gjs1962@sohu.com
电话:88865121
责任编辑:
郭建生

消费观察

抽奖免费 领奖付钱

“撞上来的好运”,馅饼还是陷阱?

■孙建新

中奖,对谁而言都是件值得高兴的事。然而,如今社会上却出现了莫名其妙“中奖”、“幸运”却要掏钱的怪现象。

前不久,湖州中心城区的许女士去一家商场购物,结账时收银台送了她一张赠券,说是一次性购物满100元,可以凭券领取一个小的纪念品并参加抽奖。到了兑奖处,许女士发现这是一个卖翡翠玉器的专柜,营业员拿出一个抽奖箱让她抽奖,没想到竟抽中了一等奖。当时这名营业员连忙称赞许女士运气好,表示一等奖得主在该柜台消费能抵用800元现金。

听到有如此大的让利,许女士也有些心动了。但是看了柜台里的那些玉器,标价都很高,动辄要两三千元,贵的甚至上万元,也就是说,即便减掉800元,还是要付出不少钱。面对这“撞上来的好运”,许女士左思右想,考虑到玉器真假难辨价格难判,最后放弃了奖励。回到家后,她上网查了一下,原来很多地方都有类似中奖后带有附带条款的抽奖活动,其中不乏“虚奖”,有人反映买回的高档玉器根本不值标注的价格。

“抽奖免费、领奖付钱”,许女士的经历并不鲜见,很多消费者都见识过一些商场和超市以“中奖形式低价促销”的手段,只是大多数消费者对这样的“幸运”并不领情。消费者冯先生告诉笔者,他有一次看到商场的一个玉器销售柜台前挤满了消费者,并不时传来“我中奖了”的欢呼声,参与摸奖的人绝大部分摸到了一等奖,最差的也摸到了二等奖,根据抽奖细则,在购买玉器时可享受较低的折扣。“这么多大奖肯定不太正常,商家们其实是利用消费者贪便宜的心理在打擦边球。”笔者在采访中了解到,前来抽奖的人不少,中奖的人中选择购物的人极少,但商家仍热衷于这种“中奖促销”的方式,因为其一有明码标价,二无强买强卖,表面看来违规的痕迹并不重,市场监督管理等部门监管起来也比较难。

除了购物抽奖,生活中还有一些不可思议的“幸运奖”,值得我们警惕,比如“街头走一圈,轻松拿个奖”的现象就比较常见。市民小殷有一次骑自行车途经湖州中心城区骆驼桥时,路旁一男子忽然挥手示意其停下。该男子20多岁,长相清秀,衣冠楚楚,手里还拎一皮箱,乍一看以为是外地人问路,岂料对方一开口便语出惊人:“小姐,恭喜你成为我们公司第10位幸运顾客,这份小奖品请收下。”商家为提高知名度而挑选幸运顾客派送礼品,这样的事不是没有,但小殷以前仅从电视上看到过,没想到能亲身经历,突如其来的好运气使她很激动。“今天免费赠送的洗发水是我们的新产品,请您用后多多宣传。”“一定,一定。”道谢后小殷转身欲走,对方又从皮箱里掏出一瓶护发宝,说是和洗发水配套使用的,原价28元,现价20元,只有幸运顾客才能享此优惠。小殷不好意思拒绝,便买下了。“哎呀,你上当了。”表姐从自家卫生间拿出了两个一模一样的瓶子。“什么幸运顾客,什么派送奖品,都是蒙人的。这两样东西加起来也不过十来元,前几天我就被他们骗过一回。”

“先中奖后掏钱”的事例不胜枚举,那么如何才能避免上当受骗呢?笔者建议作为消费者对莫名“幸运”中奖(赠送)要提高警惕,特别是在兑奖过程中对方伸手要钱时要多问几个为什么。另外,保持一颗平常心也很重要,切莫因小失大。

◆耳闻目睹

男子醉酒从宾馆二楼坠下摔伤

法院判定:责任“二八开”

