

培训增技术
竞赛提技能

云和工会全面构筑 安全生产防护网

本报讯 通讯员夏达旦 记者羊荣江报道 安全生产，一头系着企业，一头系着职工。日前，云和县总工会组织人员对云和县重点工程立功竞赛项目，开展以“安全生产”为主题的监督检查活动，以提高一线建设者安全生产意识、安全知识技能、安全防范水平、应急处置能力。

近年来，该县各级工会发挥贴近职工的优势，开展形式多样的安全生产教育培训活动，促使安全教育活动不间断和经常化、制度化，不断增强职工的安全防范意识。

据了解，云和县总工会紧紧围绕“科学发展，安全发展”活动主题，积极开展安全生产宣传，普及安全知识，发放各类宣传资料4000余份。

该县总工会还组织50多名乡镇、企业工会主席到市委党校和省总干校培训，全县10个乡镇(街道)建立了一支规范的工会劳动保护监督检查员队伍，并从源头入手，有计划分期分批地协助县安监局专家，为劳动保护监督员进行有关安全

生产和职业病防治等方面的授课，全面提高工会劳动保护监督检查员的综合素质。

“技术+技能”构筑企业防护网是该县总工会在开展安全生产教育和防范工作的一大举措。培训增技术的同时，该县总工会积极探索竞赛提技能，让掌握技能的企业职工成为构筑企业安全防护网的坚实堡垒。

据了解，该县通过深化“安康杯”竞赛活动，将竞赛活动向非公企业包括乡镇(街道)、工业园区延伸，吸引更多的非公企业参赛，扩大竞赛活动覆盖面。

“我们在‘安康杯’竞赛活动中，制作流动安全倡议书、安全教育流动展板、事故案例口袋书、安全生产知识口袋书等展板、手册资料，并投放到各个现场工地，深受基层职工欢迎。同时开展安全生产零违章，无隐患班组劳动竞赛系列活动，有效促进了供电所安全生产管理的各项工作。”云和县石塘供电所所长李迎芳说。

近年来，云和县“安康杯”参赛企业达300多家，参赛职工1.198万人次，参赛班组858个次。

“企业安全文化”征文

主办：浙江省“安康杯”竞赛组委会办公室 浙江工人日报社
征文邮箱：zjghgj@126.com

道德素质、技能素质、法治素质并驾齐驱 鹿城工会“三驾马车” 促职工提质

本报讯 通讯员郑雪 记者吴晓静报道 今年以来，温州鹿城区总工会以职工思想道德素质、技术技能素质、民主法治素质为重点，多措并举，着力提升职工综合素质，取得了良好成效。

今年以来，鹿城区总工会举办“中国梦·劳动美”职工文艺秀、书法摄影比赛等系列活动，覆盖全区800余名职工。并开展职业道德标兵评选活动，深入推动职业道德建设。打造流动“职工讲堂”，通过菜单式送教上门、集中宣讲的方式，对2000余名职工开展形势政策教育和职业技能提升教育。还建立了105家职工“流动书屋”，11.5万册图书在6.7万名职工间交流。

随着技能型、创新型人才

需求的扩大，鹿城区总工会强化技术技能素质建设，在全区107个重点项目中开展立功竞赛活动，2000名职工参加技能比武和岗位练兵活动，“安康杯”竞赛活动覆盖2331家企业。此外，创立区级高技能(劳模)创新工作室10家，市级2家，完成5项创新攻关项目。

品牌工作“职工服务中心流动站”则以依法维权带动法律普及，每月深入工业园区、企业提供法律宣传、咨询、援助活动，累计接受法律咨询315人次，提供法律援助5起，发放宣传资料及禁毒活动知识宣传资料2万份。积极推进工资集体协商、集体合同和女职工劳动保护专项协议的签订，签订率均达95%以上。

“中国梦·我的梦”



日前，海宁市马桥街道总工会在海宁经编产业园区广场开展了“中国梦·我的梦”2015职工大舞台广场文化周活动。围绕文化大发展、大繁荣目标，举办了马桥职工排舞大赛、职工纳凉文艺晚会、马桥新居民职工唱歌比赛、职工戏曲表演专场以及“情系职工 工会送法”等文艺专

