

维权

2015年6月15日 周一

zjghgj@126.com
电话:87672027
责任编辑:
阮向民

图实惠
遇售后难题

市场监管:境外购物无法按内地法律维权

本报讯 通讯员孙建新、俞凯华报道 “你好,我要投诉!我去年2月底买的苹果牌笔记本电脑,突然屏幕发生异常,我要求苹果售后进行维修,他们却以已超过保修期为由,提出需我自费维修,可屏幕属于主要部件,保修期应该是两年啊!”日前,湖州市长兴县市场监督管理局12315投诉举报中心工作人员接到了消费者程先生的投诉。

带着程先生的投诉,12315中心工作人员随即联系了苹果官方售后服务部门。通过了解得知,在大陆正规渠道购买的正品苹果牌笔记本电脑的保修政策是全球联保一年,屏幕、主板、硬盘等主要部件是享受两年保修的。但是如若该笔记本不是在大陆购买的,就只能保修一年,无法享受第二年的主要部件保修。从程先生提供的产品序

列号看,此款笔记本电脑购于我国香港地区。

当12315工作人员将苹果官方售后服务部门的答复告诉程先生后,他也承认该笔记本电脑于去年2月在香港购买的。“当时正好去香港旅游,觉得苹果产品比内地便宜些,就买了一台笔记本电脑、一部手机,没想到到笔记本电脑还没怎么用就出现了屏幕故障。”程先生无奈地说道。

长兴县市场监督管理局消保科负责人金福根介绍说:在国外(或港澳台等地区)购买商品的行为,是无法根据中国(内地)法律去维权的,一旦发现购买的商品出现质量问题,要回到购买国(或购买的地区)去交涉。但是来回交通费与住宿费价格不低,甚至超过商品本身,所以消费者确实要权衡一番。

员工工伤后要求辞职遭拒,司法所介入调解
工伤待遇一样也不能少

本报讯 通讯员朱来华 记者冯伟祥报道 临海一家钢结构公司的一名工伤员工要求解除劳动关系,由公司予以经济补偿。而公司则要他继续留在公司工作,否则不予支付一次性伤残就业补助金等。双方争执不下,近日,临海市司法局大洋司法所主持调解,促成双方达成协议,维护了职工的正当权益。

安徽籍农民工甄先生于2012年2月应聘进入临海一家钢结构有限公司工作,该公司为甄先生办理了工伤保险。2013年7月31日,甄先生在使用行车用运钢梁时不慎碰撞立在地面上的一根钢梁,被翻倒的钢梁压伤右脚,立刻被送至医院救治,公司为其付清了住院期间的全部治疗费用。

2013年9月3日,临海市人力资源和社会保障局认定甄先生为工伤。2014年11月,台州市劳动能力鉴定委员会为其作出九级伤残的鉴定结论。

甄先生认为,自己在工作中小心受伤,理应享受相应的工伤待遇,并要求与该公司解除劳动关系,由公司支付一次性伤残就业补助金等经济赔偿合计13.5万元。

公司对甄先生被鉴定为九级伤残没有疑问,同意其享受社保部门给付的一次性全部理赔金,但不同意甄先生提出的解除赔偿。而公司则要他继续留在公司工作,否则不予支付一次性伤残就业补助金等。双方争执不下,近日,临海市司法局大洋司法所主持调解,促成双方达成协议,维护了职工的正当权益。

双方多次协商无果,于是,甄先生向临海市大洋街道人民调解委员会申请予以调解。大洋街道人民调解委员会指定由临海市司法局大洋司法所负责调解。司法所认为,根据《工伤保险条例》等法律法规,甄先生要求解除双方的劳动关系,公司应该按有关法律政策的规定支付其一次性就业补助金,这是受法律约束的工伤待遇。

与此同时,司法所也提出,甄先生诉求的赔偿金额没有法律依据,并向其讲解了工伤赔偿有关标准。

经调解,双方当事人自愿达成协议:甄先生与钢结构公司解除劳动合同;公司支付给甄先生一次性伤残补助金、一次性工伤医疗补助金、一次性伤残就业补助金、住院伙食补助费等合计57800元。

举案说法

月薪没有书面约定怎么办?

