

## 一手抓队伍 一手抓规范 义乌“两手抓” 夯实基层调解组织

**本报讯 通讯员张锦清 记者羊荣江报道** 今年以来,为进一步强化工会维权职能,加快推进工会法治化建设,有效促进劳动关系和谐稳定,义乌市总工会加强基层调解组织建设坚持“两手抓”。

一手抓调解组织规范化建设,积极拓展“预防、预报、调处”三位一体的劳动关系预警机制领域,建立区域性、行业性劳动争议预警机制规范化单位50家。

同时,与义乌市人力资源社保局联合下发《关于加强基层劳动争议调解组织规范化建设的通知》,从明确工作目标、健全规章制度和强化职能职责等方面,对全市720余家基层劳动关系调解组织加以规范,不断创新基层调解的实体网络化、服

规范化和普法常态化。

一手抓调解组织的队伍建设。着力推动完善市镇级劳动关系三方协调机制,进一步完善基层劳动关系法律法规宣传员、维权工作指导员、维稳工作信息员、劳动纠纷调解员和落实职工权益监督员“五大员”为一体的“协调员”队伍建设。

另外,每月组织2名镇街在基层从事劳动争议调解(协调)活动的调解人员,到义乌市劳动仲裁院各庭参加劳动争议案件庭审旁听,现场听取仲裁员开展仲裁。通过以案说法、以案促法来解决现阶段基层普遍存在的多数劳动关系协调员实践能力欠缺、用法不当等问题,从而有效促进劳动关系协调人员的业务能力。

## 慈溪匡堰镇 “五小工作法”保安康

截至目前,全镇有60%以上的班组连续1500多天实现安全生产零事故

**本报讯 通讯员黄云鹏 记者王海霞报道** 近年来,慈溪匡堰镇总工会在开展“安康杯”竞赛活动中,总结推广汇丽公司EC1600和中大公司金工数控一班安全示范班组“五小工作法”经验,取得了显著的工作成效,全镇1261个企业班组“安康杯”竞赛参赛率达到98%以上,达标率达到90%以上。

截至目前,全镇有60%以上的班组连续1500多天实现安全生产零事故,分别创建成为市级、镇级和企业的安全生产合格班组,有2个班组荣获宁波市安全示范班组,有4个班组荣获全国“安康杯”竞赛优胜班组,全镇连续四年实现安全生产零死亡、重大事故零发生、职业危害零病例“三个零”目标。

**企业班组安全“五小工作法”,其主要做法是:**

讲清小道理,构筑班组安全思想防线。利用召开班组会,由班组长每天反复强调“安全生产就是最大效益,安全工作为了幸福生活”和“在岗一分钟,安全六十秒”等小道理,增强广大员工安全生产的自觉性。

做好小事情,构筑班组安全制度防线。根据企业安全生产

各项制度和要求,结合班组实际,建立班长负责制、岗前培训制、岗位责任制、警示教育制、师徒结对制、情绪管理制、现场监督制等班组安全管理“小制度”,使广大员工自觉养成安全生产无小事的思维习惯。

解决小问题,构筑班组安全管理防线。针对发现的一些小问题采取相应措施,努力把各种安全隐患消除在萌芽状态。

开展小活动,构筑班组安全自我防线。组织员工开展安康文体比赛、安全知识竞赛、安全征文演讲、征集安全警句顺口溜、记安全日记、谈安全体会、讲安全故事、唱安全歌曲、作安全承诺、送平安寄语、提安全生产合理化建议、做好安全隐患排查等活动,以此丰富员工的文体生活,不断增强员工安全行为意识。

树立小典型,构筑班组安全素质防线。通过开展安全技能比武、提安全生产合理化建议、总结安全操作法、征集隐患排查小窍门、评选安全操作标兵等活动,树立一批安全生产先进员工小典型,并让先进员工在班组会上交流经验体会,开展互帮互学,形成“没有事故不等于安全,没有隐患风险才是安全”的新理念。

