

记者 吴晓静报道 湖北省荆州市“7·26”自动扶梯事故过去已经几日,但舆论对电梯“吃人”的安全拷问并没有因此停止。国家质检总局日前通报了该一起事故调查的初步结果,事故发生的直接原因是:扶梯前沿板与检修盖板之间连接松动,致使其中一块盖板受力发生翻转。荆州市政府公布事故现场调查组初步结论,此次事故属于一起安全生产责任事故。

杭州去年每天从电梯解救 19 人 不少孩子把电梯“当玩具”

广东广州、辽宁沈阳、湖北荆州、广西梧州……据不完全统计,仅7月份,全国已经发生多起电梯“吃人”事故,造成了不同程度的人员伤亡。7月28日,杭州钱江新城的大面积停电就让不少人体验到了被困电梯的“惊魂一刻”。从早晨9点多到10点之间,杭州市“96333”电梯应急处置平台接到了44通电话,解救了132名被困人员。公众的注意力也纷纷集中在电梯的安全性上。

那么,我省电梯使用的情况如何呢?据了解,目前,我省约有33万台在用电梯。其中,杭州有近8万台。数据显示,2014年,杭州市“96333”电梯应急处置平台平均每天分别解救19人。

记者在采访中了解到,电梯事故,尤其是自动扶梯事故中,很大一部分都发生在孩子身上,一些消防人员也表示,在参与营救的事故



医疗小队成员为村民量血压

当中,小孩占比很高。

7、8月正值暑期,商场、超市等室内公共场所成了家长带孩子避暑的最佳去处。在走访中,记者发现,这些公共场所的电梯成了不少孩子嬉戏的“玩具”。在自动扶梯上追逐打闹、挨个把电梯的楼层号全部按亮……在杭州银泰城地下一楼,记者还亲眼目睹两个孩子在自动扶梯上来回奔跑,尽管有垃圾箱和塑料挡板阻隔,其中一名小男孩依然在尝试躲进两台扶手梯之间的空隙。而环顾四周,并没有看到家长前来阻止。

不过,受荆州事故影响,许多人搭乘扶手梯时都多了一份警惕。在走访过程中记者看到,不少人一边搭乘电梯,一边议论电梯哪一处不安全。一些家长也在搭乘时,紧紧拉住孩子,提醒他们不要在电梯上跑动。

急停按钮提示、配备扶梯引导员……

杭州有些商场做得不错

正常情况下,经过检测并合格的电梯,均贴有“电梯使用标志”。在本报7月28日《自动扶梯接连“吃人”谁之过?》的报道中,有关专家还提到,在用电梯除了年检之外,每隔15天,都要由使用管理单位请具备资质的维保单位至少进行一次日常维保。

然记者在走访中注意到,“电梯使用标志”上会明确标注有制造单位、检验单位、维保单位、下次检验日期及救援电话等,但每隔15

天的日常维保并不在公示之列,究竟半月一次的日常维保是不是真能做到位,还需要打一个问号。

不过,杭州的一些商场在安全警示牌的设置上做得还是比较到位的。不少自动扶梯外都安装有栏杆或者塑料隔板,防止坠落事故;“照顾孩童”、“紧握扶手”、“站在黄色边界内”等乘坐须知也都贴在明显位置;还有“勿推童车”、“勿踩踏边缘”、“勿追逐打闹”等明令禁止的动作也都以图文的形式示人。

在万象城,每个自动扶梯边还站着一位扶梯引导员。工作人员告诉记者,扶梯引导员是暑期专设的,从6月份开始持续到8月份,主要考虑到暑期小孩比较多,为了乘梯安全,引导大家规范搭乘。而在城西银泰城,每一个急停按钮上方,都贴出了明显的指示,告诉搭乘者,急停按钮的确切位置。

全国有 11 万台电梯存在隐患 国家质检总局要求立即开展电梯安检

根据国家质检总局公布的数据,2015年上半年,全国共通过特种设备事故管理系统上报事故74起,死亡73人,其中电梯事故23起,在8类特种设备事故中占首位。

截至6月底,全国31个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团使用和维修保养单位自查电梯共计2368,665台,发现存在隐患的电梯111,156台。发现存在隐患