录音证据一样给力

本报讯 通讯员唐学基报道 涉及工资的劳动争议往往因为没有明确的约定而起,杭州一名务工者在入职前与公司负责人的对话中留了一手,将双方对话录了音,正是这份录音证据保护了自己的权益。

2014年7月1日,王婷妍入职于杭州雅斯电子科技有限公司工作。今年5月15日,经协商一致,双方终止了劳动关系。近日,小王向当地劳动人事争议仲裁委员会提出仲裁申请,称自己入职时双方约定的月工资应为3400元,但实际公司每月只支付了2900元。小王说,入职时,公司负责人曾承诺在终止劳动关系时会将差额一并发放到位的,可离职时,公司却未予发放。故小王要求公司支付2014年7月1日至2015年5月15日的工资差额部分。

庭审中,公司首先否认了小王每月工资3400元的说法,并提

供了小王每月签字领取2900元的工资表。小王则当庭提供了与公司负责人的对话录音,录音中清楚地证明入职时双方约定的月工资为3400元。在事实面前,公司最终同意给小王补齐差额工资4750元。

《劳动争议调解仲裁法》规定,发生劳动争议,当事人对自己提出的主张,有责任提供证据。与争议事项有关的证据属于用人单位掌握管理的,用人单位应当提供;用人单位不提供的,应当承担不利后果。

本案中,雅斯公司提供的工资表证明小王每月领取2900元的事实,若庭审时小王未能提供录音证据,则不能证实公司存在减少劳动报酬事实,小王的诉求无法得到保障。正是由于小王了解证据的重要性,并积极主动收集对自己有利的证据,才扭转了在举证责任上的不利后果。

本报 记者孟万成报道

6月10日晚上,在临安市采访劳动模范和抗战老兵的记者投宿城区钱王大道上的白天鹅酒店。而次日结账时的一幕让记者瞠目结舌。

次日上午,记者到酒店前台退房结账,由于前一天记者登记时支付了200元押金,房费是100元,酒店前台服务员在退还记者100元押金后便再无下文。

当记者提出要开发票回单位报销时,对方回答说,开发票可以,但要加付房费的10%即10元才能开具。住店开票,天经地义,额外加费,于法无据。记者明确提出,

此涉涉嫌违法、偷税行为,可任凭记者道理讲得口干舌燥,前台服务员依然坚持加付10%这条“店规”,并称“刚才有个公安局的人也是这样办的。”言下之意是公安局的人尚且如此,你怎能例外?

因急于出访,记者无奈之下只好退而求其次,要求酒店开张收据作为凭证。服务员总算没有推辞,可当记者接过开好的收据一看,顿时傻了眼——收据上无单位、无开具人署名、无公章,说是收据,其实就是一张白条。

在记者的一再坚持下,服务员总算在收据上填写了单位名称,在

收款人一栏里写上了一个“许”字。可当记者要求在收据上盖上单位公章时,这名姓许的服务员再次语出惊人:“我们酒店没有公章。”

记者向这名许姓服务员提出,要求见面酒店负责人,直接向其投诉,服务员表示:“我们老板不在,要下午四五点才来。”记者因为时间紧迫,无法再与其纠缠,只好拿上这张不伦不类的“收据”,留下电话号码,让服务员转告酒店负责人到店后与记者联系。然而,截至发稿时,记者也没接到酒店负责人的回话。

案例二:历时两年四上公堂的艰难工伤索赔案

逃避责任,奇葩公司尽出损招
法律援助,聋哑职工终获赔偿

■记者王海霞

在这个案件中,工伤职工很特殊,他是一名聋哑人,遭遇的是重大工伤事故;维权对象很奇葩,为逃避责任,尽钻法律漏洞。最终,王某在杭州市总工会的真诚援助下,历时两年,经一次劳动仲裁、三次法院审判,最终获得了15万余元工伤赔偿。

2005年,王某进入杭州某纺织公司从事设计工作。第二年,在出差的途中发生了严重车祸,左胳膊、脾、肺等受到严重伤害,进行了大手术。公司为其申请了工伤并鉴定为伤残等级六级。

工伤后,王某一直在公司原岗位上上班。2012年6月,公司需搬迁至余杭区,因上班路途等原因,王某向公司提出辞职,同时请求公司支付因发生工伤需支付的一次性就业补助金、一次性医疗补助金、工伤期间护理费、住院期间伙食补助费等费用16万余元。但是,遭到了公司的拒绝。

公司恃强凌弱,王某有口难

言。在妹妹的陪同下,王某来到杭州市总工会法律志愿者总队。志愿者兰艳霞律师接收此案后,展开调查取证,发现案件并没有看起来那么简单。

虽然王某坚信从2005年至2012年期间,他都是在同一岗位为同一个老板工作,离职时老板理应依法支付各项费用。但是事实上,在这7年间,王某的劳动关系经历了三次变更。

2007年,王某的劳动关系已经由发生工伤的公司变更为其子公司。2010年,王某与纺织公司子公司的劳动关系终止,与一家劳务派遣公司签订了劳动合同,并被派遣回了纺织公司的子公司。3个月后,王某又与纺织公司的子公司签订了劳动合同。在这一系列复杂的劳动关系变化中,公司的目的不得而知,但作为劳动者王某,甚至都不清楚自己已被派遣过。

