

# 功能键更灵 服务链更长

## 衢州职工服务中心打造服务“升级版”

**记者阮向民报道** 职工服务中心,顾名思义,是为职工量身定做的服务机构。中心建起来了,牌子挂起来了,如何真正活起来,有效转起来,考量着各级工会组织的服务意识和工作智慧。

近年来,衢州市总工会致力于职工服务中心的“转型升级”。在广大职工眼里,中心的“功能键”更灵了,服务链更长了。

**日常帮扶加专项救助,延伸服务功能**

2013年9月13日,衢州市总工会职工服务中心举行首场“爱心透析”专项救助款发放仪式,16名符合救助条件的职工每人领到了4500元救助款。这是该中心在“转型升级”后组织的一次职工专项帮扶行动。

所谓“转型升级”,就是将日常帮扶与专项救助相结合。除了“爱心透析”专项救助,中心还开展了“爱心助医”、“爱心透析”和“金秋助学”等专项救助、帮扶活动。

与此同时,日常帮扶也更具针对性。职工服务中心每月15日为

下岗职工组织专场招聘会;以“送温暖”活动为抓手,逐步实现工会帮扶工作常态化、长效化。

“转型升级”还体现在将职工维权与帮扶相结合。中心充分发挥信访、法律援助和12351职工热线平台的作用,为职工提供法律援助。大力推行工资集体协商制度,基本形成企业协商增长、行业协商谈工价、区域协商谈保底的职工工资共决机制。

在完善提升就业帮助、信访接待、困难救助、法律援助和医疗互助等工会传统服务项目的基础上,

不断满足职工的多样化需求,比如联合企业社区开展技能培训,举办职工交友联谊活动,开展春节返乡团体票预订等。同时,进一步改进服务方式,提高服务质量,努力做到让广大职工对工会职工服务中心“找得到、愿意来、信得过”。

**中心网络三级覆盖,延伸服务链**

工会工作关键看基层,职工服务中心建设也不例外,要打通服务职工“最后一公里”,必须延伸服务链。

从2012年起,衢州市总工会在全市范围内开展了创建市级先进乡镇(街道、开发区)职工服务中心(职工维权帮扶站)活动。通过创建,有效地推动了乡镇(街道、开发区)职工服务中心(维权帮扶站)

规范化、制度化建设,全市工会职工服务中心网络也基本实现了市、县、乡三级全覆盖,有7个乡镇职工服务中心通过市级先进考核验收,乡镇(街道、开发区)职工服务中心(职工维权帮扶站)已经成为维护职工合法权益的主阵地和扶贫帮困服务的主平台。

在创建活动中,衢州市总工会建立了以“八有、五好、一满意”为主主要内容的市级先进乡镇职工服务中心考核评分标准。“八有”就是:有牌子、有工作人员、有热线电话、有年度工作计划和总结、有维权帮扶项目、有帮扶资金、有规章制度、有季度数据统计;“五好”就是:法规政策宣传好、档案信息建设好、联动协调配合好、维权帮扶工作好、职工互助保障好;“一满意”就是职工群众满意度达到90%以上。

与此同时,衢州市总工会将考核内容细化分解成组织机构、制度机制、维权帮扶、互助保障等7大项13个具体考核指标及评分办法,做到标准明确,便于操作。并将乡镇职工服务中心建设纳入对县(市、区)工会的考核内容,安排专项工作经费,对获得市级先进的职工服务中心每家给予经费补助,有效地调动了各级基层工会创建职工服务中心的积极性,基层职工服务中心的触角不断延伸,功能不断健全。

与此同时,进一步完善工作机制,帮助职工排忧解难。衢州市总工会建立健全了乡镇职工服务中心工作效能、信息报送、台账档案、资金管理、考核评价等各项制度,促进职工服务中心规范、有序开展工作;建立健全经费保障机制,由乡镇财政每年对中心给予一定的经费补助,其中用于困难帮扶的专项资金每年不少于1万元,乡镇总工会经费有困难的,县级工会给予支持,保证中心的正常运转;建立健全维权服务协作联动机制,加强与乡镇劳动、司法、民政等部门的联系互动,提高中心处理和解决职工信访、矛盾纠纷、欠薪追讨、帮困救助、法律援助等维权服务事项的快捷性和实效性,让职工不出乡镇或开发区就能基本满足各种需求。

