

**本报讯 记者王海霞 通讯员魏萍、高海伟报道** 10年风雨历程,10载春华秋实。日前,150余位杭州市工会法律服务志愿者相聚工人文化宫,纪念杭州市工会法律志愿服务总队成立10周年。

2005年4月28日,杭州市工会法律志愿服务总队成立。由律师、工会法律工作者、在校法律专业大学生组成,义务为劳动者提供援助。就在不久前,杭州某健身馆健身教练小余获取了健身馆支付的包括10个月

双倍工资、14个月社会保险、解除劳动关系经济补偿、补发工资在内的共2.3万元补偿金。经过3个月2次诉讼,小余在市总工会职工服务中心律师的帮助下,成功维护了切身利益,内心的委屈终于得以释放。

事情还要追溯到今年春节前,小余就健身馆未签订劳动合同、未缴纳社会保险、未按约定足额支付工资为由提出仲裁申请,却被辖区劳动人事争议仲裁委以“双方存在劳动关系依据不足,双方无劳动关系”为由驳

回了诉讼。诉讼被驳回后,市总工会法律援助站公职律师潘沛和几名代理律师反复翻看和研究案卷,共同讨论分析事实和证据,一致认为继续为当事人维权既有可行性,更有必要性,决定继续将司法程序援助到底。为此,援助站主动联系小余,安抚小余焦躁情绪,帮助整理搜集关键证据,再次指派资深律师代表当事人向法院起诉和出庭维权,经过双方激烈交锋,在事实和证据面前,企业方主动提出和解,依法补偿劳动者。这一案例生

动再现了工会法律援助扶弱帮困、维护公平正义的职业精神。

10年来,杭州市工会法律志愿服务总队承办了法律援助案件1632件,为职工挽回经济损失5894万元,胜诉率达99.5%。同时开展劳动法律咨询活动近700场,接待法律咨询6.3万余人次,发放宣传资料20万份,开展劳动法律宣讲580场,听讲职工2.6万余名。

杭州市总工会副主席张明说,志愿者积极参与工会法律工作,开展普法宣讲、法律咨询、提

供法律援助,引导职工依法维护自身权益,为推进法治杭州建设、促进和谐劳动关系做出了不可估量的贡献。

10年的真诚服务和无私奉献,凝聚着志愿者们为实现公平正义奋斗的梦想和热情。杭州市工会法律志愿服务总队收获了许多赞誉,连续6年被杭州市委市政府评为杭州市志愿服务先进集体,被授予20年最美杭州市志愿集体、省优秀志愿服务集体和全国职工法律援助维权服务示范单位等荣誉称号。

## 新形势下如何夯实职工文化主阵地

■奉化市工人文化宫 郭建扬

互联网时代,一只手机、一台电脑就能带给人们无限精彩,这使得曾经辉煌一时的工人文化宫面临着“转型升级”的巨大压力,迫切需要实现华丽转身。

那么工人文化宫该如何利用自身条件和自身优势,夯实新形势下职工文化主阵地,发挥好服务社会的功能呢?笔者认为应该突出做好三个方面工作:

一、突出阵地性。为更好地发挥服务职工、服务社会的功能,工人文化宫必须紧紧依托上级工会组织,不断加强自身建设,扩大自身影响力,完善自身设施,夯实职工文化主阵地。

就奉化市的情况来看,目前,市工人文化宫拥有室内活动场地1600平方米,室外活动场地2500余平方米,硬件设施在宁波各县市中处于领先地位。近年来,工人文化宫在上级工会和奉化市总工会的大力支持下,着力于用好用活这些活动场地,在文化宫二楼建成了“劳模荣誉展览馆”,成为奉化市践行社会主义核心价值观、弘扬劳模精神的主阵地之一。

2014年初,在文化宫五楼培训教室设立“工会讲堂”。“工会讲堂”每月安排一次活动,以寓教于乐的形式向各级工会干部和职工群众传播工会好声音,传递社会正能量。

2015年,工人文化宫还将利用室内和室外场地,举办免费太极拳培训班、企业职工合唱指挥培训班、职工书画摄影展等。职工文化主阵地的“地基”夯实了,工人文化宫的职能和服务才会得到进一步延伸,工人文化宫的传统优势才能得到进一步发扬。

二、突出公益性。工人文化宫不同于一般的第三产业,更不同于社会上以盈利为目的的娱乐业或经济实体,工人文化宫在面向基层、面向广大职工,开展丰富多彩的群众文化活动的同时,一定要积极开展诸如教育培训、文化策划以及各类主题宣传教育活动等,树立新时期职工工业余文化生活新标杆。

