

维权

2015年5月11日 周一

zjhgj@126.com
电话:87672027
责任编辑:
阮向民

■通讯员唐学基 项怡灵

40岁刚出头的她,坚毅而朴实。7年来,她把那份浓浓的情意挥洒在劳动监察上,用心承载着监察员的责任与担当。她就是杭州市北山街道劳动监察中队的首席监察员金卫青。

用脚去丈量,才会有实效

回到7年前,北山中队刚刚组建,金卫青拿到手的只有一摞辖区用人单位空白信息登记表。只有两人,要跑遍辖区所有用人单位了解信息,不是件轻松的事。那时恰逢酷暑,金卫青穿梭在热浪翻滚的大街小巷,一家一户地上门发放资料,登记信息。

可满腔热情碰到的却是冷遇,起先用用人单位误认为她是发小广告的推销员,多次将她拒之门外,但她依然坚持。一次次上门,耐心说理,最终感动了企业主,赢得用人单位的配合。

“劳动监察就要多跑企业,到一线去掌握一手信息,监管好用人单位规范用工。千万不要等到出现状况,有了欠薪发生才行动。”这是金卫青常说的话。

为此,每天跑辖区用人单位这是她日常的主要工作。北山街道是老小区,出租商铺多,对于金卫青来说,要做到居民楼里用人单位数目

清、情况明并非易事。7年来,楼上楼下、里里外外,她总在忙碌。功夫不负有心人,通过努力,辖区内有多少企业、老板是谁,有多少员工,甚至企业最近的经营状况,她都能如数家珍;老单位迁出,新单位入租,她都了如指掌。

每当岁末各地出现欠薪高发,大家忙得不可开交时,北山街道的形势却仍很平稳,这得益于金卫青狠抓日常欠薪隐患,排查及时,处置到位密不可分。拿金卫青的话说,就是把时间和精力花在平时,用脚去丈量,这才有真实效。是的,如今,辖区企业劳动合同签订率97.6%;社会保险缴纳率93.5%;劳动报酬按时足额支付率98.1%,劳资纠纷发案率逐年有递减。

十里八乡好口碑

金杯银杯不如百姓口碑。一面面锦旗、一封封感谢信、一句句道谢话……这来自辖区企业和劳动者的真实呼声,也是金卫青对劳动监察那份挚爱的最好诠释。

“哎,真不好意思,让你们来回折腾了4次,看你还是个女同志呢。虽然我也明知工程款不属你们管,但只要你们政府来人,我心里就踏实,谢谢了。”戴某向着金卫青连声致谢。

原来,今年2月9日,中队接到110报警,称辖区杭州富辛建筑装饰公司没支付民工工资。接警后,

筑起一道“清欠”屏障

——记杭州市西湖区北山劳动监察中队首席监察员金卫青



金卫青在处理劳资纠纷。

金卫青等立即赶赴出事现场。经问询,原来是一名装修后期做清洁的工头戴某,找装饰公司项目经理袁某讨要工程款,了解到情况后,虽然不属于劳动监察职责,但小金还是不厌其烦地

听戴某诉说,耐心作解释,并找到袁经理,向他宣传相关政策,说服让其尽快把工程余款支付到位。一番劝说,袁经理倒也爽快承诺明天就打钱给戴某,可过了约定时间,袁经理并未支付。戴某再

次报警,金卫青等再次赶去处理。经协商,袁经理这回写下保证书答应两天后一定给付,可等了两天,袁经理又变卦了。无奈之余,戴某第三次报警,这一回,问题大了,原来戴某自己工程款没拿到,又鼓动该装修工程油漆班组的民工讨要工钱。金卫青等上门处理,让劳资双方核实工资数额,共拖欠13人7.9万元工资,现场定好筹措资金2月15日上午给付。

到了15日上午,这回是袁经理报的警,他说:“有人要代领已回家工人的工资,我不让,工人要打人。”金卫青等第四回赶到现场,向工人解释:劳动法有规定,工资必须发放到员工本人手里。这次,在小金等人跟踪督促下,袁经理当场给戴某结清了工程余款5.68万元,在场的油漆工也拿到了辛苦钱,已回老家的也于次日将工资直接打到员工本人账户上。

执着、勤奋,是金卫青对待工作的态度。农民工习惯叫她“金大姐”,因为她待民工像兄弟姐妹,公平公正;用人单位称她为“金老师”,因为她热心肠,积极帮扶、指导用人单位,从不摆架子;同事称她为“金灯塔”,因为她干事果敢有冲劲,是大家学习的标杆。因工作出色,金卫青4次被评为市劳动监察标兵,5次被评为区级网格维权之星,她带领的团队——北山中队也连续3年被评为市级劳动监察先进单位。

