董事长盛力峰告诉记者,“自去年登陆浙江股权交易中心‘成长板’以来,与自己洽谈合作的资本运营商络绎不绝,其中不乏国内外知名投资机构。”

为了加快新常态下的企业上市,德清县市场监督管理局实施“一企一策”定点帮扶。为准备上市的企业制订个性化的服务方案,指定专人跟踪服务企业的上市工作。一方面,推动直接融资,普及股权融资、债权融资等直接融资知识,推荐优质企业参与到省股权交易平台。另一方面,

“上市公司多寡是衡量一个区域经济发展质量和水平的重要标志,也是市场监督管理部门服务地方经济发展的良好平台。”德清县市场监督管理局相关负责人表示。为了加快新常态下的企业上市,该局配合县金融办建立了“拟上市重点培育企业名录”,排定了100家左右