发生工伤的用人单位与离职时的用人单位不是一家,该向哪一家提起索赔要求?无论是向发生工伤的用人单位还是其子公

司,此时离支付工伤赔偿均已过了一年的时效。必须向两家一起连带索赔!经分析,兰艳霞律师认为,王某自2005年6月进入纺织公司后,一直在同一地点担任同一职务直至2012年辞职止,事实上的劳动关系是连续的。在这期间,王某的劳动关系发生变化是两家公司利用其控股关系安排所致,依据侵权责任的连带原则,选择了将两家公司作为共同的被申请人,要求它们承担连带的赔偿责任。

劳动争议仲裁委开庭审理后支持了兰艳霞的观点,裁决:纺织公司及其子公司连带支付申请人一次性伤残就业补助金、一次性伤残医疗补助金等各项费用15万余元。

对方不服仲裁,在起诉期内向法院提起了诉讼。依据现有规定,劳动案件向法院提起诉讼的,每个用人单位应单独立案,即对纺织公司及其子公司的诉讼需分开起诉,这直接破坏了两用人单位与王某的事实用人关系。在审理过程中,经过与法官对案情及

相关事实的沟通,最终将案件合并审理。

在法庭上,兰律师理直气壮地辩驳:要求两家公司承担连带赔偿责任虽然没有法律依据,但是也没有法律规定,只有法律明确规定需要承担连带责任的情况下才可适用连带责任。而事实上,王某的劳动地点和内容是连续的,与两家公司形成事实劳动关系,这是对法律事实的认定。在这样的法律事实前,由事实劳动关系的用人单位承担责任是理所当然,也是法律规定的。对方律师哑口无言。

经过漫长的等待,一审终于判决,由两家公司承担连带责任,支付王某15万余元。

对方公司不服一审判决,提起上诉。经过审理,最终支持了王某的诉求,判定两家公司承担连带责任,支付15万余元。

2013年判决生效后,对方公司通过一审法院支付了相关钱款。

到此,案子似乎已经尘埃落定。2014年4月,王某却意外收

到浙江省高院的立案通知——纺织公司提起了再审。杭州市总工会再次给予王某法律援助,兰艳霞律师再次拿起案卷,仔细查阅、认真分析,向省高院进行了合法合理的积极陈述,得到了省高院的支持。不久,省高院驳回了纺织公司的诉请。

王某的维权之路在工会的帮助下获得了最终的胜利。

律师手记:正义虽然来得慢点,但它还是来了。

关于案件。用人单位与劳动者之间复杂的关系,有时候仅仅限于法律的现有规定是不够的,所以需要那么多的司法解释。对于每一个案件,用心去研究、分析,总会有很多收获。

关于企业的社会责任。纺织公司及其子公司面对工伤的事实,虽然因为法律漏洞而存在不予承担责任的可能,但作为社会的一个组成部分,通过诉讼及时间拖延的方式逃避其应承担的责任是不可取的。

维权观察

“私了案”的真相不容“私了”

■阮向民

6月13日,中央电视台《焦点访谈》节目曝光一起“被私了的案件”——2003年,做羊绒生意的河北人老杨在自己银行账户里存的780万元货款,莫名其妙被别人取走。从银行处得知,巨额货款为老杨生意相关方港商谢金来取走。当年9月,老杨即向深圳市公安局经侦局报案,公安部门作为刑事案件立了案,而且把嫌疑人抓到了。然而,办案民警让老杨选择:一是讨回钱但要撤案,二是让嫌疑人坐牢但钱没了。老杨选了前者,但最终钱没拿到,案子撤了,嫌疑人也“飞”了。事情经媒体曝光后,深圳公安发布消息称,深圳市公安局高度重视此案,立即成立联合调查组,尽快向社会公布。

12年来,这起案子始终沿着一条诡异的路径发展。在嫌疑人已经锁定的情况下,深圳公安在老杨报案8个月后才以涉嫌合同诈骗罪立案;在犯罪嫌疑人诈骗事实清晰的情况下,又过了整整8年才下达通缉令。

更让人匪夷所思的,以涉嫌刑事犯罪定性的案件,却走入了撤案协商类似民事调解的程序,公安作为公权机关、执法部门,放下身段当起了老娘舅。如果当时犯罪嫌疑人还钱了事,那么深圳公安办案人员严重渎职的角色错位或许也就这样瞒天过海了。偏偏那个贪婪无耻的港商逃过坐牢一劫之后马上恢复老赖本性,而此时的公安,那个角色错位的“老娘舅”居然以“案销了不管了”,放任嫌疑人逍遥法外。

