■记者蔡东鸣报道

核心提示:“工于至诚,行以致远”,这是中国工商银行的企业核心价值观。

“至诚”,代表极其真挚诚恳的心意。在和谐企业创建中,中国工商银行余姚支行将企业价值理念内化于心,付诸于行,以至诚之道,致力于和谐劳动关系构建,促进企业与社会的和谐,在“工于诚”中“行致远”,荣获“浙江省创建和谐劳动关系暨双爱先进企业”称号。

工于至诚 行以致远

——中国工商银行余姚支行和谐企业创建纪实

中国工商银行余姚支行是总行三十强重点县域支行之一,现有员工300余人,下辖20个营业网点。一直以来,支行在工总、分行和宁波市委、市政府的领导下,紧紧围绕和谐劳动关系构建,着力推进和谐企业创建。

至诚维权,构建和谐机制

员工是企业最具活力的组成要素,是企业可持续发展的关键推动力。员工的权益保障了,企业的和谐环境就形成了。

多年来,工行余姚支行坚持以人为本,找准切入点,依法建立健全了职工权益保障机制、诉求表达机制和矛盾调处机制。

全行签订全员劳动合同、集体合同暨工资协议、女职工权益保护专项集体合同,严格执行法定劳动工时和休息休假制度,“五险一金”覆盖率达100%,补充医疗保险覆盖率100%,并建立了重大疾病保障制度,女职工安康互助保障、职工特种重病互助保障、职工住院医疗互助保障参保率100%。

从2011年开始,支行探索实施全员疗休养补贴制度,凡工龄在5年以上的员工均可享受疗休养补贴。

在保障职工利益诉求上,支行坚持职工代表大会制度,将事关职工切身利益的改革事项提交审议,落实提案反馈和满意度测评制度。经由职代会,《营销考核办法》、《绩效考核办法》等符合员工利益的制度相继出台,支行民主管理也朝着企业愿景与员工目标相统一的方向发展。

在矛盾调处上,支行积极推进“法律进企业”,从维护保障员工学习权、劳动权、发展权的角度,切实增强员工法律意识,将员工权益置于法律保护之下。

至诚关爱,弘扬和谐文化

“菲特”台风过后,支行工会及时做好灾情摸底和救助工作。全行339名受灾员工,无论是否在职,无论在编与否,一视同仁,得到了总计45.8万元的救灾补助款。

实行人文关怀,热忱为职工办实事、办好事,这是工行余姚支行培育企业双爱文化的优良传统。

“夏季送清凉、除夕送慰问、生日送祝福、病困送温暖”,这是支行每年坚持的“四送”活动,近两年来,共实施困难员工帮扶捐助41人次,金额23.8万元,探望病困职工213人次。

支行注重硬件建设,为员工创造良好的工作生活条件,投入20余万元建成了700多平方米的职工之家,阅览室、棋牌室、乒乓球台球室、健身房等一应俱全。行里对职工食堂进行全面改造,为每个网点配备微波炉、冰箱、电饭煲、净水器等生活设施。

开展素质提升工程,促进职工全面发展,近年来,支行先后举办了“读书明志促发展”等内容的职工读书演讲及摄影书法比赛,并利用微信公众号“智诚青年”等平台,积极传播和营造文化氛围。

为丰富员工精神生活,支行还组建了职工足球队、篮球队、乒乓球队和广场舞队等,举办趣味运动会、元宵歌会、中秋晚会等。

工行余姚支行的和谐企业创建,对内构建和谐劳动关系,对外则致力于促进企业与社会的和谐。

在发挥大行优势,服务地方发展上,支行积极为当地“六大百亿工程”、“五水共治”等重点项目、基础设施建设以及城镇改造和新农村建设提供金融支持,同时,牢牢把握“金融支持实体经济发展”的主线,为辖内中小企业提供方便快捷的金融服务,在不压贷、不抽贷的同时努力扩大信贷投放,近两年为中小企业发放贷款累计超180亿元,为区域经济发展注入了强劲的金融动力。

至诚服务,担当和谐责任

在服务品质提升上,支行将“诚心、真心、热心、细心、爱心”的“五心”理念融入到日常服务与经营工作的方方面面,一方面,致力于加强服务硬件设施建设,近几年通过扩大金融渠道覆盖面,扭转了原先乡镇网点数量少、服务网络不完善的劣势。

另一方面,支行致力于改进窗口服务的质量,先后开展了“服务品质提升年”、“人民满意银行建设年”和“微笑服务月”等专项主题活动。

目前,支行营业部已成功创建全国银行业“千佳示范网点和文明规范服务五星级营业网点”。

行以致远,催开和谐之花

作为宁波市和谐企业,工行余姚支行通过创建和发展齐抓共管,经济效益和社会效益同步提升。

近年来,支行纳税排名始终位居当地金融系统同口径第一位,每年缴纳各类税费6000万元以上,截至2014年末,融资总额已达198.54亿元,在当地四大国有银行中名列第一,信贷投入连续多年遥遥领先,为地方经济发展提供了强有力的经济支持。

