

连续报道

电梯“吃人”悲剧 何时不再重演

2015年7月30日 周四

记者吴晓静报道 湖北

省荆州市“7·26”自动扶梯事故过去已经几日，但舆论对电梯“吃人”的安全考问并没有因此停止。国家质检总局日前通报了该起事故调查的初步结果，事故发生的原因是：扶梯前沿板与检修盖板之间连接松动，致使其中一块盖板受力发生翻转。荆州市政府公布事故现场调查组初步结论，此次事故属于一起安全生产责任事故。

杭州去年每天从电梯解救19人
不少孩子把电梯“当玩具”

广东广州、辽宁沈阳、湖北荆州、广西梧州……据不完全统计，仅7月份，全国已经发生多起电梯“吃人”事故，造成了不同程度的人员伤亡。7月28日，杭州钱江新城的大面积停电就让不少人体验到了被困电梯的“惊魂一刻”。从早晨9点多到10点之间，杭州市“96333”电梯应急处置平台接到了44通电话，解救了132名被困人员。公众的注意力也纷纷集中在电梯的安全性上。

那么，我省电梯使用的情况如何呢？据了解，目前，我省约有33万台在用电梯。其中，杭州有近8万台。数据显示，2014年，杭州市“96333”电梯应急处置平台平均每分钟分别解救19人。

记者在采访中了解到，电梯事故，尤其是自动扶梯事故中，很大一部分都发生在孩子身上，一些消防人员也表示，在参与营救的事故

当中，小孩占比很高。

7月8日正值暑期，商场、超市等室内公共场所成了家长带孩子避暑的最佳去处。在走访中，记者发现，这些公共场所的电梯成了不少孩子嬉戏的“玩具”。在自动扶梯上追逐打闹，挨个把电梯的楼层号全部按亮……在杭州银泰城地下一楼，记者还亲眼目睹两个孩子在自动扶梯上回来奔跑，尽管有垃圾箱和塑料挡板阻隔，其中一名小男孩依然在尝试躲进两台扶手梯之间的空间。而环顾四周，并没有看到家长前来阻止。

不过，受荆州事故影响，许多人搭乘扶手梯时都多了一分警惕。在走访过程中记者看到，不少一人一边搭乘电梯，一边议论电梯哪一处不安全。一些家长也在搭乘时，紧紧拉住孩子，提醒他们不要在电梯上跑动。

急停按钮提示、配备扶梯引导员……

杭州有些商场做得不错

正常情况下，经过检测并合格的电梯，均贴有“电梯使用标志”。在本报7月28日《自动扶梯接连“吃人”谁之过？》的报道中，有关专家还提到，在用电梯除了年检之外，每隔15天，都要由使用管理单位请具备资质的维保单位至少进行一次日常维保。

然记者在走访中注意到，“电梯使用标志”上会明确标注有制造单位、检验单位、维保单位、下次检验日期及救援电话等，但每隔15

天的日常维保并不在公示之列，究竟半月一次的日常维保是不是真能做到位，还需要打一个问号。

不过，杭州的一些商场在安全警示牌的设置上做的是比较到位的。不少自动扶梯外部都安装有栏杆或者塑料隔板，防止坠落事故；“照顾孩童”、“紧握扶手”、“站在黄色边界内”等乘坐须知也都贴在明显位置；还有“勿推童车”、“勿踩踏边缘”、“勿追逐打闹”等明令禁止的动作也都以图文的形式示人。

在万象城，每个自动扶梯边还站着一位扶梯引导员。工作人员告诉记者，扶梯引导员是暑期专设的，从6月份开始持续到8月份，主要考虑到暑期小孩比较多，为了乘梯安全，引导大家规范搭乘。而在城西银泰城，每一个急停按钮上方，都贴出了明显的指示，告诉搭乘者，急停按钮的确切位置。

