

党的十八大报告中明确提出:“凡是涉及群众切身利益的决策都要充分听取群众意见,凡是损害群众利益的做法都要坚决防止和纠正。”“两个凡是”从尊重人民当家作主的基本权利和维护人民的根本利益出发,充分体现了党的群众路线,为人民服务的根本宗旨和以人为本的科学发展观。

以人为本、构建和谐社会的科学发展观,是构建和谐企业的基础。创建和谐企业,首先要树立科学发展观,要用和谐理念统领企业发展,这是时代提出的新要求。

笔者认为,要构建和谐企业,离不开工会的积极参与,充分发挥工会组织在构建和谐社会中的作用,是党的要求、职工群众的期盼,也是时代赋予工会的重任。基层工会工作者应努力适应企业改革和发展的需要,坚持与时俱进,有效发挥工会的桥梁纽带作用,承前启后,开拓创新,以改革的勇气推动工会建设,以创新的手段推动企业发展。工会组织应在如下三个方面下功夫:

一、转变观点,认清责任,促进发展,努力适应企业改革需要。

构建和谐社会是以经济发展为前提的。要实现社会和谐,根本是要保证经济和谐,因此,工会要在构建和谐社会中充分发挥作用,必须紧紧围绕经济建设这个中心,积极推进经济发展。

首先,工会要为企业和谐发展提供动力源泉。要带领和动员员工积极为企业出谋划策,集思广益,提高企业驾驭市场的能力,把企业的物质文明建设好、发展好,不断夯实企业发展的物质基础,只有把企业的发展与员工成长紧密联系起来,才能确保企业有持续的发展后劲和不竭的动力;要根据企业发展的不同阶段,号召和教育广大员工解放思想,积极投身到企业的改革与发展中来,努力适应企业发展需要,把员工凝聚成一个非常有战斗力的整体,增强工会的凝聚力和向心力;提高员工对企业的忠诚度,要切实从维护企业发展与稳定转变到推动企业成长与壮大上来,只有企业发展且不断地壮大,员工利益才能获得长期的保障。工会既要做企业战略规划参谋人,又要做规章制度执行的带头人,还要做科学管理的参与者;工会要引导企业员工牢固树立“向管理要效益”的思想,树立主人翁意识,为企业发展积极建言献策,自觉地投入到企业管理中;要加强教育和引导,搭建平台,加强职工培训,鼓励职工自学,不断提高职工的技术素质。一方面要加大对高技术职工人才

的政策倾斜力度;另一方面要开展岗位练兵和劳动竞赛活动,以提升职工的技能水平;要构建一个和谐的充满活力的企业,必须把蕴藏在广大职工中的积极性、创造性调动起来,充分发挥其主力军作用。引导职工处理好个人利益与企业利益、局部利益与整体利益、眼前利益与长远利益之间的关系,促使职工立足本职、爱岗敬业,为企业的发展多做贡献。

其次,工会要为企业的和谐发展提供思想保障。要弘扬职业道德,抓好企业文化建设,促进企业职工双赢。要教育引导职工培养良好的职业道德和团队意识,通过为企业的改革发展多做贡献来实现自己的人生价值;通过关心职工来提高对企业的向心力;要通过劳动竞赛等形式激发职工的劳动热情;通过有关规章制度约束职工的行为,使之符合企业整体的行为价值标准等。工会要努力让职工收入与企业效益同步增长。

再次,工会要为企业的和谐发展全方位拓展空间。工会要发挥群众工作的政治优势,在党政与职工之间架起更加畅通的桥梁。把改革发展与构建和谐劳动关系联系起来,实现领导与职工、职工与企业的和谐相处。

最后,工会要为企业的和谐发展打造外部环境。工会要理顺各种利益关系,化解各种利益矛盾,促进企业与社会和谐发展。一是正确处理好企业与社会的关系。二是正确处理与竞争对手的关系。工会要在竞争中合作,在合作中实现企业与企业之间的和谐,实现企业共同发展。

