

想说就说

## 抓大放小是智慧经营

■齐振松

笔者所居住的开化县城内有一家炒货店，生意特别红火。同样是卖瓜子，周围的另几家炒货店都不如这家的生意好。其中经营诀窍何在？

笔者向老板请教。老板说：“其实，我的瓜子除了保证质量以外，在经营方面还有一个小小技巧。尤其是称瓜子时，其他炒货店总是先抓一把，称的时候再把多的拿出些。而我总是先估计得差不多，然后再添一点。这‘添一点’的动作看似细小，却符合顾客的心理，因为买东西的人害怕的是缺斤短两，‘拿出些’的动作更增加了这一顾虑，而‘添一点’则让人感到分量给足了。心里踏实，所以就乐于登门。”

倘若你对顾客很吝啬，分文计较，这样生意就难做了，没了人气，你自然就赚不到钱。经商靠耍小聪明，是永远不会把生意做大的。做生意，只有局部让利于民，从长计议总账，才能使生意越做越好。所以说，抓大放小，才是经营的大智慧。

消费信息

## 国内首个“窗帘平台”在海宁许村上线

■记者夏晓茵

历经近一年的筹备，“帘到家”O2O模式平台日前正式与淘宝、京东商城两个平台完成签约，并在海宁许村上线。这一创新性“互联网+”项目，让消费者以线下服务网点体验为依据，实现真正的窗帘行业O2O服务模式。

平台创始人胡忠跃表示，“帘到家”作为中国首个品牌窗帘O2O模式平台，整合窗帘产业线上线下资源，打造中国品牌窗帘的信息服务平台。平台在强大的端到端优势产品链基础上，整合业界优势资源，进

购物体验

## 主妇网购注意事项

■黄茨娅

时下，很多家庭主妇把网购作为自己的时尚生活之一。网购确实有很多的好处，足不出户，自己所喜欢的商品不费力气不费心思就可以购进。况且现在的快递更是了不得。大城市一天可以收到货物，中小城市三天也可以收到。网购倒是好，但是网购毕竟不是亲眼看货亲手挑货，即买即付款的那种感觉。因此，有心加入网购的主妇朋友，请务必记下以下网购的细节和一些要求。

**一是从小处开始。**刚一开始学习网购，不要贪大货物，应从小的货物开始。因为小货物毕竟花的钱不多，一次又一次的演练，你就会积累一些网购的经验，哪家店信誉好、货物好，哪家快递公司的服务到位等等。

**二是对图片的认识。**网购因为靠的是鼠标点货，货物的图片是认同货物的第一感受。但必须明白，再好的货物总是赶不上图片

好看，包括色泽、款式、模样、摆放等等。所以，在网购的时候，应该具备这种心理，不要带着十全十美的愿望去期待网购的货物。

**三是和对方交流。**现在的网购设置得非常周到，阿里旺旺的小Q能将顾客和店主的距离拉近。这样来，通过网聊，尽力了解货物的真实情况，比如说鞋子尺寸的大小，鞋底和鞋面还有鞋帮的硬度。尤以在网上购买电子锅的时候，带椭圆形的锅看起来如同圆形锅子一般，这就需要在线咨询卖主货物的细节问题。

**四是参考别人购物评论。**一般购物之后，很多人会如实地对卖主作出中肯的评价；还有网购货物的好坏，看他人购物的评论，你就能发现其中很多不足，然后再向店主提出要求。

网店多如牛毛，价格高低不一，主妇朋友要想省钱省力，就得货比三家，才有可能买到价廉物美的东东。

本版由天天好大药房协办

耳闻目睹

# 花言巧语掩藏骗子嘴脸 别信路边非法小广告

■孙建新 胡市轩

但口气却蛮大，打一支进口针开口200多元，买一瓶药水要价100多元。小夏也是个明白事理的人，见此情景，马上离开了那家诊所，她觉得自己被路边的小广告给骗了。

生活中，贴在墙角、电线杆上及刊登在非法印刷品上的小广告并不鲜见，但其中不少是虚假信息，看似诱人，其实却是陷阱。来自安徽的李某曾带了3000多份养殖美国青蛙的虚假广告在湖州散发，刚发了几份就被巡查的市场监管部门的执法人员一举查获了。执法人员发现这份“养殖致富”广告不仅未经审批，其内容也严重违反《广告法》等法律、法规，是典型的虚假“致富信息”广告。该“信息”谎称：“每对种蛙的效益是1.25万至1.6万元，而每对种蛙的售价仅为280元。”还特别强调：“购种蛙时，未到我场办公室之前不要与陌生人乱讲话，千万不要说是来引种的，可先将购种蛙款通过邮局或银行汇来，待我们收款后，即可持汇款收据前来。”