■通讯员鹿轩 记者冯伟祥

永嘉一男子参加完同学会,醉眼蒙眬投宿于宾馆,夜间起床时却意外从二楼跌落摔成十级伤残。男子一纸诉状将该宾馆告到法院索赔医疗费、精神损害抚慰金等合计17万余元。

日前,温州市鹿城法院一审认定该男子坠楼摔伤的主要过错在于其本人,判决其承担80%的责任,宾馆承担20%的责任。

这名男子姓吴,25岁,永嘉人。去年1月19日晚上,小吴参加了同学会,觥筹交错,酒兴大发,一直到第二天凌晨3点多,聚会才结束。小吴在众同学的搀扶下,与同学小王、小郑、小叶等人一起入住了温州市鹿城区某宾馆。

当晚,小吴和小王一起入住了该宾馆二楼的商务双人房。凌晨4点多,小吴起床上厕所,结果却不慎从该客房窗户坠落到楼下通道上,被宾馆保安发现。小吴立即被送往医院抢救。

小吴这一摔,造成腹部损伤、腹腔积血,创伤性膀胱破裂,左桡骨折、左耻骨骨折、左骶骨骨折。为此,他住了10天的院,医生建议他休息30天。

后经鉴定,小吴的伤情构成十级伤残。

小吴认为,事发的宾馆二楼窗台的高度没有达到0.8米,宾馆应当进行限宽或采取其他防护措施。但是他在睡意蒙眬中可以轻易跨出窗户,可见宾馆并没有对窗户做基本的防护措施,宾馆没有对入住的客户尽到安全保障义务,因此应当赔偿他的损失。

涉案宾馆认为,当时小吴入住的客房窗户边上有沙发等防护措施,窗户与厕所是两个方向,中间至少隔了两张大床,小吴坠楼是因其醉酒意外跌落,其本身存在重大过错。

双方对过错责任大小、赔偿事宜不能达成一致。小吴一纸诉状将宾馆告到了鹿城法院,索赔医疗费、精神损害抚慰金等合计17万余元。

鹿城法院经审理后认为,这起坠楼事件是小吴醉酒后自行不慎坠楼致伤,其自身有重大过错,是事故发生的主要原因,应当负主要责任,同时不予支持其精神损害抚慰金的请求。宾馆没有尽到保障旅客安全的防范义务,导致小吴从二楼客房窗户处坠楼,也存在一定的过错,负次要责任。

鹿城法院认定小吴自己承担80%的责任,宾馆承担20%的责任,判决宾馆赔偿小吴损失合计2.9万余元。

小吴不服,认为不能因为一个人醉酒了,就大幅度减轻宾馆的安全保障义务。

小吴说,自己还没有结婚,因为坠楼导致了他至今遗留骨盆骨折畸形,这不仅是肉体上的伤害,精神上的打击更是巨大的。

他提出了上诉。

温州中院二审审理后认为,根据当时医院出具的住院病历,小吴是醉酒状态。而宾馆的房间布局,窗户和厕所在两个完全不同的方向,且窗户前面有窗台,姑且不论窗台高度是否符合规定,总会对行动造成障碍。作为一名成年人,小吴对此次事故的发生应当负主要责任。

温州中院认为原审判决认定事实清楚,适用法律正确,于是驳回了小吴的上诉,维持原判。

收支难平 施晓艳 画

消费信息

“你好”连锁店牵手名优特产

■记者夏晓茵

作为一家根植杭州23载的家政龙头品牌,三替集团的“你好”连锁品牌目前已拥有成千上万名消费者。“你好”生活连锁优先进驻城市核心商圈与高端生活社区周边,已在杭州开出十余家门店,两年内要在全省达到1000家门店的规模。连锁店提供的产品除重点推广阿克苏的红枣、核桃、苹果等优质农产品外,还将直销全国各地的品牌产品。

绿色无污染、生态健康的正宗阿克苏苹果,于2013年就被引进三替“你好”生活连锁店销售。当时,应援疆指挥部领导邀请,陶晓莺带领三替集团远赴浙江省对口支援的新疆阿克苏地区,为杭州带回了浙江省内唯一由新疆阿克苏市政府授权总代理的特色果品专营授权书,掀起一阵“爱心援疆,吃正宗阿克苏苹果”的杭儿风。