二、立足实际,加强建设,突出维护,切实提高工会工作水平。

首先,必须增强工会自身的沟通能力和协调能力。正确处理与企业各部门之间的关系,工作上主动向各部门汇报,在工作中寻求各部门的理解与支持;其次,要努力提高工会的法律运用水平,突出维护职工合法权益的基本职责。工会不仅要要求工会干部及广大会员熟悉工会章程与工会条例,而且应要求工会工作者要熟悉《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规,以提高工会依法治会,依法维权的能力;维护职工的合法权益既是工会的基本职责,也是构建和谐社会的本质要求。工会组织要始终把维护员工的合法权益这一基本职责作为工会组织的突出任务,牢固树立“员工利益无小事”的思想,始终把维权职能作为工作重点,贯穿到工会工作的各个方面。

做好企业工会的维权工作,首先要在维护好职工的具体利益上下功夫。要经常深入基层调查,广泛听取广大员工对工会工作的意见和建议,充分发挥工

会贴近职工、了解职工的优势。围绕职工群众最现实、最直接的利益来开展工作;加强源头维护,积极协助有关部门努力解决好因难职工生产生活问题,保证困难职工共享企业改革发展的成果。加强对职工法律法规知识的宣传和教育培训,帮助职工树立起法制观念,促使职工懂法、守法,并能运用法律保护自身的合法权益。工会组织既要敢于维权,又要善于维权,不断完善维权机制,维护好企业职工的总体利益。

其次,当前社会正处于转型期,企业处于重组期,要不断加强工会组织的自身建设,工会的职能作用应在继承的基础上有所创新发展,进一步适应市场经济的客观要求。要因势利导,引导职工提高道德素质,树立新观念,使职工认识到,既然我们所处的时代是一个全新的时代,我们必然会遇到许多新情况、新问题,甚至新的艰难困惑。但我们应该深知使命,与时俱进,探索,研究新情况、新问题,自我加压,共同努力寻求解决问题的途径。工会组织作为职工合法权益的代表者和维护者,应把构建和谐劳动关系作为重要工作切实抓好,切实将群众的利益需求和利益矛盾通过理性的合法方式得到解决;要把把握服务为本的原则,围绕服务开展工作。在工作理念上,要努力营造职工关心企业、企业关爱职工的和谐氛围;在工作定位上,既要成为企业发展的推动者,又要成为企业文化建设者,更要成为劳动关系矛盾的协调者;在维权策略上,要坚持依法维护与以情沟通相结合,努力追求企业效益与职工利益的双赢共进,共同营造和谐氛围,促进和谐劳动关系建立。

三、加强学习,勇于实践,锐意创新,拓展工会工作新领域。

工会要在构建和谐企业中充分发挥

作用,必须在提高能力本领上下功夫,这就更需要我们每一位工会会员努力学习马克思主义的立场、观点去观察问题、分析问题、解决问题,用科学理论武装头脑、指导工作实践;要坚持理论联系实际,学以致用,树立学习者生存发展的理念,学习为本,终身学习的理念;不断学习新事物、新业务,适应新形势,提高参政议政的能力和水平,努力营造良好的学习和创新氛围,以邮政企业自身能力建设为主题,不断提高培训管理水平,建立一支专业化的师资队伍培训队伍,努力建设具有邮政特色的企业培训文化。在此基础上,积极拓宽工会工作的领域。

首先我们在完成把劳务工吸收到工会组织中来的同时,应进一步提高劳务工的福利待遇。目前,劳务工群体已成为企业营业一支重要的基本力量,对企业的业务收入贡献度逐渐提高,加强劳务工人员的凝聚力建设,稳定劳务工队伍对企业的持续发展有着不可低估的作用。其次要以人为本,实现良好的劳动和谐关系,工会在推动劳动关系和谐建设工作中具有重要作用。以人为本就是要员工为本,工会要把和促进员工健康成长作为一切工作的落脚点和出发点,充分尊重人才、发现人才、使用人才,并营造良好的人才成长环境。工会要努力做好员工的工作,使邮政员工队伍在企业改革的过程中保持思想不乱、队伍不散,继续发扬艰苦朴素,艰苦创业的优良作风,实现用户利益、企业利益、员工利益的协同发展。工会在推动劳动关系和谐建设工作中,不能只强调员工的奉献和无私,而应坚持劳有所获、劳有所取,这更有利于和谐劳动关系的实现。

