

# 从“职工上门找”到“围着职工转”

义乌市总工会全面推进职工服务点建设

本报讯 通讯员张锦清 记者 羊荣江报道 维护职工合法权益是工会组织的职责所在,加快构建惠及广大职工的维权、帮扶、服务三位一体的大帮扶格局,既是企业发展的内在要求,也是工会服务企业、服务职工的具体体现。今年以来,义乌市总工会以城市(农村)社区职工服务点规范化建设为抓手,打通服务职工“最后一公里”。

按照“应建尽建、因企制宜、先易后难、不拘一格”的原则,积极借助社会和企业资源,根据企业性质规模、生产经营特点和职

工群众不同的愿望与要求,义乌市总工会对全市规模以上企业和社区进行了摸底调查,并排出建站时序表,力求做到职工服务点建设实现“三个拓展延伸”:一向条件成熟的规模企业拓展延伸。按照职工服务点建设“六有”标准(即有专门的办公及服务场所、有必要的办公设备(电话、电脑、桌椅等)、有企业职工档案、有服务记录、有专(兼)职工作人员和志愿者队伍、有规章制度并上墙),力求做到成熟一家挂牌成立一家;二向新建规模企业拓

展延伸。对2014年新建的企业进行排查,凡符合建站标准与条件的规模企业,动员他们及时挂牌成立职工服务工作点;三向已建工会的社区和村级联合工会拓展延伸。已建联合工会和便民服务中心的社区、行政村,义乌市总工会均动员他们相继挂牌成立职工服务点。

在此基础上,义乌市总工会又建立健全了多项制度,确保服务点不流于形式,真正发挥作用。

建立责任制度。明确站点管理机构中,工会主席为第一责任

人,各站(点)落实专、兼职人员开展工作,确保站点长效给力。

建立工作制度。定期对站点有关数据进行分析、汇总和报送,统一使用困难职工帮扶软件管理系统,逐步将职工信访工作纳入当地信访信息系统,实现工作信息化管理;通过座谈会、案情分析会、培训会等多种形式,加强与基层站点工作人员的联系互动,推进工作开展。

建立经费制度。市总工会除了对各服务站点补助必要的办公用品经费外,对部分已经开展服

工作的站点给予相应的工作经费。同时要求各地视情给予工作人员经费补贴、工作经费保障,以后每年这笔工作经费补列入市总工会年度预算。

建立核查制度。在公正、公平、公开的基础上,规范服务站点服务内容、程序和流程,制定详细的信访接待、法律援助、困难救助、职业介绍等维权帮扶程序、对象、条件,明确服务标准及便民、利民措施,并予以公示;对各企业报送的服务点要求有场地照片、有专兼职人员名单及服务内容档案才算达标。

据悉,截至目前,义乌市规模以上企业已建成职工服务点552家(其中规范化职工服务点139家),在已建工会的社区和村级联合工会新建职工服务点50家,完成镇(街道)城市社区和村级联合工会职工服务点规范化建设30家。这些服务点建在职工身边,扎根在厂区社区,形成了救助、服务、维权“三位一体”的工作格局,实现了从“职工上门找”到“围着职工转”的全面升级。



## 庆七一 唱红歌

日前,建德市新安江街道“国防杯”庆七一职工歌咏大赛在市文化中心举行,来自街道所属基层工会的12支代表队参加角逐。

一首首熟悉的经典红歌再次点燃了大家的爱党爱国热情。最终,由罗桐社区联合工会演唱的《爱在罗桐乐融融》、

府东社区联合工会演唱的《英雄赞歌》双双摘得金奖桂冠,同时还产生了4个银奖、6个铜奖。

在正式比赛之前,还进行了“七一”新党员入党宣誓仪式。

通讯员宋胜清、王小敏 记者冯伟祥 摄

## 寻找各行各业一线“技能达人” 柯桥开评第三届“金梭奖”

本报讯 通讯员钟伟报道 日前,由绍兴市柯桥区总工会、人社局等举办的2015年职业技能大赛暨第三届“金梭奖”评选活动正式启动。

近年来,柯桥区各级工会组织围绕“共筑中国梦,同建创业功”,不断掀起劳动竞赛热潮,全区每年开展的岗位练兵、技术比武等活动不下2000场。同时,众多企业也纷纷组织职工参加各类技能培训,每年取得《职业资格证书》的技能人才近万人,其中高级技术工人占20%。

2013年,柯桥区总工会等多个部门首次开设了“金梭奖”,在纺织机械、黄(果)酒、建筑、旅游等十大行业中,发掘了数控车工、汽车修理工、服装制作工、纺织面料设计等十多个行业的“技能达人”。