为满足消费者的需求,三替开辟了包括“你好”生活连锁在内的购物网 。“我们一晚上能将几百个客户的节日礼物送至家里。”三替购物网商务部负责人说,2004年10月,他们正式运行三替购物网,以和超市同样的价格,用“送货上门”形式提供服务。如欲购买正宗阿克苏冰糖心苹果,可至各“你好”连锁门店,或直接拨打96365,网购请登录www.nihaosh-enghuo.com。

善意提醒

小心生活中的“隐形炸弹”

■湖市轩

随着气温越来越高,瓶装啤酒进入到消费旺季。不过,在享受啤酒带来快感的同时,消费者千万不要忘记啤酒瓶存在有可能爆炸伤人的安全隐患。

日常生活中,有关啤酒瓶爆炸伤人的事件并不鲜见。前几天,在湖州市南浔区开快餐店的吴女士搬动一箱啤酒时,其中一瓶啤酒突然发生爆炸,她的脸上瞬间鲜血直流,造成脸部损伤达7厘米不规则伤口,花去医药费1000多元。上个月,该市德清县的姚先生正在亲戚家吃晚饭,不料放在脚边的啤酒瓶突然自爆,其小腿上被炸开一道口子,鲜血直流,被亲友送到医院缝了7针。这个月的月初,该市南浔区练市镇的泥水匠蔡先生被一村民请去干活,吃中饭时,蔡先生在开启第二瓶啤酒时,只听“嘭”的一声,瓶盖飞起击中蔡的左眼,顿时疼痛难熬,左眼出血。后蔡先生虽然通过当地市场监督管理部门的积极调解才获得商家2500元赔款,但其视力也由原来的1.5下降到0.8……

啤酒瓶容易被引爆,这其中既有生产厂家的问题,也有消费者使用不当的原因。比如厂家在运输时用绳子将啤酒瓶捆绑在一起,这种包装方法在运输、销售和饮用过程中极易造成瓶子划伤和碰撞,使酒瓶的抗冲击、耐内压性能下降。再比如有些消费者喜欢用牙咬、筷子撬、在棱角处磕等危险的方法开瓶,容易引发啤酒瓶爆炸。为了避免“玻璃炸弹”伤及自身,市场监督管理部门提醒消费者,购买瓶装啤酒时,应仔细查看酒瓶身下部2厘米处是否有“B”字标记,在购买和饮用过程中轻拿轻放,储藏期间要避开强光和高温。如万一不幸发生爆炸,消费者一定要保护好现场,特别要保留碎瓶实物、购啤酒凭据等物证,以维护好自己的合法权益。

除了啤酒瓶、汽水瓶等,厨房里常用的高压锅也属于易爆品,消费者应小心使用。市民李先生将食物放入高压锅内在煤气灶上烧煮,没多久,只听得从厨房传出“嘭”的一声巨响,只见整个厨房烟雾缭绕,高压锅盖成腰圆型,锅身底部凹凸扭曲变形摔在地上,脱排油烟机被炸坏落地,煤气灶凹塌变形。幸好李先生当时不在现场,否则后果不堪设想。据悉,在2002年以前,高压锅生产行业对高压锅正常使用年限规定是8年,2002年以后推荐使用的年限已经缩短为5年。不过,市民对高压锅只有5年的正常使用年限却知之甚少。在此,市场监督管理部门也提醒消费者,高压锅使用不当或超期使用存在隐患,应经常检查并尽量予以更换。

问题解答

从“微信朋友”那里买了假货该怎么办

汪女士问:2014年年底,我经过微信“朋友圈”,从某朋友那里为孩子购买了若干罐某国生产的高档营养奶粉。但是,我收到该奶粉实物后,发现与事先朋友所发照片不相符合。现经专业人员确认,我所收到的这些奶粉,并非某国生产。对此我感到十分失望,当我与朋友联系如何解决此事时,那位朋友却称,他没有过错。我曾就此向当地消费者保护协会提出投诉,但被告之,由于无法确认那个朋友有无办理过工商登记,难以认定该“朋友”是经营者,故不受理此纠纷。我应当通过什么样的途径,向对方提出退货,或予以经济赔偿?

