



乙未年四月初四
2015年5月21日
星期四

浙江工人日报

倾情关注两千万职工 全心服务15万工会组织



原始森林的上品水 东部公园的琼浆液 吉奥山股份有限公司 400-826-1586

江山虎集团有限公司 江山虎水泥 浙江名牌 电话(0570)4061009 5138235

让“工”字号品牌亮起来

我省召开职工服务中心精细化管理现场会

本报讯 记者王海霞报道 宁波镇海区职工服务中心积极构建区、镇(街道)服务站、企业服务点三级服务网络,集合实体化站点、51.90公共信息服务平台、12351服务热线、手机短信、QQ群等多种手段,为职工提供救助帮扶、权益维护、51品牌等三大系列服务。日前,全省职工服务中心精细化管理现场会在宁波召开,将镇海“四定三到”精细化管理模式向全省推广。

省总工会副主席李锦平表示,如何激发职工服务中心的活力,如何提高职工服务中心服务职工的水平和解决问题的能力,

镇海模式给了各级工会很大的启示。这正是召开职工服务中心精细化管理现场会的目的。

据悉,我省工会自2013年全面推进职工维权帮扶中心向职工服务中心转型升级。经过两年的投入和建设,全省市、县两级职工服务中心的基础设施和服务、管理等方面均得到了改善。尤其是绿色色调的门面装修统一大气,窗口式服务大厅整洁明亮,服务质量不断提升,努力让职工带着疑惑来,带着满意归。在此过程中,镇海区职工服务中心积极探索“四定三到”精细化管理模式,“四定”即定服务

了起来。据统计,2014年度,该中心共为2668人次办理各类服务业务。

精细化管理没有统一的标准。李锦平表示,各地服务中心既要学习镇海的好经验好做法,又要因地制宜、灵活创新,创造适合当地的管理模式和典型经验。

职工服务中心是构建服务职工体系的骨架和平台。推进职工服务中心建设是我省创建服务型工会的重点工作。下一阶段,省总工会将在顶层设计上下功夫,逐步构建起以市、县两级职工服务中心为龙头,积极向乡镇街道、企业社区两级工会延伸的“全省

一张网、四级全覆盖”的服务体系;推广镇海区职工服务中心“四定三到”精细化管理模式,鼓励各地以规范化管理推动服务能力的提升,结合党政所盼、职工所需,拓展服务职工的项目;同时,还要要求各地管建并重,以有效的规范管理、优质的服务水平、丰富的服务内容,让职工服务中心活起来、亮起来,打造成凝聚人气、群众满意的“工”字号品牌。

**88851111
沟通热线**

敬礼! 抗战老兵
记者孟万成摄

纪念
—抗日战争胜利70周年—
特别报道

■翟翕武口述 记者孟万成整理

我的原名叫翟修慎,字思永,意为“为人慎学、慎修、思永”。1939年6月,我被选为抗日民主政府区长时改了名。因为在选举前后,我的老家——山东省淄博市博山区北博山镇洪山口村早已沦陷为敌占区,我怕连累家人,便改名为翟翕武,“翕”者,和也,意为“为保卫和平而战”。山东是日本侵华受害最严重的地区,今天我重讲我老家的抗战情况。

我们村被鬼子害死50人

我们村当时大约有200多户人家,1000人左右。“七七”事变第二年,也就是1938年的9月4日,驻扎博山的日军和伪军第一次下乡扫荡。全村百姓都逃到附近山沟里避难,有30人没来得及跑,藏在我家后山的破洞里。尽管他们用麦草堵住洞口掩护。可还是被鬼子发现,凶残的敌人就一把火将草点燃。洞里逃出来的一个人,当场被日军用刺刀刺死,另一个跑出来后也被炸死了,洞内28人全被烧死了。

我全家和其他村民在山沟里躲了大半天,直到敌人走了才出来。一到家,就听到后山传来许多人嚎啕大哭的声音,我立刻跑去看,只见打谷场里摆满了烧焦的尸体,那个情景真是惨不忍睹,我的眼泪不停地流。当时,我就下定决心参加抗日游击队,为死去的父老乡亲报仇。八年抗战中,我们村被日本鬼子害死了近50人。

当选抗日民主政府区长

1938年8月,我从八路军山东纵队受训回到家乡,当时在国民党统治时

翟翕武:为保卫和平而战



百岁抗战老兵翟翕武。记者孟万成 摄

期是没有的,当大会宣布动委会主任翟思永以超过80%的选票当选为第四区区长时,会场内外群情振奋,消息很快传遍全区,这在当时泰山区7个县中还是首例,成为我党在敌后建立民主政权的典范。不久,博山县抗日民主政府成立,而泰山区则成为山东主要的抗日根据地之一。