以奉化市工人文化宫为例,在开展公益性群众文化工作时,牢牢抓住“多彩文化”主线。近年来,工人文化宫在庆“五一”劳模先进表彰大会、企业

职工大合唱比赛、广场主题文化节等各类大型文化活动中逐渐挑起了大梁,在职工中赢得了声誉,提高了地位。

2013年,奉化市工人文化宫集中整合了各类资源,汇聚职工队伍中的优秀表演人才,组建了奉化市职工艺术团。职工艺术团自成立以来,坚持每月一场的进企业慰问演出,演出几乎场场爆满,受到广大职工群众的普遍欢迎,使工人文化宫的作用在新形势下得到了有力发挥。

值得一提的是,职工艺术团贴近生活、接地气,不断进行改革创新,不断进行自我完善,不断补充新鲜血液,新演员、新节目给职工艺术团带来了更多的激情与活力,使公益性文艺演出有了更加丰富的“看点”。

三、突出主动性。因为公益服务也是占领市场,公益服务也是竞争。只有坚持主动服务职工的理念,才能巩固工人文化宫在职工心目中的地位与影响力,才能引导基层文化健康发展。

当前形势下,企业对自身文化建设的重视,各类内部文体活动日益增多,这就需要工人文化宫主动出击,加强与企业和基层工会的联系,指导企业和基层工会规范有序地开展各类活动。

奉化市工人文化宫在这方面进行了有益的探索与尝试,利用工人文化宫充沛的人力社会资源,帮助基层工会和企业组织策划各类文体活动。近年来,已主动联系十余家企业,创作企业之歌,组建职工合唱团,辅导职工在业余时间进行合唱排练,广受企业主与企业职工的好评。

同时,还指导岳林街道总工会、江口街道总工会、宁波可星机电科技有限公司等单位开展面向一线职工的广场文化活动与趣味运动会。工人文化宫提供专业音响、灯光等设施,帮助布置场地、舞台、编排、策划节目。

今年,奉化市工人文化宫还加强开展区域性企业文化活动的工作,计划以宁波可星机电科技有限公司为试点单位,联合周边小型企业举办一系列文化活动中,突出趣味性,增强吸引力,以传帮带的形式切实提升整片区域的企业文化氛围。

## 衢州职工乒乓球赛圆满收官



日前,由衢州市基层工会俱乐部协会主办,省第一监狱工会承办的第十七届“东越杯”职工乒乓球混合团体赛在衢州市体育馆落下帷幕。

本次活动吸引了35个会员单位,250余名男女运动员参加,经过激烈角逐,最终省一监代表队登上冠军宝座,国网衢州供电公司代表队、广电传媒集团代表队分获混合团体二、三名,省第一监狱工会还荣获组委会颁发的特别奖。

毛朝阳 朱政权 摄

讲求即时响应率、及时反馈率、按时办结率及群众满意率

## 湖州工会“四率”破“四难”

**本报讯 记者张跃鸣报道**“门难进、脸难看、话难听、事难办”,这是机关作风最被群众诟病的地方,也是一个“老大难”问题。不过,对于这样的“疑难杂症”,湖州市总工会日前用“四率”予以轻松化解。

这“四率”就是:即时响应率、及时反馈率、按时办结率及群众满意率。

以“12345政府阳光热线”为例,这其实并非一项新工作,但因为与职工群众直接“面对面”,其社会影响面可谓不小。以往,这条热线,虽然在传递政府声音、化解劳资矛盾、消除职工群众对政策的误解上也曾起到过积极作用。但由于操作流程上的不细,难免存在疏漏。为此,从去年开始,市总工会对派单处理工作专题做了研究,并重新制定了派单处理流程等新规定。

比如,新规定要求“每一件派单的落实需由分管领导亲自过问、每一件派单都需与当事人见面(除非本人不愿见面)”。此外,对一些处理困难的问题由主要领导亲自协调解决等。

由于制度定得严密且有专项检查,致使“四难”现象得到了有效遏制。据不完全统计,至今,已解决“12345阳光热线”问题27件次,即时响应率、及时反馈率、按时办结率、群众满意率均为100%。

此外,市职工服务中心面对面接待职工群众来访132人次,除通过调解和法律援助办结8件以外,其余均当场进行了有效答复。接听来电31人次,也均当场答复。

值得一提的是,由于机关作风的有效改变,日前,湖州市总工会还获得了由市委市政府颁发的“2014湖州市‘万名群众评议机关’”活动“十大‘群众满意单位’”殊荣。

## “从头到尾听劳模说” 杭州公交公司务实召开先进座谈会

**本报讯 通讯员刘永明 记者周金友报道** 日前,杭州公交二分公司工会召开劳模先进座谈会,没有“重要”讲话,远离会议“套路”,就听劳模先进说。

公交集团劳模、杭州市建设系统“优秀外来务工者”荣誉获得者、B支2路外聘司机李丙祥说,目前公司对外聘员工的职业道德和思想素质管理方面存在一定难度,可以尝试以漫画等员工喜闻乐见的形式,针对外聘员工的特点开展文化融入教育活动,以此加强员工的职业道德和思想素质教育。