维权观察

“榜”上有名,脚下“无”路

■王旭东

《游客不文明行为记录管理暂行办法》施行后首批全国游客不文明行为记录7日公布,大闹亚航,强行打开飞机应急舱门、攀爬红军雕塑照相3起不文明事件的4个当事人“上榜”。游客被拉黑后,会影响到游客再次旅游,严重的甚至会影响到银行信贷、出境等(5月8日《新京报》)。

建立游客“黑名单”,是推进文明旅游的“正能量”,是促进文明旅游的“阳光道”。我国从今年开始分级建立游客旅游不文明档案,制定并实施《游客旅游不文明记录管理办法》,航空公司、旅行社、旅游饭店等联动,形成游客旅游不文明信息通报、追责机制。同时,开展旅游不文明“随手拍”活动,将旅游不

文明照片、视频等集中公布,形成声讨旅游不文明行为的氛围。并且,广泛开展文明旅游“提个醒儿”等活动。

“榜”上有名,脚下“无”路。对“上榜”游客进行旅游“限制”,是对不文明旅游行为的惩戒,“出来混总是要还的”。旅游惩戒是依法依规“割烂苹果”,让不文明旅游付出成本与代价。“路培国一游”,“涂”一时之快,“刻”一游之字,此类旅游恶习必须下决心进行惩戒。当然,旅游惩戒必须秉持公平、公正、公信,所谓维系“公品质”,让受罚者心服口服。唯如此,不仅是对当事人的一种矫正,也会让其他人产生“威慑”,引以为戒。

旅游千里之行,文明始于足下。即将进入旅游大时代与大旅游时代,“世界那么大,我想去看看”的情怀,未来,可能会有越来越多的人实现“一次说走就走

的旅行”,而旅游资源的有限性决定了“人均占有率”,文明是“舒缓剂”,不文明则是“添乱剂”。越是在资源紧张的情况下,越考验人的文明素养与谦让品德。敬畏法律,担当责任,提升素质,才能开启文明之旅;文明、法治、诚信、和谐……都在旅游市场“旅行”。

旅游只有站在文明的风口才能起飞。文明程度一方面影响旅游的质量,另一方面左右旅游的前程。“人在旅途”,社会文明得益于每一个公民的文明“旅行”,国人必须在旅游中遏制“心中的魔鬼”,涵养“心中的天使”,同时,学会在旅游中享受过程文明的反哺与文化的滋润,让身心与大自然亲密接触,让心灵与文化碰撞出火花,让言行与文明融为一体,进而,实现有品质、有内涵、有更多获得感的旅游体验。

消防通道 汽车挡道

5月8日早晨,嘉兴市区越秀花园后门停着两辆汽车,铁门上原本有“消防通道”4个红底白字,只能看见“防通”二字——也是,这等情状,必定是“防(止)通(行)”了。
田舍郎 摄



在36个联系点创新36个品牌

省总工会启动基层工会规范化建设联系点工作

(上接第1版)

4个“探索”、4个“新”,从措辞上看,八项任务包涵了调查研究、帮助指导和服务基层,但关键还在于“创新”。曹国旗表示,在按照“六有”标准推进乡镇(街道)总工会规范化建设的基础上,帮助指导联系点实现创新发展是重中之重。要积极推广在上一轮联系点工作中凸显出来的德清、

天台和海宁高新开发区总工会经验,指导联系点探索建立符合自身实际的有效工作机制,努力打造工会工作先进典型。

据悉,省总还将于5月中下旬安排一次联系点工会主席创新工作专题培训。

典型引路 促进发展

多年来,基层联系点工作

制度已成为省总机关密切联系、服务基层和职工群众的长效机制。

在上一轮的联系点工作中,省总机关深入开展党的群众路线教育实践活动,100个联系点工作扎实深入、富有成效。如海宁高新开发区总工会探索建立基层工会干部上挂锻炼制度,183个企业工会干部

通过上挂锻炼,提升业务素质,破解了高新区工会“无人办事”的难题,解决了服务基层“最后一公里”的问题,成为我省基层工会创新的典范,并被广泛地复制、推广。德清县总工会将原本散落在工业园区的小微企业工会,整合成一个个区域性工会,“整编”后的园区工会,为企业职工带来了文化活动、

