

让“工”字号品牌亮起来

我省召开职工服务中心精细化管理现场会

本报讯 记者王海霞报道 宁波镇海区职工服务中心积极构建区、镇(街道)服务中心、企业服务点三级服务网络,集合实体化站点、51.90公共信息服务平台、12351服务热线、手机短信、QQ群等多种手段,为职工提供救助帮扶、权益维护、51品牌等三大系列服务。日前,全省职工服务中心精细化管理现场会在宁波召开,将镇海“四定三到”精细化管理模式向全省推广。

省总工会副主席李锦平表示,如何激发职工服务中心的活力,如何提高职工服务中心服务职工的水平 and 解决问题的能力,

镇海模式给了各级工会很大的启示。这正是召开职工服务中心精细化管理现场会的目的。

据悉,我省工会自2013年全面推进职工维权帮扶中心向职工服务中心转型升级。经过两年的投入和建设,全省市、县两级职工服务中心的基础设施和服务、管理等方面均得到了改善。尤其是绿色调的门面装修统一大气,窗口式服务大厅整洁明亮,服务内容不断拓展,服务质量不断提升,努力让职工带着疑惑来,带着满意归。在此过程中,镇海区职工服务中心积极探索“四定三到”精细化管理模式,“四定”即定服务

中心职能、各个岗位任务、服务项目标准、办结时限,“三到”即联动服务送到基层、普惠服务到职工、个性服务到人心,以工作制度推进服务中心管理规范化、服务精细化,有效促进了工会服务的提质增效。全区职工不但可以在家门口、车间里享受到工会送上门的服务;不但困难职工可以享受工会服务,普通职工也可以享受工会服务;不但可以享用工会资源,也可以通过工会组织享受各种社会资源。2013年7月,升级后的镇海区职工服务中心正式向职工开放,服务大厅立刻“火”

了起来。据统计,2014年度,该中心共为20688人次办理各类服务业务。

精细化管理没有统一的标准。李锦平表示,各地服务中心既要学习镇海的好经验好做法,又要因地制宜、灵活创新,创造适合当地的管理模式和典型经验。

职工服务中心是构建服务职工体系的骨架和平台。推进职工服务中心建设是我省创建服务型工会的重点工作。下一阶段,省总工会将在顶层设计上上下功夫,逐步构建起以市、县两级职工服务中心为龙头,积极向乡镇街道、企业社区两级工会延伸的“全省

一张网、四级全覆盖”的服务体系;推广镇海区职工服务中心“四定三到”精细化管理模式,鼓励各地以规范化管理推动服务能力的提升,结合党政所盼、职工所需,拓展服务职工的项目;同时,还要求各地管建并重,以有效的规范管理、优质的服务水平、丰富的服务内容,让职工服务中心活起来、亮起来,打造成凝聚人气、群众满意的“工”字号品牌。

88851111
沟通热线

绍兴市委市政府决定由市总工会牵头开展“两重·两美”重点工程立功竞赛

本报讯 倪永康报道 日前,绍兴市委、市政府决定,由市总工会牵头开展“两重·两美”(即重构绍兴产业、重建绍兴水城,建设美丽绍兴、创造美好生活)重点工程立功竞赛活动。

近年来,绍兴市总工会会同市发改委在嘉绍大桥、绍诸高速、钦寸水库等一批重点建设工程中组织开展了重点工程立功竞赛活动。竞赛活动在激发调动业主单位、参建单位和广大职工的积极性、创造性,助推重点项目建设方面发挥了重要作用。

为进一步发挥立功竞赛在助推重大工程建设中的独特作用,提升立功竞赛对经济社会发展的贡献率,绍兴市总工会向市委市政府提出建议,由市总工会会同市发改委等部门联合开展“两重·两美”重点工程立功竞赛活动。每年在全市已开工并进入施工高峰期的重大基础设施、“五水共治”、先进制造业、现代服务业、节能环保、生态文明、民生项目等重要领域,摸排一批投资额较大、具有重要功能、较大影响力的省市重点建设工程项目,从中选择10个左右示范性项目,评选若干个市模范集体、市劳动模范个人和市五一劳动奖状、奖章,通过典型示范作用,推动立功竞赛活动的深入开展。

根据绍兴市政府要求,市总工会决定把开展“两重·两美”重点工程立功竞赛活动,作为今年工会系统重中之重的工作任务来抓,在全市掀起“比学赶帮超”的劳动竞赛、立功竞赛新高潮,以“三严三实”的要求抓好活动的每一个环节,形成弘扬劳动精神、唱响劳动赞歌、激发创造热情的良好社会氛围,团结全市百万职工在现代化绍兴建设中建功立业。