支行先后荣获工总行首届“五一劳动奖状”、“学习型先进组织”、“宣传思想文化先进集体”、“模范职工之家”、全国“改革开放35周年企业文化竞争力优秀单位”、“宁波市和谐企业创建先进单位”、“宁波市文明单位”、“宁波市十佳企业文化示范基地”、“2007—2012宁波市财贸系统工会先进集体”、“余姚市2013年度‘安康杯’竞赛优胜企业”、“余姚市党建带工建三级联创模范工会”等诸多荣誉。

关爱员工全方位 企业发展显生机

——光明铁道控股有限公司创建和谐劳动关系纪实

光明铁道控股有限公司成立于2006年,是专业生产普通铁路、高速铁路、重载铁路、城市轨道交通、海外铁路配套轨下混凝土系列产品的企业。公司建有衢州龙游、湖州长兴两大生产基地,在产品研发、技术管理和工装设备的设计制造等方面,均拥有较强的综合实力。短短几年时间,公司已成为目前国内资质最全、品种最多、产能最大的铁路轨下产品生产企业,是浙江省内唯一能够生产350km/h岔枕和道岔板的企业,并承担了中国铁道科学研究院新产品试制任务。公司产品覆盖全国各省市及港澳台、东南亚、中东等地,为我国高铁建设发展做出了较大的贡献。

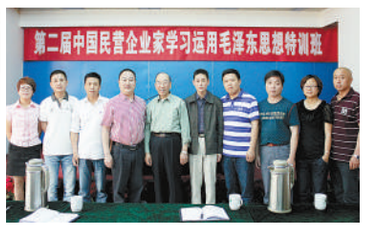
2011年以来,公司先后被认定为国家级高新技术企业、“守合同重信用”企业、苏浙皖赣沪地区质量工作先进单位;“浙铁”商标被认定为浙江省著名商标,产品被认定为浙江名牌产品;“光明铁道”被认定为浙江省知名商号;荣获浙江省1000家成长型中小企业、民企党建百家助推转型升级示范典型等荣誉称号;获得了衢州市政府质量奖、衢州市制造业30强企业、衢州市劳动关系和谐企业等荣誉称号;系2013年度全市工商联系统构建和谐劳动关系先进会员单位。

公司始终坚持以人为本、诚信经营,把减轻社会就业负担,促进社会和谐发展作为企业的责任,积极维护员工的合法权益,营造“企业关爱员工,员工热爱企业”的良好氛围,从而激励员工共同奏响企业和谐发展的乐章。

和谐团队授奖表彰

拔河比赛

消防演习



毛泽东思想特训班

“七一”重温入党宣誓

去年“三八”节“五水共治”志愿者活动

倾心关爱员工 全面维护员工权益

公司行政和工会建立平等协商机制,依据《劳动合同法》等相关法律法规,签订了集体劳动合同,对劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动保护、福利待遇等均做了明确规定,规范了劳动关系。在此基础上,制定了劳动用工、民主管理、安全生产、劳动防护等一系列内部管理制度,强化监督落实,及时解决执行过程中出现的各种问题;建立劳动关系预警机制,健全劳动争议调解组织和制度,积极化解劳资矛盾和劳动争议;建立起合理的薪酬福利和工资增长机制,在公司经营发展和效益提高的同时,切实维护员工的经济利益和合法权益;及时与入职员工签订规范的劳动合同,签订率达100%;认真贯彻按劳分配原则,工资标准和分配形式按照劳动合同约定执行;按时足额发放劳动报酬,还增加了工龄工资,鼓励员工“留守”企业;为员工缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等保险和住房公积金,解除了员工的后顾之忧,形成了“企业关爱员工、员工热爱企业”的良好局面。建成可容纳1000多人就餐的职工食堂(2012年被评定为“衢州市十佳职工食堂”),为员工提供免费的营养工作餐和舒适的住宿条件;被浙江省总工会授予的“职工书屋”里有近千册图书,为员工提供了丰富的精神食粮,荣获龙游县第二届全民读书节“书香企业”荣誉称号;购置了休闲、健身等设施用品,丰富员工的业余生活,并组织参加各类比赛活动,培育员工积极向上的团队精神;建立员工生日档案,及时为员工送上生日蛋糕和祝福。

完善民主管理制度 增强员工主人翁意识

公司相继建立了党支部、工会、团支部、妇工委等组织。党支部每年发展1~2名新党员,不断壮大党员队伍,发挥党员的先锋模范作用,被评为“创先争优先进基层党组织”;《组建“项目推进小组”引领企业创新驱动》入选衢州市两新组织党建工作十大典型案例;公司团总支被评为“2012年度衢州市先进团支部(总支)”。