## 义诊送进深山 关爱空巢老人

本报讯 通讯员宋聪颖 见习记者何悦报道 在丽水市的西南边,距离杭州350公里外有一个革命老区——云和县崇头镇坑根村。村庄位于海拔千米的山腰上,交通十分不便,对于那里的村民而言,看病就医需要长途驱车1个多小时才能赶到县城医院。加上村民生活条件普遍不好,所以生了病总是选择忍耐,或者凭借着经验去山里摘点草药,只有到病情非常严重时才会去县里

治疗。近日,浙江中医药大学第二临床医学院专门组建了一支学生医疗服务队进行社会实践,为那边的老人送去关爱。

队员们对村中近百户空巢老人进行了上门走访,为老人们提供了量血压、贴耳穴、推拿等服务,小队还联系了浙江省新华医院的刘康、胡颖青和李正富医生,在村中举行了义诊活动,受到了村民们的广泛好评。

## 以岗为家,只为万家灯火明

——记黄岩区供电公司配电运检中心抢修班

一年365天,一天24小时,夏天最热的午后,冬天最冷的清晨,我们总是能经常看见一辆写着“国家电网”的橘黄色电力抢险车穿梭于大街小巷。当绚丽的光明抚慰着城市的每一个角落时,城区市民不会忘记,那璀璨明亮的万家灯火里,凝聚着黄岩供电公司配电运检中心抢修班至真至诚的爱心与奋斗,凝聚着他们矢志不渝的追求与奉献。

黄岩供电公司运检中心抢修班这个称呼有点复杂,简单理解就是黄岩城区抢修班。抢修班一共4个团队,每个团队4至5个人,他们中最年轻的24岁,最年长的已经59岁了。20人不到的一个班,承担了整个黄岩城区的电力故障紧急抢修任务。他们与电打交道,个个身怀绝技;他们与寒冬酷暑对抗,个个身经百战;然而,他们有时也会成为居民的出气筒。当我们在家享受电带来的便捷、快乐、温暖之时,也请不要忘了有这样一群人。

24小时待命——他们是守护光明的使者 入夏以来,太阳毒辣辣地照

射着黄岩大地,火热的阳光烤得人皮肤生疼,空气中传来阵阵闷热的气息。随着气温的不断攀升,高温预警不断,许多市民都躲进了空调房内享受着闷热高温天气中的清凉世界。这却是抢修队员一年中最忙的季节。

为了守护着市民的一方清凉世界,照亮城市的每个角落,抢修班两班倒,每班待命24小时。抢修班的办公室很简单,每人一套桌椅,放了维修工具,再没多余的物件了。困了他们就在椅子上眯一会儿,电话铃声就是他们的闹钟。班长孙平虎说:“只要一个电话,我们都必须第一时间赶往事发现场。”

“22:30、03:00、6:00、12:30……”在抢修班的值班记录里,笔者看到各种各样的时间记录。“有些居民家里半夜停电,没有空调睡不着,就会打我们的电话。”孙平虎告诉笔者,这些还只是一部分记录,是通过95598值班员接收的系统工单。黄岩老城区的电网架设在现实困难,由于线路老旧,新电网架设又存在重重困难,就成了抢

修队最常“光顾”的地区之一。“不少市民都认识我们了,有些客户家里停电了会直接打队员的电话。”孙平虎说,“真正的抢修量可能是记录的一倍。”

45分钟到达——他们是热忱服务的“电保姆”

“迎春小区起火了。”7月14日清晨6时,当大多市民还在沉睡中时,牟洪君和他的同事们早已

被这消息惊醒了,顾不上洗漱和吃早饭,他们就上了赶往迎春小区的车。“凡是消防起火之类的事件,我们要第一时间赶到,确保电力安全。”牟洪君说。

45分钟内赶到事故现场,是电力抢修队向社会做出的承诺。为了第一时间了解线路情况,孙平虎从2007年就开始了一项宏大的计划——做一张城区电力线路分布图,他的团队每去一个维修点,就会在地图上记录下该点的情况。8年积累,密密麻麻的分布图几乎已经覆盖整个服务范围内的线路情况,上面至少用10种颜色标注了各类线路,城区的每一根电线杆竖在哪里清晰可见。然而,这地图如今却是给外行人

