

社会救助职工 职工反哺社会

温州龙湾工会积极探索双向型帮扶模式

记者吴晓静 通讯员孔令忠报道 “困难职工在龙湾有饭吃”，叫响这句口号的是温州市龙湾区总工会。为了适应新形势，针对传统工会帮扶存在的问题，2013年，龙湾区总工会创新推出“职工帮扶爱心卡”制度，积极探索“社会救助职工、职工反哺社会”的双向帮扶模式，形成了多样化、社会化、规范化的困难职工帮扶长效机制，这已然成为工会组织推动发展、促进和谐、服务职工的品牌工作和形象标志。

截至2015年4月，龙湾区总工会发放爱心卡430张，累计发放困难物资242.03万元，培训困难职工926人次，回访困难职工1500余人次，开展困难职工志愿者活动2000余人次，在帮助职工实现脱困的同时，有效提升了困难职工的社会归属感和责任感。

一张“帮扶爱心卡”，实现工会帮扶社会化

据介绍，龙湾区总工会职工服

务中心根据职工需求，按月给持卡职工发放生活必需品、水电补助等，每月平均发放帮扶物资4.2万元，保障困难职工基本生活所需。

除传统的困难救助外，还充分利用各种资源为困难职工开展家政、钳工、电工等方面的免费技能培训，并挂钩职业鉴定中心为考核合格的困难职工发放技能资格证书。并融合了工会法律援助、结对助学、大病救助等多项服务内容，全方位、多层次地帮扶困难职工，累计救助困难职工2152人次。

为拓宽“帮扶爱心卡”制度载体，龙湾区总工会还推出首家困难职工帮扶爱心超市，辖区内困难职工可凭“帮扶爱心卡”，在爱心超市领取所需帮扶物资。并开设了社会捐助通道，共同为困难职工提供帮助，工作日全天接受企业捐助物资、全天接待困难职工领取爱心物资，打造“企业随时捐、职工随时领”的社会捐助“快

车道”，集聚企业、个人等多方力量，多方筹集帮扶资金，实现工会帮扶社会化发展。

“受助也助人”，建立反哺型帮扶新模式

针对职工帮扶救助过程中，存在的少数“消极型”受助行为。龙湾区总工会在困难职工救助中跳出了单纯性资助的局限性，以“受助也助人”的理念，探索推出困难职工义工制度，建立反哺型帮扶新模式，提倡困难职工开展力所能及的社会志愿活动，满足困难职工参与社会建设、服务社会、承担社会责任愿望。

2013年3月，龙湾区总工会成立困难职工志愿者队伍，通过自愿报名、公开招募的形式，招募困难职工志愿者407名，并完善登记、活动相关制度。对持卡困难职工采取爱心积分制，在帮扶爱心卡上记录持卡困难职工参加社会义工活动信息。鼓励凡接受工会救助的持卡困

难职工，每年参加2次以上社会义工服务活动。对超过2次以上义工活动的，根据积分给予奖励，凭爱心积分可以到职工爱心超市换取生活用品。

截至2014年，407名困难职工志愿者参加2次义工活动，其中152名困难职工志愿者参加2次以上。

为了引导困难职工从单纯的受益者，升级为社会公益行动的传承者和实践者。2014年起，龙湾区总工会制定了全年困难职工志愿者活动计划表，困难职工可根据个人兴趣、时间安排等自愿选择参加，在活动中形成了多个有亮点、有影响力的志愿服务品牌。例如，困难职工“警灯工程”志愿服务小组，“困难职工共建林”等。

完善载体制度，提高帮扶救助实效

“职工‘帮扶爱心卡’双向型帮扶模式，是我区工会帮扶工作的一大创新。同时，由于建立时间

不长，在运行过程中存在一些问题。比如‘帮扶爱心卡’的系统管理有待完善，为持卡职工的服务项目不够丰富，困难救助及志愿者活动的资金来源比较单一等。”

目前，龙湾区总工会已经在谋划成立全区爱心帮扶基金，集聚企业、个人等多方力量筹集困难职工帮扶资金。同时扩大服务项目，为持有爱心帮扶卡的困难职工提供如医疗健康、子女就学等个性化服务，全方位扶助困难职工。进一步推动困难职工帮扶服务体系与民政、慈善等社会救助体系的对接，拓宽社会救助困难职工、困难职工志愿者服务社会的渠道和平台，让困难职工受助需求、志愿服务需求实现快速、有效地对接和实现，并将帮扶爱心卡与职工普惠卡相挂钩，实现积分共享、普惠共享。

