

# 当企业参谋 做职工“娘舅”

慈溪匡堰镇实施基层工会分级抓分类管初见成效

**本报讯 记者王海霞 通讯员黄云鹏报道** 近年来,慈溪市匡堰镇总工会将全镇103家基层工会分成A、B、C三类,分级抓分类管,基层工会建设更规范、更具活力,工会服务职工群众更全面、更周到。

过去镇总工会布置工作任务要召开会议、印发文件、下发通知,且到会率低、效率低、周期长。推行基层工会分级抓分类管新模式后,只要在工会QQ群发一份专项工作任务通知书,基层工会就能按时或提前完成布置的工作任务。这样的变化,得益于匡堰镇总工会的一项创新工作——基层工会分级抓分类管。

2011年,匡堰镇总工会将全镇103家基层工会划分成A、B、C

三类,镇级工会是一级管理单位,重点管理10个村级工会、12家重点企业工会和1个行业工会;村级工会为二级管理单位,村工会联合会重点管理辖区内单建小企业工会,实行“二次覆盖”,村联合工会重点管理辖区内所有小微企业。这种基层工会分级抓分类管的新模式在全镇形成了一级抓一级、层层抓落实的工作机制,构建起上下联动有序、左右对接无缝的工会组织网络体系。

组织职工参加医疗互助保障是匡堰镇总工会的常规动作。前几年完成800个参保任务需要两个多月时间。得益于基层工会分级抓分类管的新模式,今年1800多个参保任务,一个星期超额完成

任务。企业工会开展工资集体协商、签订工资集体协议专项行动,过去全镇需要半年多时间才能基本完成,且合同签订率不到90%。得益于基层工会分级抓分类管的新模式,现在一个月时间内完成任务,合同签订率达到100%。

2013年,全国总工会确定匡堰镇为全国“安康杯”竞赛试点镇,重点是抓好“扩面提质”,要求职工5人以上的小微企业参赛,镇总工会把试点任务分解落实到各村工会和企业工会,全镇上下齐心协力,特别是村级工会挑起工作重担,积极主动作为,发扬“5+2”、“白+黑”连续作战的工作作风,创新实施地毯式调查、拉网式检查、交叉式巡查、考评式复查

“四查式”方法,全镇建立起3150多人组成的劳动保护监督员、安全生产协管员、职工代表巡视员“三支队伍”,开展了职工群众广泛参与的安全生产监督检查活动,当年全镇997家中小微企业实现了参赛全覆盖目标,匡堰镇不仅成为全国首个“安康杯”竞赛全覆盖镇,而且成为全国首个“安康杯”竞赛先进镇。

通过实施分级抓分类管,促进了基层工会组织规范化建设,工会组织服务职工群众也更加周到。全镇9个村工会全部建立了职工服务点,增设了职工维权服务窗口,已有80%的建会企业建立了职工服务室,定期接待职工群众,解决了服务职工“最后一公里”问题;

目前,各基层工会做到了联系职工制度化、服务职工常态化、困难帮扶经常化。同时,根据规模以上企业数量少的实际情况,去年在高家村开展了“职工之家”联建试点,今年已推广到樟树、龙舌、倡隆、宋家漕等中心村,有效地解决了小微企业职工长期以来参加业余文体活动难的问题。

三年的探索实践,有效提升了全镇工会工作整体水平,各基层工会共计获得了80多个慈溪市级、宁波市级、省级、全国先进集体和先进个人荣誉。如今的匡堰镇,镇级工会有号召力、村级工会有凝聚力、企业工会有战斗力、基层工会干部有执行力,对职工会员有吸引力,“示范乡镇工会”名至实归。

## 杭州职工服务中心送服务直达基层

今年已为6000多名职工办理医疗互助业务

**本报讯 通讯员陈瑶瑶报道** 近日,杭州市总工会职工服务中心的工作人员们特意赶到下城区东新街道,为职工提供现场办理医疗互助补助等服务,受到了广大职工的欢迎。

短短2个多小时内,工作人员共接收、审核、审批了29名患病职工重大疾病补助的申请,金额达53795元。在现场,中心和街道工会还结合园区工会组建工作,向职工介绍工会政策,发放春风行动、医疗互助、法律援助等宣传资料300余份,职工们对医疗互助活动产生了浓厚的兴趣,争相到服务台咨询。