公司已退休全国劳模、原38

路司机池丽华同志谈道,杭州公交“斑马线礼让”已成为杭州一张“金名片”。硬件设施的不断完善,更进一步促使我们发挥好“服务”的主导作用,从“微笑、微小”做起,对乘客要尊重、热情、了解、体谅,以理服人,想乘客所想,急乘客所急,给乘客一个台阶,我们的服务就可以更上一个台阶。

这场从头到尾听劳模说的座谈会,让与会的工会干部和企业领导受益匪浅,纷纷表示,今后要常听劳模先进说,常让劳模先进说,有的放矢地改进工作,更好地发挥劳模先进的引领作用。

## “亲子同乐,阳光毅行”



上虞鹤琴幼儿园

日前,本着“练体魄,强意志”的目的,上虞鹤琴幼儿园工会组织教师和幼儿开展了“亲子同乐,阳光毅行”2015环美丽曹娥江“亲子徒步15公里、教师徒步45公里”毅行活动。

本次活动共有近1500名师生和家长参与,并得到了上海星晨教育集团的专业支援,他们派出了由9位教官和4位工作人员组成的专业团队赴现场组织指导。

通讯员王英文 摄

## 杭州工会10年承办法律援助案1632件

# 为职工代言胜诉率达99.5%



## “奔跑吧,文卫”

日前,宁波市总工会文卫系统举办“奔跑吧,文卫”城市乐跑比赛,34支代表队的280多名运动员在欢乐的气氛中团结协作,跑完全程。城市乐跑以快乐、健康、友谊为宗旨,将游戏项目和跑步项目相结合,通过团体赛形式,让运动员同时体验竞技的魅力和游戏的快乐。 通讯员杨倩 记者周金友 摄

创建健康工作场所 保证劳动者职业健康

## 永嘉工会全面加大职业病防治工作力度

**本报讯 通讯员谢志鹏 记者吴晓静报道** 日前,永嘉县总工会联合县安监局、人社局、疾控中心等有关部门在永嘉县东瓯街道工业园区开展了主题为“2015年永嘉县职业病防治法”的宣传咨询活动。

据介绍,这次活动主要倡导“创建健康工作场所,促进劳动者全面健康”的理念。活动现场,工

作人员耐心地向前来咨询的广大职工解答职业病申请鉴定、职业病人应享有的待遇等问题并倾听了职工们的意见和建议。其间,还分发了《职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》《职业病防治知识宝典》《十大行业主要危害特点及防范措施》等读本共计6000余册。

维护职工合法权益是工会的

基本职责,是时代永恒的主题。今后,永嘉县总工会还将积极贯彻落实全国总工会提出的以“全面参与职业病防治工作”作为工会维权工作的“切入点”,进一步加强职业病防治工作的社会管理,理顺用人单位的劳动关系,从源头治理职业病危害,保障劳动者职业卫生健康,维护好广大职工的合法权益。

## “红马甲”送服务 “红讲堂”送健康 “红喇叭”送文化 平湖全方位关爱农民工

**通讯员徐志良报道** “工会为我们农民工服务真周到!”日前,平湖市一支工会志愿者“红色服务队”走进社区为农民工提供法律咨询、维权服务。这是该市总工会推行全方位“一站式”服务的一个缩影。该服务队下设“红马甲”、“红讲堂”和“红喇叭”3支服务队,将从农民工的生活服务、安全生产、心理健康等方面为他们提供全方位的服务。

贴心服务找“红马甲”

在景乐步行街上,一个个身着红马甲的流动服务队队员在人群

中间穿行,他们将为农民工提供贴心的生活服务。农民工的衣服破了有志愿者给缝补,宿舍杂乱有人给打扫,头发长了有人给免费理发……这些项目都是通过调研,按照农民工的所需开展的定向服务。

目前,“红马甲服务队”针对不同群体、不同层次的求助者,通过扩大范围、增加类别、提高级别、组织竞赛的方式,积极培育和吸纳不同行业不同项目的服务者。据“红马甲服务队”负责人介绍说,服务内容也由最初的基本生活需求发展到现在的涵盖生活类、咨询类、电子商务类及家政保洁、装潢旅游等与百姓

息息相关的120多项服务。

安全健康有“红讲堂”

工会志愿者服务队在关心关爱农民工生活的同时,还十分关注农民工的安全生产和技术提升。“红讲堂”人员定期为农民工提供专业技术、安全常识培训和职业技能培训,落实各工种的安全培训教育,组织消防演习评选“技术比武标兵”和“技能之星”。

