

“经营达人”姚瑶的“闯荡人生”



姚瑶拍摄公益微电影《笑容》时,和孩子们在一起。

口述:姚瑶 整理:李明亮

我叫姚瑶,本名刘丽萍,来自安徽省安庆市望江县雷池乡。曾经,时值豆蔻年华的我,没有像一些女孩子那样依偎在父母身旁享受宠爱,而是选择了出门闯荡。2001年,和许多怀揣梦想的年轻人一样,我跟随一位春节返乡探亲的老乡,来到她工作的城市——台州路桥。

从服务员到“经营达人”

初到路桥时,身上仅带了200元钱。由于毕业后没有接受过专业的学习培训,谈不上有什么谋生的技术和专长,为了尽快找到工作,我应聘到一家酒店成了一名端盘子服务员。

我做事比较踏实,也比较好学。同样是服务员,我总是上班比别人早,下班比别人迟。做完自己分内的工作,还经常向老员工、领班、部门经理,甚至大厨师傅请教,也常常帮他们做一些活。很幸运,3个月,我被提拔为部门主管;又过了3个月,担任了楼面经理;再过了3个月,成为部门经理……我有

一个普普通通的小本子,上面密密麻麻记录了我每天工作的内容,有成绩和心得,也有失误和教训。记得最开始被提拔那会,一些老的管理干部很不服气,我只能用自己的行动做出回答。每天休息不到5个小时,早上8时30分起床,准备上午的酒店例会、订餐,深夜12时多还要在酒店值班处理客户投诉等。大事小事都是一个人扛,感到压力特别大时,我就独自一人去爬石浜山,来缓解自己的情绪。

董事长是一个求贤若渴的人,感谢她的慧眼,跟踪考察一段时间后,经她一纸调令,我成为了酒店的副总经理。业绩的攀升,让我这个“姚总”也渐渐有了一些名气。于是,几家公司找到我,欲高薪聘请;甚至有公司三顾茅庐邀我入股……我是一个希望不断自我超越的人,通过不断的积累,逐渐成为了一名职业经理人。在一次次岗位轮换中,经营业绩让同行刮目相看,几度将已经陷入困境的企业拯救出来,被同行称为“经营达人”。任职玖玖国际会所总经理期间,头三年效益很好,第四年行业趋势下

滑,新的各种休闲娱乐会所不断推出,众多员工被挖跳槽,股东们人心惶惶,要求退股转行。为了安抚人心,我不顾家人反对毅然入股,用自己的胆识和自信,让众多的干部员工对自己的岗位和单位有了更多的信心,同时也通过自己的努力证明了自己的价值,让公司再次平稳地踏上了正常轨道。

任职华利士大酒店副总经理期间,因为经常要交际应酬,以及处理各种繁杂事件,应对各上级管理部门的要求和任务,且服务业没有任何假期和特定工作时间,有时确实感到身心疲惫。一天,我发着高烧做营销计划时,晕倒在办公室,被员工发现送去医院。医生要求卧床休息一个星期,但我挂完一瓶水后就直接回了酒店。董事长来看我时,被我所打动;很多员工也被我的这种“做派”折服,说我是“超人”,此后也很少有员工偷懒找我请假了。

学习和做公益让我更加快乐

说起来,算是取得了一些成绩,但对已经30多岁的我来说,自己觉得事业才刚刚开始。为了提高自身的管理水平和未来转型发展能力,我希望获得更多的学习机会,接受更多的锻炼。2012年,在好友推荐下,我参加人力资源二级管理师考试并顺利通过,报名浙大EMBA总裁班进修学习。由于活泼开朗,有亲和力,被老师和同学选为班级的秘书长,成为各项活动的热心组织者。为了学习,我放弃了担任玖玖国际会所总经理职务的机会,甚至放弃了公司的股权。

