

新闻背景:6月30日,工信部公布的《通信短信息服务管理规定》正式实施。《规定》明确:短信息服务提供者、短信息内容提供者未经用户同意或者请求,不得向其发送商业性短信息;请求用户同意接收商业性短信息的,应当说明拟发送商业性短信息的类型、频次和期限等信息;用于发送业务管理和服务类信息的端口,不得用于发送商业性短信息;发送商业性短信息,应当提供便捷和有效的拒收方式;短信息服务提供者应当建立短信息管理制度和预警监测机制。基础电信业务经营者、短信息服务(内容)提供者如违反上述规定将处以1万元至3万元罚款。

什么样的短信才算“垃圾”

“未经同意”、“商业性”两关键词边界模糊

■记者吴晓静 阮向民

统计数据显示,2014年全国移动短信业务量超过7630亿条。而根据百度手机卫士发布的《2014年度移动安全报告》,截至2014年12月,全国垃圾短信数量高达454亿条,每人每月平均收到垃圾短信9条。

那么,问题来了。究竟什么样的短信才够得上“垃圾”的标准呢?

工信部《通信短信息服务管理规定》中,对于垃圾短信的界定有两个关键词:“未经用户同意”和“商业性短信息”,然而不少专家认为,这两个关键词边界模糊。

“商业性”的擦边球何其多
“商业性短信”是界定垃圾短信的关键词之一,不过如何界定一条短信符合“商业性”这一定性,却并不容易。

张先生的车险即将到期,这些日子他收到了不下5条的短信,都是各保险公司发来的。张先生说,其实他的车险一直锁定一家保险公司,但每年这个时候,别的保险公司依然是电话又是短信,真的不堪其扰。

这算不算垃圾短信呢?张先生认为,这些短信就应该是垃圾短信,因为这些短信影响了他的正常生活。但看看短信内容,却很难以



条款。
毫无疑问,上述种种都以“商业性”为目的,但通过巧妙的文字游戏,规避了“商业性”的界定,打的是擦边球。

“未经同意”留下规避缺口
除了“商业性”,规定还加上了另一个关键词作为界定垃圾短信的“双保险”,“未经用户同意”。

但《规定》却为此类短信留下了一个规避的缺口。除了“未经用户同意”的表述之外,还有这样的说明,“请求用户同意接收商业性短信息的,应当说明拟发送商业性短信息的类型、频次和期限等信息。”

不少专家表示,短信发送方可以用“首次”发送,请求用户同意接收商业性短信息来规避“未经用户同意”这一原则。这样一来,用户第一次收到此类短信,就无法认定其为“垃圾”。

除了12321举报中心,记者也向几大运营商作了咨询,三大运营商都表示全部启动了垃圾短信治理,并没有相关的举报平台,并且对短信关键词进行监测和筛选,对部分发送量大的可疑号码进行监控。

浙江移动的一位工作人员表示,移动有专门的垃圾短信举报平台,经核实确为垃圾短信后将及时处理,主要方式是把该号码的群发短信功能屏蔽,一般受理较多的是商业广告、虚假内容和违反法律法规的短信。一些诸如交通、天气提醒等短信属于公益或服务类,就不在垃圾短信的范畴。他同时提醒用户,不少短信属于订阅类短信,手机用户可以通过回复相关内容,直接取消订阅,就不会再次收到相关信息。

那么,被举报处理的号码是否还能继续使用?该工作人员坦言,由于号码只是被屏蔽群发短信功能,并没有取消,对方还是有权利去营业厅继续开通这一群发功能。

名称、联络电话和拒绝接收信息的免费电话号码,违者将处以3000万韩元(约合人民币16.6万元)以下罚款。此后,韩国耗资3亿多韩元启动技术系统,绑定在3大移动通信运营商的任意电话号码上,搜集向这些电话进行非法活动的来源号码,查处对象包括短信、留言信息及彩信等。