(作者单位:浙江省报刊发行局)

让职工共享企业发展成果

——国有外贸企业构建和谐企业的思考

■秦关荣

企业靠职工发展,职工靠企业生存,坚持以人为本,构建和谐企业,既是实现中华民族伟大复兴中国梦的具体要求和体现,也是做大做强企业的根本途径。当今,企业间的竞争已不再是单纯的产品,市场硬实力的比拼,更多的是企业文化的培育,企业内部和谐环境的营造,上下一贯的执行力等软实力较量。笔者认为作为国有外贸企业,应当树立“共建和谐企业,共谋企业发展,共享发展成果”的和谐企业观,让员工生活上有保障,事业上有平台、经济上有实惠、精神上能富有,让广大员工分享和分担企业发展的成果和责任,为实现国有外贸企业基业长青的可持续发展而共同努力。

一、工作安心,素质提升和环境改善同步推进

提供适合职工的工作岗位,是最基本、最基础的条件。所谓适合职工,一方面指的是职工的技能能够胜任,另一方面要求工作的环境适合职工操作。

首先,加快全员素质提升。逐步建立和完善多渠道、多门类的员工学习教育培训体系,促进国有外贸企业内各个层次人员培训常态化。加大员工学习教育培训的持续投入,鼓励企业在政策允许的范围内全额支付教育培训经费,用于保障员工教育培训及软硬件建设,形成良性的、持续的教育培训投入机制。

其次,建立“职业导师制”。国有外贸企业要逐步建立老员工与新员工的导师带徒制度,发扬“传、帮、带”的优良传统,

使新员工更快、更好地成长,成为企业的有用之才。

第三,改善工作环境。按照法律法规规章认真落实安全生产责任,健全安全生产管理制度,加强安全生产日常监督,强化员工安全生产培训教育,改善劳动环境条件,促进员工身心健康和全面发展。

二、事业能安心,员工发展和职业规划引入顶层设计

新一代职工的诉求正在发生变化,工作不光是为满足养家糊口之需,更是自我发展的平台。员工发展和职业规划需要企业作出顶层设计。

首先,加强人才队伍建设。进一步完善选人用人机制,对一些重要岗位逐步实行公开竞聘上岗,实现员工个人职业生涯的提升;选拔优秀人才充实到各级企业经营管理团队中,逐步建立和完善“能者上、平者让、庸者下”和“能上能下、能进能出”的科学化用人机制,加强后备人才队伍建设。

第二,建立职业生涯规划。把员工职业生涯规划列入企业发展战略的组成部分,建立和完善科学、合理、规范的员工作岗位体系,构建起国有外贸企业上下多层次、多元化,从初级到高级的员工成长发展通道,使企业发展愿景与员工个人愿望目标形成有机的统一体,鼓励员工干事业、帮助员工干好事业,支持员工干成事业,实现员工职业生涯的不断成长。

第三,建立人才基金。国有外贸企业每年可从工资总额中单独安排一定比例

的预算资金建立董事长人才基金,专项用于奖励急需人才引进、特殊贡献人才以及成员公司领导人员交流等特殊支出。

三、生活能放心,落实保障制度强化社会责任

国有企业必须承担起相应的社会责任,就员工而言,最重要的就是在解决员工各种生活实际问题的前提下,落实各项保障制度。

首先,落实员工带薪休假制度。认真制定年度员工休假计划,统筹安排工作与员工个人轮休,落实好职工带薪休假制度,维护员工的合法休假权利。

第二,进一步完善企业年金制度。加强国有外贸企业年金的统一归集和管理,根据《企业年金试行办法》等有关规定和企业实际经营状况,制订企业年金方案,履行审批备案程序,进一步规范企业年金管理,保证广大员工正常退休后得到较好的养老回报,使员工“老有所养”更有保障。