浙江依爱夫游戏装文化产业有限公司针对90%的职工是女性,企业工会与职工交流沟通后,向“红讲堂”讲师团“点”了如何防治

妇女内分泌并发症一课,为500多名女工办了“内分泌并发症”讲座。企业职工“点题”,“红讲堂”讲师团名医进厂给职工做免费医疗服务,此项活动的推出受到了企业和职工的称赞。

文化活动用“红喇叭”

生活贴心,工作安心,文化活动更要顺心。这是平湖市蓝草艺术团一直以来以服务职工群众的宗旨。“红喇叭蓝草艺术团”的成立,极大地丰富了职工,尤其是农民工的业余文化生活。

利用节假日休息时间,将一台

台贴近农民工生活和农民工喜闻乐见的文艺晚会、电影送进企业、建筑工地,赢得了农民工们的一致好评。

在钟埭街道五一村部,“红喇叭服务队”为农民工提供的特色活动就是周末影院。把免费电影送到农民工身边,让他们也能享受到最新的视觉盛宴,这不但排解了农民工的寂寞情绪,而且加深了农民工对城市生活的了解,加快了农民工融入城市的步伐。

今年以来,“红喇叭”已下基层演出13场次,送电影35场,受益职工1.5万人次。

## 文成首座220千伏变电站投运在即

日前,国网文成县供电公司发展建设部传来消息,文成县首座220千伏变电站周壤变电站预计将于5月12日正式投运。

自2009年起,220千伏周壤变电站开工以来,就得到了各界人士的广泛关注。县委县政府和上级有关部门领导多次赴现场调研指导工作,组织协调解决了工程开展中的各种问题和困难,给予工程极大的支持和帮助。同时,文成供电公司工作人员也倾力投入,

先后通过了可研性、所址及线路路径方案、征地和环评审核等,克服了选址难、政策处理难等多项问题。

据悉,该工程分为两期,历时7年,共计投资28020万元。而220千伏周壤变电站的投运,将一改当地到目前为止还没有220千伏变电站的历史,大大缓解全县供电卡脖子矛盾,改善电网供电的可靠性和电能质量,目前,该变电站已进入最后的调试阶段。

周蕾

## 宁海供电:“春耕热线”解民忧

“喂,你好,我是种粮大户吴言元,昨天育苗田抽水时发现机器不转了,不知是什么原因急死人了,听说你们的‘春耕热线’很灵,服务也好,我就打电话来了。”“好的,请将您的具体位置告诉我,我们马上叫人赶过去帮您修理。”这是笔者4月27日在国网浙江宁海供电公司桃源供电所越溪供电

服务站看到的一幕。类似这样的电话,在桃源供电所和各个供电服务站每天都可以看到、听到。春耕春种正当时,为了更好地服务和关注农民,宁海供电公司在全县6个供电所和11个供电服务站开设了“春耕热线”,以更好地帮助农民解决春耕春种时遇到的各种用电“疑难杂症”。

## 东阳110千伏防军变正式破土开工

随着日前几辆挖掘机在东阳市南马镇下格村110千伏防军变电站址处来回穿梭,一片繁忙的景象,标志着防军变正式破土开工建设。此前,110千伏防军变从研究到核准,从工程选址到征地谈判,从乡镇协调到政策处理,属地单位东阳市供电公司做了大

量前期工作,相关工程得以顺利推进。

据了解,防军变电站总投资3196万元,占地面积4.34亩,本期新建50兆伏安主变压器2台,110千伏出线2回,10千伏出线24回,每台主变10千伏侧装设1组3600千乏,1组4800千乏并联电容器。该工程采用国家

电网公司输变电工程通用设计,110千伏电气主接线本期采用内桥接线;10千伏本期采用单母线段接线。据悉,该工程预计将于2016年迎峰度夏前投产启用,届时将极大缓解该市南马区域电网运行压力,进一步完善东阳电网110千伏网架结构,更好地服务于地方经济社会的发展。

马飞向

## 建德供电:防雷防汛早准备

张跃强

随着雷雨季节的临近,供电线路和设备又将面临新一轮的考验。为全面做好今年的防雷防汛工作,最大限度地减少外力对供电设施的损害,结合历年防雷工作实际,国网浙江建德市供电公司近期采取多项措施提前防范,扎实做好电网防雷避雷工作,提高电网防雷抗灾能力,确保电网灾害性天气安全运行。

一是防雷防汛“早”部署。成立防汛工作领导小组,加强汛期值班,对辖区

内经过水库电杆实行定点定时巡查,确保防汛值班全天候、全方位;二是防汛筹备“早”行动;三是恶劣天气应对措施“早”谋划;四是防汛纪律“早”夯实。签订防汛工作责任状,加强防汛工作过程管理,对防汛期间违反工作纪律或不听从指挥人员进行严格考核,做到队伍随时拉得出、打得赢,确保防汛工作万无一失。

唐衍

电企传真