## 让“送文化”向“种文化”转化 德清工会推进文化兴企建设

**本报讯 见习记者何锐 通讯员姚明报道** 为进一步推进全县企业文化建设,丰富职工精神文化生活,提高职工队伍整体素质,近日,德清县总工会在全县深入开展“文化兴企 助推发展”职工文化建设工作。

近几年来,德清县总工会大力开展“文化兴企”职工文化建设活动。截至目前,全县50人以上建会企业中,271家企业拥有职工文化阵地,50家企业拥有文体团队。被授予全国模范“职工之家”2家、省级模范9家、市级先进

36家、县级先进单位186家;全国示范“职工书屋”6家、省级示范45家、县级149家;5家单位获“浙江省农民工文化家园”。涌现了像安泰时装、佐力药业等一批企业职工文化建设先进典型。

县总工会有关负责人表示,通过开展“文化兴企”,工会努力推进“送文化”向“种文化”转化,营造全县企业浓厚文化氛围,为促进企业发展和职工和谐双赢,增强基层工会组织活力和凝聚力发挥了积极作用。

## 设立专项资金 出台扶持政策 磐安工会搭建职工创业平台

**本报讯 通讯员李苏美报道** 为响应“大众创业、万众创新”号召,促进创业带动就业,磐安县总工会积极为职工创新创业搭建平台,出台奖励扶持政策,设立职工自立创业奖励专项资金。

据悉,下岗失业职工、困难职工、毕业两年内且已经失业登记的高校毕业生、入驻电子商务创业园的初创企业,如果创办小型企业、微型企业、家庭作坊、个体经营、电商企业的,均可享受租房、设备投资、1.5万元的贴息扶持。

贷款贴息等创业资金扶持。自主创业人员租用经营场地、店铺、工作室、厂房的,给予一次性2000元~4000元的租金补贴;创办小微企业购买机器设备的,可给予设备的10%,最高不超过1万元的补贴;安置职工10人以上,一次性奖励1万元;创办农家乐、旅行社等休闲养生旅游产业项目的,给予一次性奖励5000元,开发旅游风景区的给予一次性奖励1万元;对取得银行信用贷款的,给予不超过1.5万元的贴息扶持。



### 跟着法国美女学花艺

日前,由杭州市清波街道总工会举办的法国花艺师埃莱娜·叙平女士法式花艺讲座活动,在杭州索菲特大酒店举办。埃莱娜·叙平在展示捧花制作过程中,诠释了美丽的花朵各有象征,为不同节日准备不同鲜花的做法意义非凡,让酒店员工和杭城花艺爱好者们,在工作之余尽情享受了一场来自法国的艺术熏陶。

通讯员唐子晔 记者周金友 摄

## 服务发展 服务社会 服务职工 鹿城工会“红七月”系列活动亮点纷呈

**本报讯 记者吴晓静 通讯员周盈盈报道** 7月以来,温州市鹿城区总工会以服务发展、服务社会、服务职工为重点,围绕“六个一”,开展了“红七月·服务月”系列活动,扎实深入地开展“三严三实”活动,进一步加强基层党组织建设。

通过上党课和谈心交心活动,使机关全体党员在精神上受到再一次的洗礼,进一步提升了党员的纯洁性,加强了党员干部的凝聚力

和向心力。

为了真正把党和工会组织的关系送到党员劳模的心坎上,鹿城区为全区110名党员劳模免费申报了职工综合医疗互助保障。

鹿城区总工会还邀请了温州医科大学附属第一医院主任医师、教授、省级劳动模范邵岱岱为240名职工开展了一次以《预防中风》为主题的健康讲座。

在“红七月·服务月”广场咨询活动中,工会为广大党员职工提供

法律咨询、法律援助、职业服务、心理咨询等免费咨询服务,同时发放了相关的宣传手册,受到党员职工群众的热烈欢迎和一致好评。

目前,鹿城区总工会正发动广大工会干部、党员职工、党员劳模积极开展参与“建设清廉鹿城,聚力超超发展”廉政微视频、微故事创作比赛。在职工中大力倡导以廉为荣、以贪为耻的良好风气,传播正能量,鞭挞恶丑。

