

工间打个盹，请到午休房

精工钢构向一线职工“送清凉”很给力

本报讯 通讯员钟伟、王秋莉报道 烈日当空，酷暑难耐。中午时分，位于绍兴市柯桥区华舍街道的精工钢构集团重钢车间静悄悄的。“他们都到会议室午休去了。”车间负责人章法川说。

车间会议室成临时午休房，这是今年高温天精工钢构公司为一线员工推出的一项“降温”举措。“虽然不少员工就住在附近的职工宿舍楼，但考虑午休时间不长，为了更好地满足他们的休息，公司特意将与车间一墙之隔的会议室改为职工午休房。”章法川指着会议室墙外崭新的空调外机说，公司特意在原来基

础上又新增了空调。

在精工钢构公司，为一线员工送清凉的事例不胜枚举。重钢车间承担着打磨、焊接等一系列工序，一到高温天，这里的员工往往提前进入“烧烤”模式。但戴着安全帽，行走在冒着电焊花的重钢车间，员工并没有感觉到特别闷热。即便穿着厚厚工作服、戴着口罩的焊接工人，也鲜少看到满头大汗。“那敞开的窗户就是车间整体降温的秘诀。”章法川指着四周及屋顶敞开而明亮的窗户说，为了确保车间空气快速流动，去年起，车间特意开设这些窗户，增加排风扇等，增强通风。“公司还给

我们发了空调服。”正在忙碌的焊接工表示，集团对一线工人防暑降温很给力。

除了改善工作、午休环境外，重钢车间的防暑降温物资供应也相当充分。在公司向一线职工发放防暑降温的物资表上，有藿香正气胶囊、风油精、人丹、清凉油等防暑降温药品，毛巾、肥皂、洗发水等洗护用品，而且都是人手一份。另外，解渴补水物资也很多元化，有桶装水、冰红茶等冷饮、茶水。“解渴饮料一应俱全，主要能满足老中青三代不同的解渴需求。”汤金良是精工钢构的一名安检员，同时也担负着一线员工

饮料配送。他说，“做好防暑降温工作，让每一个员工在良好的环境下安全生产，这是精工钢构确保产品品质的有力举措。”

编后：大地进入“烧烤模式”，“高温关怀”又成为当下最具正能量的一个词。这段时间，从政府到工会，包括社会各界，都在倡议给高温下的劳动者多些关怀，多些呵护，多些善待。但最终，高温关怀需要用人单位来践行，来落地。

其实，高温关怀不是一个多么高的标准，就企业而言，只要学会了将心比心，一切都顺理成章了。精工钢构就为我们树立了这么一个样

板：一线员工中午需要休息，那就把会议室征用为午休房；各年龄员工口味不同，那就多准备几种饮品；车间不通风，那就多开几扇窗户。所有这些，似乎都不是难事，但对于员工来说，却是实实在在，最接地气的

高温关怀。高温关怀，不在于企业是怎么做的，而在于企业是怎么想的。想到了，也肯定做好了。人性化管理，最终落实到企业的员工观，企业主把员工当作合作伙伴，甚至当作朋友、亲人，那么，高温关怀就不可能成为一种要求、一种负担，而是一种责任、一种本分。

这里，书香四溢

在宁波排水公司，读书成为新常态

本报讯 记者王海霞 通讯员江浩波、林倩报道 “参加读书学习交流，最大的收获是可以跟大家分享，了解不同人的观点，拓展自己的思维。”宁波市城市排水有限公司工会的小林坚持一个月至少读一本书，然后在读书学习会上交流自己的读书感受。在这家公司，洋溢着浓浓的书香氛围，读书已经成为许多职工的习惯。

说起读书这件事，源于公司的职工书屋。该公司有在册职工311人，平均年龄32岁，大专以上学历占90%以上，年轻、高学历是企业的特有标签。2008年3月，公司工会针对这一员工结构，建起了高标准的“职工书屋”，各基层单位建立“读书角”，引导职工树立终身学习的观念。目前，“职工书屋”拥有藏书6000余册，报刊50余种、电子音像制品100余种，并与宁波大学园区图书馆、宁波市数字图书馆、浙江省网络图书馆共享网上资源。

以“职工书屋”为依托，公司工

会每年以不同主题开展职工读书节活动。今年，公司工会举办了第七届职工读书节，专题讲座、“读书格言”征集、读书征文、读书学习交流会、青年读书沙龙、看电影写影评、微博短文比赛，一站到底知识达人擂台赛、岗位专业知识内容推荐等一系列活动陆续登场。职工们积极响应、踊跃参与，至今，活动已收到读书格言156条，读书征文195篇，读书笔记97份。