第三,探索办理员工补充医疗保险。在现行社会保障统筹的基础上,探索建立符合国家政策规定的职工补充医疗保险、职工人身意外保险、职工子女医疗费补充保险、职工家庭财产保险,解决员工的后顾之忧。有条件的企业可建立职工医疗互助基金(或大病医疗互助会),为重大疾病患者提供医疗补助,解决员工的燃眉之急,使员工“病有所医”更有保障。

四、精神能舒心,收入增长和民主管理相得益彰

国有企业如何发挥职工的主人翁精



夏日果实 周金友 摄

神,需要在分配和权益上让员工得到充分保障。

首先,实施员工收入正常增长机制。在国有外贸企业不断发展和经济效益增长的前提下,建立和完善员工收入正常增长机制,保证员工分享企业发展的成果,探索建立企业经营管理者与普通员工收入联动增长机制。

第二,完善企业民主管理制度。建立和健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度,参与企业改革和发展的重大问题、涉及员工切身利益的规章制度、决策决定的审议或表决,保证员工依法行使民主选举、民主决策、民主管理和民主监督的权利。坚持和完善党务公开、党务公开、职工董事监事、“一报告两评议”等企业民主管理制度,保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权,依法行使民主权利。

第三,搭建企业沟通交流平台。国有外贸企业每年年底应向广大职工征集需要企业解决的问题和重要建议。坚持企业领导每月接待来访群众、处理来访问题制度,听取员工的意见、建议和诉求,及时解决工作中存在的问题,增进上下之间的交流与互动。

第四,加强企业文化建设。用生动活泼的文体活动吸引员工,凝聚力量,激发广大员工的主人翁精神,增强企业的凝聚力和向心力。

(作者系浙江省粮油食品进出口股份有限公司工会主席)

聚精会神耕好党建责任田

■王健

习近平总书记强调,坚持从巩固党的执政地位的大局看问题,把抓好党建作为最大的政绩。同时要求全党同志要“一心一意谋发展,聚精会神抓党建”。我于2014年11月任金华市婺城区委书记,近8个月来深深地体会到,作为党建工作第一责任人,必须把管党治党作为主责主业牢牢抓在手上,全力耕好党建责任田,以党建统领经济社会发展的全局。

一、始终把抓党建作为抓发展的关键。

婺城区党建工作有着深厚的历史积淀和良好的传承,金华第一个中共支部诞生在婺城。进入新的历史时期,新一届区委更是把党建作为赶超发展的关键之举,将党建工作与中心工作一起谋划、一起部署、一起推进,致力于全面加强和改进党的领导。区委积极发挥统揽全局作用,驾好投资、出口、消费三驾马车,设立“四大百亿工程”等发展载体,加大区域经济调控力度,积极化解“两链风险”,促进经济平稳健康发展。

二、始终抓抓书记作为抓党建的龙头。

严格落实乡镇(街道)书记管党治党责任,牢固树立抓党建是最大政绩的政治意识,自觉发挥龙头作用,建设坚强战斗堡垒,维护基层政权安全。具体

是落实“三个抓”:一是抓书记项目。建立区、乡、村三级基层党建“书记项目”,由各级党组织书记列出年内亲自抓的基层党建重点、难点、亮点工作清单,明确责任,实施销号管理。二是抓书记述职。每年召开乡镇(街道)党(工)委书记抓基层党建述职述职评议会,现场播放各地基层党建工作的暗访片,促使书记们“红脸出汗”。三是抓书记考核。党组织书记转任重要岗位时,突出书记抓党建工作实效专项考察;其他干部提拔为书记时,由区委组织部专门就如何抓党建听思路、提要求、给支持;全年党建考核末三位的单位,对党组织书记进行诫勉谈话。