## 为“小候鸟” 开设“爱心班”

桐庐工会关爱外来职工子女

**本报讯 通讯员林琳、余斐见习记者洪茵婷报道** 告家长书、报名通知、安全协议书……日前,在桐庐丹可装饰品有限公司的办公室里,20多名员工正在忙着为孩子办理入班登记。

“孩子放假了都愿意待在父母身边,可是我们几乎每天都要上班,孩子去在家没人管也不放心,带到单位又不安全,想多陪陪他可是又没办法,挺矛盾的。”来自贵州的李旭龙到该公司工作已有7年,今年得知公司再次开设“小候鸟爱心班”,立马就为孩子报了名。

近年来,随着该县工业化进程不断加快,经济社会持续快速发展,吸引了越来越多的外来务工人员来桐庐就业。于是,一到暑假,来自全国各地的“小候鸟”便纷纷“飞”往桐庐,与忙碌奋斗

的父母团聚。为了让这些“小候鸟”过个快乐又安全的假期,同时解决企业员工的后顾之忧,县总工会及时指导企业开展“小候鸟”班、外来员工子女暑期公益夏令营活动。

“我们公司很早就萌发过为孩子们开办免费暑期班的想法,但苦于场地有限,所以一直没有开展。”公司工会主席陈革新说,自从公司投资60万元的职工文化家园建成后,有了足够的场地,去年便开设了“小候鸟爱心班”。同时,在县、镇两级工会的指导下,企业工会还为孩子们请来了老师,专门开设文化课程,开展绘画、看电影、学唱歌等趣味活动,暑期班费用全部由企业承担,县总工会给予一定补助,让“小候鸟”们真正过个快乐安全的假期。

**记者王海霞 通讯员周永卫报道** 随着生活节奏加快,交友难、婚恋难已成为都市单身男女青年的困扰。近年来,宁波市江北区总工会创新网络交友平台、创建职工文化家园建成后,有了足够的场地,去年便开设了“小候鸟爱心班”。同时,在县、镇两级工会的指导下,企业工会还为孩子们请来了老师,专门开设文化课程,开展绘画、看电影、学唱歌等趣味活动,暑期班费用全部由企业承担,县总工会给予一定补助,让“小候鸟”们真正过个快乐安全的假期。

### 最时髦的交友平台

2009年,江北区总工会着手建立玫瑰花园网络交友平台,采取线上线下联合活动的方式,为江北青年搭建起交流沟通平台。

相比社会上一些交友网络,工会的组织优势使得参加活动的单身男女青年有了多重保障。江北区总工会还根据时下年轻人的喜爱建立了QQ群,举办很多的户外活动,让更多的青年男女能够在网络上、在活动中相互沟通交流。

与此同时,区总工会还指导基层工会建设职工交友网络平台。如庄桥街道总工会在广厦怡庭社区居委会设立红娘工作室,由一名热心公益、沟通能力较强的社区干部彭慧秀,担任红娘,专门负责青年职工相亲交友工作,先后牵线介绍100多对青年职工相识,已有9

对走上了婚姻的殿堂。彭慧秀因此荣获“宁波市百佳公益红娘”荣誉称号。孔浦街道总工会的职工红娘丁大荣也已先后帮助100多对男女成功牵手。

### 最活泼的联谊活动

2015年3月29日,桃花正艳。江北区总工会举办的“桃花恋”青年职工交友联谊活动,吸引了32名青年职工。

在奉化萧王庙街道桃花园里,友情成为了爱情之路的起点。参加活动的青年职工们一致认为,联谊活动让大家在亲近大自然中认识了更多朋友。

## 乐清供电党员服务队为“浙江好人榜”发布护航

7月15日晚上,由省委宣传部、省文明办等部门联合组织开展的“发现最美浙江人——浙江好人榜”发布会在乐清市中心公园举行,国网浙江电力(乐清乐成)共产党员服务队顺利完成了这次发布会的“护航”任务。

