



■通讯员徐志良 肖红卫 崔晓萍

杭州湾北岸乍浦港,是连接杭嘉湖平原及苏南地区唯一的出海口。掌控港口集装箱码头的,是嘉兴市乍浦港口经营有限公司集装

箱作业队队长张益平。

1995年3月,张益平从海军航空兵部队退伍来到嘉兴港工作,从一名“门外汉”成为港口作业的“行家里手”。从2008年的10万到目前的100万集装箱,每年翻番的速度,领跑着乍浦港集装箱行业的发展。

注入活力,让经营走上多元化

熟悉张益平的人都说他是“拼命三郎”。在他的眼里,工作、事业高于一切。

近年来,乍浦港集装箱业务的发展遇到硬件、软件、自然环境等因素的影响,困难重重,张益平总是以“逢山开路,遇水搭桥”的精神,解决前进中的“拦路虎”。

2012年,为打造浙北海河联运入海口,乍浦港也加入了抢占内河网络布点的竞争中。在经历了市场调研、对接内河码头之后,5月28日,乍浦至东洲内河

集装箱航线顺利开通。当天上午8点,内河集装箱作业准点开工。然而,因重力作用船身倾斜,受硬件条件限制,船舱一侧装箱后另一侧无法配箱等一个又一个难题接踵而来。

正当大家一筹莫展时,张益平果断提出了用砵码箱进行配重,以保持船身平衡的方案。配重问题得以有效解决,乍浦港内河集装箱首航成功,这为公司集装箱业务的发展注入了强劲动力。

凝聚智慧,让生产跟上信息化

压力面前,张益平干劲更足了。他在日记中写道:“我要把自己的生存和发展与公司的生存、发展绑在一块儿,成为真正的码头主人。”

为提高码头装卸效率,他三次进行了信息化管理系统的切换升级,2013年,NTOS系统的成功上线,使乍浦港智能化操作和自动化

控制水平迈上了一个新台阶。

为确保系统的成功上线,张益平和队友们反复商量和研究,确立了以调度控制、堆场计划和配载三个岗位为生产组织核心,同步培养一支新生代生产控制队伍;组织“精兵强将”积极参与到新系统的前期设计,与研发团队一起对功能进行优化。同时,带领技术骨干开展一系列新系统操作培训和模拟演练,有效提升作业队的整体素质和能力。2013年9月15日,公司集装箱码头业务管理系统(NTOS系统)成功上线,并在一周内使作业效率恢复至原有水平。目前,嘉兴港乍浦码头单机效率比新系统上线前提升4%左右。

创新发展,让管理用上精细化

随着公司管理要求的不断提升,张益平开始思考如何带好队伍,打好主动仗。他率先提出了精细化管理要求以及“三零”工作目

标,即安全“零容忍”、生产组织“零空档”、货运质量“零投诉”,引导职工牢固树立“现场就是市场,服务即为揽货”的意识,以服务提效率、赢市场出效益。

为达到这一目标,他在合理配置人、机、物等资源上下功夫。通过安全标准化建设提升公司本质安全;通过技术比武、岗位练兵、劳动竞赛等活动提高操作人员的技术水平;通过加强点检提高设备的保障力度。他还在科学指挥、合理调度上做文章,针对公司场地紧张的矛盾,设计了“见缝插针式”作业安排计划,也就是利用集装箱船舶靠离泊和等候放行等装卸间隙,安排车辆兼顾移箱作业,最大限度保证海外、场地作业两不误。

在张益平的心中,始终装有“我愿与乍浦港共成长”的愿景,他把个人梦融入“强港梦”,朝着梦想一路飞奔。



新居民子女 免费学游泳

每年暑假,总会有孩子溺亡的悲剧发生,尤其是外来务工者子女,由于家长监管的缺失;孩子又缺乏游泳技能,成为溺水的高危群体。

6月6日下午,玉环县游泳馆里,碧水微漾,水花飞溅,80多名新玉环人子女在玉环县流动

人口服务管理局、体育局、外来流动党支部的组织下,随着教练的指导,免费接受游泳培训,掌握游泳和水上自护自救本领,远离溺水危险,安全快乐地在异乡成长。

通讯员詹智 摄

监察队里的铿锵玫瑰

——首席监察员潘秋萍速写

■通讯员唐学基

她的脸上总是挂着甜美的笑容,但处理起棘手劳资纠纷,却冷静干练得像个女汉子。她叫潘秋萍,是杭州市江干区闸弄口街道劳动监察中队首席监察员,也是副中队长。32岁的她从事劳动监察工作快8个年头了。在大伙儿眼里,她是监察队里的铿锵玫瑰。