“连心桥联盟” 团结互助为职工

海宁工会创新工作模式整合人力资源

本报讯 通讯员杨国祥、路琦报道 日前，海宁经济开发区总工会举行“连心桥联盟”成立启动仪式。“连心桥联盟”的成立，标志着区内工会组织实现了“资源互用、信息互通、典型互学、联谊互动、困难互帮”的互联互通。这也是今年海宁经济开发区总工会激发各基层工会内生动力、加强工会组织“双服务”建设的又一项创新举措。

“连心桥联盟”下设创业者分会、老娘舅分会、志愿者分会、新二代分会及青春梦分会五个分会，每个分会均设一名会长和若干名会员，会长和会员由基层工会有经验、有能力、有思路的工会主席、工会工作者担任。每个分会均明确自己的工作职责，创业者分会主要负责企业人才培训培养方案策划，市委市政府人才政策解读，企业人才职务晋升辅导等工作。老娘舅分会主要负责区内职工群众维权、帮扶、解困、送温暖、劳资纠纷调解等工作，保证“路大姐、沈大哥工会维权工作室”的正常运行。志愿者分会主要负责志愿服务活动，如情暖夕阳红、助力“五水共治”、文明城市创建、维护交通治安等。新二代分会主要负责关爱

新二代工作，组织开展亲子系列活动、点亮微心愿、圆梦助学等活动。青春梦分会主要负责文体活动，开展企业悦读沙龙、职工才艺秀、单身青年联谊会、趣味运动会、职工足球比赛、拔河比赛、歌唱比赛等活动。

“连心桥联盟”采取“思路共谋、平台共建、机遇共创、合作共促、成果共享”的运行机制，通过联盟，建立和健全区内工会组织“资源互用、信息互通、典型互学、联谊互动、困难互帮”的联盟机制，从而达到“共建、共创、共享、共赢”的目标。

“‘连心桥联盟’成立后，我们将依托五大分会，整合资源，统筹资源，全力打造梦想空间创业邦、幸福雨露暖心站、和谐家园帮帮团、七彩童年励志场、市委市政府人才政策解读，企业人才职务晋升辅导等工作。老娘舅分会主要负责区内职工群众维权、帮扶、解困、送温暖、劳资纠纷调解等工作，保证“路大姐、沈大哥工会维权工作室”的正常运行。志愿者分会主要负责志愿服务活动，如情暖夕阳红、助力“五水共治”、文明城市创建、维护交通治安等。新二代分会主要负责关爱

选出能干的“娘家人” 舟山定海区工会换届圆满完成

本报讯 通讯员应姿见 见习记者何悦报道 日前，随着舟山市定海区马岙街道工会第三次代表大会顺利召开，定海区镇（街道）总工会集中换届工作圆满落下帷幕。

本次集中换届涉及8个镇（街道）总工会。换届后，专职主席、副主席9人，兼职15人，主席、副主席平均年龄分别为43岁、38岁，工会委员会、经审会委员中女性委员所占比例分

别达32%、56%，年龄、学历结构得到明显优化，整体素质得到有效提升。

接下来，区总工会将指导各镇（街道）认真做好各项后续工作，包括开展换届工作“回头看”，做好新老班子交接，整理归档换届资料 and 制定完善任期目标、工作任务等。近期还将筹备举办一期新任工会干部培训，切实提高新任领导班子的思想政治素质和履职尽责能力。



滨江“家政服务”培养技能型人才

2015年，杭州高新区（滨江）职工服务中心在省、市各级领导的高度重视和合作企业的支持下，“家政服务”培训工程得到有序开展。截至目前，今年已开展9期家政培训，参与培训人数达340余人。

为更好地提升学员的学习能力，服务中心在创新教学模式中以

市场需求为导向，以提高学员操作能力为核心，以“精一、会二、懂三”为培训前提，形成家庭、学员、培训机构“三位一体”的互动模式，运用网络视频、情景观摩、互动讲座、模拟实操等现代的教育手段，以构建“模拟仿真演练——技能训练——实际操练——上岗锻炼”等逐级提高、循序渐进的能力训练形式，增强

教育培训的针对性和实效性。此外，为组织实施家政服务员就业安置工作，服务中心通过与杭州市内多家家政服务公司建立实习、就业合作基地，通过学校连基地、基地连岗位，拓宽了学员的就业渠道，4年多来顺利解决了家政服务人员就业1985人。

通讯员梅红娟 记者吴晓静 摄

绍兴市上虞区企业女职工专项集体合同签订履行情况调查显示：

女职工权益维护不能“纸上谈兵”