答:我们认为,由于类似微信“朋友圈”与淘宝等网店,其经营者多为个人,因而一旦发生相应纠纷,能否适用现行的《消费者权益保护法》,值得商榷。但我国《合同法》则有规定:质量不符合约定的,应当按照当事人的约定承担违约责任。对违约责任没有约定或者约定不明确,依照本法第六十一条的规定仍不能确定的,受损害方根据标的的性质以及损失的大小,可以合理选择要求对方承担修理、更换、重作、退货、减少价款或者报酬等违约责任。因此,你可以考虑向你的那位朋友主张违约责任,要求退货。但如果因此向人民法院提起诉讼,则你要提供充分的证据,例如核实卖家的身份信息,提供与卖家的聊天记录和银行汇款凭证等证据材料。在此,我们也建议广大消费者,在选择代购商品时须货比三家,若选择了微信或者私人代购,一般可要求代购者先予垫付费用,货到后再付款,以免承担不必要的损失;选择网络代购的,务必保留购物凭证,以及与对方的聊天记录,一旦出现纠纷可作为维权凭证。

朱泽军

精打细算

精明理财日子也好过

■齐振松 顾倩霞

有些人对投资理财有个误区,认为必须具备财务、金融知识,事实上并不尽然。许多人靠精明的理财,利用不多的余钱以财生财,日子也过得安安稳稳。

在我们住的小区内有位老程退休工资低,老伴又是农村户口,一贯家务。而老程家庭实在节俭,别人家的冰箱一年365天运行,老程家非到7月1日才开启,每到10月1日又关闭。一天,老程算了一笔账,冰箱运行一天需要1.5度电,一个月下来就是节省20多元钱,将这20多元钱用来购买蔬菜,够他们吃上一个星期了。其实除了冰箱,老程对空调、电视、电脑等均有一套节电办法。空调,他永远都是调到28℃。看电视时把灯关了,然后把亮度、对比度调到最低,这样屏幕看起来仍然很亮,而电表每分钟可少转三圈。而对电脑的节电就更离谱了,新电脑是14英寸的,老程硬是把旧的12英寸的显示器安在这里,他说显示器一换,电表每分钟又少走了4圈。

而小区里的另一位老张,他的理财经验比别人要成熟。前段时间,老张家中遇急,需筹措一笔现款,可手头的一份定期存单只差个把月就快到期了,若是提前支取,将损失一笔不小的利息。老张灵机一动,赶紧到银行申领了短期贷款,暂解燃眉之急。待他一月后还清借款,并支付少量贷款利息后,前后轧差少损失近1000元。

年轻人往往会有激情消费的欲望,结果花了不必要的钱,造成浪费。对此,有位准备结婚的王小姐却能保持理智,抵制诱惑。今年春节期间,她收集了各大商家促销海报,对每一种生活用品的价格和质量进行比较,掌握许多信息后,王小姐开始行动,最后只用平时价格的70%购置了结婚用品。家里缺一台空调,王小姐不是到家电商店去购买,而是在专卖二手货的网上发了一个帖子,并附上了手机号。不久来了一个短信息问她要空调吗?王小姐去了,对方是一对名牌大学毕业的夫妇,要到美国留学,这台名牌空调用了一年,放了一年。王小姐最后以700元成交了,加上路费,和请一位懂空调的朋友吃了一餐,总共花了800多元。专业安装空调的人说,这个空调很好,同类产品在市场上少说也卖1600多元,王小姐大有捡了个金元宝的感觉。

小区内还有一位从事计算机工作、新婚不久的小马,每个月都要把收入的10%拿出来存进银行用来做退休的“养老金”。她认为,要想有个安乐祥和的晚年,必须早作打算。每个月除了基本消费、投资、养老金储蓄外,小马小两口还要留下10%作为额外消费,假如这个月要买一个全自动洗衣机需要1800元,他们就把三个月的额外消费金累计起来购买洗衣机。如果没有额外消费,就把这部分钱用入投资项目中。