当你和她交谈都能被她甜美的笑容及入微的举止所打动,不过她处理起棘手劳资纠纷时表现出的冷静干练女汉子个性,让人啧啧称奇,眼前一亮。潘秋萍工作以来,已有2年被评为杭州市监察员标兵,连续3年被评为江干区劳动争议调解先进个人,多次被评为江干区政务服务之星及闸弄口街道先进工作者。

勇于担责解“薪”愁

“唉,真是不简单啊!一个小姑娘对付我们这帮大老爷们,小处理起事情来,头头是道,干净利索,真是服了。”说起潘秋萍,安徽籍民工老张由衷感叹。

老张和工友在杭州天城路一建筑劳务公司工作,老板拖欠他们一个月3万多元的工资。前不久,他们来到辖区闸弄口劳动监察中队投诉,潘秋萍接待了他们。从接案到工地实地调查,查阅相关资料,召集劳资双方进行调处,足足不到4个小时,就把问题给解决了。

要说潘秋萍不简单,一点不夸张,街道里的同事谈起她无不竖大拇指称赞。今年春节前,杭州机场路解放军117医院工地发生了惊心动魄的一幕。2月6日,中队接到110报警,称在该工地

做幕墙石材施工的民工拿不到工资欲跳楼。

接警后,潘秋萍和同事立马赶赴现场,先以稳控员工情绪为要。心情焦躁的民工见是两名女同志来处理问题,很不信任,不理不睬,放言立马解决问题才肯下来。关键时刻潘秋萍沉着冷静,当场表态“既然我们来了,一定会把问题给妥善解决的。”现场被镇住了,接下来,经一番劝说,跳楼民工廖为兵同意下来处理。

经多方协调,公司来人为5名工人发放了工资69550元。这起跳楼讨薪案,历时3个小时,在潘秋萍等积极调解下,圆满化解。

尽心尽责当“红娘”

规范企业用工、处置劳资纠纷,这是潘秋萍的“主业”。不过问起潘秋萍平时的工作,她感触最深的是为企业用工、群众就业当“红娘”。为了当好“红娘”,小潘在“大走访”上做文章,积极向社区工作人员了解收集他们各自联系企业的岗位缺口及相关自启信息,将其一一记录在随身携带的小本本上,抽时间到企业找相关负责人详细了解企业用工需求及工资待遇等招聘信后,之后将相关的用工信息,第一时间通过街道短信平台向全街道推介发布。

小潘还双管齐下,拿着自己打印好的招工宣传资料走街串户宣传。潘秋萍每年为辖区企业及劳动者介绍就业岗位30余人次。在她办公桌上两份厚厚的清单编织成用工和就业网,这是她用脚丈量而来的一手民情。

他带的团,回回都有表扬信 金牌导游是这样炼成的

■通讯员张晓燕

左正新,来自湖南,从2001年当导游至今,他在这一岗位上已经干了15年,目前就职于中国国旅(浙江)国际旅行社有限公司。

他是杭州第一届金牌导游,只要他带出去的团,回回都有表扬信;若有客人再来杭州,还会指名道姓让他当导游。

同事吴娜佳说,他是个“普度众生”的好导游。有一次在普陀山,下了大雨,客人从寺庙出来后,遇到一个大水坑。别的客人和导游都站着不动,而左正新从旁边搬了好多石头和砖块,铺出了一条小路,还把自己的手划破了,从此就留下了个“普度众生”的美名。