推动产业转型升级 营造创新创业氛围

我省设立200亿产业基金

本报讯 记者吴晓静报道 昨天下午,省政府新闻办举行发布会通报我省设立产业基金的有关情况。据介绍,5月18日,浙江省政府决定设立总规模为200亿元的省产业基金。

这200亿元中,包括省信息经济创业投资基金50亿元,省转型升级产业基金100亿元,省农业发展投资基金50亿元。政府产业基金将重点支持信息、环保、健康、旅游、时尚、金融、高端装备制造等7大产业以及农业农村发展,推动“四换三名”、“两化”融合,促进大众创业、万众创新。

什么样的企业可以获得政府产业基金的投资?除了经营

范围要符合相关规定、投资项目符合投资方向之外,投资项目还应具备一定的发展潜力,对产业转型升级、创业创新能起到积极作用。产业基金将采用市场化运作模式,维护公平竞争的市场环境。

此外,产业基金不得投向高污染、高能耗、落后产能等国家和省限制行业。

政府产业基金模式将在全省范围内开展,力争通过3年努力,全省各级政府设立的产业基金规模达到1000亿元以上,通过与金融资本的结合,撬动社会资本投入1万亿元左右。有效转变财政支持经济发展方式,全面推动我省产业转型升级。

杭铁两代党员结对子

为进一步发挥老党员政治优势、帮助青年党员提高政治素质,5月19日下午,杭州铁路关工委与团工委联合举行新老两代党员“忆党史、话成长、看发展”座谈会,来自杭州地区各铁路单位的10名老党员和10名新党员、团委书记等40多人共聚一堂,老党员代表回顾90多年前,铁路职工沈干城等参与组织本省第一个党小组的峥嵘岁月;新党员畅谈自己进铁路后在党组织帮助下茁壮成长的过程。

座谈会结束后,10对新老党员签订了为期3年的“结对协议书”。



图为原杭州铁路分局副局长、现关工委常务副主任田云(右)与杭州供电段检修车间青年工长金昭明,在上海铁路局团委和杭州办事处领导见证下,签订结对协议。陈慈林 摄影报道

“金星合月”22日将上演

据新华社天津5月20日电 璀璨金星22日晚将与曼妙的“月姑娘”近距离接触,上演一幕动人的“星月童话”,为初夏的天宇增添一份浪漫。

金星是整个天空中除了太阳和月亮之外最亮的自然天体,其由二氧化碳和浓硫酸组成的大气层有着极高的反照率。中国古代称之为“太白”。当它早晨出现时,人们称它为“启明星”;当它黄昏出现时,人们称它为“长庚星”。由于金星光芒美丽可爱,西方称其为爱神“维纳斯”。

天文教育专家、天津市天文学会理事赵之珩介绍说,5月,金星由金牛座顺行至双子座,日落时位于西北方天空,亮度约-4.2等,灿若宝石,观测条件很好。

“22日晚8时许,金星与弯月相会之外最亮的自然天体,其由二氧化碳和浓硫酸组成的大气层有着极高的反照率。中国古代称之为“太白”。当它早晨出现时,人们称它为“启明星”;当它黄昏出现时,人们称它为“长庚星”。由于金星光芒美丽可爱,西方称其为爱神“维纳斯”。

天文专家提醒,由于金星下落较早,这幕浪漫的“星月童话”只有1个半小时左右,感兴趣的公众要抓紧时间欣赏和拍摄。

工报新闻群
qq10027086
千元征集好图片

中国工商银行
电话银行:95588
网址:www.icbc.com.cn

中国移动通信
CHINA MOBILE
移动信息专家

中国银行
BANK OF CHINA
手机银行转账全免费

中国建设银行
China Construction Bank
浙江省分行
客户服务热线:95533 网址:www.ccb.com

中国农业银行
大行德广 伴您成长
客服热线:95599 www.abchina.com



■翟翕武口述 记者孟万成记录整理

我的原名叫翟修慎,字思永,意为“为人慎学、慎修、思永”。1939年6月,我被选为抗日民主政府区长时改了名。因为在选举前后,我的老家——山东省淄博市博山区北博山镇洪山口村早已沦陷为敌占区,我怕连累家人,便改名为翟翕武,“翕”者,和也,意为“为保卫和平而战”。山东是日本侵华受害最惨重的地区,今天我重点讲讲我老家的抗战情况。