为做好这次发布会的保电工作,国网浙江电力(乐清乐成)共产党员服务队提前顶着酷暑,对发布会场所所属的10千伏界岱259号线路设备进行了巡视,还对客

### 桐乡:深度维护世互会重要保供电设施

近日,桐乡供电公司人员来到110kV乌镇变,对该变电站内设备、设备进行检查、消缺,对乌镇变白马165线等的开关、保护装置和电缆等进行C级检修,确保世互会保供电重要场所各类设备健康运行。

据悉,为保障第二届世界互联网大会

对主控室墙体进行防水处理等,着力提升乌镇变安全系数及防外力影响能力。此外,根据世互会保供电要求,工区加深密度对站内重要线路进行特巡,对保护和自动化装置进行专业巡视,对备用线路进行深入“体检”,多道“保险”确保设备无碍,进一步提升乌镇变供电水平。

赵芳芳

### 建德供电进村改造“低电压”

7月16日,国网建德市供电公司寿昌供电所共产党员服务队一行来到寿昌镇周村村,为敖福生等10户农户进行户联线“低电压”改造。

随着夏季用电高峰的到来,电网设备面临高温大负荷及恶劣天气的考验,为满

足客户用电量近几年来呈现快速增长的趋势和保证迎峰度夏期间安全可靠供电,建德供电公司开展了供电所共产党员服务队送服务进村活动,主要针对农村“低电压”整治。

截至目前,建德供电公司对低压线路进行改造,“低电压”工作开展顺利,负荷较大的乡村问题改善显著,下一步将对相关工作及时跟进,力争广大用户“用好电、好用电”。

方晓莉 郭弦

## 文成供电为环卫工人“消暑”

“不要再来点儿,茶水还很多呢……”7月17日在浙江文成沿溪的树荫下,有几个身着红马甲的人正在为环卫工人送上一杯杯消暑的伏茶,这就是国网文成县供电公司党员服务队的队员们。

“这样的‘桑拿天’,没有空调的人都受不了,更何况是室外工作的城市美容师呢。他们推着车子,拿着扫帚扫地,受热程度可想而知啊。”党员服务队的队员兰莲娟说道,“所以我们特意为他们准备了这消暑的伏茶,还给他们买了些解暑药,希望他们能够在这样的高温天气下保护好自己的身体。”

据悉,盛夏期间,文成县供电公司免费提供消暑茶水,供环卫工人饮用,并提供营业厅让他们在工作之余稍事休息,确保高温工作环境中,环卫工人能喝上茶,有地方可以小憩。

周蕾

电企传真

### 功能键更灵 服务链更长

衢州职工服务中心打造服务“升级版”

与此同时,衢州市总工会将考核内容细化分解成组织机构、制度机制、维权帮扶、互助保障等7大项13个具体考核指标及评分办法,做到标准明确,便于操作。并将乡镇职工服务中心建设纳入对县(市、区)工会的考核内容,安排专项工作经费,对获得市级先进的职工服务中心每家给予经费补助,有效地调动了各级基层工会创建职工服务中心的积极性,基层职工服务中心的触角不断延伸,功能不断健全。

与此同时,进一步完善工作机制,帮助职工排忧解难。衢州市总工会建立健全了乡镇职工服务中心工作效能、信息报送、台账档案、资金管理、考核评价等各项制度,促进职工服务中心规范、有序开展工作;建立健全经费保障机制,由乡镇财政每年对中心给予一定的经费补助,其中用于困难帮扶的专项资金每年不少于1万元,乡镇总工会经费有困难的,县级工会给予支持,保证中心的正常运转;建立健全维权服务协作联动机制,加强与乡镇劳动、司法、民政等部门的联系互动,提高中心处理和解决职工信访、矛盾纠纷、欠薪追讨、帮困救助、法律援助等维权服务事项的快捷性和实效性,让职工不出乡镇或开发区就能基本满足各种需求。

与此同时,进一步完善工作机制,帮助职工排忧解难。衢州市总工会建立健全了乡镇职工服务中心工作效能、信息报送、台账档案、资金管理、考核评价等各项制度,促进职工服务中心规范、有序开展工作;建立健全经费保障机制,由乡镇财政每年对中心给予一定的经费补助,其中用于困难帮扶的专项资金每年不少于1万元,乡镇总工会经费有困难的,县级工会给予支持,保证中心的正常运转;建立健全维权服务协作联动机制,加强与乡镇劳动、司法、民政等部门的联系互动,提高中心处理和解决职工信访、矛盾纠纷、欠薪追讨、帮困救助、法律援助等维权服务事项的快捷性和实效性,让职工不出乡镇或开发区就能基本满足各种需求。