技能培训、利益维权、科技帮扶等贴心的服务。这种“工建共享”的区域化工建工作制度已作为工会工作创新案例在全省推广。

曹国旗要求,在本轮联系点工作中,要继续总结好典型经验、典型做法,加以推广,为推进全省基层工会规范化建设起到示范引领作用。

平湖供电:线损排查揪出“电老鼠”

“这么隐蔽,还是被你们逮到了。以后再也不敢动这‘歪脑筋’了。”日前,平湖市曹桥街道严家门村的鱼塘养殖户汪某边说边交纳了追补电费及违约使用电费共18479.62元。事情还得从几天前说起。“这几个月荷

花浜台区线损出现异常,得再核对用户接入点,仔细检查现场用电情况呀。”当天,平湖市供电公司当湖供电所营业班班长杨付明打着用电采集系统中的数据着急起来。他打印好该台区所有用户户名和线路分布图,随即叫上一名用电检查人员向目的地

开化供电:生态环保 你我同行

第七届“5·5”生态日,开化县供电公司员工走上街头,用实际行动进一步普及推广生态环保理念。当天午后,志愿者们纷纷提着扫帚,分批分组走向大街小巷、房前屋后和公共场所,

开展垃圾清扫活动。面对卫生死角,大家不怕脏、奋力清扫;绿化带丛生的杂草,大家纷纷伸出手拔除;对破旧牌匾、横幅、广告和乱贴乱画“牛皮癣”,也认真地给予清除。“在生态日参与家园清洁活动,为开化

驶去。尽管当事人窃电手法非常隐蔽,但经过电力工作人员的现场缜密勘察,终于在鱼塘机埠里发现了猫腻:表前挂接的多余电线,从机埠窗口伸出,沿河道入水直到鱼塘小屋前再出水连接三相开关。

在确凿证据面前,户主汪某不得不承认已经窃电近6个月了,并表示愿意接受处罚。
王艳

这个大家庭出一份力,感觉特别有意义。”活动中,正在清理着街道边缘花坛里杂草的小周告诉笔者,尽管每次放弃午休时间和同事走着漫长的路参与街道清洁会感觉到累,但当落在路上的果壳、废纸被——捡起扔进垃圾桶的那一刻,却又有一种喜悦涌上心头。
林新娟

亮出员工薪酬晒出企业家底

平湖企业民主管理成为新常态

本报讯 通讯员徐志良

报道 厂情通报、恳谈会、接待日、公示牌、内部网……这几天来,平湖鑫达建材有限公司公开栏前总围着一群职工,原来,公司把今年一季度的生产完成情况和第二季度的生产任务张贴在公开栏。

如今,平湖不少企业运用职工代表大会、厂务公开栏、电子信箱、企业广播等途径,构建起民主管理和民主监督网络体系。截至2015年3月底,平湖公有制企事业单位建立厂务公开民主管理制度达100%,已建立工会组织的非公有制企业推行厂务公开民主管理制度达98%以上。

近年来,平湖通过职代会制度、厂务公开栏、民主听证会等形式的民主管理工作,构建和谐的劳资关系。浙江景兴纸业股份有限公司设立厂长(经理)接待日、员工意见箱等平台,员工福利和权益趋于透明化,公司实现了全员养老、医疗、工伤、生育、失业五大保险全覆盖,调动起了职工的积极性,自建建理接待日和合理化建议制度以来,仅今年一季度公司已收到合理化建议33条,80%被公司采纳。

“企业发展不光是老板的事,职工也应多动脑子,多出点子。厂务公开,让我们劲头更足了。”该公司员工徐永明感慨地说。新合镇童车行业协会建立后,建立了行业职代会巡视制度,为职工反映意见开辟了“绿色平台”。生产上哪个环节存在问题,管理上哪个节点不合理,员工都可以畅所欲言。

在平湖市佳佳童车有限公司工作的安徽籍员工高贵国深有感触地说:“现在,公司每年年初,由工会召集企业主、员工代表、工会参加的职工工资集体协商会。大家按上一年度企业经营情况,提出工资分配方

案,最后由职工代表大会通过。这让职工有了话语权。”

说起近年来的生产经营管理,嘉兴广越服装有限公司工会主席钱志强深有体会。他说,企业刚办的几年,老板年终发红包(年终奖),都是想发多少就发多少,员工无法表达自己的想法。如今,职工代表大会通过的方案里规定,年度奖金为个人全年工资的10%~15%,每个人都心里有数。