针对80后、90后员工学历高但动手能力差的现状，公司工会积极探索人才培养方式，鼓励职工立足岗位创先争优。“职工学校”不但邀请专家举办菜单式的讲座，还利用网络平台，将课堂的触角延伸到每一名职工，有效地拓宽了职工知识的摄取面。“首席工程”从理论、技能和工作表现三方面考核培养“首席职工”，为职工成长成才搭建了平台。“拜师学技”活动组织职工与劳模、技能人才结对，通过传帮带，100多名年轻人实现了在实践中提高自身的技能水平。

一个可怜的家庭，一群可敬的义工

余姚供电员工用行动书写“命运无情，人间有爱”

本报讯 陈振初报道 趁着双休日，国网余姚市供电公司员工赵挺、吴洪捍又当了回义工，他们再次来到了黄家埠镇上塘村的“小孝星”吕思源家里。天热了，他们想来看看思源家用电是否会存在什么隐患。

自今年3月份结对以来，这已是该公司员工第三次走进这个一贫如洗的家庭。每次来，电力师傅们都会带点学习用品，尽力帮思源一家解决

点生活困难。“每次见到吴叔叔来，就感觉特别亲切。”年仅11岁的吕思源不仅学习成绩好，而且还特别懂事，家里来了客人，他都会热情地招呼。

吕思源住的房子，是19年前他爷爷在世时建造的，如今这所房子是他和奶奶唯一的财产。当他还在母亲肚子里时，父亲突发脑梗去世。在他3岁的时候，他的妈妈不堪重负改嫁他人，只剩下他和奶奶

相依为命，可那会家里还背负着8万元的外债。打小，思源就像一个小小人，学会了做家务，帮奶奶分忧，家里虽种着几株橘树，懂事的他总舍不得尝一尝，他知道这几株橘子树可以换钱交学费。

当天，赵挺等人帮思源家修复了19年间不曾亮过的房屋，“因为当时实在没什么钱修建房屋，思源爷爷请的电工只是个‘二把刀’。”思

源奶奶回忆道，对于前来帮助他们的好心人，她的记忆更多停留在儿子在的时候，“本想思源爸爸学得机修手艺，可以重振家业，没想到这么早就走了，留下我这个无能的老婆子和苦命的孩子。”说到这里，早已满头白发的老人落下了伤感的眼泪。在场的电力师傅都劝她，等到思源长大了，肯定会苦尽甘来。

思源家的电力线路存在短路、

线径细、部分电源未接通等问题，吴长浩、吴洪捍等人自掏腰包，买了照明灯具、灯座、电源线、空气开关、线夹等设备，使原先昏暗的房间着实亮堂了许多。

为了不给祖孙俩添麻烦，整个下午电力师傅不曾停下来歇一歇，连喝的水也是自带的。据悉，余姚市供电公司表示，将继续组织义工帮扶吕思源一家。

企业列传

“华尔”有个总经理开放日

员工意见建议直通一把手

本报讯 记者王海霞 通讯员毛立纲报道 在奉化市华尔推剪(宁波)有限公司的墙上，一大块看板最吸引人眼球——那是职工与总经理面对面谈话的实录：左边分生活、工作两大类写着一一条条职工们给总经理的意见和建议。紧跟在右边的是改善措施和落实进程。

据悉，2012年以来，公司将总经理倾听职工心声这项工作作为公司的一项规章制度。规定每个月的最后一个星期四为“总经理开放日”。在这一天，由公司全

体职工事先推选出来的12名代表，向公司总经理面对面提意见、建议。小到食堂饭菜的咸淡，大到生产工艺的改进、职工夫妻房的建设，职工代表提出的意见建议涉及到公司生产、职工生活的方方面面。据统计，“开放日”从启动至今，已经举办了32期，收到职工意见建议达600余条，践行了公司“开心工作、快乐生活、共同发展”的经营理念，推进了公司民主化进程。

今年年初，研发部的职工代表管军发现新投产的包装流水线

存在工序过于繁杂的问题，于是在3月份的“开放日”中向总经理提出了简化包装工序的建议，总经理当场拍板让管军负责工序改造工作。如今，改进后的包装线不仅减轻了工人的工作强度，而且还为企业每年节约了一笔不小的资金。