的电梯中,已整改79,245台,主动停用5697台,尚未整改但采取监护措施26,214台。制造单位跟踪调查上报存在问题的电梯3890台,已检查确认存在问题的电梯2617台。针对以上存在问题,已全部部署使用和维护保养单位予以整改。

荆州“7·26”自动扶梯事故后,国家质检总局下发了《关于立即开展自动扶梯与自动人行道安全督查的紧急通知》,要求各地质监部门督促电梯使用、维保单位在8月10日前对自动扶梯与自动人行道逐台进行针对性检查,重点检查检修盖板、楼层板、防护挡板以及梳齿板等,发现事故隐患的应当立即停止使用。

我省多地也立即开展安全检查,并发出电梯安全预警。此外,我省还将在8-9月份,展开新一轮现场抽查,抽查对象主要是老旧、故障多发的电梯。

质监部门提醒,乘坐扶梯时务必做到以下几点:一、在乘坐自动扶梯时要照顾好自己的孩子,照料好自己的宠物,提醒孩子不要在自动扶梯上嬉戏打闹;二、穿长裙子、高跟鞋或手持物品乘坐自动扶梯时,要留意裙摆、鞋跟和物品,谨防被挂住、卡住;三、不使用拐杖、助步车、轮椅和其他带轮子的推车乘坐扶梯;四、留意扶梯出入口红色的紧急停止按钮,在发生紧急情况,可按下红色按钮,以便马上停止扶梯运行。

(上接第1版)

在船上坐了1个多小时,记者也感受了一把阳光的“热”情。虽然抹了厚厚两层防晒霜做“盾牌”,还是晒得满脸通红,手臂也火辣辣的。光坐着都已汗流浹背,转念一想,更是替沈文丽捏了把“汗”。

“高温天感觉就像在蒸笼里划船,热得每天得喝两壶水呢!”沈文丽说。上个星期六,正好赶上夜游,沈文丽一连划了五六趟,回到家已接近22点。热坏了的她打开空调打算凉快凉快,结果一冷一热中暑了。

尽管这样,沈文丽休息了一天后又立马回到了船娘岗位。

“西湖和游客的美,让我坚持”

风吹日晒,沈文丽并没有打“退堂鼓”。她说,工作再怎么辛苦,每当看到西湖的山水,所有的烦恼都会忘记;每当听到游客“西湖很美,谢谢你们”的赞赞,心里比吃了蜜糖还甜。

## 镇海模式:精细化服务的地标

(上接第1版)

帮困——“一人一档”跟踪帮扶,一户精准化

前不久,姑娘小芸将大学毕业后3年打拼积攒的2万元钱,回赠给区总工会设立的“金秋助学”基金,这是该基金成立10年以来获赠的第一份爱心回报捐款。据悉,小芸是镇海本地人,10岁那年父母离异,由母亲独自抚养。2007年被纳入“金秋助学”基金扶持对象,接受每年5000元的读书基金,顺利度过大学时期。毕业后,小芸辛苦打工挣钱,省吃俭用积攒了数万元。这些钱,部分用来改善母女生活,2万元用来报恩返还“金秋助学”基金。

“这只是困难帮扶的一个缩影。”该区总工会党组书记、常务副主席郑岗介绍,自2007年起,辖区的摩士集团、中鑫毛纺集团率先在企业内部建立“职工爱心互助会”。通过职工自愿捐献、基金利息、股东分红及行政拨款等四种途径,建立“互助基金”,用于帮扶困难职工、助学等公益项目。目前,全区80%单建工会企业都成立了不同形式互助基金,资金总额达4000多万元,其中摩士集团、中鑫集团基金总额达100余万元。

记者在该区九龙湖镇了解到,该镇已连续4年推出困难职工子女“爱心午餐”,共计发放“爱心午餐”费10多万元。

郑岗说,帮扶重点在“扶”上,实行每名困难职工“一人一档”,电子台账和纸质档案动态更新,档案详细记录工会及有关部门的历次帮扶救助情况,做到帮扶信息有据可查;根据困难职工致困原因,每季度跟踪回访,动态掌握其阶段性生活状况和具体需求,及时提供助医、助学、助业、助困,“扶”上后随即销号等,做到了全方位动态跟踪精准帮扶。