## “企业安全文化”征文

主办:浙江省“安康杯”竞赛组委会办公室 浙江工人日报社  
征文邮箱:zjghgj@126.com

## 工会搭台 幸福圆梦

日前,在由金华市总工会等举办的“手牵手·共筑幸福梦”交友联谊活动上,来自该市金融、保险、电信、宣传、建设、教育等行业的400多名男女青年职工,

通讯员黄刚 记者周金友 摄



# 释疑惑 听诉求 解难题 台州工会主席接待日为职工办实事

**本报讯 记者王海霞 通讯员黄军辉报道** 每月的10日是台州市总工会主席接待日。

6月10日,当值的台州市总工会副主席许取龙早早地坐在职工服务中心窗口前。

职工张添友因最近在劳动关系上遇到麻烦,来到职工服务中心寻求娘家人的帮助。

“我是去年6月10日到捷顺汽车销售有限公司上班的,签了3年劳动合同。今年3月公司把物业服务的业务外包给台州市清利

物业管理有限公司。也没有征得我的同意,就把我安排到了物业公司工作。6月4日,清利物业通知我,和我解除劳动关系了。”张添友说,公司这么做到底对不对,他也不清楚。总之,他想要领取4、5月两个月工资合计4600元以及经济补偿金。

许取龙一边听张添友倾诉,一边手头的笔不停地记下要点。他耐心地解释:“订立和变更劳动合同,应当遵循平等自愿、协商一致的原则,公司的做法肯定是错

的。”他叫张添友等等,先与捷顺汽车和清利物业了解情况再做答复。

经过了解,对方公司认为张添友本身也存在过错,且主动提出了辞职,因此不愿给予经济补偿金。

“按照《劳动法》有关规定,职工自愿辞职和企业辞退是两码事。”许取龙说,在这个事件中,很明显劳动者处于弱势,他的意愿没有受到尊重。“现在,你的劳动关系我们已经确认过了,接下来就是补偿问题,希望通过协商调

解的办法解决,协商不成再走法律途径。”

事情办得很顺利,经过工会维权人员详细解答法律条文,并告知其违法后果,公司同意调解。最后,双方自愿达成协议:公司愿意结清反映人工资4600元,并支付经济补偿金1000元。

据悉,台州市总工会实施主席接待日制度由来已久。为使接待工作落到实处,当日接待领导根据不同的情况,能够当场解决

决的问题,写出具体处理意见,交有关部门按期办理。职工服务中心负责做好文字记录,并跟踪意见和问题答复情况,确保意见和问题“件件有回音、事事有着落”。

将随机接待变为定期接访的常态化服务,将含糊应答变为积极回应、及时服务。这种工会工作的一项“快车”模式,不但能及时让职工一把手了解到职工呼声,更在一定程度上推动了相关问题的快速解决。

## 港城工会问计职工 解决垃圾清运难题

企业每年可节约成本20多万元

**本报讯 通讯员董健军、朱善忠 记者吴晓静报道**

“你们这样操作不规范,请你们认真看看我的操作方法”。近日,嵊泗县洋山镇港城市政管理服务公司工会,对街道清扫环卫职工“以桶换桶”垃圾清运进行现场操作指导。

据了解,该镇市政公司工会每年组织开展“我为公司献一策”合理化建议活动,充分征求职工在实际工作中的各种建议,如:改变垃圾临时堆放点,盛满生活垃圾的脏桶及时取放到垃圾平板车上,防止垃圾、脏水漏出现象,避免垃圾在运输处理过程中出现二次污染,采用“以桶换桶”清运新模式等。

该公司工会积极采纳职工提出的合理化建议,加大实施力度,把每天产生的10余吨垃圾经过初级处理后直接运往上海浦东新区,彻底解决了垃圾处理难题问题。通过采用合理化建议,公司不但每年可以节约成本20多万元,而且提高了工作效率,为美化海岛环境,加快推进美丽海岛和港口旅游新城建设奠定了良好的基础。

该公司还从年初以来,新购置垃圾平板车2辆、桶装清扫车13辆、登高设备一套,改装洒水车1辆,增添高空喷雾消毒设备一套,引进小型铲车1辆,垃圾桶清洗机3台,碎瓶机2台,总投资55万元。



## 淳安举办农家乐烹饪大赛

日前,淳安县总工会联合淳安县人力资源和社会保障局等单位联合举办“淳香苑杯”第二届都宴菜暨第六届农家乐烹饪大赛,淳安县23个乡镇的400余个农家乐选拔推荐了70名选手参赛。大赛旨在宣传并推进淳安乡村旅游发展。

