

## 宁波江北工会创新搭建“1782”网络平台

# “互联网+”实现工会服务智能化

**本报讯 记者王海霞 通讯员周永卫报道** 互联网+工会将发生什么?宁波江北总工会通过搭建“1782”网络服务平台,实现工会服务职工智能化。

江北区企业比较集中,外来职工人数多、分散、不易组织、入会难、入会率低,如何让外来职工顺利入会?江北区总工会在“1782”网络服务平台和区总工会网站上开通了“网上入会”直通车。

今年年初,四川籍打工妹李春美听老乡说加入工会,不但权益有

保障,而且可以经常参加活动。但她打工的早餐店只有三五个人并没有工会组织。在庄桥街道总工会工作人员的指导下,她坐在电脑面前,打开网络平台,点击“网上入会”填写了入会申请表。没多久,街道总工会通过审核,并将她的会籍落实到了早餐店所在的社区工会联合会。

据统计,“网上入会”开通以来,共发展外来职工会员3100余名,已建工会企业外来职工入会率达到100%。

## 以实际行动关爱劳模 安吉县180名劳模 乐享“健康大餐”

**本报讯 周建巨报道** “如今社会实在好,县总工会送免费体检,很感动。”正在安吉县人民医院体检的灵峰街道劳模陶曙蒙说。近日,安吉县出资12万元,为全县180名农村劳模、改制企业劳模、非公企业劳模、机关事业单位退休劳模免费体检,为他们送去“健康大餐”。

这是安吉县落实劳模待遇、关心劳模健康的活动之一。这次体检对象是除了机关、事业单位之外的全县所有劳动模范,其中以农村、下岗、退休劳模居多。县总工会共出资12万元,体检标准套餐规格较高,男性600元,女性783元。此次体检,共为180多名

劳模进行了肝功能、血常规、尿常规、心电图、彩超、X光片、人体成分分析等项目检查,根据劳模体检的情况,县人民医院体检中心给予了健康指导。县总工会将为参加体检的劳模建立健康状况档案。

体检中,原安吉食品厂厂长陶曙蒙因企业改制后下岗,从未体检过,这次发现血小板减少,医院马上通知总工会,第二天马上复检,使陶曙蒙非常感动。灵峰街道剑山村农村劳模陈康健,这次体检发现有指标不正常,工会马上通知他去医院复检,使他及早发现病情,及早得到治疗。

## 保护母亲河 畅游兰江水 兰溪市百名职工 横渡兰江

**本报讯 通讯员张筱菲 记者羊荣江报道** 日前,在第7个全民健身日来临之际,一年一度的“保护母亲河,畅游兰江水”横渡兰江活动在兰溪中洲公园阳光沙滩拉开帷幕,这也是兰溪连续第三年举办该活动。

兰溪市总工会积极组织康恩贝制药股份有限公司、永联民爆永

进分公司、兰溪巨化氟化学有限公司等5个单位的近百名职工组成方阵参与此项活动。

与往年不同,此次横渡兰江活动在兰溪中洲公园阳光沙滩拉开帷幕,这也是兰溪连续第三年举办该活动。

# 创先争优为工会工作注入新动力

## 长兴新城环保有限公司工会开展“双争”品牌建设

■长兴县总工会 周功文

今年以来,长兴新城环保有限公司工会认真按照市、县总工会《关于开展争创先进职工之家、争当优秀工会干部》的文件要求,紧密结合公司实际,以“双争”活动为载体,积极争取党政的重视和支持,切实把全体职工引导到参与“双争”活动中来,不仅助推了企业新发展,又增强了工会组织的新活力,真正使“双争”活动务实求效,努力打造“幸福企业、温馨职工”品牌。

**一、抓好组织建设,切实推进规范化建设新发展**

今年初,在上级工会的指导和公司党支部的领导下,按照《工会法》,工会组织进行了换届,通过“双直选”,让全体职工选出了信赖度高、素养好的第三届工会委员会、经审会、女职委,建立了劳动争议调解组织、工会劳动法律监督委员会、工会劳动保护监督委员会,以各车间为单位建立了工会小组。同时,抓好职工入会。公司职工116名,发展会员116名,入会率100%,会员证发放100%。

规范组织建设。进一步争取行政的支持,共投入351万元对工会办公、健身房、职工书屋、教室、职工休闲吧、篮球场等进行升级改造,着力打造“职工活力之家”。

**二、全员参与,扎实推进“双争”活动新进展**

广泛动员。按照“双争”活动的要求,分别召开了动员会、车间班组推进会,把“双争”活动与技能提升、“最美班组、最美工人”、和谐企业创建等活动有机结合起来,努力形成人人参与“双争”活动的新氛围。

借助新媒体。6月份,新建了“新城之家”微信群、“新城微博”微信群,开通并认证了新浪“长兴新城工会”官方微博,并鼓励引导职工开通应用微博,目前有61人开通了个人微博账号,占职工总数的53%。通过微博、微信群的分享,每天都会收到职工各方面的反馈和渠道,职工们都表示,便捷的沟通渠道,让他们有了可以说话的地方。