**全国有11万台电梯存在隐患
国家质检总局要求立即开展电梯安检**

根据国家质检总局公布的数据，2015年上半年，全国共通过特种设备事故管理系统上报事故74起，死亡73人，其中电梯事故23起，在8类特种设备事故中占首位。

截至6月底，全国31个省、自治区、直辖市及新疆建设兵团电梯使用和维护保养单位自查电梯共计2368、665台，发现存在隐患的电梯1111、156台。发现存在隐患

的电梯中，已整改79、245台，主动停用5697台，尚未整改但采取监护措施26、214台。制造单位跟踪调查上报存在问题的电梯3890台，已检查确认存在问题的电梯2617台。针对以上存在问题，已全部部署使用和维护保养单位予以整改。

荆州“7·26”自动扶梯事故发生后，国家质检总局下发了《关于立即开展自动扶梯与自动人行道安全检查的紧急通知》，要求各地质监部门督促电梯使用、维保单位在8月10日前对自动扶梯与自动人行道逐台进行针对性检查，重点检查检修盖板、楼层板、防护挡板以及梳齿板等，发现事故隐患的应当立即停止使用。

我省多地也立即开展安全检查，并发出电梯安全预警。此外，我省还将在8~9月份，展开新一轮现场抽查，抽查对象主要是老旧、故障多发的电梯。

质监部门提醒，乘坐扶梯时务必做到以下几点：一、在乘坐自动扶梯时要照看好自己的孩子，照料好自己的宠物，提醒孩子不要在自动扶梯上嬉戏打闹；二、穿长裙子、高跟鞋或手拎物品乘坐自动扶梯时，要留意裙摆、鞋跟和物品，谨防被挂住、卡住；三、不使用拐杖、助步车、轮椅和其他带轮子的推车乘坐扶梯；四、留意扶梯出入口红色的紧急停止按钮，在发生紧急情况，可按下红色按钮，以便马上停止扶梯运行。

船娘像在蒸笼里划船

(上接第1版)

在船上坐了1个多小时，记者也感受了一把阳光的“热”情。虽然抹了厚厚两层防晒霜做“盾牌”，还是晒得满脸通红，手臂也火辣辣的。光坐着都已汗流浃背，转念一想，更是替沈文丽捏了把“汗”。

“高温天感觉就像在蒸笼里划船，热得每天得喝两壶水呢！”沈文丽说。

上个星期六，正好赶上夜游，沈文丽一连划了五六趟，回到家已接近22点。热坏了的她打开空调打算凉快凉快，结果一冷一热中暑了。

尽管这样，沈文丽休息了一天后又立马回到了船娘岗位。

“西湖和游客的美，让我坚持”

风吹日晒，沈文丽并没有打“退堂鼓”。她说，工作再怎么辛苦，每当看到西湖的山水，所有的烦恼都会忘记；每当听到游客“西湖很美，谢谢你们”的赞叹，心里比吃了蜜糖还甜。



在西湖划船的这10个年头，沈文丽结识了来自五湖四海的朋友。

“有一个内蒙古的朋友，每次来杭州都要来坐我的船。”沈文丽说，这位叶先生是在2007年认识的，之后还特意来过两三次。“这种情谊很难得。”

镇海模式：精细化服务的地标

(上接第1版)

帮困——“一人一档”跟踪帮扶，户户精准化

前不久，姑娘小芸将大学毕业后3年打拼积攒的2万元钱，回赠给区总工会设立的“金秋助学”基金，这是该基金成立10年来获得的第一份爱心回报捐款。据悉，小芸是镇海本地人，10岁那年父母离异，由母亲独自抚养。2007年被纳入“金秋助学”基金扶持对象，接受每年5000元的读书基金，顺利度过大学时期。毕业后，小芸辛苦打工挣钱，省吃俭用积攒了数万元。这些钱，部分用来改善母女生活，2万元用来报恩返还“金秋助学”基金。