三、始终抓抓基层作为抓党建的导向。

自2005年以来已连续11年推行区领导联系“九个一”制度,每位区领导直接到一线抓党建、解难题,做到党建工作情况必问、群众必访、阵地必看、要求必提、责任必讲,在党员干部群众中引起了良好反响。全国农村基层党建工作座谈会在浙江召开后,区委立即研究贯彻落实意见,开展基层组织建设推进月“八个一”系列活动,进一步夯实基层基础。下一步我们将重点抓好三项工作。一是持续深化“党群连心桥”工程。以“党群连心桥”工程作为基层党建工作纲领,一张蓝图绘到底,持续从机关、乡镇、社

区、农村、两新组织五个层面,抓好联系服务群众工作;进一步健全党内组织生活,着力抓好基层党组织“三会一课”、党日活动“十项规定动作”等。二是不断完善结对联系制度。基层党建工作面广、线长、任务多、情况复杂。目前,我区共有27个党建示范点建设、19个软弱落后村整转任务,区委在每个点上均安排了1名区领导、1名乡镇(街道)党(工)委书记、1名结对部门党委(党组)书记领衔整转,力争通过亲抓亲管,进一步“解剖麻雀”,抓两头促中间。实实在在地帮助和指导基层提升党建工作水平。三是进一步落实基层基础保障机制。我区的财政压力一直比较大,但财政情况再紧张,基层党建经费不能少。虽然从去年起区委每年拿出“红色阵地”四个一百万专项资金,今年按照省、市委的要求,对“村级组织运转经费、活动阵地、村干部报酬和社区服务群众专项经费”等“四项经费”予以足额保障,但对比省内先进县(市)的投入力度,下一步我们还要作出更大的努力。

区委将继续以一抓到底、比学赶超的工作态势,切实担负起全区基层党建工作“干在实处永无止境、走在前列要谋新篇”的新使命,推动基层组织建设全面进步、全面过硬。

(作者系金华市婺城区委书记)

新形势下基层工会工作思考

■张倩

在市场经济条件下,企业的发展处于复杂多变的内外部环境。因此,工会工作者必须清醒地认识到新形势下工会工作的新情况、新问题,认真研究工会工作的新方法、新路子,以与时俱进的精神迎接一切挑战。在企业新的经济形势面前,如何做到全心全意为职工服务,做好职工利益的维护者、职工困难的知情者、职工生活的贴心者,切实履行工会的各项职能,为企业的改革发展和和谐稳定做出积极贡献,是每一个工会工作者必须认真思考和不断探索的课题。

一、新形势下工会工作面临的主要问题

第一,工会在企业中的地位不高导致作用弱化。企业把经济效益放在首要位置,这无可厚非。虽然有部分企业主积极支持工会工作,为工会活动开展提供资金、场地、时间等支持,但不少企业主没有认识到工会在企业改革发展中所发挥的作用,对工作中遇到的现实和理论问题研究不够,导致矛盾和问题越积越多,工作难以开展。有的企业虽然建立了工会,但对工会组织的作用没有足够的认识,对工会工作不关心、不过问,对工作和开展活动所需经费不支持;有的工会负责人由企业主指定,没有履行法定的民主程序,在职工中缺乏凝聚力和号召力;有的工会虽然配备了工会干部,但都是兼职人员,往往真正投入到工会工作的时间十分有限,致使工会工作基本没有开展。