开设专栏。结合“双争”活动,

“1782”寓意“一起帮您”,即“一个平台”、“七个网格”、“八项服务”、“两个机制”。“一个平台”指搭建网上工会,包含维权“直通车”、矛盾隐患“110”等功能,实现在线交流与帮助;“七个网格”指将街道内的企业划分为七个网格,每个网格配备2名监管员,及时将网格内劳动争议事件传递至网上接待大厅,通过维权网格快速协调处理;“八项服务”指网上网下开展的维权热线、5·1服务卡、培训套餐、“六送”活动等八项快捷服务;“两个机

制”指劳动关系矛盾隐患网上预警机制和网络舆情调控机制。而所有的这些搭建起的网上工会运作模式,是致力于为员工提供智能化的服务。

日前,在“1782”平台上,一名外来职工的留言引起了庄桥街道总工会主席林春丽的注意。根据留言信息,了解到辖区内一家企业一车间因新产品生产工序增加而工价未提导致职工收入降低。在街道总工会的指导下,企业工会及时召集职工代表、公司领导以及部

门经理,经过多方座谈沟通,集体协商,双方最终达成了协议,每件工价上涨0.03元,使职工收入得到保障。据统计,从“1782”平台上获得线索,为职工解决难题的事件有300余件。

江北区总工会还根据“1782”平台的网格划分,建立了工会网络发言人制度。发言人利用网络平台了解职工所思所需,从法律法规和政策方面为职工答疑解惑,如发现劳资矛盾苗头,也可妥善解决矛盾,维护职工合法权益。



日前,温岭市新河镇总工会组织58名缝纫机车工开展技能比武。通过比武,参赛者互相切磋了技能,促进了各自岗位技能水平的进一步提升。

通讯员林绍禹 摄



## 全民健身欢乐多

日前,由嘉善县全民健身领导小组主办,嘉善县体育局、嘉善县总工会联合承办的“2015年嘉善县全民健身日趣味活动”在嘉善县体育馆举行,县机关事业单位、镇(街道)200多名健身爱好者组成16个参赛队参加当天的趣味健身比赛。

本次全民健身日活动包括迎面障碍接力跑、企鹅漫步接力、团体跳绳、巅峰对决四个项目。

通讯员张雪雪 摄

## 依法履职 依法维权

# 台州市总工会 推进法制化建设

**本报讯 通讯员苏丹报道**

近期,台州市总工会下发了《关于推进台州工会工作法制化建设实施意见》。作为工会履职、职工维权重要内容之一的工会劳动保护工作在《意见》中得到了具体体现:

一是体现在建立参与立法修繕机制上:积极参与相关法律法规实施情况的检查监督;深入基层检查每年不少于2次;针对实际,及时提出相关法律法规的修订意见和地方法规的立法建议。

二是体现在健全工会劳动法律监督机制上:依法参加职工因工伤亡事故和其他严重危害职工职业健康问题的调查处理;逐步扩大工会劳动法律监督范

围,特别是要把涉及职工合法权益、职工反映强烈的事项纳入工会劳动法律监督范围。

三是体现在健全普法宣传教育机制上:广泛开展普法下基层活动,深入开展教育培训,引导广大职工学法、用法、守法。市总工会普法经费每年不少于10万元。

四是体现在维护职工的健康权利上:对危害职工劳动安全健康存在的突出问题进行调查,并提出整改意见和建议;依法推进劳动安全卫生专项集体合同的签订;广泛开展“安康杯”竞赛活动,完善工会劳动保护监督网络,推进工会“分级抓、分层管、分类查”工作法。

## 关心职工生活 维护职工权益

# 庆元县总工会 建好维权帮扶平台

**本报讯 通讯员柳庭和报道**

庆元县总工会紧紧围绕建立和谐稳定劳动关系为目标,从关心职工生产生活入手,以工资集体协商为载体,以强化安全管理为抓手,以促进职工就业和再就业为突破口,着力构筑职工维权帮扶平台。

积极做好工资集体协商工作,截至目前,全县开展工资集体协商的企业416家,覆盖单位665家,涵盖职工22366人,协商率达100%。

积极开展安全生产和劳动

者权益保护等宣传活动,全县有531家单位27041名职工参加了“安康杯”竞赛活动,开展班组安全建设的企业416家,参加班组2500个。

推进职工就业和再就业工作,举办企业文员、电车缝纫、电子商务等技能培训班,培训人员534人。

积极与劳动保障部门配合,加大对企业拖欠工资问题的处理力度,全县处理拖欠农民工工资案件48起,涉及农民工234人,清理拖欠农民工工资191.32万元。

## “同心同行·共建和谐”

# 龙湾区工会 开展职工宣教活动

**本报讯 通讯员林娴 记者吴晓静报道**

温州市龙湾区总工会近日联合当地民政局、科协组织开展了“同心同行·共建和谐”职工宣传教育系列活动。通过职工宗教法律法规学习考试活动、宗教法律法规广场宣传咨询活动及科普讲座进企业活动等,加强对职工,特别是信教职工群体的思想教育和引导。