日本:法律规定,手机用户有权拒绝接收不需要的短信,而一旦这些短信遭到用户拒绝,则禁止再次发送,否则将以妨碍电子邮件通信罪论处。

是公平公正的法治原则。所谓制度的刚性,说的是必须堵上可以打擦边球的种种漏洞,需要更明确的细则来规避形形色色的文字游戏。所谓公平公正的法治原则,就是需要坚持问题导向,解决运营商利用自身的平台优势脱离于治理范畴。

他山之石,可以攻玉。国外针对垃圾短信的很多做法是值得我们学习和借鉴的。德国的高额处罚,美国的自助式免骚扰,都是行之有效的。而日本,更是把垃圾短信的处罚上升到了法律的高度。息技术瓶颈,强调处罚难度,都不是理由,扫除垃圾短信,真正考验的,唯有我们的决心。

职工不签合同,要求双倍工资

劳动仲裁:诉求不予支持

本报讯 通讯员唐学基报道 劳动者在用人单位工作期间,担任人事行政专员,未签劳动合同要求支付双倍工资,合理吗?

杨雪孜于2013年12月3日入职于艾维力信息科技有限公司,从事行政专员,主管劳动合同的签订、社会保险费的缴纳等劳动人事工作,月薪3500元。

2014年12月2日,公司有8名员工(包括小杨)劳动合同到期,小杨主管着为这些员工续签及3名新进人员新签订了劳动合同,但唯独小杨自己一年期限的劳动合同期满后未续签。今年3月4日,小杨因又找到工资待遇更好的企业,向公司提出了书面的辞职申请,公司未

批准小杨的辞职要求。之后,小杨找过公司领导几次,但都没有结果。自4月3日后,小杨就未再到公司上班。5月下旬,小杨向当地劳动人事争议仲裁委员会提出仲裁申请,要求公司支付其3个月未续签劳动合同双倍工资。

仲裁委经审理认为,《劳动合同法》第八十二条规定,用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的,应当向劳动者每月支付双倍的工资。该法条的立法目的是为了督促用人单位及时与劳动者订立劳动合同。要求用人单位支付双倍工资应满足以下两个条件:一是用工之日

起超过一个月没有签订书面合同,二是没有签订书面合同是由用人单位造成的。对于续签劳动合同也是同样执行此法律条款。

具体到本案,小杨未续签书面劳动合同系其个人原因所致,因为公司主管劳动人事工作的是她自己本人,公司并不存在不签合同的主观故意。因此,未续签书面劳动合同的责任在小杨,故其主张未续签劳动合同就应支付双倍工资的诉求不应得到支持。

最后,仲裁委遂驳回了小杨要求艾维力公司支付其3个月未续签劳动合同二倍工资的仲裁请求。

企业停产放假,工资一分不给

劳动监察:待岗期间的工资应照发

本报讯 颖娟报道 公司停工停产,员工被告知放假,那待岗休息期间的工资还有没有呢?

6月24日,在杭州市杭海路海宁琪凯鞋业有限公司工作的蔡娟等17名员工到辖区劳动监察部门投诉,称自己2013年9月入职于该公司,签订了为期两年的劳动合同,合同约定工资为每月3200元,外加提成。今年4月30日,公司告知“五一”放假,加之原材料紧缺,公司放假

休息至5月8日上班。可到了8日,公司说还要再等个几天,回头一定通知大家上班,一直到5月22日才开始恢复上班。公司是每月10日定时发放工资的,6月10日,公司发放上月工资时,员工发现在等待恢复工作的20来天里,公司一分钱都没给。

监察员上门调查,核实确实存在这种情况。向企业经营者据理解释,《浙江省企业工资支付管理办法》第十八条规定,非

因劳动者原因造成停工、停产、歇业,时间在一个工资支付周期内的,企业应当按照国家规定或者劳动合同约定的工资标准支付工资;停工、停产、歇业时间超过一个工资支付周期,劳动者提供了正常劳动的,企业应当按照不低于当地人民政府确定的最低工资标准支付工资。

最后,经劳资双方自行协商,公司支付了蔡娟等17名员工共计37500元的工资。



一边开车 一边“开机”

这是日前在杭州莫干山路上抓拍到的一辆出租车“前台”画面。智能手机、平板电脑、显示屏……各种“设备”让人目不暇接。如今,不少出租车司机每天都这样,一边开车,一边“开机”,一路“嘀嘀、嗒嗒”,一心几用,身心疲惫。依法维护并保障出租车司机的权益,取消不合理的负担,规范行车安全准则,真正方便市民出行,这样的改革还要等多久?

