



## ■ 裘愉涛 为电网事业保驾护航



劳模名片:  
继电保护处处长  
浙江省电力公司调控中心  
全国先进工作者

### ◆ 事迹精萃 ◆

他常年奔波在电力生产第一线,先后3次进藏,克服高原缺氧、远离家人等困难,走遍西藏每一个110kV及以上变电站,为西藏电力献计献策,优化西藏电网主网,并培养了一大批继电保护中坚力量。先后完成世博会、西博会等30余项重大活动保供电任务,完成2008年冰灾以及“海葵”、“菲特”台风等多次抢险救灾,被授予“国网公司抗灾救灾恢复重建先进个人”等荣誉称号。

他是浙江省电力公司继电保护专业领军人,中国电机工程学会、全国量度继电器和保护设备标准化等专委会委员。在北仑电厂全国首套ABB机组保护调试工作中,先后攻克11项技术难关,确保了国内首台600MW机组顺利投运。作为专业领军人,带领继电保护团队攻克难题,申请发明专利60余项,发表论文30余篇,编制国家标准5项,行业及企业标准10余项,“智能变电站继电保护的配置原则和应用技术研究”等成果分获国网公司科技进步奖、中国电力科技奖、电力行业设备管理创新成果奖等30余项。

作为我省首批成立的劳模工作室,“裘愉涛劳模创新工作室”先后在宁波、绍兴、台州、衢州等地开展“继电保护强化班”、“继电保护高级技能人才培训”等500多次跨区域培训。团队中多名成员获得“中央企业劳动模范”、“浙江省五一劳动奖章”、“浙江省技术能手”等称号,为浙江电网的发展提供了人才保障,为浙江经济社会做出了杰出贡献。

### ◆ 精神礼赞 ◆

勇挑重担,勤钻研求创新树立标杆。攻坚克难,精益求精,为电网发展保驾护航。兢兢业业,无私奉献,舍小家顾大家忠于企业。爱岗敬业,任劳任怨。他让劳模精神薪火相传,传帮带育人才打造模范团队,为浙江电网的发展提供了人才保障,为浙江经济社会做出了杰出贡献。

### ◆ 人生感言 ◆

人活着应该学会自律,懂得自尊,一个人只有心怀感恩,才会懂得珍惜,懂得尊重,懂得付出,才会感受到人生的美好,我们要感恩一切善待自己的人。

## ■ 陈美芳 用爱心温暖旅客的“列车天使”



劳模名片:  
K209/210次列车长  
上海铁路局杭州客运段  
全国劳动模范

### ◆ 事迹精萃 ◆

18年前,带着父母的期盼,带着对乘务员工作的神往,带着心中纯真的梦想,18岁的陈美芳走出小山村,成为了杭州客运段南广车队的一名列车员,并从此在这趟列车上扎下了根。

小小的车厢是陈美芳的舞台,她18年如一日,坚持为旅客做好事,坚持钻研服务的技巧,坚守着她最初的梦想。她认为服务工作不是卑躬屈膝,不是低三下四,而是以心换心,以诚换情,用自己的最大力量帮助旅客,让旅客在旅途中多一些温暖,少一些遗憾。

在时常超员的列车上,她总是像只辛勤的小蜜蜂忙个不停:清倒果盘、擦抹茶几、地面保洁、厕所冲刷……列车终到后,别人用拖把拖地板,而她是蹲在地板上用手抹布擦,有时甚至是用钢丝球一点点拭去地板上的污垢。

在不断的服务实践中,陈美芳独创了“四水服务法”——上车见面一杯水,餐后服务补上水,平时服务常送水,昼夜暖瓶不断水。让旅客赞不绝口。她总结出“十二个一点”工作法——嘴巴甜一点、微笑多一点、腿脚勤一点、脑筋活一点、问候多一点、说话轻一点、度量多一点、理由少一点、风格高一点、做事实一点、心眼好一点、举止雅一点,受到了广大旅客的普遍好评。

### ◆ 精神礼赞 ◆

18年来,她扎根在这趟宁波开往广州的列车上,用爱温暖了无数旅客,被旅客亲切地誉为“列车天使”。她创建了“美芳亲情服务团队”,推出多项特色服务,将爱辐射到所在车队的近300名职工,温暖了千万旅客的漫漫旅途。她待旅客如亲人,可对于自己的亲人,陈美芳却有很多的愧疚,入路18年来,她与爱人常在车站擦肩而过,幼小的孩子经常被寄养。

### ◆ 人生感言 ◆

身为一名铁路人,只有用心做好每一件事,只有真情对待每一位旅客,才能让我们和谐与我们同行。“有事您开口,服务全天候”是我们不变的承诺,只有我们微笑更甜,服务更优,列车的中国梦才会更美好。