据了解,为提高职工的爱国意识和法律意识,龙湾区总工会通过学习考试的形式增进

工会干部对宗教政策的了解,共组织400余名基层工会干部及职工参加了“同心同行·共建和谐”宗教法律法规学习考试活动。同时开展宗教法律法规

广场宣传咨询活动,通过宗教政策法规解答、发放宣传资料和有奖知识问答的形式开展,吸引了附近各企业职工近500余人参与活动。

此外,“同心同行·共建和谐”科普讲座还走进企业,为永强供电公司200余名职工授课。通过实际的举例和精彩的互动使在场职工对相关宗教法律法规有了深入了解,现场分发法律法规资料及倡议书400余份。

下一步,龙湾区总工会还将继续通过“职工道德讲堂”等活动为载体,深入企业开展宗教政策与法律法规宣讲,不断将活动引向深入,确保活动取得实效。

## 我们一起做蛋糕

近日,宁波市江东欧尚超市工会利用暑假时间,邀请职工带着自己的家人和孩子欢度一年一度的“欧尚家庭日”,一起做蛋糕,一起游玩。尽兴之余,孩子们还参观了超市卖场、仓库和生产加工

间,了解爸爸、妈妈的日常工作,两位小朋友还学着用液压车拉货,累得满头大汗,从而他们也懂得了父母赚钱的辛苦和不易。

通讯员褚晓燕、朱亚琦  
记者周金友 摄



## 余杭供电助力果农增收致富

炎炎夏日,甜口的葡萄又到了成熟季。8月10日,家住余杭街道仙宅行政村康春农庄庄主陈老板致电余杭区供电公司所长直通车电话,要求给他家的果园增容增量。

康春农庄是余杭街道这几年发展较快的农庄庄园,农庄老板开设集餐饮休闲娱乐为一体的特色农家乐活动。今年陈老板种植的50亩葡萄已全面成熟,游客大批涌入园内,使农庄内的用电负荷急剧上升。为了让游客有一个满意的

采摘过程,余杭所接到电话后第一时间赶赴农庄,实地考察,第一时间为农庄老板做出方案,并表示在3个工作日内为陈老板的庄园重新增容布点。余杭公司工作人员也顺带查看了农庄内的线路情况,更换老旧线路,对于一些用电知识,工作人员再次进行耐心讲解。

零距离服务让用户着实感到亲切,余杭公司将不遗余力地助力当地经济发展,为百姓提供更好的服务。

朱佳佳 温学明

## 兰溪、东阳供电“文化走亲”

8月4日,兰溪市供电公司办公室、党群、工会人员一行来到东阳供电公司“文化走亲”,交流学习企业文化建设和“一家两站”工作。

从一楼的文化广角、八楼的健身房再到七楼的东电驿站,东阳公司浓浓的的企业文化氛围给兄弟单位人员留下了深刻的印象。

## 建德供电:职工代表巡视制促工作落实

近日,由建德市供电公司党委书记夏国强带队的职工代表巡视检查组一行,来到更楼供电所开展职工代表巡视检查。在供电所民主生活座谈会上,与会代表畅所欲言,场面热烈。

检查组一行通过听取汇报、实地巡

查、员工座谈等形式,对该供电所的安全生产、营销管理、职工劳动保护、电网建设三年行动计划等方面工作进行了全方位指导检查,对供电所工作取得的成绩给予了充分肯定。同时,代表们针对巡视工作进行综合评价,当场反馈巡视结果,针对

参观完所有现场后,双方就企业文化建设、各专业工作开展情况都进行了深入交流。值得一提的是,兰溪公司的感动浙电人物——角膜捐赠志愿者胡芳也在本次“走亲”队伍之列,她和大家现场分享了一些爱心故事,让在场人员得到了一次生动的心灵洗礼和思想启迪。

马飞向

检查中存在的问题提出了较为具体的整改意见。

巡视检查活动的大力开展,将进一步了解和掌握当前职工的思想状况,对建德公司依法治企、加强职工权益保护、推进班组工作精细化等方面也将起到监督和促进作用,同时能进一步增强广大员工的主人翁意识,为建德电网的平稳运行发挥重要作用。

唐衍

## 舟山供电:强措施重管控 全力降低服务投诉

近日,舟山供电公司白泉供电所召开供电服务投诉分析例会,重点针对客户投诉较为集中的供电质量、业务收费、服务行为等方面存在的问题进行原因查找和深入分析,并提出应对措施,进一步提升优质服务工作。

会议对舟山供电公司和白泉所今年以来的典型投诉工单进行了逐一解读分析,并对下一步工作提出要求:一是加强各级服务人员(尤其窗口人员)服务意识,全面推行行业扩报装“一

证受理”等一系列服务举措。二是规范值班抢修、营业管理、用户工程等,提高响应效率,做好客户服务工作,减少客户投诉。三是要换位思考,广大员工站在客户的角度进行反思,查找投诉问题症结,举一反三,引以为戒。四是对用户多次反映的问题,一时难以解决的难题通过所部领导协调处理,争取尽量安排解决,做好投诉预控,未发生人为责任的行风投诉事件。

刘旭敏