

企业工会的生命力 在于融入中心

新常态下做好基层工会工作的几点思考

■侯新强

工会是广大职工群众利益的坚强维护者,是代表职工利益、联系企业与职工的桥梁和纽带。新形势、新常态下,如何围绕中心,服务大局,充分发挥优势和作用,也是当前摆在各级工会组织和工会干部面前一项现实而紧迫的政治任务。

有为才有位,有位更有为。只有融入到企业的“中心”,工会才有生命力;只有渗透到职工的“内心”,工会才有凝聚力。在货运向现代化物流的改革过程中,工会要想有更深层次的作为,就必须在维护企业稳定、促进安全发展、提升职工技能、维护职工权益等方面充分发挥优势和作用。

解放思想,创新工作,在构建和谐企业上做文章

构建和谐企业依靠广大职工共同努力,工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带,是职工合法权益的表达者和维护者,必须在构建和谐企业中充分发挥作用。

首先,要广泛开展“和谐文化”创建活动。围绕“和谐”这一主题,通过开展各种主题鲜明、形式新颖的文化活动,大力营造团结和谐、风清气顺、干事创业的良好环境,把群众性文体娱乐活动融于文化之中,形成制度化、系列化、特色化的工会文化品牌。

其次,要做好货运改革过程中的职工思想稳定工作。积极围绕现代货运物流改革发展中的遇到的新问题和职工群众普遍关注的热点、难点,全面排查不和谐、不稳定因素,及时化解矛盾,理顺情绪,引

导职工群众正确处理改革发展稳定的关系,正确对待改革带来的暂时阵痛。

在此基础上,做好扶贫解困“送温暖”工作,认真履行“第一责任人”的职责,不断健全完善送温暖工作长效机制,关心弱势群体、特困职工的生活,让职工群众真正感受到“家”的温暖。既要吧把关心困难职工,解决他们的生活问题作为工会的要务,不断增强工会组织的凝聚力。

落实责任,从严管理,在筑牢安全防线上出成效

保证安全生产是工会组织的职责所在,也是维护职工利益的具体体现。

首先,要发挥教育引导作用,用先进的安全理念引领职工,采取短、平、快的形式,通过开展安全文化宣讲、安全故事下班组、安全文艺到现场等职工容易接受、愿意参与的活动,大力倡树“一切事故都可以防范,一切伤害都能够避免”的理念,不断强化“自己的安全自己管,指望他人不保险”的自主保安意识,达到耳濡目染、渗透辐射的效果,使职工逐渐形成对安全生产的归属感和认同感,筑牢安全生产的思想防线。

第二,要发挥环境育人作用,用浓厚的安全氛围来熏陶职工,结合不同时期、不同阶段的安全工作重点,通过编印、发放有关宣传材料,张贴各类安全画、宣传品,举办安全图片展、征文答卷、专题研讨、知识竞赛等形式开展安全宣传教育活动,营造出浓厚的安全氛围。

第三,要发挥现场监督作用,用严格的管理来规范职工,要在探

索群众安全工作的特点和规律上下功夫,用心把握活动的广泛性、系列性、大众化,不断改进创新群众性安全活动形式,做到常抓常新。要以教育引导班组长树立立正确的安全观、质量观和分配观为重点,组织班组长交流管理经验,吸取事故教训,把班组长打造成坚固的安全团队,从而实现企业安全持续发展。

加强学习,敬业奉献,在增强服务意识上下功夫

发展是执政兴企的第一要务,效益是企业的首要出发点和最终落脚点,而提高企业经济效益的关键在人,取决于职工的技能高低,取决于职工的积极性能否最大限度地发挥出来。因此,工会工作的着力点必须放在激发职工的生产积极性、挖掘职工的创造潜能、推动生产经营快速发展上。

