

# 温州鹿城区总主动担当服务到家 打造暖心职工服务流动站

记者吴晓静报道 “创首善之区、建幸福鹿城”，无论是工厂集中的工业区，人流量密集市中心，还是外来务工人员聚集的新温州人公寓。在温州，每个月的月初，总有那么一支队伍，准时地出现在广大职工群众的身边，耐心地解答群众在工作中碰到的劳资纠纷、工伤赔偿等涉及切身利益的问题，提供法律咨询、法律援助，并宣传职工医疗互助保障等相关知识，得到广大职工群众的一致好评。这是温州市鹿城区总工会打造的一项品牌工作——职工服务中心流动站。

## 主动担当，保障劳动者合法权益

据介绍，为了进一步扩大职工服务中心的影响力，解决职工服务“最后一公里”问题，鹿城区总工会主动求变，创新载体，于2014年7月推出“鹿城区职工服

务中心流动站”，走进基层，走进职工。

“职工服务中心流动站”以“为职工说话办事，帮职工排忧解难”为服务宗旨，以维权流动办公为亮点，定期由区总工会领导带队，组织包括律师在内的服务小组，深入基层设点巡到的劳资纠纷、工伤赔偿等涉及切身利益的问题，提供法律咨询、法律援助，并宣传职工医疗互助保障等相关知识，得到广大职工群众的一致好评。这是温州市鹿城区总工会打造的一项品牌工作——职工服务中心流动站。

流动站运行至今，现场接受法律咨询1322人次，法律援助20件，调解劳资纠纷案件615件，调处工伤案件8件，结案率均达到100%。发放《职工服务指南》、《职工维权手册》、《劳动合同法》等普法宣传资料2万余份，同时开展普法知识有奖问答，发放奖品5000余份，发放职工会员卡1万余张，深受广大职工的欢迎。

## 服务到家，有效化解基层矛盾纠纷

不仅切实将法律服务送到企业和职工身边，服务中心还根据信息排查，主动作为，随时调派法律服务团队成员前往劳动纠纷所在地调解和维权。紧紧围绕“以发展和谐劳动关系”为主线，长期为企业和职工建立和谐劳动关系而努力，同时，积极为弱势群体提供免费法律援助保障职工合法权益。

陈文俊律师是鹿城区总工会、鹿城区职工服务中心法律服务团队成员，谈起企业和职工和谐劳动关系建设，他深有体会。“我记得有一次，五名幼儿园老师找来，向我们求助，说无故被辞退了，申请仲裁的结果并不满意。服务中心接受委托后，向浙江省高级人民法院申请再审。”经维权律师细致研究找出应当继续履行劳动关系的相应

法律规定和违法解除的事实根据一并提交给高院，后双方在高院主持调解下达成了和解协议，维护了五位老师的合法权益。

## 快捷帮扶，搭建“一站式”服务平台

主动担当、资源整合、创新载体，建立健全职工维权机制，积极解决职工群众最关心、最直接、最现实的问题，不断推动职工服务中心向纵深发展，鹿城区总工会职工服务中心初步形成了政府和社会大力支持、工会牵头操作、有关部门积极配合、广大职工普遍受益的工作格局。

据介绍，服务中心以提高服务水平 and 办事效率为目标，制定主席接待日、律师接待日、工会法人登记、入会登记、劳模服务等一系列工作制度。在服务形式上，采取临时救助、日常帮扶、金秋助学、法律援助等多种形式，大力拓宽帮扶形式；在服务

内容上，采取“5+×”全方位服务，即信访接待、职业服务、法律援助、困难帮扶、互助保障等，积极扩大帮扶范围。中心工作人员也“全天候”、“直面式”、“人性化”接待来访来电求助的困难职工，为他们提供快捷的帮扶和“一站式”服务。