助业——365天在线介绍,日日送岗位

在中心大门的右侧有一块电子显示屏,正在滚动播放企业招工信息。郑岗说,招聘信息与区人社局就业网站联网对接,365天在线,每天24小时100多个岗位滚动播出。

据悉,中心建立了就业QQ群,每季度举办专场



在西湖划船的这10个年头,沈文丽结识了来自五湖四海的朋友。

“有一个内蒙古的朋友,每次来杭州都要来坐我的船。”沈文丽说,这位叶先生是在2007年认识的,之后还特意来过两三次。“这种情谊很难得。”

## 镇海模式:精细化服务的地标

(上接第1版)

招聘会,对入场企业的社会保险、工资支付、签订合同、缴纳保险等方面严格把关,同时对达成就业意向的企业,进行不定期回访,及时查找、解决用人单位和职工之间不和谐问题,源头上维护职工合法权益。记者从求职人员登记表上看到,不少80、90后年轻一代也在中心登记求职。郑岗说,由于中心严格把关招聘企业,多渠道搜集用工信息,相对来说就业质量比较高,现今广大职工群众都乐意到中心登记求职,工会的“月月有现场,季季招聘会”也已被企业和职工广泛知晓。数据显示,中心已受理求职登记2000余人,今年上半年,受理400余人,成功介绍上岗率达60%。

服务——功能叠加“零距离”,事事面对面

两年来,镇海区总工会始终把职工服务中心建设作为首要工程,坚持“党政所需、职工所急、工会所能”的思路,以“亮窗口、树形象、创品牌”为工作目标,积极探索“四定三到”精细化管理模式,把职工服务中心建成综合性、多功能、一站式的服务窗口,集合实体化站点、5.1邮政E站、“51.90”公共信息服务平台、12351服务热线、手机短信、QQ群等多种手段,为职工提供救助帮扶、权益维护、5·1系列服务品牌等创新打造,真正实现面向职工的“零距离”服务。中心先后获得“省示范型职工服务中心”、“市工人先锋号”、“区巾帼文明示范岗”等荣誉称号。

“中心既是办事窗口,又是畅通民意的渠道,它的根在基层,本是惠民、魂在服务。建设职工服务中心,打造工会‘绿色’品牌的精髓地标,把实事办实,好事办好,真正让职工群众拥有获得感,出实招、重实效、得实惠是关键。”该区人大常委会副主任、区总工会主席高炳华表示,适应新常态,多渠道服务职工,主动融入“互联网+”舞台,职工服务中心建设永远在路上。下一步,中心将依托区总工会“51.90”公共信息服务平台,运用微信、微博、“动感工会APP”、“5.1星空ITV网络电视”等平台,通过线上线下、网上网下互动,积极探索创新各类便民服务方式,以职工需求为导向,不断提高服务质量,提升服务能力,让职工服务中心活起来、实起来、亮起来、强起来,打造成聚人气、接地气、职工群众满意的“工字号”金品牌。

## 高温到来, 宁海供电 12 支小分队支农惠农

近日,国网浙江宁海供电公司再次掀起“抗旱排涝保电助民生”支农惠农行动,组织12支支农保电小分队,300余名职工开赴农村一线,助力农民早涝保收。

由于“灿鸿”台风的侵入,宁海大批粮田受淹,果园被毁,蔬菜浸泡,养殖倒塌,上万户农民正在抢险自救,恢复生产。一旦台风过后,高温炎热天气的到来,将给农作物生长带来更大的伤害,甚至绝收。为了不使农民兄弟造成更大的创伤,宁海供电公司抱着“务农不

忘惠民,用电不忘用心”的服务使命,主动承担社会责任,在6个供电所组织了300余人的支农保电小分队,全力奔赴农村田头,为农民抗旱、排涝、收种供好电、服好务,实现农民创种

创收。

据宁海供电公司负责人介绍,支农保电小分队到农村后,将历时2个月,通过一系列的优质服务,提供可靠坚强的电力,在干旱或涝灾来临时,保证农民不荒一亩田,不死一棵果树,不烂一垅菜,不停一个增氧泵,夺取种植、养殖双丰收。