通讯员杨珠香 胡春槐 杨波 记者周金友 摄

## 掀起技能潮 扩大覆盖面 提高积极性 杭州康桥街道普惠职工常态化

**本报讯 记者王海霞 通讯员张晓燕报道** “年有安排,季有主题,月有活动”,杭州康桥街道总工会在普惠职工方面积极创新载体、打造品牌,实现工会服务职工常态化、长效化。

康桥街道有众多汽车消费维修类企业,职工呈年轻化。根据这些特点,街道工会从创新载体入手强化对企业和职工的工会服务,掀起技能热、创新潮,不断扩大活动覆盖面,提高职工参与率和积极性。

去年,街道总工会联合浙江康桥汽车工贸集团股份有限公司成功申办了拱墅区“康汽杯”汽车维修工技能大赛,取得了较好的社会影响。与此同时积极动员企业职工组队参加各类区级比赛,例如区

宾馆服务业、汽车驾驶员、汽车维修工、维修电工、养老服务等技能比赛。

在参加各类区级大赛的同时,积极动员企业自主开展各类本级技能比武,提高企业员工的业务技能。例如康汽组织下属各分公司成功申办了装潢用品销售精英大赛、汽车延保销售精英大赛、商务礼仪大赛、信贷知识竞赛4项汽车行业技能比赛。

街道总工会还以职工需求为导向,组织职工群众喜闻乐见、趣味怡情的活动,为职工群众提供更多更优的物质性、精神性和发展性服务。

今年五四青年节,工会在森林公园举办了一场“美好时光,缘来有你”的青年职工联谊会,为

青年职工搭建平等、友好、真诚的交友平台,也是激励青年职工热爱生活、积极进取、加强交流的具体举措。

5月,康桥街道总工会积极开展“工会服务下基层”活动,现场为职工群众提供维权帮扶、困难救助和其他工会政策咨询服务,主动靠前解决工会服务“最后一百米”问题。工会工作者向每位来访职工群众详细解释春风行动、医疗互助、阿里巴巴春风助医等政策,现场分发图册资料,答疑解惑,受到了职工群众的交口称赞。

强化服务,激发了工会组织活力,增强了工会组织的凝聚力。截至去年年底,街道又新建联合工会覆盖173家企业,共发展会员1982个,单建工会2家。

# 平凡的坚守是一种信仰

——记嘉善县港航管理处副主任金海源

的船舶,在港航行驶了半辈子。”沈伟忠对金海源的评价如是。

1990年8月,金海源从浙江省交通学校港监专业毕业,分配到了县航运管理所下属的杨庙航运管理站。当时的杨庙大桥还在建造中,和县城的公路也未通,出行要靠摆渡。金海源的家在现属罗星街道,来回30多公里,往返需要小半天,为了不影响工作,金海源和3个未成家的同事吃住都在杨庙站内,每月也仅回家一两次。那时的杨庙航运管理站分管天凝、洪溪、杨庙3个镇,辖区渡

口60多个,几乎占了全县的一半。

“那时候的水运繁忙程度就像现在的公路交通,需要及时治堵、疏导。”金海源所在的杨庙站一共有7名工作人员,早市的时候,大家都分到不同的渡口进行疏导,否则很容易堵航。就这样,金海源从一个愣头青干到了而立之年,这一干就是13年,而他也从一名普通工作人员干到了站长。

2003年,金海源通过县港航管理处竞聘到了运管科,那一年也是运管科进行全县运力结构调整

的第二年,全县2万艘营运水泥船必须在3年内拆解完成的第二年。“那时候的营运水泥船大都是上世纪60年代建造的,吨位小、船龄长、技术状态差,就好像拖拉机开上了高速公路,安全隐患极大。”金海源深知广大经营户思想和行为上的抵触,也更明白这项任务的重要性,他暗下决心,一定要啃下这块“硬骨头”。

随后,金海源经常到水泥船停靠比较多的地方跟经营户聊家常,适时宣传水路运力结构调整的相关法律、法规,并用身边的例子说

明水泥船航行的危险性。在他的努力下,水泥船经营户开始配合港航部门拆解船只,那年共拆解了1.7万多艘,金海源的安全教育模式也被大家称为“流动的水上安全教育室”。

金海源外表温文儒雅,可一说起港航工作,从他嘴里出来的每个字都掷地有声。在金海源心中,永远放不下的是一项项港航工作……他说:“今生能与水路结缘是我一生的幸事,我想在港航一直工作到退休,因为我热爱这份工作。”