“这只是困难帮扶的一个缩影。”该区总工会党组书记、常务副主席郑岗介绍，自2007年起，辖区的摩士集团、中鑫毛纺集团率先在企业内部建立“职工爱心互助会”。通过职工自愿捐献、基金利息、股东分红及行政拨款等四种途径，建立“互助基金”，用于帮扶困难职工、助学等公益项目。目前，全区80%单建工会企业都成立了不同形式互助基金，资金总额达4000多万元，其中摩士集团、中鑫集团基金总额达100余万元。

记者在该区九龙湖镇了解到，该镇已连续4年推出困难职工子女“爱心午餐”，共计发放“爱心午餐”费10多万元。郑岗说，帮扶重点在“扶”上，实行每名困难职工“一人一档”，电子台账和纸质档案动态更新，档案详细记录工会及有关部门的历次帮扶救助情况，做到帮扶信息有据可查，根据困难职工致困原因，每季度跟踪回访，动态掌握其阶段性生活状况和具体需求，及时提供助医、助学、助业、助困，“扶”上后随即销号等，做到了全方位动态跟踪精准帮扶。

助业——365天在线介绍，日日送岗位

在中心大门的右侧有一块电子显示屏，正在滚动播放企业招工信息。郑岗说，招聘信息与区人社局就业网站联网对接，365天在线，每天24小时100多个岗位滚动播出。

据悉，中心建立了就业QQ群，每季度举办专场

招聘会，对入场企业的社会保险、工资支付、签订合同、缴纳保险等方面严格把关，同时对达成就业意向的企业，进行不定期回访，及时查找、解决用人单位和职工之间不和谐问题，源头上维护职工合法权益。

记者从求职人员登记表上看到，不少80、90后年轻一代也在中心登记求职。郑岗说，由于中心严格把关招聘企业，多渠道搜集用工信息，相对来说就业质量比较高，现今广大职工群众都乐意到中心登记求职，工博会的“月月有职场，季季招聘会”也已被企业和职工广泛知晓。数据显示，中心已受理求职登记2000余人，今年上半年，受理400余人，成功介绍上岗率达60%。

服务——功能叠加“零距离”，事事面对面

两年来，镇海区总工会始终把职工服务中心建设作为首要工程，坚持“党政所需、职工所急、工会所能”的思路，以“亮窗口、树形象、创品牌”为工作目标，积极探索“四定三到”精细化管理模式，把职工服务中心建成综合性、多功能、一站式的服务窗口，集综合实体化站点、5.1邮政E站、“51.90”公共信息服务服务平台、12351服务热线、手机短信、QQ群等多种手段，为职工提供救助帮扶、权益维护、5+1系列服务品牌等创新打造，真正实现面向职工的“零距离”服务。中心先后获得“省示范型职工服务中心”，“市工人先锋号”、“区巾帼文明示范岗”等荣誉称号。

“中心既是办事窗口，又是畅通民意的渠道，它的根在基层，本是惠民，魂在服务。建设职工服务中心，打造工会‘绿色’品牌的精神地标，把实事办实，好事办好，真正让职工群众拥有获得感，出实招、重实效，得实惠是关键。”该区人大常委会副主任、区总工会主席高炳华表示，适应新常态，多渠道服务职工，主动融入“互联网+”舞台，职工服务中心建设永远在路上。下一步，中心将依托区总工会“51.90”公共信息服务平台，运用微信、微博、“动感工会APP”、“5.1星空ITV网络电视”等平台，通过线上线下、网上网下互动，积极探索创新各类便民服务方式，以职工需求为导向，不断提高服务质量，提升服务能力，让职工服务中心活起来、实起来、亮起来、强起来，打造成聚人气、接地气，职工群众满意的“工字号”金品牌。

义诊送进深山 关爱空巢老人

本报讯 通讯员宋晓颖见习记

者何锐报道 在丽水市的西南边，距离杭州350公里外有一个革命老区——云和县崇头镇坑根村。村庄位于海拔千米的山腰上，交通十分不便，对于那里的村民而言，看病就医需要长途驱车1个多小时才能赶到县城医院。加上村民生活条件普遍不好，所以生了病总是选择忍耐，或者凭借着经验去山里摘点草药，只有到病情非常严重时才会去县里