我们村被鬼子害死50人

我们村当时大约有200多户人家,1000人左右。“七七”事变第二年,也就是1938年的9月4日,驻扎博山的日军和伪军第一次下乡扫荡。全村百姓都逃到附近山沟里避难,有30人没来得及跑,藏在我家后山的破窑洞里。尽管他们用麦草堵住洞口掩护。可还是被鬼子发现,凶残的敌人就一把火将草点燃。洞里逃出来的一个人,当场被日军用刺刀刺死,另一个跑出来也被炸死了,洞内28人全被烧死了。

我全家和其他村民在山沟里躲了大半天,直到敌人走了才出来。一到家,就听到后山传来许多人嚎啕大哭的声音,我立刻跑去看,只见打谷场里摆满了烧焦的尸体,那个情景真是惨不忍睹,我的眼泪不停地流。当时,我就下定决心参加抗日游击队,为死去的父老乡亲报仇。八年抗战中,我们村被日本鬼子害死了近50人。

当选抗日民主政府区长

1938年8月,我从八路军山东纵队受训回到家乡,当时在国共

合作抗日的情况下,八路军驻博办事处主任张敬森向国民党博山县政府推荐我组建博山四区抗日民众动员委员会并担任主任。

动委会成立后第一件事就是将全区各村小学教员都聘任为本村抗日民众运动指导员,老百姓都亲切地称呼为“我们的指导员”,指导员实际上成了区动委会最底层的工作员,其主要任务是向群众宣传抗日以及组建村里的各种抗日团体,如抗日自卫团、妇女救国会、儿童团、青年救国会等。经过半年多的紧张工作,全区群众抗战热情高涨。动委会的几个同志跑遍全区6个乡镇30多个村庄,每月还要召开一次全区各村指导员会议布置工作,不久,这些指导员中的大多数都申请入党,成为党的基层工作骨干。当时动委会这个组织和主任翟思永几乎家喻户晓。就这样,区动委会在全区打下牢固的群众基础。

1939年5月,日寇集中优势兵力对鲁南进行大扫荡。敌人一出动,国民党的县政府、区公所纷纷溃逃。老百姓讽刺他们的溃退是“闻风四十,枪响一百一”,就是说敌人还没来,刚听到一点风声,就退到40里以外,听到敌人的枪声时已经逃到100多里以外了。我们县委(对外称八路军第四支队驻博办事处)抓住这个机会,以第四区抗日民众动委会的名义,召开全区乡、镇、村长、村指导员和地方知名人士选举大会,选举区长并组建博山县第四区抗日民主政府,取代临阵逃跑的国民党政府,进一步巩固我党敌后抗日根据地。大会以不记名投票的方式选举区长,这在国民党统治时



年届百岁的抗战老兵翟翕武。记者孟万成 摄

期是没有的,当大会宣布动委会主任翟思永以超过80%的选票当选为第四区区长时,会场内外群情振奋,消息很快传遍全区,这在当时泰山区7个县中还是首例,成为我党在敌后建立民主政权的典范。不久,博山县抗日民主政府成立,而泰山区则成为山东主要的抗日根据地之一。

金戈铁马的岁月

1941年上半年,驻博山城日军约一小分队,加上伪军约计150人,到五区池上镇一带扫荡,我们弄清楚了敌人必经之路池上和小峰的岔路口,县大队100多人,带着一挺机枪以及步枪和手

榴弹,埋伏在峪口一个100多米高的土岭上,下面路边埋好地雷。不久敌人来了,县大队让过前面带路的伪军不打,等日本人走到伏击点时,先拉地雷,紧接着机枪步枪手榴弹一齐开火,打得敌人狼狽逃窜,这次,伪军没有伤亡,日军伤亡数十人。通过这次战斗,也警告伪军:八路军是有意消灭我们一马的,抗日军队主要是消灭我们中国人的共同敌人——日本鬼子。经过这次伏击战,博山城的日军有两个多月没敢出来扫荡。

说到八年抗战中遇到的危险,那就多了。1942年春节前一天,县大队、县委和县政府驻在

四区上瓦泉村,除夕的前夜,所有房东都忙着帮我们包饺子准备第二天的军民联欢。不料,夜里12点,北博山据点的日军和伪军突袭村庄,情报员张廷勇发觉后紧急出发,偷偷抄山路赶在敌人前头向县政府报告。县政府立刻下令军民转移,只留下一个班潜伏在村外的丘陵上面监视敌人行动。一刻钟后,敌人果然来了,留下的这个班根据事先的安排,对敌人打了一排枪就迅速撤离。敌人害怕我们早有准备,竟然掉转头撤回了。老百姓又回到村里,过了一个安稳的春节。