首先,要注重提高职工的技能素质。广泛开展争当“技术标兵”“营销能手”等竞赛活动,特别要发挥好班组工会的作用,根据岗位工种特点,开展岗位练兵、技术比武活动,不断提高技术业务素质。

其次,要增强职工服务货主的创新意识。改变传统观念,适应货运现代化物流改革的需要,把货主当成亲人,把服务当成货运中心面向社会的第一面旗帜,增强服务意识,创新服务理念,加强自身的敬业奉献精神。

第三,要积极开展群众性的小改小革、节约挖潜活动。注重挖掘职工群众在技术革新方面的聪明才智,不断总结经验,查找工作中的问题和薄弱环节,进一步完善考核奖励办法,做到范围更广、内容

更实、效果更好、奖励机制更加科学合理,切实把职工的积极性和创造性引导到强管理、降成本、增效益上来,促进货运中心整体效益的稳步提高。

面向职工,以人为本,在维护共同权益上见真情

依法维权是企业工会的基本职责,工会不仅要依法维护职工利益,同时要引导教育职工积极维护企业的利益,自觉遵守企业的各项规章制度,支持企业依法行使经营权管理权,动员和组织职工积极配合企业的生产经营任务。

一是工会要贴近职工、关心职工,了解职工思想动态,善于发现职工在工作、生活、学习中的实际困难和矛盾,切实加以解决。

二是要坚持好以职代会为基本形式的民主管理制度。充分发挥工会在民主参与、民主管理和民主监督中的作用,进一步坚持、完善和落实好平等协商、工资集体协商制度,定期组织职工代表巡视检查组,对职代会决议、提案落实、集体合同履行及职工群众关心的热点问题等进行巡视,及时对有关问题提出意见和建议,使职工代表真正能够在监督中参与,在参与中支持,在支持中保障。

三是要健全完善厂务公开制度,提供职工知情的平台。特别是对于工资奖金分配、班组长提拔任用、评先树优等职工比较敏感的问题,必须公开地摆到桌面上,让职工心知肚明,防止“暗箱操作”,最终使厂务公开工作更具有实效性和可操作性。

(作者系杭州铁路货运中心工会主席)

工作质量与产品质量 质量的关系初探

■朱晓文

产品质量是企业的生命,是一个企业整体素质的展示,企业要想发展,就必须围绕质量这个核心开展生产。产品质量的高低直接受到了工作质量的影响;反过来讲,只有提高了产品质量,才能保障企业竞争力,企业才能生存和发展,只有通过不断地提高工作质量从而实现。

充分认识工作质量与产品质量的关系

众所周知,产品质量受到企业生产经营活动中诸多因素影响,如企业的经营管理理念是否正确,生产组织运作是否合理,经济运营是否严格,制造工艺是否科学,质量管理是否严格等等。产品质量是一个企业各方面工作的综合反映,要保证和提高产品质量,就必须对影响产品质量的因素进行全面系统地分析与管控。

提高工作质量是保证产品质量的关键

产品是靠员工劳动所产生,工作质量的高低也就决定了产品质量的好坏。工作质量是产品质量的保证和基础,只有工作质量提高了,才能促进产品质量的提升。“中策”近年来也在提高工作质量方面

实行了许多措施,在产品质量提高上取得了巨大的进步。曾经一度出现过“中策”在外观包装等细节上一向不够严谨,为了满足消费旺季需求,一味地抢时间、赶产量,出现错包混包现象,导致大批客户投诉,经销商抱怨,甚至退货,直接影响公司利益,至此才引起公司的警觉。如今,在公司领导班子的带领下,积极转变观念与各家世界知名橡胶轮胎公司的合作过程中,不断完善和提高自身的管理体系,用国际标准严格要求自己,用先进的管理方法提高自己。公司在实行了各种严格的控制措施下逐步取得了ISO/TS16949安全体系认证、ISO9001:2000质量管理体系认证及美国DOT欧共体ECE及中东、南美等国家产品质量认证。