至此，骗子的嘴脸可谓是暴露无疑。

家住该市市长兴县雉城镇的老沈就是虚假信息的受害者。有一次他和老伴到湖州看望女儿，偶尔看到这样一则街头广告：“生产乌凤鸡，是农民致富的捷径。此鸡出口到澳大利亚，本小利大，由本部负责回收，欲购鸡种从速。”来不及细想，发财心切的老沈立即回家从箱底翻出了多年积蓄，按广告留下的地址找到那家经营部，购买了1000只小鸡。3个月后，小鸡长成，当沈老汉喜滋滋上门联系收购事宜时，对方却早已人去楼空了。

笔者在采访中了解到，对于街头的虚假信息，市场监管、城管等职能部门虽频频重拳出击，但在利益的驱使下，仍有少数不法分子铤而走险。据观察，虚假广告大多具备以下特征：其一，未经核准登记，属擅自发布；其二，文字夸张，谎话连篇。鉴此，市场监管部门真诚提醒有关市民要警惕路边的小广告，以防利益受损。



### “好评返现”涉嫌违法

差评骚扰涉嫌违法已是共识，但“好评返现、好评有礼”也违反了《消费者权益保护法》《反不正当竞争法》等法律法规，你知道吗？8月25日，广东省消委会正式向淘宝发出劝诫函，要

求阿里巴巴加强监管，坚决全面纠正商家的这些不当行为。现在的问题是，下一步该如何来纠正“好评返现”？如今消费者的维权意识已经大大提高，但很多情况下，面对利益的诱

惑（虽然仅仅是蝇头小利），有多少消费者会选择抵制诱惑、维护法律？提高人们的法律意识，在当下的中国依然任重道远。

焦海洋/图

教你一招

## 网上购物如何秒杀成功

■黄英

确保您的电脑配置在众网友中处于高水平，至少也不能出现操作不流畅的情况；其次，要确保网速够快，最低也要达到2M带宽，如果在关键时候掉链子，那就真该吐血了。最后，尽量使用最新的秒杀器，虽然各版本秒杀器带来的速度差别非常小，但也可能会对您的秒杀速度造成影响。

### 技巧二：提高操作娴熟度是关键

有了先进的硬件，还需要娴熟的操作。如果说，电脑网速等配置是秒杀的硬件，那么，操作的娴熟度就是秒杀的软件。网友可以进行网上秒杀的模拟演练，从各个阶段的练习中，找出自己的薄弱环节加以训练，进而提高自己的手眼配合能力、反应速度等。在训练时可以秒表计时，估算自己在秒杀时所需时间，进而提高自己的速度。

### 技巧三：减少多余操作很必要

秒杀过程虽然只有很短的时间，但秒杀的操作步骤却不少，从抢拍到支付，需要多次数字输入和点击，如果在秒杀过程中有多余的操作，很可能因此与商品失之交臂。在减少多余操作上，只需记住：能省去的步骤事先全部删除并设定好，如事先删除多余的收货地址、及时刷新网页、提前修改支付密码以确保密码简短等。只有充分做好各项准备工作，去除多余操作，在操作时才能一气呵成，最终赢得商品。

其实，如何秒杀才能成功，谁都无法保证，只能尽量提高自己的成功率。即使秒杀失败也没有关系，因为秒杀在促销频道几乎天天都有，说不定下一个赢家就是你！

## 开化校园有了“电保姆”

近日，开化县供电公司的“电保姆”走进县天地外国语学校，打开学校配电房的大门，对变压器进行“体检”，仔细检查配电室的通风情况，确保配电设备安全运行。

连日来，为了给校园营造一个良好的安全用电环境，开化供电公司开展了开学前校园供用电设施检查活动。该公司的“电保姆”深入开化县城6所中小学校，对学校的用电设施和校园内的配电房、配电线路进行检查，提前为学校开学安全用电打好基础。同时，各基层供电所也深入所辖中小学校开展安全用电检查工作。

“两个月的休假，校园里的供用电设施长时间处于休息状态。”在开化县天地外国语学校食堂检查用电线路的客户经理小骆，一边工作一边告诉笔者：“基于夏季气温高，今年又多次遭遇台风，供电和用电设施容易发生故障等因素，开学前组织学校用电检修工作，可以进一步保证新学期校园的用电安全。”