去年开展的第二届“金梭奖”评选活动,重点在中餐摆台、挡车工等18个行业设立了“金梭奖”。

特别是去年9月11日举行的挡车工技能大比武中,从全区10万“织女”中脱颖而出26名纺织女工角逐了“金梭奖”,经1分钟打标准掐结、15颗原料捻向区分、断经5根穿综捉头 and 经面对接开机等多个项目的比拼,新中天集团的汤满珍和刘萍囊括了“金梭奖”和“银梭奖”。

据悉,第三届“金梭奖”竞赛项目包括稻谷检验、外科缝合基本技术、灭火救援技能等13项,获得大赛各项目第一名、第二名的选手,将分别被授予“金梭奖”、“银梭奖”,同时荣获“四星级民间人才”称号。以高级工标准命题的职业(工种)大赛获得前三名,且应知应会均合格的选手,将荣获“柯桥区技术能手”荣誉。其中第一名且应知应会均合格的选手,核发技师职业资格证书;其余应知应会均合格的选手,核发高级工职业资格证书。

## 工会17万元送体检,劳模笑开颜!



日前,温州市龙湾区总工会和区劳模协会在温州慈铭健康体检中心开展2015年度劳模健康体检活动。

据悉,为了充分体现党和政府对劳模的关心与爱护,进一步推动全社会形成尊重劳模、关爱劳模、学习劳模、争当劳模的良好氛围,龙湾区总工会投入近17万元为全区180余名各级劳模提供免费体检。

除常规体检项目外,本次体检还安排了骨密度、量子测量和中医会诊等精细化检查环节,依托专业资源为劳模提供“疾病防御、健康管理、养护生命”为一体的优质健康管理服务,把关心劳模健康、关爱劳模生活落到实处。

通讯员陈婕 记者吴晓静 摄

## 不断拓展关爱职工实事项目 临安工会为困难家庭送岗位

本报讯 通讯员周国军报道 为进一步探索造血型帮扶新模式,积极实施就业援助行动,帮助家庭困难成员及就业困难人员解决就业问题,助推困难家庭积极就业创业,走出困境改善生活。日前,临安市总工会联合邮政局在锦城街道推出了三个“再就业爱心报亭”岗位,并正式开张营业。

“感谢你们让我有了就业的岗位,我一定好好干,把报亭经营好,把小家撑起来。”在报亭里忙碌地整理报纸和书籍的殷大姐,脸上挂着自信的笑容。家住武肃里社区的殷大姐,身体三级残疾,平时靠自己打零工维持家庭生计,女儿上大学后,家境日渐窘迫。得知

市总工会与邮政局面向城镇困难群众推出“再就业爱心报亭”岗位后,她马上报名了,并参加了邮政局组织的业务培训,第一天上岗的她既忐忑也兴奋,但她相信在大家的帮助下,一定能顺利渡过难关。

据了解,今年以来,临安市总工会不断拓展“关爱职工”实事项目,4月底,与市邮政局签订了“关爱职工”项目战略合作协议,发挥邮政网点优势和资源优势,达成10项战略合作意向。“再就业爱心报亭”是首批启动的项目,该项目由邮政局对助业援助对象实施免收报亭管理费、租赁费、保证金等政策,并为他们提供经营用的电脑设备、经营项目的指导。

### 五心暖职工 五爱共筑梦

## 淳安工会为职工送精神食粮

本报讯 通讯员杨珠香、程来香 记者周金友报道 今年6月,淳安县总工会积极响应并开展“五心暖职工、五爱共筑梦”教育活动,为基层职工送去精神食粮。

6月中旬,淳安县总工会邀请省劳模、江干区人民法院高级法官、杭州电视台“金牌和事佬”朱学军到杭州千岛湖发展集团有限公司捕捞一队,为70多位一线职工进行宣讲,宣扬劳模精神,弘扬“最美”精神,用身边的事例为职工讲了一堂生动的课。千岛湖捕捞队是常年生活在湖面上一支队伍,条

件艰苦,生活单调,给他们上这堂课,旨在用榜样的力量引领他们争做“五爱”职工。

6月下旬,县总工会又邀请了省天伦专修学校校长、浙江美容美发协会副会长,并获中国美容行业杰出人物贡献奖、中国美发美容业凤凰年度人物大奖的戴一江老师,到千岛湖鱼味馆酒店,为从事服务行业的80余位职工上了一堂生动的美容礼仪课。他从职业礼仪、心理健康、情感、美容养生等方面,为职工们细心讲解,将实践和理论相结合,受到了职工们的普遍欢迎。