### 电企传真

## 桐乡供电开展防外力破坏专项检查

近期,桐乡市供电公司乌镇供电所岗位员工走进配变台区,对台区线路、配变等设备进行了防外力破坏专项检查,对配电设备工况进行排摸,并向广大居民宣传安全、科学用电知识,确保电网安全稳定运行。

据悉,为全面提升供电质量和安全用电水平,结合安全生产月活动,桐乡供电公司深入开展了防外力破坏专项检查,公司检修建设工区、供电所岗位员工结合岗位实际,深入对全市配电线路、台区设备进行巡视,重点检查建房构架及临时大棚与电力线路的安全距离、台区及城镇电缆运行标志是否完善、机动车道路旁杆塔防碰撞警示标识是否完善等。同时对配变及线路负荷情况进行排摸,及时掌握设备运行工况,消除安全隐患,并加大安全用电、科学用电宣传力度,做好防偷盗相关工作,确保线路设备安全可靠供电。

冷丽华 胡学明

## 建德供电:职工文体协会蓬勃发展

“我们始学摄影者主要抓住这七个基本构图方法,平时多加练习,多琢磨……”6月11日晚,国网建德市供电公司十六楼会议室灯火通明,来自供电公司各部门及离退休支部共四十余位摄影爱好者齐聚一堂,正在认真听摄影专题讲座。

## 平阳供电:全力打造精品台区

“你看,我们村的路灯、线路多整洁美观,离不开供电部门对我们美丽乡村建设的大力支持!”6月17日,平阳县萧江镇永门村一位正在河岸边散步的村民说。

自4月中旬以来,平阳供电公司选出

自今年5月份以来,建德供电公司工会成立文体协会,旨在进一步推进企业精神文明建设,丰富和活跃职工文体活动,提高职工队伍向心力和凝聚力,形成员工“快乐工作,健康生活”的理念。根据实际具体情况共设书画摄影、乒乓球、

岭根公变、太申配变等12个台区、萧江镇永门行政村永门1#变等5个台区形成的精品台区带,开展精品台区及精品台区带打造工程。该公司“软硬兼施”,针对配变或电杆命名牌、警示牌缺失、围栏损坏等问题,及时行整改,同时打造以台

游泳、钓鱼、登山等九个分会。各分会纷纷建章立制,业余时间积极进行活动,互相切磋技艺,企业气氛空前融洽和谐。

据悉,该公司自2015年职工文体协会成立后,已和社会文化艺术界结为好友联盟,定期举办各类比赛、交流活动,努力提高技术水平,为今后在系统内外各项比赛中争取更好的成绩奠定了基础。 方晓莉

区经理为“金名片”的优质服务,提升农村供电服务水平。

平阳县供电公司以“精品台区”劳动竞赛为契机,打造了一批技术先进、工艺精良、供电可靠、服务优质、管理规范、考核精益的精品台区,进一步提高农村电网供电可靠性和电压质量,也为美丽乡村建设贡献了一份不可缺少的力量。 张银芳

## 德清:多措并举筑牢电力防汛“大堤”

日前,一辆满载着沙袋的电力抢修车缓缓驶入位于德清县武康开发区的110千伏上旺变。当日德清县供电公司运维人员来到该站开展防汛专项检查,对所内电缆孔洞进行封堵,备好排水泵及沙袋等防汛物资。

“由于近两年该站周边基础设施建设,路基抬高,使得变电所整体处于低洼状态,所内积水无法有效排泄。在有强降雨的情况下,很可能出现变电所受淹情况”,运维班班

长朱斌泉边搬运着沙袋边说道。据悉,每年6、7月份的江南雨季,德清供电公司都会对相关电力设备进行特巡并采取各种防汛措施确保安全供电。此外,该公司还充分利用与气象局联合研发的德清电力气象信息系统,密切监视气象变化情况,为电力设备防灾抗灾提供有力技术支撑,并通过进一步加大电网建设投入、完善应急抢修等一系列专项举措,努力提升电网汛期的稳定运行水平。 林力 宋贤良