## ■ 王芳 芳润童心 爱泽幼林



劳模名片:  
幼儿教育集团总园长  
浙江师范大学  
全国先进工作者

### ◆ 事迹精萃 ◆

王芳从担任普通教师,到教研主任、园长、幼师学院副院长,并在当园长的20余年中,把幼儿园从4个班发展到了80多个班、7个园区的幼教集团。

作为特级教师,王芳的教研成果丰硕,整理出版了6套书籍,主持的全国教育科学“十一五”规划重点课题、省级规划课题等获奖无数。

作为管理者,王芳深知幼儿园的发展仅靠个人的努力是不够的,团队的发展与进步才是最重要的。多年来,她倾心打造团队,努力培养着青年教师,手把手推动教师的共同成长。

“把幼儿园还给孩子,把孩子还给自己。”这是王芳的办学理念和办学目标。“办最好的幼儿园”这是王芳的教育梦想。她带领教师进行教育教学的改革,构建了独特的课程体系——以情感为核心的托幼一体化课程。每个刚入职学院附属幼儿园的年轻老师,总会听到王芳这样语重心长的叮嘱:“请每天微笑着迎接每个孩子,并给他们一个拥抱;当孩子和你说话的时候,请蹲下来看着孩子的眼睛仔细倾听;每一次户外活动回来,请摸摸孩子的背上有没有汗,看看孩子的脸上有没有泥土;不管孩子弄脏了几次衣裤,每天一定要让孩子干干净净地回家。”

王芳永远把自己定位成一个幼儿教育实践者,幼教集团的领路人,更是大家的同行者。无论是新婚、初为人母,还是当身体发出各种危险的信号,只要幼儿园有事她总是身先士卒,无私奉献,总是快乐地努力工作着。

### ◆ 精神礼赞 ◆

一瓣芳香润童心,一颗爱心泽幼林。王芳以她33年的坚守与执着,书写了她奉献幼儿教育的芳香人生。她把对孩子的爱、对幼儿教育的爱化作了她每天“所做的事情”,进而凝结成了她人生之美,历史正在展示新的机遇与挑战,王芳的事业梦想也将在爱的教育中绵延不绝。

### ◆ 人生感言 ◆

孩子就像有着顽强生命力的“小草”,在幼儿园的大花坛里,沐浴明媚的阳光,在肥沃的土壤里成长。而我,作为一名奋斗在一线的“草根工作者”,能够给予“小草”最丰实的土壤,是一件幸运的事情。

## ■ 邵宏斌 企业创新创效的技术达人



劳模名片:  
炼铁厂职工  
杭州钢铁集团公司  
全国劳动模范

### ◆ 事迹精萃 ◆

工作中,他善于以扎实的理论基础和丰富的工作实践解决生产中的疑难问题。进厂28年来,一直奋战在钢铁生产第一线,先后在杭钢集团公司炼铁厂28平方米烧结值班室、烧结维修钳工组、105平方米烧结值班室等岗位工作。

多年的工作经历,让他养成了8小时内在工作岗位上做工作,8小时外在家庭想工作的习惯,功夫不负有心人,他掌握了一套只要看到配料单和各种原料的数量、成分,就能准确地推断出成品各种指标的硬本领,成为了值班室公认的技术最好的人,当烧结矿质量出现波动时,很多老师傅都喜欢找他救急。

他非常注重团队发展建设,善于利用自己丰富的工作经验和扎实的理论基础,引领高技能人才创新工作室成员立足岗位,努力创新创效。他定期召开工作室成员碰头会,把生产难点问题摆上桌面,与大家一起共同协商解决。

近年来,邵宏斌带领的技能大师工作室先后解决了降低粘性铁粉平铺汽车运输成本、改进烧结机一混进料端溢料现象、提高烧结有效风量增加余热蒸汽量降低电耗、烧结漏风治理降低吨烧电耗、提高皮带供料作业率为直供料作保障、降低一次料场短驳运输成本、180㎡烧结机稳定均衡内循环返矿比例技术攻关、混匀矿头尾料回堆解决烧结不利影响等28项生产难题,为企业节约原料成本3.37亿元。

### ◆ 精神礼赞 ◆

他是企业创新创效的领头雁,他为人师表,勤劳谦逊。从一般员工成长为烧结高级技师,不论在哪个岗位,他始终保持谦虚好学,刻苦钻研技术,积极建言献策的好习惯,以最大的热情投入到工作中去,解决了生产中诸多技术难题。