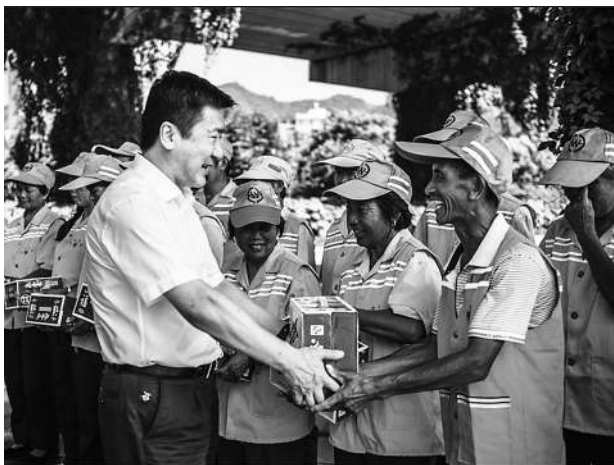
目前，鹿城区8个街道（镇）、1个产业园区、79个社区全面建立职工服务站，在100个企业建立职工服务点，进一步推动职工服务中心建设向全区覆盖。同时，为适应新形势的需要，实现线上、线下服务的有机结合，鹿城区总工会还及时推广“微服务”，在“鹿城工会”网站、微信平台开辟了“在线维权”栏目，开展一系列法律宣传和在线维权服务，在维权中体现帮扶，在帮扶中落实维权，使广大工会会员能够得到免费、便捷、及时的线上服务。

# 高温酷暑送清凉 深情关爱到身旁

## 温岭市

本报讯 记者潘仙德 通讯员韩尚传报道 日前，温岭市委书记徐森带领温岭市总工会等有关人员，深入城市建设工地，看望高温下仍辛勤工作的一线工人，与环卫职工一一握手，为他们送去党和政府及工会组织的“清凉”问候。

连日来，持续的高温天气考验着坚守在一线的劳动工人，更牵动着无数颗关心职工健康的心。为做好夏季安全生产工作，温岭市委、市政府专门部署，市总工会要求各级基层工会做好高温天职工的防暑降温工作以及劳动保护的监督检查工作，并拨出资金15万余元，用于购买防暑降温物品。



图为徐森书记向环卫职工赠送防暑物品。

## 杭州下城区

本报讯 通讯员章文耀、冯晓波报道 7月27日开始至8月15日，杭州市下城区总工会积极组织全体机关干部和8个街道总工会、2个局工会干部分4个小组，每天对从事建筑施

工、道路整治、环境卫生、公安战线、企业生产等一线作业岗位职工进行高温走访慰问，并向大家送上防暑降温慰问品，努力把区委、区政府和区总工会的关心爱护送到广大职工（外来务工人员）心坎里。

## 德清县

本报讯 通讯员姚明、孙秋佳报道 日前，湖州市德清县总工会为关心困难职工人群，感受工会“娘家”温暖，开展了以“生活、医疗和助学”三救助为主的半年度困难职工帮扶工作，帮助困难职工清凉度夏。

家住雷甸镇的困难职工沈某，家有5口人，他本人患肺癌，妻子患肝癌，小女儿上高中，巨额医药费和女儿的学费给原本就不富裕的家庭带来了沉重的压

力。当县、乡镇总工会工作人员将3000元的慰问金送到他家里时，他万分激动地说：“县总工会关心我们困难职工家庭，使我们安心在企业打工，真有说不出的感谢！”

据德清县总工会相关负责人说，县总工会每半年都要开展困难职工救助活动，今年半年度的救助活动共为199名困难职工及家庭发放慰问金30.3万元，其中，生活救助15.85万元，医疗救助11.65万元，助学救助2.8万元。

## 海宁市

本报讯 通讯员杨国祥报道 日前，海宁市总工会组织工会干部深入企业生产车间、重点项目施工现场等，向坚守在高温一线的企业职工、环卫工人、交警、城管员、供电职工等送去“娘家人”的慰问和关怀。

在海宁天通吉成机器技术有限公司，海宁市总工会主席王金法对该公司创建高温下的“快乐车间”的做法表示称赞。他叮嘱大家要合理安排作业时间，注意自身安

全，同时要求用人单位切实做好职工的防暑降温工作。

本次“送清凉”活动共向一线职工发放清凉用品1000份以及药箱12只，总价值3万多元。

同时，海宁市总工会还积极开展高温期间的“三督二送”活动，即组织开展督促防暑降温落实工作、督促高温津贴发放情况、会同有关部门开展劳动安全生产督查工作以及向一线职工送法律、送服务活动，尽力为广大劳动者创造一个安全、健康、清凉的工作环境。

## 苍南县

本报讯 通讯员雷津津记者吴晓静报道 炎炎夏日，酷暑难耐。日前，苍南县总工会组成高温慰问小组，深入基层慰问高温下坚守工作岗位的一线职工，为他们送上了矿泉水、毛巾、洗发水、沐浴露及防暑降温药品，拉开了该县“夏送清凉”的序幕。