据了解,今年杭州市职工医疗互助政策普惠力度较往年有

所增大,业务量也增多了。中心适时启动了医疗互助送服务活动,主动协调医疗互助业务办理需求大的区、街道工会,集中为所属地区职工办理参保补助,免除了职工办事地点路程远等带来的不便。特别是针对经济技术开发区等离城区较远的工会,中心每月定期前往办理业务,受到属地职工普遍赞誉。据统计,今年以来,中心先后至拱墅区、经济开发区、下城区东新街道等工会办理医疗互助业务,共为6000多名职工办理医疗互助业务,涉及金额31万多元,将医疗互助参保和补助业务的服务站点逐步推广,打开医疗互助结报点工作的新局面。

## 做职工矛盾的第一知情人、报告人、化解人 苍南“职工老娘舅”调解员正式上任

**本报讯 通讯员雷津津 记者吴晓静报道** 苍南县总工会日前聘任了26名“职工老娘舅”。为了做好调解工作,县总工会还专门组织律师给这些“职工老娘舅”进行专题培训。今后,他们将积极投身到职工法律服务事业中来。

据介绍,苍南县“职工老娘舅”由具备丰富的基层工作经验、社会上有较好的口碑、有一定的威望的“五老”人员和社会热心人士组成,他们将努力践行“只要你需要,‘职工老娘舅’就在你身边”的要求,充分发挥所长,以服务职工为主线,做好职工间的纠纷调解,协助工会进行

法治宣传,收集职情信息,捕捉社情民意,及时化解苍南县职工矛盾纠纷,促进社会和谐稳定。

苍南县总工会主席曾玲艳说,“职工老娘舅”的招募是县总工会大力推进工会法治化建设的重要手段,也是工会依法履行维护职责,借助社会法律资源,丰富和创新维权载体,进一步提升工会协调和处置劳动关系矛盾能力的又一重要举措。她希望,“职工老娘舅”们在工作中要做到“六字法”,即发现要“早”,处理要“快”,业务要“熟”,措施要“活”,工作要“细”,态度要“诚”,努力做好矛盾纠纷的第一知情人,第一报告人,第一化解人。

## 娘家人在身边

他是个讲责任,敢于担当的人;他是个有爱心,敢于奉献的人。他就是衢州市汽车运输集团公司党委书记、工会主席曾庆年。作为一个基层工会工作者,曾庆年始终坚持“上为党分忧、下为职工解难”的信念,明白自己肩上的担子和责任,想党和政府所想,急企业所需,员工所求。他知道自己需要做什么、能做什么、怎样才能做到最好。他是这么想的,也是这么去做的。对待员工不是亲人胜似亲人,在企业与员工之间架起了一座“连心桥”,深受员工的拥护

和爱戴。

在曾庆年转任工会主席之初,他就遇上了一桩难题。衢汽集团公司经历过二次企业改制,从一个老国有运输企业改制为非公企业。由于历史遗留问题和外部环境等因素的影响,造成公司上下一片怨言,员工多次截堵车站大门,他退休员工频繁上访。在这种特殊情况下,作为企业的工会主席,做好担当,化解矛盾,寻求解决办法,曾庆年认为自己责无旁贷。他率先将自己的5万元合法股份以1比1价格(当时估价在5倍以上)配置



一把遮阳伞、一个茶水供应机、一张圆桌、两把藤椅、一杯解渴的凉茶……日前,宁波市鄞州区古林镇职工服务中心门口设立了“工会免费凉茶供应点”。今年,鄞州区总工会联合古林镇总工会分别在镇职工服务中心、藕池村社区服务中心、屠蛟村社区服务中心三个试点设立“免费凉茶供应点”,免费为烈日下需要解暑的环卫工人、老年人及路人送去清凉,送去方便。供应点除了提供茶水外,还配备了防暑药品,如风油精、藿香正气水、人丹等物品,以备不时之需。这些供应点将一直设立到9月底。

通讯员陈琴 摄



日前,绍兴市上虞区自来水公司工会组织的第八届“文明杯”职工篮球赛在职业技术学院拉开战幕,来自公司15个部门的40余位男职工参加了比赛。

从抢篮板、断球、阻挡,队员们无不全力以赴,场外观众被精彩的赛事深深吸引。据悉,本次活动由自来水公司文体协会全程参与组织,实现了“工会引导文体协会参与企业文化发展,丰富职工业余生活,打造一支拉得出打得响的兴趣小组队伍”的目的。

通讯员叶文彦 摄

## 他赢得了员工的真诚点赞

——记衢汽集团公司党委书记、工会主席曾庆年

给职工,加上其他班子成员拿出的股份,为500多名员工各增资配股1万元,还一次性为每位员工月薪新增300元。

在企业以后的整体加薪中,曾庆年多次带头并号召公司领导减少加薪,降低福利待遇与有关奖励数额,缩小干部员工收入差距,他建议,公司每年为员工增资10%以上。他还借助衢州市总工会积极推进和谐企业创建的平台,全面推进企业民主管理建设,以员工利益为己任,着力解决员工关心的热点难点问题,努力为员工办实事、办