(下转第4版)

她15年坚守着“调解热线”

——记全国劳模、衢州“兰花热线”工作室主任叶兰花



周金友 摄

毛朝阳报道 她,15年坚守着一部“调解热线”,有多少日子就有多少道沟坎。家长里短、邻里纠纷,纵然百般为难,她总是咬紧牙关,坚守在为民服务的路上。她贴笑、贴工、贴钱,她还贴近居民的心。她叫叶兰花,今年49岁,是

衢州市柯城区“兰花热线”工作室主任。15年来,她通过“兰花热线”,解开许多人心头的疙瘩,抚平无数心灵的“皱褶”。

她为人处事,就像她的名字“兰花”一样,处处散发着幽幽清香,沁人心脾。

2001年,长于建德农家的,后来来到衢州工作,又经历过下岗的叶兰花,在柯城区荷花街道兴华社区重新上岗,从事社区服务和人民调解工作。她从最基层的工作岗位做起,先后担任兴华社区副主任、调解室主任、区法院人民陪审员。

为了方便调解民事纠纷,2010年3月,叶兰花用自己的手机号码,自费开通了衢州市首条公益性调解服务热线——“兰花热线”,承诺24小时内为社区居民免费提供咨询、帮助。

“5+2”(工作日加双休日)、“白天+黑夜”,随时随到,绝不推诿拖延,而且一谈使矛盾双方满意为止……这是她自觉养成的工作习惯。她说,既然已经干上这一

行,就要把它干得最出色。

为了掌握调解的方法和技巧,高中毕业的她利用业余时间阅读法律书籍。她专门钻研过“枫桥经验”中有关人民调解的经验做法,还特别喜欢收看电视里的“老娘舅”节目。渐渐地,她的调解能力不断提升。

2011年5月,还在睡梦中的叶兰花被手机铃声吵醒,原来,一居民楼楼上楼下邻居因晒衣滴水起纠纷。当叶兰花赶到时,楼上楼下的人扭打在一起。叶兰花还听到楼下的住户大声地喊着让女儿拿刀子。“不好,要出大事了!”叶兰花不顾一切地冲上去挡在两个男人的中间。两个男人的拳头于是便都落在了她的身上。忽然,叶兰花惨叫了一声,原来两个大男人在互相推搡时,把她左手的无名指弄伤了,且伤势不轻。

两邻居此时慌了神,扶着叶兰花,争着要送她去医院。可叶兰花不肯了。“小小矛盾闹成了这样,今天我必须解开你们的这个疙瘩!”

倔强的叶兰花说,“你们双方的矛盾不平息,我就不上医院”。她抹去脸上的泪水,忍着疼痛为他们疏导矛盾。两人很快握手言和,一再向叶兰花表示以后一定和睦相处。

后经医院检查,叶兰花左手无名指因外伤而导致神经损坏,至今这只手指依然伸不直。

纠纷的两位事主内疚不已,总想着“将功补过”,后来便成为叶兰花很得力的社区义工。

化干戈为玉帛,像这样的事例很多。她曾经帮助一对80高龄的老人解决了一起家庭矛盾,这对老人后来带着一袋苹果、一袋梨、一块大红糖来到工作室感谢她。老人是这样解释为何送这三样东西的:“梨代表你做事有条有理,苹果祝你平平安安,大红糕愿你步步高升!”叶兰花听了,高兴得像孩子似的。

“一朵兰花香,和谐兰花开。”“兰花热线”工作室的成功经验如今被荷花街道推广到了全街道7个社区。最让叶兰花骄傲的是“兰花热线帮帮团”义工队中,有不少

是她曾经的调解对象。在她的感召下,丈夫和儿子也加入到她的“义工队伍”中,成为“兰花热线”得力助手。

无私的付出换来了群众的信任和赞美。

近年来,叶兰花先后荣获“全国三八红旗手”、“全国调解能手”、“浙江省劳动模范”。今年4月,又光荣地被评为全国劳动模范,赴京领奖,得到党和国家领导人的亲切接见和热情鼓励。

面对成绩和荣誉,叶兰花说:“一朵兰花并不那么香,朵朵兰花春满园”。



最美劳动者风采