金戈铁马的岁月

1941年上半年,驻博山城日军约一小分队,加上伪军约计150人,到五区池上镇一带扫荡,我们弄清楚了敌人必经之路池上和小峰的岔路口,县大队100多人,带着一挺机枪以及步枪和手

榴弹,埋伏在峪口一个100多米高的土岭上,下面路边埋好地雷。不久敌人来了,县大队让过前面带路的伪军不打,等日本人走到伏击点时,先拉地雷,紧接着机枪步枪手榴弹一齐开火,打得敌人狼狈逃窜,这次,伪军没有伤亡,日军伤亡数十人。通过这次战斗,也警告伪军:八路军是有意放你们一马的,抗日军队主要是消灭我们中国人的共同敌人——日本鬼子。经过这次伏击战,博山城的日军有两个多月没敢出来扫荡。

说到八年抗战中遇到的危险,那就多了。1942年春节前一天,县大队、县委和县政府驻在

四区上瓦泉村,除夕的前夜,所有房东都忙着帮我们包饺子准备第二天的军民联欢。不料,夜里12点,北博山据点的日军和伪军突袭村庄,情报员张廷勇发觉后紧急出发,偷偷抄山路赶在敌人前头向县政府报告。县政府立刻下令军民转移,只留下一个班潜伏在村外的丘陵上面监视敌人行动。一刻钟后,敌人果然来了,留下的这个班根据事先的安排,对敌人打了一排枪就迅速撤离。敌人害怕我们早有准备,竟然掉转头撤回了。老百姓又回到村里,过了一个安稳的春节。

(下转第4版)

她15年坚守着“调解热线”

——记全国劳模、衢州“兰花热线”工作室主任叶兰花



周金友 摄

毛朝阳报道 她,15年坚守着一部“调解热线”,有多少日子就有多少道沟坎。家长里短、邻里纠纷,纵然百般为难,她总是咬紧牙关,坚守在为民服务的路上。她贴笑、贴工、贴钱,她还贴近居民的心。

她叫叶兰花,今年49岁,是

衢州市柯城区“兰花热线”工作室主任。15年来,她通过“兰花热线”,解开许多人心头的疙瘩,抚平无数心灵的“皱褶”。

她为人处事,就像她的名字“兰花”一样,处处散发着幽幽清香,沁人心脾。

2001年,长于建德农家,后来到衢州工作,又经历下岗的叶兰花,在柯城区荷花街道兴华社区重新上岗,从事社区服务和人民调解工作。她从最基层的工作岗位做起,先后担任兴华社区副主任、调解主任、区法院人民陪审员。

为了方便调解民事纠纷,2010年3月,叶兰花用自己的手机号码,自费开通了衢州市首条公益性调解服务热线——“兰花热线”,承诺24小时内为社区居民免费提供咨询、帮助。

“5+2”(工作日加双休日)、“白天+黑夜”,随叫随到,绝不推诿拖延,而且一定使矛盾双方满意为止……这是她自觉养成的工作习惯。她说,既然已经干上这一

倔强的叶兰花说,“你们双方的矛盾不平息,我就不上医院”。她抹去脸上的泪水,忍着疼痛为他们疏导矛盾。两人很快握手言和,一再向叶兰花表示以后一定和睦相处。

后经医院检查,叶兰花左手无名指因外伤而导致神经损坏,至今这只手指依然伸不直。

纠纷的两位事主内疚不已,总想着“将功补过”,后来便成为叶兰花很得力的社区义工。

化干戈为玉帛,像这样的事例很多。她曾帮助一对80高龄的老人解决了一起家庭矛盾,这对老人后来带着一袋苹果、一袋梨、一块大红糕来到工作室感谢她。老人是这样解释为何送这三样东西的:

“梨代表你做事有条有理,苹果祝你平平安安,大红糕愿你步步高升!”叶兰花听了,高兴得像孩子似的。

“一朵兰花香,和谐兰花开。”“兰花热线”工作室的成功经验如今被荷花街道推广到了全街道7个社区。最让叶兰花骄傲的是“兰花热线帮帮团”义工队中,有不少

是她曾经的调解对象。在她的感召下,丈夫和儿子也加入到她的“义工队伍”中,成为“兰花热线”得力助手。

无私的付出换来了群众的信任和赞美。

近年来,叶兰花先后荣获“全国三八红旗手”、“全国调解能手”、“浙江省劳动模范”。今年4月,又光荣地被评为全国劳动模范,赴京领奖,得到党和国家领导人的亲切接见和热情鼓励。