王道敏是公司工会主席，他十分注重解决职工在日常生活中的困难。去年冬天，有几位从北方来的职工向他反映南方的冬天不好过，宿舍虽然装了空调，但是费用太高。经过王道敏

的一番认真调研，在总经理开放日上提出“借暖”方案：先在职工宿舍安装好供暖管道，再将公司车间空压机组每天排出的无害热气输送到供暖管道里，使职工得到免费的暖气供应。这个方案马上得到了落实，赢得职工交口称赞。

今年以来，随着企业效益节节攀升，职工物质生活提高，公司加强了对职工精神文化需求方面的关注度。最近公司正尝试着对总经理开放日进行版本升级，除了生活和工作两大内容之外，加

入了第三块内容——幸福模块，包括人文关怀、人文教育、慈善公益等等。6月份的总经理开放日上，总经理钱模星与大家分享对“爱岗敬业”精神、“社会礼仪”等的理解和认识，职工们纷纷表示，受益匪浅。

钱模星语气坚定地说：“作为企业管理者，不单要关注企业的效益，还要在提升职工幸福指数方面下足功夫。让企业成为幸福企业，让企业管理层与职工之间的心实现零距离对接，是我们不变的追求！”

电企传真

高温天，更需绷紧安全弦

高温天，更需绷紧安全生产之弦。日前，杭州市江干区安监局联合人社、工会、卫计等部门开展专项行动，重点检查职业病防治、工伤保险参保、高温津贴发放及企业劳动保护分级管理实施情况。

通讯员唐学基 记者羊荣江 摄



富阳区实施省内首部规范电力安全管理办法

8月1日起，由富阳区经信局、区安监局联合印发的《杭州市富阳区供用电安全管理办法》正式出台实施，该办法的出台旨在预防和减少富阳区域内电力事故，进一步消除电力安全隐患，明确电力安全参与者的权利和义务。据悉，这也是浙江省范围内首部明确用电安全管理的措施。

办法明确了电力管理部门在监督检查电力安全生产、重大事故隐患

排查治理和重大缺陷整改、依法查处不具备电力安全生产条件的电力用户等职责。供电企业对本区域内电力用户的电气设备安全用电具有检查权，并需督促、协助用户做好缺陷整改，消除电力安全参与者的权利和义务。电力用户需根据负荷性质配备相应电源以及相应的保安措施，并向供电企业履行书面告知，确保设备及人身安全。

贾磊 汪晓池

开化电网负荷创四年新高

8月3日10时40分，开化电网用电负荷达11.71万千瓦，日用电量达230.23万千瓦时。其中电网负荷为开化电网自2012年以来最高负荷，相比2014年最高电网负荷9.84万千瓦增长了19.00%。

面对持续攀升的高温 and 快速增长的用

电需求，为确保开化全县居民用上“放心电”，开化县供电公司采取多项措施保障电网安全度夏：一是全面加强电网运行及负荷监控，制订应对高温高负荷的全方位措施和事故预案；二是及时调整、优化电网运行方式，防止主变及线路出现重载及过载；

文成供电“摆摊”送安全

日前，文成黄坦镇政府前熙熙攘攘一派热闹的景象，国网文成县供电公司党员服务队的工作人员在当地人流密集的路段“摆摊设点”，向用户宣传夏季安全用电知识，并且针对性地对漏保知识进行重点宣传。

活动中，党员服务队人员通过分发节能宣传资料，接受群众和企业的节能咨询等方式，积极向群众宣传安全用电、科学用电的知识，并向路过的群众分发了印有“安全用电注意事项”的宣传手册、环保袋、笔记本等，并以

三是积极开展迎峰度夏事故应急演练，提高调度员应急意识，完善应急机制；四是做好开化电网目前存在的薄弱点、危险点分析工作，从事故的根源着手；五是认真做好负荷预测工作，合理安排计划工作，科学调度，确保电网安全、稳定运行。

与此同时，运行人员严阵以待，加强电网巡视，密切关注电网情况，全力确保今夏全县人民的稳定用电。

图文并茂的方式向他们讲解在日常生活中如何避免安全隐患等知识，切实提高他们防范意识和自我保护能力。据悉，文成供电公司

在活动中共发放各类宣传资料1000余份，接受群众和企业用电节能咨询42人次，有效提高了群众的安全用电知识，进一步普及了漏保知识，取得了良好的宣传活动的效果。 周蕾