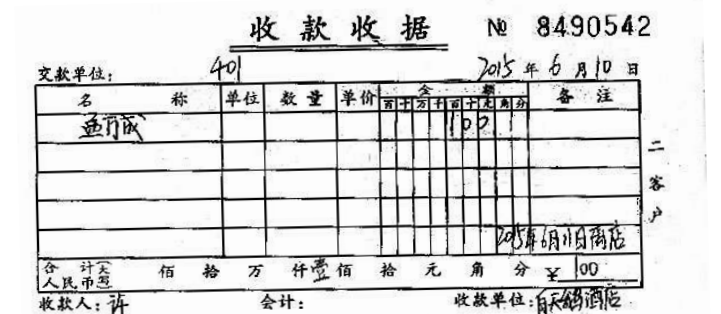
梳理一下深圳公安的办案逻辑:案我立了,人我也抓了;撤案是你当事人的选择,放人是撤案后的结果。

也许我们应该庆幸这起“私了案”最终没有私了成功,深圳公安的办案逻辑也最终将接受媒体和公众的评判,甚至办案人员如此荒唐的行为背后是否存在不可告人的利益输送,也将一一验明真身。

“私了案”已引起了社会的强烈关注,深圳公安也已成立联合调查组,并承诺尽快向社会公布调查结果。公众期待的是,“私了案”的真相别再“私了”。

开发票要加收10%,给收据却不见公章

临安白天鹅酒店的店规如此霸道



开发票要加收10%,给收据却不见公章,临安白天鹅酒店的“店规”不光奇葩,而且霸道。希望当地工商、税务等部门认真查一查白天鹅酒店的不法行为,治一治这霸道的“店规”。

地工商、税务等部门认真查一查白天鹅酒店的不法行为,治一治这霸道的“店规”。

西班牙进口初榨橄榄油
强势登陆浙江

本次带给读者的是被称为“液体黄金”西班牙进口橄榄油调和油,并且是冷压初榨的橄榄油。

打开瓶盖您就能闻到淡淡橄榄的清香,橄榄油清澈透明,入口醇香,纯天然、更绿色、更健康,品质一流。炒菜凉拌皆宜,使食物更香,更滑,味道更醇厚。平常家里小孩子不喜欢吃青菜,用橄榄油一炒,又香又嫩。用橄榄

油炒菜油烟特别的少,吃得更加放心和健康。尤其是家里有小孩和老人,身体抵抗力差,一定要用上健康的好油。

今天,顺添旺公司特在浙江工人日报举办“全民换油活动”,只要普通油的价格就能换得西班牙进口冷压初榨橄榄油。原价399元一桶,活动价399元买一桶送一桶,并且前25名打

进电话订单成功的读者,加99元再送两桶,也就是说只要498元您就能拿到4桶油,每桶10斤,共40斤,平均每斤只要12.45元。真的是相当便宜。活动限量200桶。想给全家换上健康油的朋友请抓紧时间拨打抢购热线:0571-88931807。

常山农信联社:e动城乡 智慧支付

为推动衢州市“智慧城市”建设,推进普惠金融,加深广大群众尤其是农村居民对电子支付业务的认识和了解,6月6日上午,由常山县人行牵头,常山农信联社和辖内部分银行代表参加,在芳村镇展开了“e动城乡 智慧支付”主题宣传

推广活动。近年来,常山农信联社积极推广网上支付、手机支付、金融IC卡“闪付”等电子支付业务发展,引领农村居民享受智能化、现代化的支付服务,助力城乡一体化。截至5月末,该社电子银行笔数替代率为68.55%,位居衢州市农信系统

江山农商银行:普惠金融宣传三步走

为进一步增强普惠金融服务能力,提高群众满意度和普惠金融工程影响力,江山农商银行在原来的宣传基础上,积极创新搭载各种平台,着力做实做精“微信宣传、代言宣传、感观宣传”,为普惠金融创造更多宣传视角,更好地实现金融服务普及化。

业务部系统性提炼整理出江山农商银行产品体系,梳理出当前主打产品,在火车站、公交车上等公共场所,免费为其更换装饰,设计并布置充满朝气的普惠金融宣传画。同时,组织行里的青年员工拍摄通俗易懂的产品宣传片,如《谁说不能贷》、《丰收社保卡》、《圆梦

——丰收E站》,让客户更加清楚全面了解江山农商银行的最新产品。通过将这些宣传片在江山电视台和各乡镇网点大屏播放等方式,向全市60多万百姓传递浙江农信浓浓的“普惠金融”理念。

王伶俐