记者周金友 摄影报道

重点院校,定向招募,待遇优厚……

考生和家长须警惕 虚假招生广告

通讯员孙建新、朱敏报道 “中国军事科技学院、国家重点军事培养院校。定向招募应届高中毕业生,培育方向:储备国家军事科技、外语干部;毕业后分配国家保密单位,军人身份,待遇优厚!”看到这样的招生广告,你是否也心动了呢?

“叔叔阿姨,你们快劝劝我爸,他非让我去报名这个学校,我觉得根本就是骗子的圈套!”近日,湖州市长兴县市场监管局来了一对奇怪的父子。父子俩拉拉扯扯,父亲说儿子翅膀硬了不听话,儿子说父亲老糊涂了被骗还不知道。

经了解,市场监管局工作人员才获悉,原来儿子小陈是今年刚刚参加完高考的应届毕业生,高考成绩公布当晚查完自己高考分数后,不是很理想,小陈的爸爸打算到学校咨询一下老师该如何填报志愿,没想到刚走到学校门口的时候,就收到了本文开头的这样一份广告。广告打印精美,声称是中国军事科技学院定向招募应届高中毕业生,毕业后包分配,待遇优厚。

据小陈的父亲说,一开始在学校门口收到了一些高复班招

生的广告没有在意,后来有一个中年男子向他走来,穿着正式,一脸正气,他说自己是中国军事科技学院驻浙江的招生办人员,还向他出示了军官证,因为军事学校的特殊性,每年招考都是特批定向,只要符合一些基本条件,经过一轮面试就有机会被录取。他还询问了小陈的身高、体重,眼睛是否近视。小陈的父亲看他仪表堂堂,以及广告上宣传的丰厚的待遇,就有些心动了。他想儿子平时成绩一般,如果进不了理想的大学进这样的专业军事学校也是一条很好的出路。于是,他留了自己的联系方式给这名所谓的赵军官。回到家,跟儿子一说,儿子可不干了,父子俩就争执了起来。没办法,只好一起来到了市场监管部门看看这到底是不是骗子发的虚假广告。

工作人员一看这广告,就明白了。广告上除了上面所说的宣传语以外,没有学校详细地址、招生电话、招生联系人。尽管背景是所谓中国军事科技学院的大门,还有哨兵站岗的照片,但是PS痕迹明显。这百分之一百就是虚假的招生广告!

“不可能!那个军官也没骗我钱,说要等高考成绩出来了看孩子到没到他们的及格线才能看是否有资格面试呢!”“陈先生,这种骗术都是一环套一环的,他们嘴里的及格线可以胡编啊,最终的肯定是要钱,而且你不能拿儿子的前途去冒险啊。”经过工作人员的轮番劝说,陈先生终于是相信自己遇到了骗子。心有余悸的陈师傅表示,“我差点把自己的孩子害了啊。”工作人员建议他一旦接到骗子电话,立即报警。

市场监管局提醒广大考生和家长,国防生等军事院校招录均是通过正常程序招生,不会存在“特批、定向”等招生情况,已录取考生在收到高校录取通知书后,应通过生源所在省级招生考试管理部门指定渠道核实录取信息,了解所选学校的师资力量、办学成果等真实情况,以防上当受骗;落选考生不要气馁,更不要心存侥幸,轻信招生诈骗谎言和网上虚假高校的招生宣传,以免蒙受损失。一旦发现虚假招生广告,考生和家长应及时拨打“12315”,向当地市场监管部门举报。

明天,《通信短信息服务管理规定》正式施行

垃圾短信,真的说再见?