林新娟

## 长兴供电：安全用电宣传接地气

据该公司相关负责人介绍，自开展“农村用电安全管理创新项目研究”实施以来，该公司积极落实具体措施共计22项，其中包括组织农村用电安全创意大赛，集思广益征集到15个“金点子”；联合县节能办、县教育局编写《夏季安全节约用电倡议书》，累计发放8万多份；播放安全用电宣传片，累计在全县100多个村播放200场次。

下阶段，长兴供电公司将继续加强宣传和沟通，在维护农村用电安全长效机制建设上创思路、下功夫，以负责的态度、务实的作风提升农村用电管理水平，进一步构建和谐供用电环境。

叶菊琪

建改造配变台区1398个等工程。

所有工程将按照建设国内领先的现代配电网的要求，对接经济社会发展规划，把建设重点投向经济增长点、城市核心区和电网薄弱环节。适度超前安排新围垦区开发区配电网建设，提高县城、中心镇电网建设标准，支持新型城镇化建设，切实解决局部区域电网“卡脖子”和“低电压”问题。

林洁 陈思思

## 舟山供电启动秋冬季安全大检查

从9月1日起，国网舟山供电公司客户服务中心开始认真组织开展秋冬季安全大检查工作。

舟山供电公司客服中心制定了由中心领导班子带队对各供电所和班组进行自查的检查小组行程安排细则，要求各部门需对照2015年秋冬季安全大检查项目表对自查内容和发现问题进行书面总结汇报，对发现问题及时整改，落实责任人，形成闭环管

理；加强对设备隐患、现场查勘和作业、安全活动、车辆管理、用户自备电源、应急机制等方面排查工作；要以防为主、夯实安全基础、完善安全机制、巩固和提升安全管理。认真做到有排查机制、有整改落实、有责任人员、有整改闭环、有提升措施。

据悉，舟山供电公司客户服务中心将于本月上旬完成自查工作。

张征 毛艳红 应海明

经验分享

## 我的“理财持久战”

■陈亦权

度上也有所把握，因为通常投资的时间越久收益也越高。

就这样，短短5年时间，我的基金账户就翻了三倍，收益非常可观。在保证基金收益的同时，我还在2007年看准股市走牛的好形势，拿出3万元投资股市，结果半年不到就赚了6万元。话说回来，我赚到这点钱还是基于当时对股市的形势判断，长期寄望于此的话还是不太靠谱的。人不能把运气当实力，所以我在2007年之后都只是经常做点短线投资，见好就收，也算是经常能在风起云涌的股市浪潮中分得一小杯羹。

现在的月薪只有3000元，妻子的工资也只有2000元，按说一个月入5000元的三口之家生活是挺困难的，可我们的生活却是越过越好。如今，我们不仅买上了房子，还拥有了一辆8万多元的代步车，去年我孩子一出生，就为他购买了一份教育保险。

理财当然不能光靠节约。第二年，我用这笔钱购买了一年期的固定收益型理财产品，然后又从每个月的工资里拿出500元做基金定投，算作一笔长期投资。在基金定投方面，我也动了一点小脑筋，选择了手续费较低的银行，以便节约理财成本。此外，我在时间幅

消费观念

## 花钱也要“讲哲学”

■花宝丽

工作之后学到的。每当领到一笔薪水，才发现其实可以留住的钱有限，有规划才不会乱了方向；加上一直都有记账的习惯，簿子一翻就马上明白金钱的流向，如果开源不易，起码能做到节流。

当目标越明确，花钱与存钱会显得更有意义。有目标、毅力，然后去执行，思考的格局要大，才能成大业。如果眼光都停在眼前有的，那当现有的也失去时，不就一无所有了。我们害怕改变，因为改变有风险，宁愿维持现状，维持既定的模式。但不去试试看，怎知道结果会不会比现在更好？

如何把钱花在刀刃上是必须学习的。金钱固然可以满足个人欲望，但这个实现后，又会有下一个欲望，花钱之前多想一想，是真需要还是一时冲动？这样一来，就能避免花冤枉钱。

心容易被满足，欲望的缺口就会缩小，如果一个人不觉得自己富有，哪还有多余的心思去帮助别人。希望在决定金钱去留的同时，可以审慎思索，不单只沦为满足欲望的工具。当生活变得简单，事情归结起来，我们才会明白被赋予的一切是多么的可贵。

克制欲望是我在开始