根据浙江省劳动和社会保障厅、浙江省总工会、浙江省企业联合会（企业家协会）在《关于推进女职工权益保护专项集体合同工作的通知》（以下简称《通知》）中，关于“在已建立女职工组织并建立了集体合同制度的企业，都要签订女职工权益保护专项集体合同”的精神与要求，在绍兴市上虞区总工会的统一部署下，笔者参与了推行女职工权益保护专项集体合同履行情况调研。通过听情况、看资料、查档案，对8个乡镇的5000人以上规模企业中的女职工权益保护专项集体合同签订履行情况进行了调查。调查结果显示，女职工专项集体合同签订情况总体良好，但也存在一些问题，女职工权益维护不能仅仅“纸上谈兵”，流于形式，必须“动真格”。

工会和女职工工作影响力增强。在调查中，女职工自身权益受损时，会主动找工会女职委诉说。工会女职委组织作为一个能缓冲矛盾纠纷的平台，及时化解各类矛盾，企业主也进一步认识到工会和女职委的重要性，有的企业主动拨出资金，支持工会工作的开展。

女职工权益受保障。在调查的大部分企业中，女职委专项集体合同内容充分体现了企业对女职工权益的保护，工时、工资、工假和四期保护权益基本得到保障，每月工资能按时发放，有休息时间，注重“三八”节等重大节假日的业余生活安排，严格按《劳动合同法》各项规定保障女职工权益。

女工维权工作开展举步维艰

虽然全区女职工权益保护专项集体合同签订履行情况较好，但是在调研过程中也发现存在的一些问题。其中包括：签约透明度不够。女职工权益保护专项集体合同制度，在协调女职工与企业的劳动关系、完善女职工与企业的利益分

配、促进和谐企业建设中的作用显而易见。但是合同签订时，在企业女职工中的宣传不多，签约工作任务完成后，也没有及时把这项工作向女职工进行宣传，因此这项工作的透明度不高。甚至有个别企业认为：女职工知道得太多了会惹事有麻烦。由此造成女职工对签约工作认知度缺失，签约工作的透明度不高，签约工作宣传力度软弱。极个别企业中，工会维权工作依然是纸上谈兵。

维权机制依然不够完善。专项合同的签订作为工会女职工组织的主动、依法、科学维权的重要载体之一，实现了女职工维权机制的新突破。但在个别企业中，侵犯女职工权益的现象依然存在。检查的企业中，在女职工集中的劳动密集型行业，全部实行的是计件工资，且不说计件工资是否与职工付出的价值相等，只就哪个企业都存在加班现象看，多数企业的加班时间远远超出了国家规定的最高限，且没有正常的休息日。虽然女职工拿着高工资，但高工资却掩盖了超长劳动时间，超体力的工作和劳动。另外，职工的社会、医疗、

工伤保险还没有全覆盖；婚丧假、女职工四期劳动保护还不能完全按国家劳动法执行，且个别企业主对此态度消极冷淡，认为在非国营企业此举十分正常，天经地义。女工一旦怀孕马上走人的现象时有发生。虽然法律赋予工会监督权力，但因其无实质性制约能力，而使维权工作举步维艰。

女工维权工作开展任重道远

虽然工会维权工作开展有一定难度，但是作为职工群众的“娘家人”，切实维护职工，尤其是女职工的权益，是工会义不容辞的责任。因此各级工会应从实际出发，积极行动起来，把女职工专项合同签订工作落到实处。重宣传，抓机遇，完善女职工专项合同内容。把女职工专项集体合同签订工作视作参与全会维权机制建设的极好机遇，增强工会女职工工作的参与力度，借机扩大女职工工作的影响力。把女职工的生产经营目标、工资、休假、劳动安全卫生，特别是女职工的四期保护、职业培训等内容具体地写进合同中。同时一定要加强宣传，充分提高女职

工对签约工作的认识，鼓励女职工共同关注这项工作，提高职工参政议政的能力，更好地做好女职工“凝聚、关爱、服务”三篇文章，更广泛地团结女职工。

泛规范、强力度，工作不流于形式。坚持女职工专项集体合同的规范化运作，为依法维权提供完备的基础条件。依托本级总工会的集体合同签订推进工作，向女职工进行宣传，并借此契机，积极促进法律知识的学习，以提升女职工自我保护的能力。在发生劳动纠纷时，积极开展自我保护工作，促进女职工身心健康，促进构建和谐劳动关系。

注意体现企业特点，体现女职工的的特殊性。将女职工关心的热点、难点问题，通过签订专项集体合同方式进行有效地体现，不仅给女职工维权提供了法律依据，而且给企业协调劳动关系构筑了“框架”，更有效地调动职工的积极性。在签订合同之前，注重征求职工的意见和建议，把女职工关心的热点、难点问题纳入到《专项合同》中加以落实。

绍兴市上虞区港务管理局 田增林

工厂开设“暑期班”