举报垃圾短信遭遇现实瓶颈

群发垃圾短信只能屏蔽无法禁用

■记者吴晓静

根据《规定》,用户认为其受到商业性短信息侵扰或者收到含有法律法规规定的禁止性内容的短信息的,可以向短信息服务提供者投诉或者向举报中心举报。工信部委托12321网络不良与垃圾信息举报受理中心受理短信息服务举报。

尴尬:“电信业务”成为垃圾短信重灾区

记者在12321举报中心平台上看到,该平台的举报受理范围为关于互联网、移动电话网、固定电话网等各种形式信息通信网络及电信业务中不良与垃圾信息内容(包括电信企业向用户发送的虚假

宣传信息)。举报受理后,平台将对举报信息进行过滤和分类,排除无效举报,根据有效举报的分类,提交给对应的部门或运营商进行处理,处理完毕后,举报用户可以跟踪并反馈处理结果。

该平台今年5月份的举报受理情况报告显示,共收到举报短信21407件次,举报内容为垃圾类的13090件次,占比61.2%。垃圾类举报信息中,电信业务宣传和零售业推销占比最高,其次为金融保险业推销、教育培训类、房地产推销,以及少量的旅游交通运输业推销和餐饮营业推销。内容涉嫌违法类的有8317件次,占比为38.8%,最多的为涉嫌欺诈类,其他依次为违法出售票据证件、非法金融活

动、非法经营活动、涉嫌色情暴力、出售违禁品等。

无奈:对付群发垃圾短信办法有限

目前,垃圾短信的发送渠道基本上有三种,一种是手机点对点发送,一种是端口类群发短信,还有一种是伪基站,也就是伪造端口和手机号码发送信息,常见于不法分子。

12321举报中心点对点点的举报对象,给予停机、停短信功能等处罚。对端口类被举报对象的处理主要是加入到垃圾运营商拦截平台黑名单,根据严重程度,其他方式还包括勒令整改、停止短信功能、停机等等。相对来说,伪基站的处理更难一些,因为运营商无法查到发送记录。

延伸阅读

看看国外如何治理垃圾短信

■记者吴晓静整理

美国:2003年6月,美国联邦贸易委员会正式开通“全美不接受电话推销名单”。2003年12月,美国联邦政府通过首部全国性反垃圾邮件法案。根据规定,电话和手机用户可以通过热线或政府网站,将自己的电话号码免

费列入“全美不接受电话推销名单”中,可合法避免垃圾广告信息的骚扰。

德国:2003年通过《联邦反垃圾邮件法案》,根据规定,向用户推销商品和服务的广告短信必须要征得手机用户的书面同意,而且每天21时至次日8时发送的广告需要再次征得用户同意。德国对于滥发

垃圾短信者,会处以最高5万欧元(约合人民币555万元)的罚款。

韩国:2004年底,韩国政府修改《信息通信网法》,规定向用户推销商品和服务的手机短信、电话广告和传真均要征得用户的同意,从21时至次日8时发送的广告需要再次征得用户同意。发送者应在广告内容中标明发送者

维权观察

扫除垃圾期待铁帚

■阮向民

从2012年全国人大常委会《关于加强网络信息保护的决定》,到明天即将实施的《通信短信息服务管理规定》,治理垃圾短信的法制建设在推进,对策和措施在完善,进步是显而易见的,但解决问题却难以一锤定音。

《规定》留下的政策模糊点,不禁让人担忧,垃圾短信的擦边球依然可以延续,规避政策的“软件”依然可以轻松更新。期待垃圾短信

远离我们生活的日子,也许并不能就此到来。

问题没厘清,政策导向就不可能清晰。一个尴尬的事实是,就在今年5月12321举报中心平台上收到的垃圾短信举报件中,列在首位的居然是“电信业务”。近水楼台的运营商,成为垃圾短信最大的制造者,我们又怎能指望他们成为垃圾短信的监管者?