我对公益事业比较热心。2014年元旦,我发起举办了首届“路桥优秀职业经理人论坛”,论坛汇集了台州各区服务业数十位“管理达人”。活动的成功举办,博得业界一致好评。

工作之余,我把许多精力投入到了红十字会志愿者活动,协助路桥区红十字会组建了“路桥区志愿者团队”,和青年志愿者们多次进行爱心捐助、看望孤寡老人。今年82岁的郑迪秋老人膝下无儿无女,2004年住进新桥敬老院。由于患上慢性支气管炎,身体瘦弱,大部分时间是在床上度过的。在一次志愿者送温暖活动中了解到他的情况后,我就记在心里。我多次带着礼品专门到敬老院看望他,还烧起热水为老人泡脚、按摩,陪老人聊天。由于经常前往新桥敬老院,郑迪秋等老人已经把我当孙儿般看待。2013年5月,应台州路桥影视协会邀请,我还参与拍摄了公益微电影《笑容》,饰演一名老师。

在外打拼十多年,但家乡的山山水水总紧系在我的心间。2012年10月,老家望江县招商局前往路桥区招商引资,正好给我提供了一个回报家乡的机会。经过我的多方协调、积极“对接”,邀请了多家台州知名企业参与此次活动,招商会得以顺利举行。作为身在台州的望江人,我希望“第一故乡”能与“第二故乡”多合作,沿海发达地区的经验,值得家乡借鉴。

虽然每天很忙很累,但我也常常忙里偷闲,在属于自己有限的一点时间里,把对管理工作的一些切



曾经端盘子跑堂的姚瑶,如今已成长为职业经理人。

身感受、体验形成文字,在一些杂志发表了“姚瑶说管理”系列短文,其中一些创新的管理思维引起业界关注。有同行们称我是“来自安徽的一匹黑马”,也有管理专家评价我“秀外慧中,卓尔不群”。作为家乡望江人眼里的“雷池女儿”,面对这样的赞誉,有时我也会略感欣慰。学习让我更加充实,经常参与公益活动,似乎让我越来越成熟了,而这些,都让原本性格开朗的我变得更加快乐!

13年来,每个大年三十晚上鞭炮响起、万家团圆的时刻,我都没有和家人团聚过,无数次睡梦中听到父母的呼唤声,醒来时,我哭了——不是不想远方的家,只是工作确实离不开我啊。对我来说,最幸福的事莫过于好好睡一觉!最大的奢望就是和家人一起吃一顿饭!

台州,这座充满活力的城市,我的血脉早已和她纠缠在一起;路桥——这片我每天工作的热土,事实上我早已把她当作了我的家乡。



诱人樱桃引来游客采摘

4月18日,游客在金华市金东区赤松镇上江村江振航家特早熟樱桃基地忙着采摘樱桃。据了解,江振航家种植早熟樱桃5亩左右,今年樱桃

喜获丰收,本月中下旬进入黄金采摘期。美观、可口的樱桃,吸引着人们前来观光采摘。

通讯员孔德宾 摄影报道

创新创业

王维玲：用科技创造“绿色”财富

通讯员钟伟、许东海报道 日前,走进位于绍兴市柯桥区兰亭镇的浙江海峡两岸兰花科技园基地,暖棚里兰香四溢,让人感受到了春天的气息。“只要接触过兰花,你就会和她结缘一辈子。”浙江海峡两岸兰花科技园总经理王维玲说。

占地350亩的浙江海峡两岸兰花科技园基地创立于2011年,是一家由多位兰花业主及知名农业专家共同发起创立的大型

兰花运营品牌及休闲农业企业。创业伊始,王维玲就憧憬着把基地建设成一座“绿色”的宝库。

在浙江海峡两岸兰花科技园,种有蝴蝶兰、嘉德利亚兰、文心兰等兰花品种。“我们很多兰花品种都是从台湾引种的。”王维玲说。除了引进优质的兰花品种外,基地里还请来了台湾的养兰专家常驻,在基地里推广了一套先进的兰花养殖和管理模式。王

维玲深信,只有科技才能种好兰花。

“不鸣则已,一鸣惊人”。今年上半年,在杭州举行的浙江省第五届鲜花展销会上,“海峡两岸”兰花园参展的一盆名为“兰亭姑娘”的兰花摘得了金奖。从当时现场拍摄的照片看,“兰亭姑娘”整株花如绿宝石一般,花瓣似三星蝶,花瓣边缘点缀着红色的花纹,好像姑娘害羞微红了脸。每朵花都