企业如何提高工作质量

首先,宣贯质量意识,树立质量观念。对员工大力宣传质量的现实意义,在员工中,形成以质量为导向的良好氛围。同时,利用公平合理的激励制度来推动质量意识的形成。强化质量管理部门的职能权限,做到从企业领导到普通员工人人讲质量,人人重质量。

第二,客观分析,对比教育。经营企业的目的是盈利,

那么员工工作的目的是赚钱,来满足自己物质精神文化生活的需要,对员工来说,最有说服力的现实利益。

第三,对公司算经济效益账。即综合统计由于我们工作质量的提高、工作效益的提高带动上的产品质量为公司创造了多少效益,节约了多少成本,降低了多少消耗,以“中策”为例,自从引进了日本的管理模式后,把保温材料包到了蒸汽传输管路的每一部分,甚至到了硫化模具的地底部,仅此一项,每年就可节约蒸汽费用300余万元。以科学的方法提高工作质量的效益可见一斑。

质量是企业的生命,是一个企业整体素质的展示,也是一个企业综合实力的体现。伴随人类社会的进步和人们生活水平的提高,顾客对产品质量要求越来越高。因此,企业要想长期稳定发展,必须围绕质量这个核心开展生产,只有加强产品质量管理把好工作质量关,生产出高品质的产品,力图使工作质量跟上产品质量不断发展、提高的要求,充分利用“工作质量决定了产品质量,产品质量的提高对工作质量又有推动作用”。这一至理明言使企业和社会都取得较好的效益。

(作者单位:中策橡胶集团有限公司)

维护职工合法权益 权益是信访立足点

浅谈如何做好新时期企业信访工作

■刘焕忠

做好企业信访工作,必须坚持以科学发展观为指导,正确处理改革、发展和稳定三者之间的关系,坚持以维护职工合法权益、为困难职工办实事、做好职工群众的思想政治工作为重点,切实发挥企业党组织在反映民意、排忧解难、凝聚人心、化解矛盾、维护稳定方面的重要作用,以达到稳定职工队伍,调动广大职工积极性、创造性,促进企业改革与发展的目的。

充分发挥企业信访工作的作用

释疑解惑、理顺职工情绪的调适作用。信访部门和企业党团组织要经常关注职工思想动态,积极宣传改革的政策、措施,把职工情绪引导好、积极性保护好、创造性发挥好。

反映民意、促进科学决策的参谋作用。认真采纳群众的合理意见和建议,就可以不断修改完善决策,有的放矢地解决发展中的问题,把上下的力量凝聚到加快发展的目标上来,同时,职工监督可以对企业领导者的管理行为起到约束作用,提高企业管理水平。

排忧解难、凝聚民心的保障作用。信访工作的核心是解决群众的实际问题,职工群众有问题、有困难向党和政府及企业领导反映,这是他们的民主权利,也是对党和政府信任的表现。只要他们要求合理,又有解决条件的,就及时给予解决。即使一时难以解决,也要把情况讲清,争取职工的理解和支持。

化解矛盾、维护稳定的协调作用。在改革发展及企业改制步伐加快的情况下,企业内部利益矛盾、领导和职工之间的矛盾增多,由此引发的信访问题也较多。及时妥善处理这些矛盾,对于维护稳定、促进企业的改革

与发展具有十分重要的意义。我们一定要按照把矛盾“解决在基层,解决在内部,解决在萌芽状态”的方针,及时做好疏导工作。

企业信访工作要把握好以下基本原则

在深化企业改革过程中,要始终注意改革的力度。发展的速度与群众承受的程度相统一,改革的平稳推进既需要一个适度发展的速度,同时还要有一个稳定的发展环境。因此,企业在改革发展中,要把握好“度”,把实现企业利润的最大化与实现职工民主权利、职工经济利益的最大化高度一致起来。