为了给农民工子女提供快乐、安全、有意义的暑期，日前，长兴红旗仪表工会特别在厂区内开设了“暑期班”。暑期班分幼儿班和复式班（学龄班）。

据悉，该企业已连续几年开设暑期班，今年共有来自江西、湖北、湖南、河南、重庆等地的80多名农民工子女报名参加。企业此举切实解决了农民工的后顾之忧，受到了企业职工的欢迎。

通讯员沈月峰 摄

平湖供电： 抗台期间抢修率100%

7月11日下午，强台风“灿鸿”正式在浙江舟山登陆。平湖市供电公司充分考虑、完善了各级事故预案，最大限度地缩短事故情况下故障处理时间，抽调精兵强将，配置日常值班两倍人员，严格执行防汛抗台值班领导带班制度，确保台风“灿鸿”袭击期间电网安全稳定运行。

该公司各部门紧密配合，提早采取预防措施。加强变电站和线路设备的监测工作，采取变电站、地下

开关站（地下开闭所）防范措施，加强蹲点巡视力量，及时发现并消除设备缺陷。对水利闸站、市政排涝、医院、通讯基站等敏感用户用电加强用电安全情况跟踪。相关部门、单位及党员服务队、青年突击队安排人员24小时在岗值班，启用抗灾抢险物资，并扩充95598值班人员力量，投入应急抢险工作。台风影响期间，平湖电网运转基本正常，故障抢修率达到100%。

姚强 林洁

开化供电：严阵以待防御“灿鸿”

受台风“灿鸿”影响，开化县风力逐渐增大，并出现暴雨天气。为此，开化县供电公司根据地处浙西山区的地理特性，第一时间应对“灿鸿”可能对电网造成的影响，要求公司上下严阵以待，积极布置落实各项应对措施。

在池淮供电所，各片台区经理加强对

辖区线路的特巡工作，做好事故预想，落实各项应急措施的同时，相关人员全部到岗到位。在马金供电所，重点加强了低压电力线路的巡视，对可能造成线路危害的树木、毛竹等进行了及时的清理，并顺利完成了大东桥台区的低压线路廊道清理工作。华埠、中村等供电所积极加强特

强台风，文成供电抢修忙

7月11日凌晨1时35分，国网文成县供电公司南田供电所的值班室里隐隐透出一缕橙黄色的光来，呼呼作响的风声敲打着门窗和外面的大树，听起来特别有节奏感。而这节奏，却被一个电话铃声打断。“好的好的，别着急，我们准备下就过来。大家打起精神，要开工了！”接晚值班

电话，党员服务队队员朱斌斌对着正在打盹儿的几个同事喊道。钟贤正和潘志康几个人赶紧起身用手搓了搓脸，拍打了几下自己的脸颊，开始往车上搬运工具。

入夜的山区，气温骤降至14℃，即使穿着长袖长裤，走在风里雨里，也抵挡不住那冷意。“大伙儿加把油，听刚刚电话里的

巡，对线路附近塑料大棚通知农户清理、加固，对易塌方的基础做好排水沟清理工作。与此同时，公司各部门各司其职，合理安排电网运行方式，做好事故预想，落实各项防范措施；重点加强应急值班，组建应急抢修队，配备抢修车辆、物资，整装待发，有效应对突发事件，确保全县人民生活生活供电用电安全。

林新娟

村民的描述，故障点应该就是在十源社区呈段村那块玉米地的线路，我们赶紧找到，干起活来就不冷了。”朱斌斌边从车上拿工具，边给大家鼓劲。

凌晨3时30分，完成最后一步送电工作后，大家终于松了口气。一行人整理好工具，小心翼翼地踩在泥泞的田间小路上，消失在风雨的夜幕中……

周蕾

余杭供电： III级应急响应防“灿鸿”

7月10日，余杭区供电公司正式启动Ⅲ级应急响应，全力做好防台抗台各项工作。

在大风和大雨尚未到来之前，余杭供电公司完成重要46座变电站、18条重要线路通道的再巡查，完成39支应急抢修基干队伍、合计560余人和84辆抢修车的集结准备，做好应急物资排查和储备工作。

为了保障市民生命财产安全，确保汛期居民安全用电，余杭电力提醒广大市民，在工作、生活及出行时要注意如下事项：一、注意安全用电。二、远离供电设施。三、触电处理。发现有人触电，应立即切断电源，或用不导电物体，如干燥的木棒、竹棒或干布等物使伤员尽快脱离电源。未脱离电源前，施救者切不可直接接触触电者，以防自身触电。触电人员脱离电源后，应根据实际情况开展施救，并以最快的速度联系医院进行施救。