治疗。近日，浙江中医药大学第二临床医学院专门组建了一支学生医疗服务队进行社会实践，为那边的老人送去服务，送去关爱。

队员们对村中近百户空巢老人进行了上门走访，为老人们提供了量血压、贴耳穴、推拿等服务，小队还联系了浙江省新华医院的刘康、胡颖青和李正富医生，在村中举行了义诊活动，受到了村民们的广泛好评。



以岗为家，只为万家灯火明

——记黄岩区供电公司配电运检中心抢修班

一年365天，一天24小时，夏天最热的午后，冬天最冷的清晨，我们总是能经常看见一辆写着“国家电网”的橘黄色电力抢险车穿梭于大街小巷。当绚丽的光明抚慰着城市的每一个角落时，城区市民不会忘记，那璀璨明亮的万家灯火里，凝聚着黄岩供电公司配电运检中心抢修班至真至诚的爱心与奋斗，凝聚着他们矢志不渝的追求与奉献。

黄岩供电公司运检中心抢修班这个称呼有点复杂，简单理解就是黄岩城区抢修班。抢修班一共4个团队，每个团队4至5个人，他们中最年轻的24岁，最年长的已经59岁了。20人不到的一个班，承担了整个黄岩城区的电力故障紧急抢修任务。他们与电打交道，个个身怀绝技；他们与寒冬酷暑对抗，个个身经百战；然而，他们有时也会成为居民的出气筒。当我们在享受电带来的便捷、快乐、温暖之时，也请不要忘了有这样一群人。

24小时待命——他们是守护光明的使者
入夏以来，太阳毒辣辣地照

射着黄岩大地，火热的阳光烤得人皮肤生疼，空气中传来阵阵闷热的气息。随着气温的不断攀升，高温预警不断，许多市民都躲进了空调房内享受着闷热高温天气中的清凉世界。这却是抢修队员一年中最忙的季节。

45分钟到达——他们是热忱服务的“电保姆”

“迎春小区起火了。”7月14日清晨6时，当大多市民还在沉睡中时，牟洪君和他的同事们早已被这消息惊醒了，顾不上洗漱和吃早饭，他们就坐上了赶往迎春小区的车。“凡是消防起火之类的事件，我们要第一时间赶到，确保电力安全。”牟洪君说。

45分钟内赶到事故现场，是电力抢修队向社会做出的承诺。为了第一时间了解线路情况，孙平虎从2007年开始了一项宏大的计划——做一张城区电力线路分布图，他的团队每去一个维修点，就会在地图上记录下该点的情况。

8年积累，密密麻麻的分布图几乎已经覆盖整个服务范围内的线路情况，上面至少用10种颜色标注了各类线路，城区的每一根电线杆在哪里清晰可见。然而，这地图如今却是给外行人

看看的，“队员早就已经记熟了，真正要去抢修的时候不用看也知道。”孙平虎说。

抢修班成员的工作是负责电力设施的故障维修，被他们称之为“外线”，就是房子外面的线路，区别于住户内部墙体内的路线故障。但毕竟不是所有客户都理解这份工作，“有时赶到现场真是哭笑不得。有些住户家里的开关坏了，或者是墙内的线路故障，也会要求我们来修理。没有电他们就会抱怨我们。”队员们几乎个个都遇到过这样的情况。久而久之，抢修队的成员们不仅要学着修电路，也要学着“哄”客户。“我们的原则是能帮就尽量帮。”

争分夺秒——他们是不辞辛苦的一线工人

对于抢修班的成员们来说，每年夏季都是一次严酷的考验。炎炎夏日，高温已是司空见惯，台风和暴雨也是常客。“风雨太大，常会刮落瓷瓶，损坏导线。要是遇到雷电天气，还可能会出现比较大面积的停电。”孙平虎说，“等恶劣天气好转，我们一定要以最

快的速度恢复供电，这时队员们几乎都无法休息，必须要争分夺秒保供电。”