与此同时,进一步完善工作机制,帮助职工排忧解难。衢州市总工会建立健全了乡镇职工服务中心工作效能、信息报送、台账档案、资金管理、考核评价等各项制度,促进职工服务中心规范、有序开展工作;建立健全经费保障机制,由乡镇财政每年对中心给予一定的经费补助,其中用于困难帮扶的专项资金每年不少于1万元,乡镇总工会经费有困难的,县级工会给予支持,保证中心的正常运转;建立健全维权服务协作联动机制,加强与乡镇劳动、司法、民政等部门的联系互动,提高中心处理和解决职工信访、矛盾纠纷、欠薪追讨、帮困救助、法律援助等维权服务事项的快捷性和实效性,让职工不出乡镇或开发区就能基本满足各种需求。

与此同时,进一步完善工作机制,帮助职工排忧解难。衢州市总工会建立健全了乡镇职工服务中心工作效能、信息报送、台账档案、资金管理、考核评价等各项制度,促进职工服务中心规范、有序开展工作;建立健全经费保障机制,由乡镇财政每年对中心给予一定的经费补助,其中用于困难帮扶的专项资金每年不少于1万元,乡镇总工会经费有困难的,县级工会给予支持,保证中心的正常运转;建立健全维权服务协作联动机制,加强与乡镇劳动、司法、民政等部门的联系互动,提高中心处理和解决职工信访、矛盾纠纷、欠薪追讨、帮困救助、法律援助等维权服务事项的快捷性和实效性,让职工不出乡镇或开发区就能基本满足各种需求。

与此同时,进一步完善工作机制,帮助职工排忧解难。衢州市总工会建立健全了乡镇职工服务中心工作效能、信息报送、台账档案、资金管理、考核评价等各项制度,促进职工服务中心规范、有序开展工作;建立健全经费保障机制,由乡镇财政每年对中心给予一定的经费补助,其中用于困难帮扶的专项资金每年不少于1万元,乡镇总工会经费有困难的,县级工会给予支持,保证中心的正常运转;建立健全维权服务协作联动机制,加强与乡镇劳动、司法、民政等部门的联系互动,提高中心处理和解决职工信访、矛盾纠纷、欠薪追讨、帮困救助、法律援助等维权服务事项的快捷性和实效性,让职工不出乡镇或开发区就能基本满足各种需求。

与此同时,进一步完善工作机制,帮助职工排忧解难。衢州市总工会建立健全了乡镇职工服务中心工作效能、信息报送、台账档案、资金管理、考核评价等各项制度,促进职工服务中心规范、有序开展工作;建立健全经费保障机制,由乡镇财政每年对中心给予一定的经费补助,其中用于困难帮扶的专项资金每年不少于1万元,乡镇总工会经费有困难的,县级工会给予支持,保证中心的正常运转;建立健全维权服务协作联动机制,加强与乡镇劳动、司法、民政等部门的联系互动,提高中心处理和解决职工信访、矛盾纠纷、欠薪追讨、帮困救助、法律援助等维权服务事项的快捷性和实效性,让职工不出乡镇或开发区就能基本满足各种需求。

与此同时,进一步完善工作机制,帮助职工排忧解难。衢州市总工会建立健全了乡镇职工服务中心工作效能、信息报送、台账档案、资金管理、考核评价等各项制度,促进职工服务中心规范、有序开展工作;建立健全经费保障机制,由乡镇财政每年对中心给予一定的经费补助,其中用于困难帮扶的专项资金每年不少于1万元,乡镇总工会经费有困难的,县级工会给予支持,保证中心的正常运转;建立健全维权服务协作联动机制,加强与乡镇劳动、司法、民政等部门的联系互动,提高中心处理和解决职工信访、矛盾纠纷、欠薪追讨、帮困救助、法律援助等维权服务事项的快捷性和实效