面对成绩和荣誉,叶兰花说:“一朵兰花并不那么香,朵朵兰花春满园”。



电子版:www.zjgrb.com
电子信箱:zjgrxw@163.com
国内统一刊号:CN33-0018
邮发代号:31-2 总第10060号
社址:杭州市文一路80号12号楼 邮编:310013

绍兴市委市政府决定由市总工会牵头
开展“两重·两美”
重点工程立功竞赛

域,摸排一批投资额较大、具有重要功能、较大影响力的省市重点建设工程项目,从中选择10个左右示范性项目,评选若干个市模范集体、市劳动模范个人和市五一劳动奖状、奖章,通过典型示范作用,推动立功竞赛活动。

近年来,绍兴市总工会会同市发改委在嘉绍大桥、绍诸高速、钦寸水库等一批重点建设工程项目中组织开展了重点工程立功竞赛活动。

根据市委市政府要求,市总工会决定把开展“两重·两美”重点工程立功竞赛活动,作为今年工会系统重中之重的工作任务来抓,在全市掀起“比学赶超”的劳动竞赛、立功竞赛新高潮,以“三严三实”的要求抓好活动的每一个环节,形成弘扬劳动精神、唱响劳动赞歌、激发创造热情的良好社会氛围,团结全市百万职工在现代化绍兴建设中建功立业。



推动产业转型升级 营造创业创新氛围
我省设立200亿产业基金

本报讯 记者吴晓静报道 昨天下午,省政府新闻办举行发布会通报我省设立产业基金的有关情况。据介绍,5月18日,浙江省政府决定设立总规模为200亿元的省产业基金。

这200亿元中,包括省信息经济创业投资基金50亿元,省转型升级产业基金100亿元,省农业发展投资基金50亿元。政

府产业基金将重点支持信息、环保、健康、旅游、时尚、金融、高端装备制造等7大产业以及农业农村发展,推动“四换三名”、“两化”融合,促进大众创业、万众创新。

什么样的企业可以获得政府产业基金的投资?除了经营

范围要符合相关规定、投资项目符合投资方向之外,投资项目还应具备一定的发展潜力,对产业转型升级、创新创业能起到积极作用。产业基金将采用市场化运作模式,维护公平竞争的市场环境。

此外,产业基金不得投向高污染、高能耗、落后产能等国家和省限制行业。

政府产业基金模式将在全省范围内开展,力争通过3年努力,全省各级政府设立的产业基金规模达到1000亿元以上,通过与金融资本的结合,撬动社会资本投入1万亿元左右。有效转变财政支持经济发展方式,全面推动我省产业转型升级。

杭铁两代党员结对子



图为原杭州铁路分局副局长、现党工委常务副主任田云(右)与杭州供电段检修车间青年工长金昭明,在上海铁路局团委和杭州办事处领导见证下,签订结对协议。陈慈林 摄影报道

“金星合月”22日将上演

据新华社天津5月20日电 璀璨金星22日晚将与曼妙的“月姑娘”近距离接触,上演一幕动人的“星月童话”,为初夏的天空增添一份浪漫。

金星是整个天空中除了太阳和月亮之外最亮的自然天体,其由二氧化碳和浓硫酸组成的大气层有着极高的反照率。中国古代称之为“太白”。

当它早晨出现时,人们称它为“启明星”;当它黄昏出现时,人们称它为“长庚星”。由于金星光芒美丽可爱,西方称其为爱神“维纳斯”。

“22日晚8时许,金星与弯月相会的美景上演,金星在上,月亮在下。明亮的金星,好似一盏明灯为月亮船导航。”赵之珩说。

天文专家提醒,由于金星下落较早,这幕浪漫的“星月童话”只有1个半小时左右,感兴趣的公众要抓紧时间欣赏和拍摄。

工报新闻群

qq10027086

千元征集好图片

中国银行 BANK OF CHINA

手机银行转账全免费

中国建设银行

China Construction Bank

客户服务热线:95533 网址:www.ccb.com

中国工商银行
浙江省分行

电话银行95588
网址:www.icbc.com.cn

中国移动通信
CHINA MOBILE

移动信息专家

中国农业银行

大行德广 伴您成长

客服热线:95599 网址:www.abchina.com