## 珍爱生命 远离毒品 武义工会开展“职工拒绝毒品零计划”行动

本报讯 通讯员余德瑞 记者羊荣江报道 日前,武义县总工会在全县企业职工中广泛开展“职工拒绝毒品零计划”行动。充分发挥工会组织的职能作用,进一步推进禁毒宣传教育工作常态化、制度化、全民化。

成立禁毒宣传教育工作领导小组。进一步统一思想,充分认识做好禁毒宣传教育工作的重要性,强化领导机构和工作机制,明确职责任务。

将禁毒宣传教育工作融入工会工作之中,列入企业职工文化建设之中,纳入职工教育计划之中。以点带面,发挥典型示范作用。

注重培育、挖掘禁毒宣传教育工作示范企业,总结推广禁毒宣传教育工作先进典型经验。深入园区、进企业发放禁毒宣传资料,动员广大职工参与禁毒斗争。提高广大职工的拒毒、防毒意识,营造“珍爱生命、远离毒品”的良好社会氛围。

建设之中,纳入职工教育计划之中。以点带面,发挥典型示范作用。

注重培育、挖掘禁毒宣传教育工作示范企业,总结推广禁毒宣传教育工作先进典型经验。深入园区、进企业发放禁毒宣传资料,动员广大职工参与禁毒斗争。提高广大职工的拒毒、防毒意识,营造“珍爱生命、远离毒品”的良好社会氛围。



## 龙泉举办安全生产宣传活动

日前,龙泉市以“加强安全法治、保障安全生产”为主题,由龙泉市总工会等22家单位,在龙泉市人民公园广场联合举办全国第14个“安全生产月”宣传咨询活动。

活动现场,工作人员围绕主题,通过发放宣传资料、开展现场

咨询、举办安全知识有奖竞赛等多种方式,向广大市民宣传安全生产有关知识,营造“关注安全、关爱生命”的浓厚氛围,进一步提高广大群众的安全防护意识,推动社会安全文化发展。

通讯员钟文俊 摄

## 你要学习,我来买单 余杭工会资助300名职工上大学

本报讯 通讯员白晓敏报道 这几天,余杭工会官方微信上的一则消息《工会资助您上大学,再不看就失去机会了》,引起了很多网友的关注。原来,2015年,余杭区总工会计划资助300名优秀职工攻读专科学历,现在报名工作已正式启动。报名截至到8月20日。

据了解,凡是在余杭区工作,已签订劳动合同,并加入工会组

织,缴纳6个月以上社会保险,年龄在18~45周岁的企业职工(含外来务工人员)、专兼职工会干部,同时具有高中或同等学历的职工,都可以来报名。大专班学制2年半,文科类学费6750元,理工类学费7500元。毕业前被评为区级以上劳动模范、“五一”劳动奖章获得者的给予全额资助学费;市、区总工会两级职业技能带头人、工会优秀

工作者资助标准为6000元;对其他职工资助5000元。

学习一般安排在晚上和周末。根据区域,各专业满30人开班,就近在工人文化宫或直接在企业学习(如一个企业同一专业报名人数超过30人以上,可单独设授课点)。根据国家教育部规定,成人大专毕业文凭均为业余成人大专文凭,国家承认学历,教育部电子注册。

# 把温暖传递给身边的每个人 ——记奉化市金缘光电有限公司工会主席王海品

## 娘家人在身边

通讯员孙赛寅、毛立纲 记者王海霞报道 “从这家公司成立起,我们就在一起工作了,算起来有20多年了,他处处为我们着想,感觉更像是一个兄长,一个朋友。”这个在毛屯口里既是兄长,又是朋友的人就是奉化市金缘光电有限公司工会主席王海品。

1991年,正值而立之年的王海品进入公司担任生产厂长。1995年公司成立工会,他开始兼任工会主席。2004年,公司从大堰迁至东郊开发区,工会组织建设等各方面工作得到了全新发展。

在“金缘光电”,公司实行工资集体协商制度;职工可自主申请加薪,公司结合企业销售额、职工工龄、工作表现等因素,由公司制度委员会表决是否加薪;职工每年可领取13个月的工资……这一切都是在王海品的提议下逐步完善起来的,也是金缘光电有限公司工会工作的一大亮点。

“公司既是职工提升自我、不断完善的大学校,又是职工生活和心灵的家园。”王海品是这样理解企业工会工作的,也是朝着这个方向努力的。

如今,金缘光电公司每年出资数十万元,送职工去高校培训。今年又安排了20万元,选取了20多名职工去浙江大学等教育机构培训,为职工实现梦想插上了飞翔的翅膀。

在生活方面,职工们有了标准食堂,免费的一日三餐和夜宵;有优良的居住条件,免费的夫妻房;有职工活动中心,以及

定期举行的各类活动。每个月的集体生日会是最受职工们欢迎的活动。

“我们公司有许多年轻人,很大一部分是外来务工人员,怎么把这部分年轻人留住是工会工作的一个重头戏。”王海品像一个个开明的家长,关心着每一位职工生活的点点滴滴。他要求每一位部门负责人要加强与职工的沟通、交流,把每个部门的人员流动情况作为部门负责人考核的一项硬指标,“逼”着公司管理层打好“情感牌”,做到以情感人,用心留人。