“凡是职工不同意的政策就不出台,凡是职工反对的事就不研究。”浙江红马铸造有限公司董事长李玉观今年立下了这条新规矩。他翻出一本会议记录向笔者展示,上面每一条有关调薪、招工、干部任用、技改、大件物资添置及职工利益等政策制定,都有职工代表的“同意章”。

厂务公开民主管理,也在外资企业中不断得到推广。日本电产(浙江)有限公司的工会干部和职工代表,与企业老总、高层管理者也如期举行每月一次的劳资恳谈会。该县委常委、工会主席徐威说:“构建和谐劳动关系,关键在于开辟平等对话的平台。工会以劳资恳谈会为抓手,进一步推动劳资平等协商成为一种风气、一种习惯、一种需要。”

徐威告诉笔者说,制度建立后,互相沟通交流多了,企业劳资纠纷少了,共同创造和谐的劳资关系,公司还在每个车间配置一台电脑,员工反映情况只要轻轻一点鼠标,就可以通过企业内部网将意见直接传送到管理层,公司领导层天天都会落实专门人员进行收集整理、汇总给企业负责人。“这样一来,大大拉近了我们与领导的距离,生产经营的自主性和积极性提高了。”该公司安徽籍员工张大龙说。

青田成功调解一起群体性劳动争议

400余职工终获补偿金

本报讯 通讯员彭胜斌 记者冯伟祥报道 青田县法院温溪法庭近日成功调解了一起群体性劳动争议,促使企业向职工们支付补偿金。

位于青田县的浙江新丽鞋业有限公司是一家台资企业,成立已有十余年。近年来,受全球经济不景气的影响,企业经营状况逐渐出现了变化。今年春节过后,“新丽鞋业”迟迟没有开工,400多名员工因经济赔偿、加班费、社保等相关问题与公司发生争议,并于3月中下旬在青田县有关部门进行聚集,集体主张诉求。青田县委、县政府高度重视,立即组成了工作组进行协调化解矛盾,青田法院温溪法庭第一时间参与到工作组组合维稳调节处置工作。

鉴于事态紧急,劳资双方又分歧较大,职工代表向青田法院提出诉请财产保全申请,要求冻结新丽鞋业公司在金融机构的存款。该庭受理申请后,立即审查了389名工人的身份情况,并对保全申请的合理性进行了充分论证。为确保职工合法权益、便于维稳及后续工作的开展,全体干警连夜加班,制作了相关法律文书,并于第二天赶赴青田、温州多家金融机构成功冻结新丽鞋业公司存款约800万元。

为了尽快和平解决此次劳动纠纷事件,保护劳动者的合法权益,温溪法庭的干警们多次主动与新丽鞋业公司的负责人进行沟通与劝导,讲解相关法律法规,对其进行利弊关系的分析,并安抚好企业员工的情绪。

通过全体干警不懈的努力,企业和员工们达成了一致协议,公司同意支付补偿金。截至目前,已有一半多的员工拿到了补偿金。

临安供电又获实用型专利

日前,临安供电公司申请的“一种接地装置”获得国家知识产权局颁发的实用新型专利证书。

这种新型接地装置,可以方便、快捷地与接地扁铁连接,工作时间由以前的60秒降至10秒,大大节约了工作效率。同时,接地装置上V形凹槽和

圆形压片的设置,增加了与接地扁铁的接触面积,一方面保证接地主体与接地扁铁的接触面积大于等于规定的面积,另一方面使两者的接触更可靠,提高了安全性。

目前,该装置已广泛应用于临安供电公司实际生产当中。
何婧 郭芳

电企传真

文成供电延伸安全教育至“末端”

日前,国网文成县供电公司举办了外协施工人员安全知识学习,进一步强化现场安全管控措施,将安全教育工作延伸至“末端”,来自7支外协施工队的200多名施工人员参加了学习。

学习会结合当前的安全形式,诠释了安全的现实意义及重要性,要求外协施工队伍人员在工作中要树立反违章意识,养成反违章习惯,杜绝反违章行为。会议组织全体人员观看了《十条禁令》动漫示范教育片,加深大家对违章行为的深刻影响。另外,安质部工作人员还就《国家电网公司电力安全工作规程(配电部分)》、触电急救知识、典型违章案例分析和2015年安全工作计划及相关规章制度执行要求等内容进行讲解。

为巩固培训效果,培训后还举行了《安规》考试,达到以考促学、以学促用的目的,进一步筑牢一线施工人员的安全思想防线,夯实安全生产基础,保障全年安全生产平稳态势。
苏环 周蕾