第二,工会干部的综合能力不适应新形势的要求。改革开放以来,我国的经济结构发生了根本性的变化,国有经济成分下降,以民营经济为主的非公经济快速发展,社会中介、社会服务等组织大量涌现。尤其是近年来,企业改革发展的步伐不断加快、与之相比,无论是工会组织的理论研究,还是工会干部的思维方式都显得有些滞后。有的工会干部对思想政治工作的地位和作用认识不到位,不主动联系群众,不深入了解职工的需求;有的工会干部习惯于对上级领导的的工作布置按部就班地执行,敷衍了事,缺乏创新与活力;有的工会干部没有认识到工会的工作对象正在变得复杂,考虑问题不够周到,解决问题过于简单;有的兼职

干部,工会工作理论水平相对较弱,从事工会工作的时间短,经验少。从基层工会干部队伍的现状来看,无论在思想素质方面,还是文化结构、专业知识及处理问题的能力等方面,都与新形势下所要求的有着较大差距,提高基层工会干部的素质迫在眉睫。

第三,职工的思想波动性及诉求多样化。当前,企业职工面临着多方压力。比如工作的压力,经常需要加班加点才能完成任务;成长的压力,许多职工没有职业规划和长期目标,对个人前途一片迷茫;健康的压力,由于我们生活的环境、就业的压力,又缺乏锻炼,大部分职工身体素质明显下降,身体始终处于亚健康状态;生活的压力,职工待遇不高、夫妻两地分居、子女就学就业问题,尤其是女职工,还要面对生育、生理等问题。由此,职工的利益诉求也产生了多样化和个性化,有政治权益、民主权益、经济权益、精神文化权益、人身健康权益等等。如果工会干部不注意职工情绪的变化,不懂得正确处理职工诉求,那就无法稳定职工队伍,更谈不上为企业的发展做贡献了。

二、采取的主要对策

第一,上级工会要高度重视企业基层工会组织的建设,主动到企业与企业主沟通,宣传工会的地位、性质和作用,相关法律法规以及有关建会知识,帮助提高企业主对工会组织作用的认识,逐步转变他们的观念。要让企业主明白工会是企业管理中不可缺少的一个环节,是企业与职工间的沟通者、协调者和平衡者。其次,上级工会要按照《工会法》的规定,帮助企业建立工会委员会,形成自上而下多级别、多层次的企业工会组织网络结构。基层工会干部要定期向企业主汇报工作,争取企业对工会工作的支持,也要积极了解企业主主的想法,把工会工作与企业的生产、经营效益的提高结合起来,真正发挥工会作用,促进企业转型升级,形成良性循环。只有获得企业主的支持,工会工作才能健康有序地开展。

第二,工会干部必须不断学习和创新,以适应新形势下不断发展的工会工作新要求。首先,要不断提高工会干部自身素质。工会干部要解放思想,更新观念,用市场经济的竞争观念、效益观念、法制观念、信息化、互联网

思维思考问题,取代不合时宜的旧观念;要经常参加工会干部培训,增强工会工作的理论知识,提高新形势下开展工会工作的能力;要树立强烈的法律意识,依法办事,有法可依,善于运用法律观点分析问题,用法律知识指导工作,成为专业的工会干部。其次,要转变、创新工会工作方法。改变过去那种习惯于上级布置、职工被动接受教育的工作模式,要采用主动沟通、疏导、激励等方法,与职工平等地交流思想,创造一种互相尊重、互相理解、互相信任、互相帮助的和谐气氛。同时,工会干部要密切联系群众,通过深入基层,了解新情况,分析新问题,拿出新思路,让工会的工作始终贴近实际,具有特色与活力,为职工办实事、办好事。

第三,维护好职工的基本权益,稳定职工队伍。首先,要积极参与协调企业不同职工群体间的利益关系。工会要按照经济上兼顾公平,注重效率,政治上相互平等的原则,来协调不同职工群体间的利益关系,帮助企业化解内部矛盾、理顺职工情绪,调动各方面的积极性,推动企业的发展。其次,建立民意反映机制,设立不同的反馈渠道。随着职工民主意识的不断提高,很多职工希望表达出自己的看法。企业干部可通过座谈会、电话、邮箱等渠道,接受职工的诉求,了解职工需求,及时解决职工反映的紧迫要求,能解决的在最短时间内帮助职工解决问题;不能解决的,也要给职工一个回复,要让职工充分信任工会。同时,工会干部必须了解职工情绪波动的原因,主动为职工排忧解难,切实解决职工最关心、最直接、最实际的问题,真正让职工将工会当成娘家。