对照《关于加强网络信息保护的决定》,三大运营商的行为理应受到处罚,然而公众至今没有看到

任何相关的处罚信息,运营商可以网开一面,其他商业性垃圾短信的发布者自然也没有了处罚的理由,因为法治终究是需要公正公平的轨道上才能有效运行的。

垃圾短信为何这么多年来屡受诟病却安然无恙?最重要的原因就出在运营商本身,他们既是垃圾短信最大的发布者,又是垃圾短信最无力的监管者,己所不欲,勿施于人,这是浅显的道理。

扫除垃圾需要铁帚,这把铁帚不仅仅指的是制度的刚性,更

电企传真

乐清供电党员服务队:“安全月”现场咨询掀高潮

今年6月是全国第14个安全生产月,6月16日,国网乐清供电公司共产党员服务队积极开展以“加强安全法治,保障安全生产”为主题的安全用电现场咨询活动,将安全生产月宣传推动推向高潮。

16日上午,该公司乐成、雁荡、清江等供电所共产党员服务队十余名队员顶着炎炎烈日,在乐清市乐成街道、雁荡镇街道和清江集镇上开展安全用电现场摆摊宣传活动,设立咨询台,向过往市民宣传家用电器使用安全常识、电力设施保护和触电急救知识等,发放安全用电宣传小手册;还通过一排列排内容丰富、图文并茂的宣传展板,向社会各界传播安全文化知识理念,受到广大市民的好评。

在活动现场,该公司党员服务队队员共发放安全宣传知识读本530多份,接受市民安全用电咨询19次,解答用电疑难问题3件,给活动现场营造了良好的安全宣传氛围。

卢明钊

德清供电党员服务队:管家式服务助力乡村民宿

6月19日,浙江德清县供电公司党员服务队来到当地莫干山脚的洋家乐,检查用电设施,指导其安全用电。

近两年,德清大力推进乡村旅游业,民俗经济蓬勃发展,洋家乐、农家乐遍地开花,尤其是拥有异域风情的洋家乐受

到游客的特别青睐,目前共有来自南非、法国、比利时等多个国家的洋家乐150家,用电需求激增。

为促进乡村民宿经济发展,保障能源供应,当地供电部门主动开展管家式用电服务。就客户反映突出的问题开展

供电服务专项普查和座谈会,提出一对一解决措施。成立洋家乐项目党员服务队,为用户提供用电分析报告、节能服务,指导用户优化内部线路。同时,开辟绿色通道,简化乡村民宿等涉农用电申请手续,优先对洋家乐聚集台区进行改造升级,提升供电质量,助力乡村民宿经济的发展。

宋贤良

安吉供电开展党务知识培训

为进一步规范基层党组织管理,提升公司党建工作水平。6月9日安吉供电公司组织开展了“支部发展入党积极分子及预备党员工作流程”培训,重点学习规范党员发展、入党积极分子的动态管理等方面内容。

本次培训旨在切实将“一岗双责”落

实;同时在工作生活中多关爱员工。

今年年初,该公司启动了“一事一培训一考试”工程,该项工作从基础抓起,以微党课的形式,增强支部书记、党务工作者对相关流程和规范的认识,提高业务能力与业务素质,更好地胜任工作岗位及省公司政工一体化建设的新情况和新要求。

陈晨 郗艳

临安供电圆满完成 农村电子商务洽谈会保供电

6月15日至16日,浙江省农村电子商务洽谈会在临安举行。临安供电公司认真安排、精心部署,做好保供电工作,积极履行“供电卫士”职责。

时下,农村电子商务以铺天盖地、遍地开花之势迅猛占据农村市场,在农村深受欢迎,临安白牛村更被誉为“中国电子商务第一村”。临安供电公司高度重视此次洽谈会

的重要性,提出“保证48小时不间断电”的承诺。玲珑供电所派出线路特巡小分队,对涉及会场的供电线路及相关设备开展“地毯式”安全隐患排查,发现问题及时处理。会议召开期间,营销、配网人员提前到达,做好准备工作,认真到岗到位,保证通讯畅通。抢修队伍、发电车进入24小时待命状态,确保会议圆满举行。

连欣