张跃键

### 路桥供电首次无人机巡线

随着旋翼有力的轰鸣声,一架携带高清摄像头的四轴飞行器缓缓升空,稳稳地停在一

条0.4千伏线路上空。近日,路桥区供电公司首次利用无人机在台风来临之前对沿海三个海岛开展智能巡线,提高了巡线效率更为台风前的准备赢得了

时间。

从路桥供电公司运维检修部了解到,这是该公司首次尝试使用无人机巡线,原本需要一两天才能搞定的海岛巡线任务,使用了无人机半天时间就完成了。

曹笑笑

### 衢州移动:最美“移动人”巡讲



衢州移动公司工会以“学最美、做最美”为主题,从6月25日开始,组织1名杰出员工、6名技术标兵和2名劳动模范组成巡讲团,在全市开展6场巡讲活动。

公司全体员工一起聆听、学习了巡讲团成员对“善知善行,惟和惟新”工作文化的诠释。面对公司发展的新常态,他们在各自不同的岗位上踏实肯干、兢兢业业,深刻地体现了移动人的“最美”精神。报告会结束后,公司工会组织新员工与劳模、技术标兵进行了工作思想上的沟通对话,他们交流了各种心得体会,回答了现场新员工提出的问题,充分发挥模范作用,努力把一个人的“美”延伸到整个团队,传播积极向上的正能量。

徐小春

## 衢州人民医院加入 “浙一”云病理诊断平台

7月24日,浙江大学附属第一医院主办了“双下沉、两提升”工作研讨会暨数字病理诊断中心成立大会,衢州市人民医院胡建邦副院长、医务处、病理科负责人受邀参加了会议。

全省各地市、区县的20家医院加入浙一医院的“数字化病理诊断中心”,市人民医院是数字化病理诊断中心成员单位之一。

浙一医院院长郑树森院士在揭牌仪式上表示,“数字病理诊断中心”是我省首个数字化远程疑难“云病理”诊断平台,是一次病理诊疗的数字化革命。

在过去,完成病理诊断一般需要一周时间,快的也得个把小时,而通过“云病理”诊断平台,基层医院的病理报告几分钟内就能完成

曹敏

### 柯城农商行:“夜学”常态化

为切实防范临柜操作风险的产生,加强干部员工合规开展业务意识的培养,柯城农商银行利用“夜学制度”平台,由总行各部室骨干人员利用晚上时间,分批次下沉到各支行,采用PPT案例资料交流的形式和支行员工面对面共同学习信贷

业务、柜面操作、规章制度等业务知识,促进干部员工学习常态化、工作学习化,进一步提高

了干部员工的理论水平和实际工作能力,有效防范各项操作风险的产生。

通过夜学管理规范化、夜学内容丰富化、夜学形式多样

化的“三化”学习方式,使全辖干部员工从“被动学”变为“主动学”,从“一人”变为“大家学”,将干部员工学习教育延伸到8小时之外,促进了辖内所有人员合观意识的提升,推进了各项工作开展。

徐芬

### 龙游联社农村金融便利店星级评定启动

日前,龙游联社吴国华主任对全面启动农村金融便利店星级评定管理的目的和意义进行阐述。为探索优化农村金融服务新途径和新模式,规范金融便利店服务流程,固化并深化“丰收村卡通”工程成果,同时也为社区银行转型提供支撑,龙游联社在全县行政村电子机具100%覆盖的基础上,对

209家金融便利店采用定性指标与定量指标相结合,以定量指标为主的方式进行星级评定管理。其中定性指标包括金融指导员素质及服务质量、服务场地规范、金融便利店安保设施配备、群评议公;定量指标包括存贷款信息收集、自助机具使用率、中间业务及电子银行业务拓展等内容。同时专门针

对服务标杆及业务规范设置了加扣分项。

此次星级管理遵循“集中评定、按年验审、动态管理”原则,分五星级、四星级、三星级三个层级,分别占全县金融便利店总数的4%、6%、10%,一经评定在全县系统通报表彰并统一挂牌公示。

徐小春