总之,工会建设工作是一个随着社会的发展自我逐步完善的过程,是新形势下发展的必然要求。只有不断加强企业自身建设,提高工会干部工作水平,坚持以人为本,多站在职工的角度去考虑,深入细致地做好各项工作,才能最大限度地调动广大职工的积极性和创造性,才能推动工会工作的整体进步,使工会组织真正成为改革发展的推动者,重大决策的参与者,职工利益的维护者,为企业的可持续发展做出应有的贡献。

(作者系杭州张小泉集团有限公司女职委)

开化联社以“三严三实”统领思想政治教育

日前,开化农信联社2015年度思想政治教育以营业部为首站全面铺开,本次活动以习近平总书记的“三严三实”理论为指导思想,通过民主生活会的形式,倾听员工意见,发现问题,逐条逐项地进行解答和整改,并且在思想上切实推进党的群众路线教育实践活动进入查摆问题、开展批评环节。

会上,该联社姜永福理事长明确指出“三严三实”思想涵盖了修身,用权,律己,做事,创业和做人等重要方面,并要求员工要以严的精神,实的作风做好各项工作,牢固树立主人翁精神,增强工作责任感。

郑然

嘉善烟草:理论学习会深刻阐述“三严三实”

根据“三严三实”专题教育部署,嘉善县烟草专卖局于日前召开了二季度党组中心组(扩大)理论学习会暨“三严三实”专题党课,局党组书记作了题为《“严”字当头“实”处着力——以“三严三实”积聚转型发展“正能量”》专题党课,并对开展专题教育作

出动员部署。

党课深刻阐述了“三严三实”的科学内涵及重大意义,并结合嘉善烟草实际,深入剖析了当前党员干部队伍中存在的“不严不实”的具体表现及严重后果,同时对党员干部践行“三严三实”提出两点要求:一是要坚

平湖烟草喜获实用新型专利证书

日前,平湖市烟草专卖局(分公司)“多系统同步采集扫描枪”经国家知识产权局审核,成功获得实用新型专利证书。

“多系统同步采集扫描枪”解决了卷烟零售客户销售采集系统与零售企业收报系

统的对接,实现了硬件共享,通过一对多将一台扫描枪扫描的信息同步输入多个PC系统客户端,同步实时数据采集,提高了扫描的准确性和工作效率;同时该系统安装方便,支持设备的热插拔,可以在各种办公

场合使用。

此项专利顺利通过国家知识产权局审核,实现创新成果转化为知识产权,将为平湖市局(分公司)日后持续开展创新工作提供新动力,有力促进该局(分公司)管理水平的进一步提升。

张家欢 吴昊

桐乡烟草激励青年员工走市场转作风

为积极响应行业团工委号召,充分发挥青年员工“生力军”和“先锋号”作用,近期,桐乡市烟草专卖局(分公司)立足“三心”,深入开展“青春助力 最美和声”青年员工“走市场、转作风、促发展”实践活动。

一是静下心来学习,吃透政策。二是沉下心来走访,做好服务。及时制定“走转促”活动安排表,要求青年员工沉下心来,服务一线,协助专卖管理员及客

经理做好卷烟提税顺价政策宣传等工作,同时认真了解零售客户经营中遇到的困难,做好意见收集和反馈。三是潜下心来总结,建言献策。走访结束后,要求青年员工在潜下心来,认真做好总结,对零售客户意见进行梳理和分析基础上,认真填写“走转促”基层走访体验记录表。深化提炼走访成果,撰写专题调研报告,为行业转型提升积极建言献策,为行业改革发展凝聚更多正能量。

庞玉艳

基层在线

封平