好事,使企业走上了和谐发展之路。

曾庆年常常说,做工会工作就是为员工做好事,做善事,做积德的事,需要一种奉献精神。只要职工群众有困难,需要帮助的时候,他总是冲在最前面。一次,公司里一名年轻职工和他的妈妈同时患上了尿毒症,他得知情况后,第一时间组织发动职工为他们捐款,短短十余天的时间,就为他们募集善款9万多元,帮助他们渡过了难关。

当任衢州市政协委员后,曾庆年认真履行职责,积极参政议政。

关注职工群众关心的热点、难点问题,平均每年两个提案。由于他的提案接地气,大部分提案都得到了办理部门的重视和落实。为此,他获得了职工等弱势群体的真诚点赞。

桃李不言,下自成蹊。今年5月,曾庆年光荣地成为衢州市五一劳动奖章获得者。近年来,公司先后荣获全国工会系统“五四”普法先进单位、全国职工职业道德建设先进单位、全国厂务公开企业民主管理先进单位。

毛朝阳 王志勇 韦正昌

## “你们的快乐 是我们的心愿”

杭州市各级工会真情温暖“小候鸟”

## 江干工会给“小候鸟”广建呵护营地

**本报讯 通讯员马晓琛 见习记者洪蕾婷报道** “这是爸爸,这是妈妈,这是我。”万事利“小候鸟”活动室内9岁的小男孩黄政杰隆重地向小伙伴们介绍他画的彩笔画,脸上带着得意和满足的笑容。在孩子的眼里还有什么比和爸爸妈妈在一起更快乐、更重要呢?日前,万事利集团“小候鸟”暑期夏令营内,30名6岁至14岁的“小候鸟”正在老师的带领下一起画画。近200平方米的活动室宽敞明亮,电视机、学生桌椅、文具、图书、玩具等一应俱全,孩子们欢声笑语一片。

于丽和于皓民是姐弟俩,姐姐9岁,弟弟6岁,来自江西景德镇。他们的父母都在万事利车间工作,白天根本没有时间带孩子,本来孩子们只能自己在家玩,午饭要操心,安全要担心。现在两个孩子在公司工会的安排下都进了夏令营,他们心里

对此充满了感激:“公司真是太贴心了,我们现在可以安心心上班了。”

今年夏天,还有很多这样的“小候鸟”暑期夏令营在杭州市江干区的各个街道、社区、企业开展,切切实实地解决了无数职工家长的烦恼和实际困难,这也是江干区总工会为职工办实事、办好事的一项重点工作。为了让“小候鸟”们能在杭州度过一个健康、安全、有益的暑期,江干区总工会在往年的基础上进一步扩大范围、拓展渠道,整合资源,到目前为止已组织夏令营、培训班26个,开设暑期安全讲座9场,组织近800名外来务工人员子女到各类展馆参观24项非物质文化遗产项目。

“孩子们快乐,职工父母就快乐。职工快乐,我们就要操心,安全要担心。现在两个孩子在公司工会的安排下都进了夏令营,他们心里

## 丁兰工会带“小候鸟”认知毒品危害

**本报讯 通讯员陈丽、楼旭丽 记者周友报道** 青少年由于社会经验不足,好奇心旺盛,在不法分子的诱导下,容易受毒品侵害,走上歧途。眼下,正值暑假期间,杭州丁兰街道计生办与街道总工会,携手在丁桥苑社区开展“青春健康教育之父母宝贝课堂进丁兰”教育活动。

“我曾经在戒毒所跟一个16岁男孩谈话。他说因为对毒品认识不深,也因为存在侥幸心理,在朋友的怂恿下,他迈出了悔恨终生的那一步,人生从此偏离了正确的轨道……”课堂上,在场“小候鸟”被诸晓敏老师讲述的一个真实故事牢牢吸引。

在随后的头脑风暴游戏中,“小候鸟”们通过小组合作,加深了对鸦片、冰毒、大麻、吗啡、摇头丸等几种常见毒品的形态和危害的认识,并开展角色扮演游戏,掌握毒贩子的贩毒心理和拒绝毒品的正确方法。尽管刚开始,孩子们比较羞涩胆小,但随着游戏的开展和活动气氛的升温,慢慢地,所有孩子都能积极参与互动,分享各自的看法。