为了打好“情感牌”,公司每

年都会组织全体职工去外地旅游,这几年来,公司组织职工参观了上海世博会,也去苏州、无锡等地观光旅游,让全体职工在旅途中放松了心情,也增进了相互间的感情。近两年,公司又推出了请外来职工亲属来奉化探亲、旅游的福利,由公司解决职工亲属的吃住问题和部分差旅费用,真正做到了留人先留心。

王海品的话很朴实,人也很实在。他像经营家庭一样管理着公司,又像呵护家人一样关爱着职工,他将温暖传递给了身边的每一个人,让职工们在这里找到了家的感觉。

电企传真

## 余杭供电:“援疆”帮扶促交流

根据国网公司开展智能变电站运维管理交流帮扶学习工作的要求,通过互派交流人员的方式,共同提高智能变电站运维管理水平。余杭区供电公司近年来智能变电站运维经验丰富,也加入了此次交流帮扶工作,大陆运维班也是省公司范围内唯一一家县公司参与援疆帮扶的班组。

6月1日至10月31日,余杭供电公司大陆变电运维班和和田公司变电运维二站共安排10名技术骨干分5期开展交流帮扶,让大陆变电运维班多年来智能

变电站运维管理经验得以与边疆交流、共享。

余杭区供电公司高度重视本次帮扶交流工作,一方面按照国网公司交流学习内容纲要,结合现场实际情况制定交流学习计划,另一方面做好交流人员后勤保障工作,为交流人员配备必要的办公、生活设施,尽最大可能避免地域差异对工作生活带来的影响。公司将充分利用国网公司搭建的这一交流平台,积极配合,相互取长补短,共同进步。

温学明 杨占胜

## 军电一家亲,党员作先锋

日前,国家电网浙江电力(乐清乐成)共产党员服务队一行人员到乐清市人武部开展“军电一家亲”主题实践活动,发现其内部线路年久失修,存在严重的安全隐患。发现情况后,党员服务队当即决定免费修理,对陈旧老化的用电

线路进行了全面的更换,当天更换交接箱2只,表箱3只,内部线路改造400米,更换节能灯泡11只,并将营房部分用电设计三相电源供电,改善了人武部内部线路供电环境,使他们的用电更安全可靠了。

## 开化:电力·园区用电服务共建

6月17日上午,在开化县工业园区茶场新区,开化县供电公司工业园区双方就开展“3+1”电力·园区用电服务共建活动进行签字仪式,随后国家电网浙江电力(开化客服)共产党员服务队走进企业开展零距离服务活动。

结合开化县委县政府关于《开化县工业转型发展十大专项行动方案》的号召,在全县范围内开展服务企业、服务项目“双服务”的活动,在原有“电力·园区”共建的服务模式上,借助浙江开化工业园区管理组织熟悉园区、了解企业

的优势,该公司不断创新服务举措,提升服务模式,指派营销、生产、维修三类客户经理将电力服务平台延伸到工业园区,对园区的用电客户从用电的售前、售中、售后三方面进行全方位的用电服务活动,使广大企业得到更及时、更方便、更人性化的服务,完善园区服务功能,层层推进和谐电力,提供优质可靠的电力服务。

王永郁 林新娟 周之斌

## 江山供电:践行“三严三实”,党员服务在前

6月28日,2015年全国啦啦操联赛(江山站)暨中国啦啦之星争霸赛(江山站)在江山市体育馆闭幕,至此,国家电网浙江电力(江山客服)共产党员服务队也圆满完成了本次比赛的保供电任务。

连日来,为确保赛事活动期间电力有序供应,江山供电公司党员服务队提早部署,精心安排,加强隐患排查治理工作。比赛三天中,服务队队员全天候为赛事提供高效、便捷、优质的电力服务,

确保了大赛保电万无一失。

据悉,自开展“三严三实”专题活动以来,该公司以践行“三严三实”为抓手,在一些重大活动保供电工作中,要求共产党员服务队在其中“当先锋、做表率、树品牌”,以饱满的热情投入保电工作。以模范的作用带动公司其他员工。近年来,该公司党员服务队已先后为全国女子举重锦标赛、全国企业羽毛球赛等重大赛事活动做好保供电工作,得到了地方政府的一致好评。

王刚