始终注意维护群众的合法权益,调动广大群众的积极性。企业的发展,经济效益的提高,归根到底取决于广大职工主人翁积极性、主动性和创造性的发挥。企业无论怎样改革,以人为本的经营理念任何时候都不可丧失。

积极引导群众依法处理劳动关系问题。用人单位和劳动者双方都必须受劳动合同或协议约束,自觉履行合同或协议内容,对劳动关系方面的问题,应积极引导群众按照《劳动法》的规定,通过法律途径来解决。

发挥党团组织做群众工作的优势

企业的党团组织是我们党做群众工作的重要力量。工会作为职工合法权益的代表者和维护者,是企业劳动关系中职工一方的代表,因此具有从源头上做好职工工作的优势。在做思想工作的过程中,要引导干部职工正确处理好三个关系。

一是处理好维护职工合法权益与维护正常信访秩序的关系。“两个维护”是《信访条例》的根本思想,工会组织作为广大职

工的代言人,维护职工权益是职责所在,但这个维护必须在法律、法规允许的范围内实行,引导职工在法律政策界定的范围内进行活动。一方面,对职工群众来信来访必须采取积极负责的态度和正确的工作方法,妥善加以处理,满足他们的合理要求,维护他们的合法权益;另一方面,对群众上访活动中出现的某些问题不能视而不见,更不能对群体性事件掉以轻心,任其发展,贻误处理问题的时机。

二是处理好企业劳资双方权利和义务的关系。市场经济条件下,企业和职工成为平等的市场主体,双方之间的关系是一种市场化的法律关系,企业依靠职工获取最大利润,职工通过劳动获取物质报酬,因一些职工认为过去是当家做主,是主人翁,现在是既不当家,更不做主,这是对市场经济条件下劳资关系的一种误解。市场经济并不是把企业与职工对立起来,相反,企业与职工的联系更为密切,职工与企业间是利益共享、风险共担的利益共同体,二者之间具有目标的一致性。因此,要加强对新情况、新问题的研究和探讨,如在新的体制下企业职工如何更好地行使对企业重大事务的决策监督职能,如何建立职工民主制度,使企业经营者和职工双方协调一致。

三是处理好企业职工眼前利益与长远利益、具体利益与根本利益的关系。改革的长期性、层次性及发展的不平衡性,使得职工的利益实现出现差异性。因此,要引导职工正确认识转型期阶段性的利益调整和收入的不均衡性,处理好眼前利益和长远利益、具体利益与根本利益的辩证关系,支持和参与改革,通过发展经济获得自身利益的发展。

(作者系浙江巨化电石有限公司气体厂支部书记)



初夏

记者周金友摄

工会经审应遵循监督和服务并重

■方永香 杨珠香

工会经审组织是工会经费收、管、用的监督主体,承担着保障工会经济活动规范运作的重任。

县级工会经审组织在进行账务审计时,要以国家法律和财经法规的规定为准绳,以工会财务为载体,运用审查、审计的技术手段,进行实务审计。而对审计出的问题,要用发展、辩证的观念进行分析,妥善灵活地解决查处的问题。对符合工会工作创新精神,但开支尚无明确法规规定或规定不明确,的要予以支持;对因管理不善或工作失误造成

一般性违规问题,帮助分析原因,吸取教训,落实整改措施;对因工作失误造成的损失浪费问题,要明确责任,责令纠正,并按规定处理;对贪污、挪用、私分工会资产的严重违法违纪行为,坚决一查到底,构成犯罪的移交司法机关惩处。

随着工会经费收缴方式的变化和工会经费收入的不断增加,工会经费的管理、使用风险加大,确保工会资产安全、完善和效益,保证工会经费作用方向、原则、效益的任务尤显艰巨。如何管好用好工会经费,提高工会经费的使用效率已成为当前摆在工会经审干部