小两口理财的又一特点是有计划地消费。他们写了一个财务收支统计软件,把每个月的家庭收支状况记录下来,事无巨细,甚至包括每天的车票,饮料等,月底作统计分析,这样不但对收支心中有数,而且避免了下个月的重复开支。

唱响廉洁和谐校园曲

“窗户大、窗帘布规格短又无法连接,横向剪裁浪费严重,要认真考虑。”近日,在江山市石门小学窗帘工程投标会上,作为校监会成员的周强勇老师,抓住这一细节,提出了宝贵的意见。这是石门小学成立校监会以来,校监会成员严格履职的一个缩影。

石门小学搬迁新校园后,相关配套设施正陆续采购,此次窗帘工程预计将耗资近4万元,8家窗帘经销商参与投标。为确保招标工作阳光、透明、公开、公正地进行,校监会成员按照《石门学区规范化管理的通知》和《石门学区校监会成员职责》的要求,就窗帘经销商资质的审核、窗帘材料的选择、投标的过程、揭标的审核等,全程参与招标工作,充分履行校监会的监督职能。

阳光监督——筑牢权力运行的“铁笼子”,上通下达——搭起民意诉求的“直通车”,推动工作——成为学校发展的“助推器”。石门小学校监会的监督,加强了学校党风廉政建设,唱响廉洁和谐校园曲。

周建斌

常山供电强化外协施工队安全管理

近日,国网常山县供电公司召集外协施工队负责人和安全员开展“周一安全夜学”,学习了网省公司相关文件及事故案例,并围绕事故案例进行了讨论,这是该公司自去年9月份推出“周一安全夜学”制度以来,连续第28次开展此项活动。

为切实加强外协施工队的安全管理,该公司实施“周一安全夜学三项长效机制”和“五步惩罚法”,强化外协施工队安全教育,从而有效提高外协队的整体安全素质。“周一安全夜学三项长效机制”:一是确定每周一晚外协队负责人和安全员定期开展安全学习;二是外协队生产一线人员每月进行一次《安规》考试;三是每周拟定一个典型案例。“五步惩罚法”:按照一次指正、二次警告、三次扣分、四次停止作业、五次清退的程序进行处罚,以切实减少违章作业情况的发生。

金坚军

派生分立公告

经浙江中南建设集团钢结构有限公司股东会决定:本公司分立。本次分立的形式为派生分立。浙江中南建设集团钢结构有限公司分立为浙江中南建设集团钢结构有限公司和杭州建贾投资管理有限公司。分立前浙江中南建设集团钢结构有限公司的注册资本为9800万元,分立后浙江中南建设集团钢结构有限公司的注册资本为8800万元,杭州建贾投资管理有限公司的注册资本为1000万元。分立后,原浙江中南建设集团钢结构有限公司的债权债务由分立后的浙江中南建设集团钢结构有限公司和杭州建贾投资管理有限公司共同承担。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。特此公告。

浙江中南建设集团钢结构有限公司

遗失坐落西湖区古荡街道益乐新村二区10号的证号为:杭西集团(1998)第4158号的土地使用证,声明作废。

遗失坐落余杭区栖溪名园16-1-302室的房产契证,编号:018403080001139,房屋所有权人:华伟霞,声明作废。

杭州沃商科技有限公司淳安分公司遗失地税发票4张,发票号码:6134245、6134246、6134248、6134247(作废票),声明作废。

杭州颜雅芙商贸有限公司注销清算公告

杭州颜雅芙商贸有限公司注销清算公告:本公司出资人已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州说文翻译服务有限公司注销清算公告

杭州说文翻译服务有限公司注销清算公告:本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州辰龙酒店管理有限公司注销清算公告

杭州辰龙酒店管理有限公司注销清算公告:本公司出资人已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。

营业执照遗失公告:本公司(杭州中非生物科技有限公司,注册号为330103000110974)不慎遗失由杭州市工商行政管理局下城分局2012年5月15日核发的营业执照正、副本,声明作废。