### ◆ 人生感言 ◆

我始终觉得,团队的力量是无穷的,在企业里,一花独放不是春,只有百花齐放才能春满园。我也时时刻刻将勤奋刻苦、团结协作、创新创造作为自己的人生信条。

## ■ 吴日根 小基层也能有大作为



劳模名片:  
响应部经理(十六人大班长)  
中国移动通信集团浙江有限公司  
全国劳动模范

### ◆ 事迹精萃 ◆

自1998年进入中国移动浙江公司工作以来,吃苦耐劳,拼搏进取,从基层普通员工一步步成长为IT支撑领域的中坚力量。在从事移动通信行业工作的17年间,面对日新月异的技术、急剧增长的业务量,庞大复杂的系统,坚持走创新之路,在平凡的岗位上锐意进取、大胆创新,为移动通信事业做出了突出贡献。

2003年调到省移动公司信息技术部工作后,吴日根一头扎进信息数据的海洋里,孜孜不倦地做研发,搞创新。为确保系统稳定,他不辱使命,不负重托,带领运维团队聚焦故障前中后三个阶段,从“防、控、治、理”四维维度,建设了系统、完备的业务连续性保障体系,通过优化监控告警、强化调度跟踪、闭环故障管理和完善容灾演练等手段,支撑系统连续实现从100天、200天到300天安全生产的跨越,极大提升了IT网络的稳定生产运营能力和内外部客户满意度,有力支撑了公司持续健康的发展。

由他创造的“欠费成因追溯法”,成功找准欠费控制着力点,通过持续优化,公司欠费率从2%以上下降到0.6%以下,取得非常可观的经济效益。他牵头撰写的《降低全省预付费实扣欠费》获海洋王杯全国QC发表赛二等奖,《多管齐下,有效提升系统处理能力,降低GPRS欠费风险》、《欠费风险控制系统——实扣欠费控制的利器》等多篇论文在全集团进行经验共享。

10多年间,吴日根先后负责数十项重点优化项目,为移动支撑系统的高效运转、公司业务的健康发展奠定坚实基础,成绩斐然。

### ◆ 精神礼赞 ◆

要想干出一番事业,总要付出过人的心血和汗水,吴日根同志凭着对事业的执着追求和敬业精神,以他的实际行动在平凡的岗位上,创造了不平凡的业绩,实现了自己的人生价值,无怨无悔地把自己的青春、智慧和力量献给了中国移动通信事业。

### ◆ 人生感言 ◆

优秀的管理者,不仅要理事,还要管人;不仅要管人,更要培养人。在我看来,任何工作都是自己人生的大舞台,即使在基层,只要踏踏实实,甘于吃苦,勇于创新,都会有大作为。

## ■ 杨会娥 嫁给科研事业的女中豪杰



劳模名片:  
技术中心主任  
研究院有限公司氟碳研发  
中化蓝天集团浙江省化工  
全国劳动模范

### ◆ 事迹精萃 ◆

她所在工作单位是我国唯一的国家ODS(破坏大气臭氧层物质)替代品工程中心依托单位。20多年来,她一直在一线从事氟化工科技创新工作,攻克了系列ODS(破坏臭氧层物质)替代产品生产核心技术——气相氟化催化剂制备技术,填补了ODS替代品生产的国内空白,引领了我国环保型制冷剂的发展。

她自清华大学研究生毕业20多年来,沉在科研一线,练就了扎实的专业理论知识和较强的科技创新能力。先后承担国家“八五”攻关项目1项,“863”项目1项,国家中小企业创新基金项目1项,环保部项目3项,中化集团重点科技攻关项目4项,陕西省创新项目2项。获国家发明专利15件,取得省部级以上成果8项。在国内外著名学术期刊发表论文30多篇,在CFC替代品研究领域具有较高研究水平和学术造诣。

2012年以来,她积极贯彻创新驱动战略要求,把科技工作重心转移到服务产业和技术成果转化。在ODS替代品技术进步中,她不断开发新一代氟化剂,HFC-134a四代氟化剂,HFC-125二代氟化剂得到应用。为企业战略转型做好技术储备,相继完成第四代制冷剂中试技术储备,电子气体三氟化氮替代物中试技术储备,样品得到国外客户认可。

遇到科研上的难题,她几乎通宵达旦地工作,连日常生活都难以顾及,更别说女人的梳妆打扮了。这也体现了她对科研事业的执着和坚韧。

### ◆ 精神礼赞 ◆

她不是一名党员干部,但她的个人道德素质与文化修养一直备受称道,她做人诚信,善于学习;她做事认真,爱岗敬业,她追求卓越,乐于创新,她是新时期科研领域的楷模。

### ◆ 人生感言 ◆

面对科研上的难题,我始终怀有一股子韧劲,不轻言失败,只有不怕失败、反复试验,不断探索、改进、完善,才能解决一个一个的技术难题。