“毒品真是害人不浅,毒贩子骗人的方法也是花样百出,以后我会保护好自己,对陌生人给的不明食物、饮料坚决说‘不’!”高欣雨同学说出了在场同学们的心声。



## 新塘工会为“小候鸟”免费健康体检

日前,杭州市萧山区新塘街道总工会联合街道卫生院,开展了为270多名“小候鸟”免费健康体检的活动。

据悉,为了解决企业员工的后顾之忧,也为了让“小候鸟”过上快乐又安全的假期,新塘街道总工会已经连续第五年开办了企业“小候鸟”暑期爱心班,今年还增加了“小候鸟”免费健康体检、联合街道摄影爱好者协会开展“小候鸟”公益拍摄、组织孩子们参观动物园等一系列丰富多彩的活动。

“接下来,我们还将结合夏日‘送清凉’活动,上门看望慰问这些‘小候鸟’,向他们赠送课外读物及学习用品,让他们感受到‘新塘’的爱心与温情。”街道总工会副主席俞叶凤说。

邹伟锋 夏丹 摄

烟草在线

### 桐乡烟草多管齐下 筑牢廉政防线

为贯彻落实上级有关精神,切实加强党风廉政建设,根据廉政教育计划,日前,桐乡市烟草专卖局(分公司)组织开展了党风廉政建设专题学习会,纪检组成员、各科室负责人(含副职)以上人员参加。

会议通过学习国家局纪检组、省局纪检组、嘉兴市纪委等关于近期违反中央八项规定精神的典型案例,进一步明确了当前形势下如何在广大党员干部中开展好党风廉政建设“三多”学习教育活动。一是多提醒。要抓住“关键期”、“敏感期”,进行提醒教育,促使“大党员干部不越‘高压线’”。二是多学习。加强对行业内外部相关规定的学习,督促其重品行、做表率。三是多教育。组织党员干部坚持学习廉政法规、观看廉政教育片,定期开展廉政党课、专题讲座,引导大家廉洁从政,筑牢反腐倡廉的思想基础。

冯卿

### “党员服务积分卡”助力“三严三实”

在“三严三实”专题教育活动中,为激发党员服务群众的热情,彰显党员先锋模范作用,近期,海宁市烟草专卖局(分公司)出台“党员服务积分卡”,以分数量化党员履职服务情况。

### 嘉善烟草:“APCD”工作法落地

为进一步强化卷烟市场监管能力,夯实市场监管工作基础,近期,嘉善县烟草专卖局多次组织专卖管理人员开展“APCD”工作法实操培训,以巩固理论知识水平,顺利推进“APCD”工作法在专卖管理工作中的实际运用。

所谓“APCD”工作法,即将零售市场

检查工作化分为“分析(Analysis)”、“计划(Plan)”、“检查(Check)”和“处理(Deal with)”四个环节,通过获取、分析、应用监管对象的各类信息(主要是订单信息),发现异常卷烟零售户,从而确定检查对象,更有针对性地进行市场监管。通过前期对“APCD”工作法的培训及试运行,专卖管理员已具备

一是科学设定积分指标。制定了《海宁烟草机关党员服务积分制度》,将无偿的志愿服务活动转变为有形的积分值。二是规范积分登记程序。成立由书记、支部委员、党小组长组成的党员积分考核评议小组,按照“申报

一汇总一核实”的“三步工作法”,对党员积分进行登记。三是分层推进结果运用。每年年底对机关党员服务积分情况进行公示,并对“先锋”党员进行表彰奖励,积极推荐参加各类先进评选;对“一般”党员提出改进提高的意见建议;对“落后”党员除进行批评教育外,还要求其制定整改措施,限期改正。

金艺光

一定的理论基础,初步掌握了PC端和平板端的操作。此次培训操作过程中,着重对案件查办板块的操作流程进行演示,并对前期试用过程中出现的问题进行交流解决,为实现从理论到实践的转换提供保障。接下来,嘉善烟草将加强“APCD”工作法的落地情况,以提高工作效率。

郁永军 金敏

### 诸暨烟草开展青工“走转促”实践活动

为切实发挥广大青年员工主力军与正能量作用,切实提高机关员工基层工作经验与实践能力,近日,诸暨市烟草专卖局开展了机关青年员工“走转促”实践活动。

走访中,青年员工充分利用与零售户近距离接触的机会,详细询问卷烟提税顺价带来的影响,了解卷烟销售和品牌培育情况,宣传解释当前政策形势,倾听他们在卷烟

经营中的真实想法和需要。同时积极协助做好卷烟新标价表的发放和粘贴工作,宣传守法规范经营的重要性。

经过此次与市场零距离的接触,青年员工认真倾听了零售户与消费者的“声音”,也准确地传达了上级政策的变化与要求,提高了青年员工在行业的改革与攻坚期勇挑担子的能力。

王栋