电梯“吃人”非维保一家之祸

■阮向民

来自新华社的报道说，国家质监总局的一名发言人称，在中国，几乎每20台电梯中就有一台电梯被发现存在安全问题。全国240万台电梯中，有11万台电梯存在潜在的安全问题，其中超过2.6万台电梯尚未得到修理。另据悉，7月30日发生在杭州新华坊的电梯夹人事故调查认定表明，维保单位对电梯维保不到位，是事故发生的主要原因。

每20台电梯就有1台存在隐患，这是2011年8月国家质监总局发布的调查数据，时过4年之后，这一旧闻被当作新闻通过新华社再次发布。也就是说，这4年中，电梯安全隐患没有得到丝毫改观。

电梯“吃人”惨剧频发，原因谁都明白，说来说去就是维保不到位。维保不到位的症结也不难厘清，说来说去就是维保资金不到位。维保不到位，维保企业难逃其咎。但维保资金不到

位，那就不是维保企业之过了。早在2009年，广东省质监局就曾发布过一项电梯维保费用的统计数据，一台电梯要确保正常运行，包括日常维保、指定项目维保、年度“体检”等等，每年的费用超过9000元。而现实中，电梯的维保费一直在走下降通道。真正能达到

这一核定金额的几乎为零。维保资金没喂饱，那么电梯就要张嘴“吃人”了。

维保费用走在下降通道，这固然有维保企业低价竞争的因素。但另一方面，电梯的业主单位或者物业公司是否愿意承受这高额的维保费呢？一分钱一分货，这在电梯维保行业自然也是适用的常识。更严重的是，眼下许多电梯已到了退役的年龄，却难以进入新老交替程序，说来说去，就是钱的问题。要知道，维保企业可以治电梯的病，却救不了电梯的命。把所有责任往维保企业身上一推了事，是否合情合理，是否通过对维保企业的问责就能解决所有问题呢？

对于电梯“吃人”现象，相信职能部门要比我们的分析专业得多，认识也到位得多，可是直到今天，却依然处于一种找到了病根却找不到对症的药的

状态。电梯隐患数据4年不变，谁该脸红，谁该汗颜？新华社的报道中说，政府部门要求各地在8月10日前检查所有电梯的安全问题。安全检查固然重要，但检查过后呢？怎么跟进，怎么治根？这11万台隐患电梯如何保持长治久安？这不是运动式的集中排查所能解决的了的

问题。寻找电梯安全长效机制的顶层设计，这才是当下最重要的功

青田法院建立法官服务重点企业制度

建绿色通道 解决企业纠纷

本报讯 通讯员叶旭耀 记者冯伟祥报道 司法服务应该走下去，接地气。近日，青田县委领导作出批示，对青田县法院出台法官联系服务重点企业制度予以肯定。

为创新服务企业形式，为全县经济发展创造良好的法治环境，提供高效优质的司法保障，今年6月，青田县人民法院针对县域内企业破产重组等疑难、复杂、敏感和群体性案件明显增多的情况，建立了法官联系服务重点企业制度。该院领导和干警与重点企业建立“二对一”联络，每年走访联系企业两次以上，详细了解企

业的生产经营状况及其在生产、管理中存在的困难和问题，及时解决企业纠纷。开通绿色通道，对纠纷采取“快立、快审、快执”，第一时间帮助解决。在走访的基础上，有针对性地开展法律服务。根据企业需求，结合涉企案件的共性问题，通过上门宣传、集中培训、召开座谈会等形式提供法律服务，并对发现的问题及时提出司法建议。

该院还严明联系工作纪律。在服务联系企业过程中，严守工作纪律，不干涉企业生产经营，不接受企业财物、宴请等。

临安全面转变电量电费通知方式

“尊敬的客户：您好，贵户……本期用电量185度，电费85.76元，请于7月11日前交费。祝您生活愉快！”7月1日上午，家住临安市春天小区的陈先生收到这样一条电费通知短信，这是临安供电公司全面转变电量电费通知方式，以手机短信方式通知取代传统纸质电费通知单的成果。

为有效解决当前纸质电费通知单发放不到位所引发的客户服务纠纷，同时更高效、更及时为电力客户提供优质服务，临安供电公司自今年7月1日起，将逐步取消向电力客户送达纸质电费通知单和催交费通知单模式。充分利用互联网技术平台，加快电子账单的推广应用，实现以电子通知为主导的多样化电费通知服务模式，提高客户满意度。

下一步，临安供电公司将广泛宣传、认真部署，积极引导客户通过短信订阅、微信查询、139邮箱账单、支付宝账单、手机APP等方式获取电量电费信息。 王曙平