左正新的认真负责是一以贯之的。前不久,他刚接了一个广东汕头的老年人旅游团,23人游华东。老人都来自汕头的一个村,全在70岁以上,南京、无锡、苏州、上海、杭州、义乌,一路玩下来,尽管节奏比别的团要慢一些,但起早贪黑,还是挺累人的。等到义乌机场送完客人,左正新买了张大巴车票回杭州,一上车就睡着了。

大巴车开了一半路程,左正新被邻座推醒:“手机响了,你一点都没听见吗?”手机上五六个未接来电,左正新找到最早的一个,打过去,是机场工作人员打来的。原来团队中有一位老人临上飞机前,在厕所里昏倒了,正在义乌市第一人民医院。老人都讲汕头话,医护人员听不真切,只能干着急。

左正新央求了大巴车司机很久,终于司机同意停车,左正新路边拦了辆货车,吭哧吭哧赶到医院。昏倒的老人正在急救,同一团两位老人主动留下来陪护,正费劲地跟医生解释些什么,看到左正新,就好像看到家

人一样,差点掉下眼泪。左正新安慰了老人,又和医护人员做了简单沟通,再联系旅行社通知家属。忙完这些,他没忘给陪护的两位老人也开了个房间,让他们先去休息。“都是70多岁的人,如果再休息不好出点意外,更麻烦了。”

事无巨细,全在左正新的脑子里。幸好遇到的主治医生也曾经是他带过的客人,沟通起来特别顺畅。第二天,老人醒了,看到他说要吃鱼汤。左正新这才放下一颗心。

两天一夜,左正新像亲儿子一样在医院里陪护老人,36小时几乎没合过眼。等老人家属过来,还顺便带他们来杭州又玩了一圈。

一个优秀的导游不仅仅要有好的讲解,好的服务,还要有出色的应急处理能力。

2012年,左正新带了一个西藏自驾团,20多辆车,22天行程,不仅要做讲解,还要带路。

行程的第二天,由于突然降大雪,一条原计划的线路因为封山只能改道,导致5小时的车程,走了13小时。虽然到目的地已经是晚上11点。

因为天气原因所致,大部分客人都表示理解。但左正新并不这样想,在第三天晚上,他用自己的带团津贴安排了一个篝火晚会,所有客人都玩得尽兴,旅途中的遗憾和疲惫一扫而光。

15年的一线导游生涯,左正新经历了无数次的挑战和考验,积累了大量的带团经验和技巧。2009年,左正新获得杭州市金牌导游称号,2015年荣获杭州市“五一劳动奖章”。

左正新说,当前导游业面临很大的困境,不被社会理解,收入也越来越低,但越是这样,就越要坚守自己的职业操守,贴心、细心地去做服务游客,总会得到理解和包容。

“纽”转提升 “扣”住创新

(上接第1版)

当地政府将纽扣产业中污染较大的染色、电镀企业搬迁入园,把原有的4家电镀企业兼并重组为一家,从而实现染色废水全收集处理以及电镀业的整合发展,对“低小散”企业,则加大监管力度,严惩非法排污,促使其转行、转产,同时推广以亚克力为原材料的纽扣制作新工艺,并辅以政策、资金扶持,有效扭转传统生产污染大、附加值低的现状。

对创业园来说,限污治污只是基本功能,更多是借此提升产业链和价值链,培育产业集群。这其中,西塘镇帮助企业制定发展规划、理清发展思路,鼓励企业改扩建和抱团发展,推动纽扣业走规范化、标准化和品牌化发展之路。同时,

园区交易市场的建设,也让纽扣销售“拎包谈判”成了过去时。

如今,创业园已有60多家纽扣辅料企业搬迁入驻,拥有专业市场商铺300余个,年产值近10亿元,成为嘉善县最具特色的专业产业园区之一,是西塘镇小城市建设的一张金名片,与古镇景区遥相呼应构成了小城市的“双子座”。

补链嫁接,催生万众创新

3D设计加上精密设备,不到1分钟,一瓣雕刻精美的纽扣就“蹦”到了客户手中。这是记者在西塘镇嘉兴珠茜机械设备有限公司看到的神奇一幕。来自意大利的工程师鲁杰里自信地说:“只要你有好创意,我都能在纽扣上帮你‘画’出来。”