有三片萼叶衬托着,重重叠叠特别漂亮。

“它是由大花蕙兰和小花蕙兰杂交而成的,是科技养兰的成果。”王维玲介绍说,之所以取名“兰亭姑娘”,一方面该品种兰花为“兰亭姑娘”的兰花摘得了金奖,在兰亭培育成功;另一方面,她想为兰亭的兰花“吆喝”,为自己的基地打出品牌。

王维玲一直在不断摸索科技养兰技术。同时,她还有更大的目标,希望通过培育新品种,用科

学种养的方式,和更多的兰亭人分享她的“绿色”宝库。目前,王维玲新筹备完成了多肉植物培育棚,里面培育了不少多肉植物新品种。

“现在兰亭乃至整个柯桥,很少有花农培育多肉植物,我想带着周边有兴趣的花农一起探索。”王维玲说,到了自己摸索出一套合适的种养模式后,就能带动起周边的农户,形成一个多肉植物种植基地。

品牌创建让“网上+网下”尝到甜头

4月22日,龙游县市场监督管理局工作人员到“淘宝网·特色中国龙游馆”,开展电子商务品牌创建、平台建设等指导工作。

“淘宝网·特色中国龙游馆”是龙游县电子商务公共服务平台,是农场基地与网上平台、基地产品与淘宝卖家、农场基地与消费者之间的桥梁纽带,有效带动了该县“一村一品”农特产品的发展。目前,龙游馆内已上线产品300多个,入住网店135家,发展生态农业基地50家,实现互联网创

收8328万元。

该局深入实施商标品牌战略,鼓励网商申报地方特色浓郁的商标,助力“龙”品牌建设,通过提前介入、定点联系、上门服务、培训指导、专家讲座等形式,积极引导涉农网商运用商标战略在“网上+网下”同步打造自我品牌,提升产品附加值。自“龙游馆”上线运营以来,该县网商已先后注册各类“龙”商标130余件,“龙”字号特色产品销售额已达800余万元。

通讯员江友富 郑莹 摄影报道



2014年底,永康市远通公交公司全面实行公车公营,通过优化调整、细化服务,进一步树立了城市公交安全、规范、整洁、文明的新形象,回归公交公益性,努力打造与市民需求相适应、城市发展相协调的城市公交客运体系。

全面公营3个月以来,共发班次70591班,同比上升32.4%,其中

1路公交车发班数提高了50.7%;行驶里程139.3万公里,完成客运量361.87万人次,乘客有效投诉率下降20.1%。

一是加强场站建设,调整优化路网。整合资源,合并调度,对城区公交线网进行微调,建成3000m²的总部中心公交站场,解决了公交车沿街停放、城区道路拥堵问题。尤其是2、3、5、6路公交终点延伸改造,汽车东站红绿灯路口、五金二桥桥头、人民医院门口、解放广场等地的交通秩序明显改善。

二是加强培训考核,提升服

务水平。实现驾驶员岗前教育、安全驾驶、职业道德、服务技能培训的常态化,已培训992人次。并利用薪酬激励制度,对安全、服务、卫生情况进行星级考核,促进公交服务质量提升。

三是加强建章立制,严格巡查管理。不断完善规章制度,加强内部管理,转变工作作风,树立管理人员为驾驶员服务,驾驶员为乘客服务的理念。利用3G视频、GPS等设备加强稽查,加大随车安全员巡查力度,对安全、服务、卫生等情况实行登记倒查。今年以来查处28起,通报24

起。同时,注重后勤保障关怀员工,在各站点设立多功能休息室,方便驾驶员用餐、住宿、洗浴、休息、阅读等。

四是加强便民举措,实现公交一卡通。2月12日完成了IC卡项目,实现了城乡城市公交一卡通,并进行智能调度、到站时间查询等智能化公交前期工作。截至3月底,共售出公交IC卡1278张。

五是加强宣传互动,打造精品公交。通过与市民、媒体互动,开展“平安春运、情暖车厢”、“鲜花草坪公交车”等活动,通过示范

车、精品线、文明号等创建活动,以点带面,树立公交新形象。今年共发放《老年人乘车注意事项》、《文明出行倡议书》、《乘客意见征询函》等宣传材料2600多份,根据征询结

果,乘客满意度由公营前的不及格上升为优秀。

钱海燕



公车公营改革后车貌



公车公营改革前车貌