面前的一项重要而紧迫的任务。

淳安县财政部门2014年开始,要求县总工会对由财政划拨的机关事业单位工会经费与劳模(先进)经费等的使用情况进行绩效目标申报与考核。县总工会经审组织必须与时俱进,履行监督职能,开展工会经费使用的绩效审计,适应形势发展的需要,最大限度地发挥工会经费的使用效益,扩大工会工作的影响力,增加社会对工会工作的支持力度。

县级经审组织直接面对的往往是财务基础薄弱的基层工会,存在财务人员兼职多、新手多,业务

生疏、财务管理不规范和内控制度不严格等情况。对于业务规范范畴的问题,要面对面、手把手地进行财会业务辅导,教授规范化的财会业务知识的操作要领;对已经出现或可能出现的风险问题,要帮助基层工会理清思路,明确职责,提出符合实际的,既有针对性、又具可操作性的审计建议和意见,督促被审计单位认真整改落实,把问题解决在基层。从“审”字入手,坚持监督和服务并重,规范基层工会财务管理,保证工会各项活动顺利开展。

(作者单位:淳安县总工会)

治疗膝关节疼痛、积水、僵硬 民间有偏方

仙草膏痛贴特别适用于膝关节退变、骨质增生、滑膜炎、半月板损伤、骨性关节炎,连续在杭州畅销9年,品质值得信赖,6月24—27日感恩回馈新老客户,举行冬病夏治特大优惠:买5送2,买10送5,买20送15,买30送25,数量有限,送完为止。

我国50岁以上中老年人,大都忍受着膝关节病的折磨,很多人变得步履蹒跚,上下楼关节疼痛不敢使劲,久坐站起关节僵硬迈不开步,严重者关节积水、肿胀甚至变形,有的人不得不拄拐杖。许多人认为上了年纪就这样,其实这是一种病,是由于关节软骨退变引发关节疾病造成的。然而软骨层属无血管组织,常规治疗手法难见成效,有些患者最后不得不面对做手术换关节的风险。

【仙草膏痛贴】专门针对此类问题研制而成,依据“人间有种病,地上就有一种草”的中医理念,配方大胆创新,巧妙运用多种云南高原野生纯中草药,它特别采用了现代生物低温萃取技术提取,有效成分直接

进入组织深处发生连锁反应,逐步解决关节疼痛。专门针对关节退变继发滑膜炎、骨质增生、软骨软化、半月板损伤等引起的疼痛,久治不愈的患者用后常常出人意料。一个疗程10盒,有专业工作人员指导使用,不花冤枉钱。

健康专线

上城区:0571-87527616
杭州 江干区:0571-81369097
西湖区:0571-81336322
专销地址:杭州市上城区:建国中路210号瑞龙大药房,江干区:庆春东路2号莱

多特医疗(邵逸夫医院西侧,建设银行对面),西湖区:天目山路23号神州大药房。市区免费送货,外地免费邮寄 货到付款

一本好书,让你远离糖尿病及中风偏瘫、心梗猝死、腿脚溃烂、截肢等并发症——

糖尿病人的枕边书免费领取



一个健康的人之所以能够大吃大喝不怕血糖升高,是因为人体本身能自然及时地将血糖转化为营养能量,不是在降血糖而是在化血糖。所以我们

应该运用自然的力量,恢复自我化糖本能。如果你一直没有关注化糖疗法,建议你阅读一本由中医养生大师编写的畅销健康养生书——《糖尿病防治必读》。

该书通俗易懂、图文并茂、实用性强,很多人一口气读完,都有茅塞顿开之感,书中收录了大量真实临床病例和防治方法,深受患者对照调治。目前已有众多糖尿病患者,通过该书的科学指导获得很好效果,过上能吃能喝的健康生活。 ISBN:978-7-80203-445-7

领书热线: 4000-020-889

本次活动纯属免费赠阅性质,不收取任何费用。由于数量有限,时间较短,望广大糖尿病患者抓紧时间申领,勿失良机!