嫁接创意,创新产品——这是西塘纽扣产业转型升级迈出的全新一步。

镇党委副书记、镇长周军波就此论述道:“在创新驱动的大环境下,西塘纽扣业的转型再出发,除了工艺改造、管理转型,还要在设计、研发和销售等环节进行补链,通过创意创新,实现从‘制造’到‘创造’的升级。”

这中间,西塘主办的全国服装辅料(纽扣)创意设计大赛,承担了非常重要的路径功能。历届赛事从专业化、产业化、科技化的角度,挖掘创意设计理念、吸引优秀设计师,融合艺术科技催生产业革新。

与此同时,政府因势利导,搭建起了公共创新技术平台——共建产业协同创新中心,

对信息、科技、人才、机制等资源进行整合,为纽扣业注入创新动力。

而极具前瞻意识的是,2008年9月,全国纽扣标准化技术委员会这个国字号平台的成功落户。到目前,“西塘制定”已发布实施纽扣相关国家标准5项,纽扣企业共拥有专利项目约300项。

更为用心良苦的是,大舜服装辅料创业园主动引“狼”入室,从温州招纳了数家具有高端制造技术的纽扣企业,以同业竞争“鲑鱼效应”,带动本土企业转型升级。

组合拳之下,西塘纽扣这个富民支柱产业,不仅实现了限污汰劣的“软着陆”,更是保持着活力和竞争力,赢得了西塘镇财政收入的“三分天下”。

公 示

现将我省推荐上报的全国保障性安居房工程建设先进集体浙江二建建设集团有限公司,拟推荐为全国五一劳动奖状候选对象。全国保障性安居房工程建设先进个人——杭州二建建设有限公司安置保障房工程项目经理徐国人;中国建筑一局(集团)有限公司六分公司温州瓯北农房改造房项目经理赵建明两位同志,拟推荐为全国五一劳动奖章候选对象,予以公示,接受社会公众监督。公示时间为2015年6月10日至15日。若对公示对象有不同意见,希望客观公正反映问题,提倡署名举报。联系电话:0571—85116648。

浙江省建设建材工会
2015年6月9日

治疗膝关节疼痛、积水、僵硬 民间有偏方

仙草骨痛贴特别适用于膝关节退变、骨质增生、滑膜炎、半月板损伤、骨性关节炎,连续在杭州畅销9年,品质值得信赖,喜迎端午节来临之际,感恩回馈新老客户,6月10日—13日举行全面最大优惠:买5送2,买10送5,买20送15,买30送22,数量有限,送完为止。

我国50岁以上中老年人,大都忍受着膝关节病的折磨,很多人变得步履蹒跚,上下楼关节疼痛不敢使劲,久坐站起关节僵硬迈不开步,严重者关节积水、肿胀甚至变形,有的人不得不拄拐杖。许多人认为上了年纪就这样,其实这是一种病,是由于关节软骨退变引发关节炎疾病造成的。然而软骨层属无血管组织,常规治疗手法难见成效,有些患者最后不得不面对做手术换关节的风险。

【仙草骨痛贴】专门针对此类问题研制而成,依据“人同与种病,地上就有一种草”的中医理念,配方大胆创新,巧妙运用多种云南高原野生纯中草药,它特别采用了现代生物低温萃取技术提取,有效成分直接

进入组织深处发生连锁反应,逐步解决关节疼痛。专门针对关节退变继发滑膜炎、骨质增生、髌骨软化、半月板损伤等引起的疼痛,久治不愈的患者用后常常出人意料。一个疗程10盒,有专业工作人员指导使用,不花冤枉钱。

健康专线

上城区:0571—87527616
西湖区:0571—81369097
江干区:0571—81363322
专销地址:杭州市上城区:建国中路210号瑞龙大药房;江干区:庆春东路2号莱多特医疗(邵逸夫医院西侧,建设银行对面);西湖区:天目山路23号神州大药房。市区免费送货,外地免费邮寄 货到付款