高温慰问小组分别慰问了环卫处、交警执勤点、苍南高速收费处口104段、龙港高级中学迁建项目等8家单位的2500余名职工，感谢他

们耐高温、抗酷暑，奋战在苍南县经济建设和发展的第一线。

据悉，高温期间，苍南县总工会将支出13万元组织全县各乡镇总工会深入企业开展高温慰问活动，并将围绕企业防暑降温措施落实、高温津贴发放、防暑降温集体协商、高温健康体检等内容，重点对露天工地作业、从事“三高”作业、存在高温作业岗位用人单位开展监督检查。确保广大职工的身体健康和劳动安全，预防各类生产安全事故的发生。

# 创新管理方式 整合资源功能 兰溪工会以 “三大建设”提升服务水平

本报讯 通讯员吴丽娟记者羊荣江报道 今年以来，兰溪市总工会加快推进工会法治化建设、和谐劳动关系建设和职工服务中心建设，创新管理服务方式，整合工会资源和服务功能，提升了服务职工和会员能力。

兰溪市总工会通过邀请专家授课、组织集中学习等方式，认真学习与工会工作密切相关的法律法规，组织600多名工会干部进行了“两法”考试，增强工会干部和广大职工的法治意识。

加强劳动关系协调机制建设，着力构建维护劳动关系和谐稳定的长效机制，充分利用

服务平台，积极为农民工提供法律服务。加强劳动人事争议调解仲裁工作，逐步形成工会领导带头接访、基层工会组织干部定岗接访、全市工会组织合力“大调解”格局。

提高职工服务中心服务能力。树立“大服务、大平台”的理念，不断拓展服务内容、健全工作网络，优化办事流程、提高办事效能，为广大职工提供了全方位、多渠道、“一站式”的服务，受到了广大职工的欢迎和认可。兰溪市总工会职工服务中心被评为省工会职工服务中心建设示范单位。

日前，杭州市余杭区局系统职工飞镖比赛在区工人文化宫热闹开赛，30支代表队的90名运动员参加了比赛。

“哇，击中三倍区，一下子得了60分啊！”当农林集团的一名选手击中高分时，其他选手都投来



# 认真的女人最美丽 ——记杭州市三墩镇工会专职工作者郑春燕

## 娘家人在身边

记者王海霞 通讯员张晓燕、蔡卉报道 认真生活、认真工作——这是工会工作者郑春燕的座右铭，工作因认真而出彩，女人因认真而美丽，是对她最准确的写照。

2004年，郑春燕来到杭州西湖区三墩镇总工会，成为了一名工会专职工作者。起初，她对工会工作并没有太多的概念，认为这是一份还算轻松的工作，抱着试试看的心

态，她开始了工会生涯。那时候镇工会的主要任务，就是组建工会。起初，她每天坐在办公室给名单上的企业一个电话，但常常话还没有说完，就被挂断了，一个星期下来，都组建不了一家工会。这让一直要强的她产生了强烈的挫败感，于是，她决定主动出击。

在接下来的这段时间里，很难在办公室找到郑春燕，因为她不是在企业，就是在去企业的路上。但不是所有企业都会买“工会”这两个字的账，记得有一家合资企业，一听

“去过不少维修店都说我的电风扇太老了没法修，可今天用了几分钟就给我修好了，省了不少钱。”抱着刚修好的电风扇，老大娘叶玉莲笑容满面。这是丽水市莲都区“劳模服务队”前不久在莲都区灯塔公园为市民群众服务时的一个场景。

今年5月，在劳模座谈会上，莲都区“劳模服务队”进行授旗仪式，宣告正式成立。据了解，全区共有各级劳模70名，在确保身体、工作、家庭条件许可的情况下，每名劳模都成为注册志愿者，“劳模服务队”每月集

中开展2次以上活动。

劳模们活跃在莲都的街头巷尾，他们根据自己的技能、特长，积极参与到莲都区总工会组织开展的青少年教育、专业知识咨询讲座、技术指导培训、学雷锋、帮困助残等志愿服务活动中去，俨然成了莲都区一道亮丽的风景。