工会围绕员工民主管理,建立了工作例会、民主生活会等制度,讨论和决定有关员工切身利益的重大问题,并制定员工行为规范,让每个员工对照学习,做到人人有章可循,有据可依,相互监督。工会设立了8个工会小组,建立起严密的工会组织网络,最大限度地把职工吸引到工会组织中来,员工入会率达100%。每年召开职代会,讨论《集体合同》《工资集体协议》《女职工权益保护专项协议》等的签订。实施厂务公开制度,设立厂务公开栏,对公司重大问题决策,涉及职工切身利益的问题、党风廉政建设有关问题等内容进行公开,接受全体员工的监督,增强工作透明度,切实提高制度执行力。设立总经理信箱、廉政建设意见箱、合理化建议箱等,广泛收集员工的建议和意见,确保民主渠道的畅通。

严抓教育培训 落实安全生产责任制

积极开展“创建学习型组织,争做知识型职工”活动,建立并完善培训管理制度,把“培训”作为职工的福利。新职工上岗前、转岗后实行三级教育;开展安全生产、职业卫生教育培训;开展消防安全知识培训和消防演习;发放《员工安全手册》;确保特种作业人员100%持证上岗。逐步完善各项安全生产规章制度,加强劳动保护管理,给员工免费发放劳动防护用品,保障员工人身安全。为改善劳动环境,每年投入大量资金用于改造生产环境、后勤设施、卫生设施和劳动条件,厂区绿化面积逐年增加,建成花园式厂区。每年开展员工合理化建议活动,对提出建议和被采纳建议的员工给予表彰和奖励,提供职位晋升机会,真正调动起员工的积极性和创造性。开展“创先争优”岗位技能比武大赛,激发员工“比、学、赶、帮、超”的工作热情,展示广大员工的聪明才智,充实员工精神生活,创造良好的企业文化氛围。

搭建立体空间 保障员工与企业共同成长

培养和选拔德才兼备的优秀青年进入公司各级领导岗位,发展后备力量,保持企业活力。帮助和促进员工实现个人发展,人尽其才、才尽其用,增强了归属感和责任感。鼓励员工参加与企业发展密切相关的学历教育和新知识、新技术的学习培训,每年选派优秀青年员工参与浙江大学工商行政管理总裁研修班的学习;选派骨干员工到国内外标杆企业学习考察;与相关高等院校建立产学研合作关系,实现优势互补、合作双赢;建立了大学生实习基地,为刚毕业的大学生提供锻炼、发展平台。公司总经理获得了浙江省民营科技创新奖企业家奖、衢州市五一劳动奖章、衢州市劳动模范、龙游县“十佳创业带头人”、优秀人才等荣誉称号;相继涌现出了一大批优秀职工:浙江省优秀职工、省全面质量管理知识普及教育优秀推进者、衢州市杰出职工、衢州市115人才、龙游县领军人才、杰出职工、优秀职工、杰出青年、技术能手等。

实施“送温暖工程” 架起企业与员工的连心桥

开展坚持“四必访”制度,当员工遇到急、难、险、困问题,企业领导及时了解情况,送温暖献爱心,为员工排忧解难。员工因伤病住院、妇女生育、直系亲属身故等,公司领导代表、工会代表均前往慰问,多次为病重和困难的职工组织募捐,为他们解决燃眉之急,让员工感受到企业大家庭的温暖。工会还每年开展“金秋助学”、“困难职工家庭”调查,真心实意地为困难职工排忧解难。

积极开展文体活动 推进企业文化建设

建立“职工之家”,为会员提供宽敞的办公、活动场地,从人力、物力和财力上大力支持工会开展工作,组织有意义的工会活动,如参观游览革命教育基地,参加“七·一”红歌会;组织员工参观“上海世博会”、开展智力竞赛、义务献血等活动;组织青年团员参加“青年红色文化之旅”、“弘扬雷锋精神,关爱留守儿童”、篮球联赛、“五四”青年登山比赛等活动。组织女职工参加庆“三·八”趣味运动会、“登山寻宝”、巾帼义工志愿者活动等,开展女职工免费体检;党、工、青、妇联合开展以“我读书、我学习、我快乐”为主题的“职工读书月”活动和“读书感悟”征文活动。通过这些活动,增强员工的凝聚力和感召力,增强员工的主人翁意识。

开展慈善公益活动 为建设和谐社会出资出力

公司在发展自身的同时不忘回报社会,积极投身公益事业。捐资助学、出资修路、出资农村自来水安装工程;为四川汶川灾区赈灾捐款;积极参与“关爱留守儿童”慈善活动,为其捐资捐物;积极主动投身“五水共治,建设美丽家园”活动,组织集体募捐、清扫、认领、提“金点子”等活动;捐资衢州市慈善总会等等,捐助资金累计达300多万元。

公司结合企业文化建设、团队建设,开展创建和谐劳动关系先进企业活动,把企业价值观融化在员工的思想中,凝结在员工的血液里,落实在员工的行动中,增强了员工与企业同发展、共命运的自觉性,大力促进企业经济的持续稳定增长。公司今后将再接再厉,努力再创佳绩,为地方经济发展和社会和谐安定做出更大贡献。