7月初，“灿鸿”来袭的那个周末就印证了孙班长的话，然而在这他们看来都是寻常小事。在团队里，汪庆华的故事最为人称颂。2013年台风“菲特”给余姚带来了重大灾害，当时汪庆华的孩子刚出生4天。然而“前线”告急，汪庆华便自告奋勇前去支援，他依依不舍地告别妻子和孩子，为余姚的电力抢修奋战了7个昼夜。

战高温、斗酷暑、抗风雨，坚守一线，电对于普通市民而言，是光明，是清凉，然而对于电力抢修队员来说，确是看不見的“老虎”，和电打交道，时刻刻都要小心谨慎。

抢修班的队员们在关键时刻冲得上，在平常日子里暖人心，用实际行动诠释了“你用电，我用心”服务理念。他们时常穿梭奔走在城市的大街小巷，如果你有机会和他们打交道，请记得对他们说一声：师傅，辛苦了！

蔡婷 解文雅

高温到来，宁海供电12支小分队支农惠农

近日，国网浙江宁海供电公司再次掀起“抗旱排涝保电助民”支农惠农行动，组织12支农保电小分队、300余名职工赶赴农村田头，为农民抗旱、排涝、收种供好电、服好务，实现农民创种植增收。

由于“灿鸿”台风的侵入，宁海大批农田受淹，果园被毁，蔬菜浸泡，养殖倒塌，上万户农民正在抢险自救，恢复生产。一旦台风过后，高温炎热天气的到来，将给农作物生长带来更大的伤害，甚至绝收。为了不使农民兄弟造成更大的创伤，宁海供电公司抱着“务农不

忘惠民，用电不忘用心”的服务使命，主动承担社会责任，在6个供电所组织了300余人的支农保电小分队，全力奔赴农村田头，为农民抗旱、排涝、收种供好电、服好务，实现农民创种植增收。

据宁海供电公司负责人介绍，支农保电小分队到农村后，将历时2个月，通过一系列的优质服务，提供可靠坚强的电力，在干旱或涝灾来临时，保证农民不荒一亩田，不死一棵果树，不烂一垄菜，不停一个增氧泵，夺取种植、养殖双丰收。张跃强

路桥供电首次无人机巡线

随着旋翼有力的轰鸣声，一架携带高清摄像头的四轴飞行器缓缓升空，稳稳地停在一

条0.4千伏线上空。近日，路桥区供电公司首次利用无人机在台风来临之前对沿海三个海岛开展智能巡线，提高了巡线效率更为台风前的准备赢得了时间。

曹笑笑

衢州移动：最美“移动人”巡讲

衢州移动公司工会以“学最美、做最美”为主题，从6月25日开始，组织1名杰出员工、6名技术标兵和2名劳动模范组成巡讲团，在全市开展6场巡讲活动。公司全体员工一起聆听、学习了巡讲团成员对“善知善行，惟和惟新”工作文化的诠释。面对公司发展的新常态，他们在各自不同的岗位上踏实肯干、兢兢业业，深刻地体现了移动人的“最美”精神。报告会结束后，公司组织新员工与劳模、技术标兵进行了工作与思想上的沟通对话，他们交流了各种心得体会，回答了现场新员工提出的问题，充分发挥模范作用，努力把一个人的“美”延伸到整个团队，传播积极向上的正能量。

衢州移动公司工会以“学最美、做最美”为主题，从6月25日开始，组织1名杰出员工、6名技术标兵和2名劳动模范组成巡讲团，在全市开展6场巡讲活动。公司全体员工一起聆听、学习了巡讲团成员对“善知善行，惟和惟新”工作文化的诠释。面对公司发展的新常态，他们在各自不同的岗位上踏实肯干、兢兢业业，深刻地体现了移动人的“最美”精神。报告会结束后，公司组织新员工与劳模、技术标兵进行了工作与思想上的沟通对话，他们交流了各种心得体会，回答了现场新员工提出的问题，充分发挥模范作用，