日前，“劳模服务队”来到莲都区碧湖郎奇蔬菜基地，为农户提供育苗、病虫害防治、农作物嫁接等服务，受到广大农户的欢迎。

“通过成立劳模服务队，开

展多形式的‘送服务、送技术、送温暖’活动，凝聚劳模的才智和力量，发挥劳模示范引领作用，传递社会正能量。”莲都区总工会主席尚小林说。

劳模服务队队员们纷纷表示：一定要在做好本职工作的同时，积极参加志愿服务活动，从我做起，从当下做起，带动周围的职工群众传承劳动美德，弘扬正气，树立新风，促进发展，为服务队的那面“旗”增光添彩。

见习记者张泽媛  
通讯员程美双 摄

## 乐清供电迎峰度夏应急演练

近日，国网乐清市供电公司共产党员服务队组织开展乐清电网迎峰度夏应急演练，进一步提高党员服务队应对夏季用电高峰的能力，提升队员对电网调度中反事故应变能力。

该公司党员服务队队员们兼职电网调控员的身份来开展此次反事故应急演练，并设置了多个电网典型演练故障，其中以35千伏湖雾变#1主变差动保护动作致湖雾变全所失电为演练主要内容。在本次演习的过程中，调控员们能够明

确设备调度管辖范围，掌握事故缺陷处理流程，做到了及时汇报事故情况，并尽速恢复送电，称得上是一次成功的演习案例。

通过此次反事故演习，队员之间加强了合作及协调能力，同时在演练中调控员也认识到一些不足之处，今后工作中相互探讨、相互学习，进一步熟悉电网结构，不断积累事故处理经验，积极做好乐清电网迎峰度夏的应对措施，进一步提升乐清电网迎峰度夏安全运行能力。

卢明钿 屠佚

## 常山供电全力以赴战高温

受持续高温天气影响，常山电网负荷日益攀升，8月3日上午10时30分，负荷达到14.2万千瓦，接近去年最高负荷。为确保电网安全稳定供电，国网常山县供电公司“科学预测+合理调度”确保电网安全稳定运行。

## 文成供电消防“双月”攻坚战持续推进

炎炎夏日，火灾防控任务更加艰巨。日前，国网文成县供电公司工作人员根据县委、县政府消防“双月”工作要求，对县里的医院、学校、超市、市场等重要用户进行实地走访，进一步排查治理各类电气类可能引发的火灾隐患，确保该项工作持续推进，并落在实处。

认真做好负荷分析预测和平衡工作，调控中心对全县35千伏线路及10千伏线路在迎峰度夏期间的最高负荷进行科学预测，每日统计重载负荷统计报表，并对主要集中负荷热点区域，负荷重载线路进行重点摸底。同时，对本年度各项重点项目工程可能

走访中，工作人员对重要用户的配电房和发电机房进行了认真仔细的检查，重点检查了供电电源及自备应急电源配置、计量装置以及运行管理情况，对于检查中发现的问题，现场进行了纠正，责令整改。通过此次走访和督察工作，有效地排除了重要电力客户

发生的事事故作出预测，拟定详尽的事事故预案，提前编制新设备启动送电方案，为各项送电工程顺利进行提供有力保障。

针对电网运行特点制订了《迎峰度夏工作方案》，加强和光伏发电项目、大中型水电站等重点单位的联系和沟通。采取有效措施，满足党政机关、医院、广播电视、农业生产及居民生活等重要客户的用电需求。

## 桐庐全社会用电负荷创新高

7月28日22点24分，桐庐电网全社会负荷达到35.8万千瓦，同比去年最高增长5.9%，网供负荷达到33.3万千瓦，同比去年最高增长3.7%。全社会及网供负荷均创下历史新高。

据预测，今年夏季，桐庐电网用电最高负荷36万千瓦，同比增长6%。如果出现持续极端高温天气，桐庐的电网用电最高负荷还将进一步增长。这几天随着气温升高，用电负荷预计会继续攀升。由于今年浙江省电网外购电量比较充裕，桐庐电网结构和供电能力进一步增强，但是如遇夏季持续高温或极端天气等情况，部分220千伏及110千伏变电站仍将出现重载甚至满载的情况。

针对今夏供电形势，迎峰度夏前，公司已投产220千伏龙隐变电站主变一台，新增变电容量18万千瓦安，更换110千伏方埠变电站流变三组，确保电网平稳度过夏季高温。

薛晓玮