场。活动内容紧扣创建全国文明城市和维护职工权益的主旋律，以快板、小品、戏曲、舞蹈、歌唱等形式，充分展示广大职工群众文化才能，并表达了广大职工争创全国文明城市、共建美好家园的心声。整个文化周吸引了近万名职工群众参与。

通讯员杨国祥 钱建明 摄

走进职工服务中心·系列报道

短信、QQ、电话实现真情全覆盖 省职工医疗互助服务中心建设全方位服务平台

见习记者何悦报道 9月7日上午，徐女士带着材料走入位于杭州市保俶北路54号的省总工会(省级产业)职工医疗互助服务中心大厅，不到5分钟便微笑着离开了。这位来自浙江新远文化集团的徐女士告诉记者，她在单位工会负责帮职工办理医保及报销，“报销办起来很方便，很快，医疗互助对于职工来说是个好福利。”

省总工会的职工医疗互助服务中心于去年10月成立，11月正式启动为职工服务。截至今年1月20日，11家省产业工会下属的513家基层工会的123558位职工已完成参保，完成目标任务数的164.22%。

据统计，去年11月1日至今年7月31日，累计已有1078位职工申领医疗互助保障金，共计支付179.4万元。

耐心、高效、细心，为职工提供真情真挚的服务

走进办事大厅，厅内宽敞明亮，等候区桌椅整洁。“关爱职工，真情服务”八个大字赫然呈现在眼前，墙上的办理流程 and 保障待遇等信息一目了然。

对于报销者而言，无论是单位或个人，只要已参保并符合条件的，准备好材料来到服务大厅递交并盖章后即可离开，一般只需2分钟。而对于工作人员来

说，一个完整的报销流程为“收单一审核—结算—赔付—归档”。

前台负责咨询的工作人员郑玮自服务中心成立起就在这里工作，他每天负责接线答疑、收单、录入系统和最后的归档。“我们都是零起步，从头开始摸索，边做边学。业务知识还好，其实最难的是与人沟通。”郑玮说：“做前台咨询最需要的就是耐心，有些人不了解相关政策，要和他们解释很多多次；有些家属来报销时想要多报点，但不能满足他们时，会情绪激动，这时就需要耐心给他们解释清楚。”

省内产业工会要为职工办理相关业务，可直接到服务中心；对于杭州以外的单位，想要办理业

务其实也不难。“不方便直接过来的单位也可将材料邮寄过来，我们都会办好的。”郑玮说。

短信、QQ、电话，打造全方位交流沟通平台

为加强管理，提升中心服务基层、服务职工的能力和水平，该服务中心在人事管理、岗位工作职责、财务管理方面出台了一系列内部管理制度，通过网站、电话、QQ群等平台，耐心为职工做好政策宣传和咨询。

服务中心于今年5月起正式上线运行“短信群发”平台模块，对所有参保的职工及时群发相关通知和最新政策，进行“点对点”

实时传送。群发内容包括：个人参保情况、医疗互助政策、补助款项入账通知、节假日亲情问候等，确保职工在第一时间阅读工会医保相关信息。

“浙江省直产业职工互保”QQ群内有11家省产业工会下属的500多家单位的基层工会相关负责人，大家在群里互相交流沟通。

自今年6月下旬起，除开展日常性的电话、QQ、短信等咨询服务的同时，工作人员还主动与516家参保单位联系人进行电话联系，向他们告知本单位职工申领补助情况，宣传医疗互助政策的调整情况。

桐庐职工服务中心“错时上班”对接职工需求

本报讯 见习记者洪菡婷报道 职工下班了，服务中心的工作人员也下班了，那么职工在双休日到服务中心办事怎么办？如今这一难题解决了，日前，桐庐县总工会职工服务中心正式施行“错时上班制”，工作人员周末依旧正常上班，方便职工来服

务中心办事、咨询，实现了对职工服务的无缝隙对接。

职工服务中心是桐庐县总工会为全县职工服务的综合性窗口，是工会主动依法维护职工合法权益，参与社会事务管理，构建和谐社会的工作平台。为解决“双休日”职工办

事找不到人的问题，“错时上班制”规定了双休日期间每天都将安排1名工作人员按照正常时间上班，对待前来咨询问题的职工予以耐心解答，及时办理相关事项。对一时无法办理的事项，讲明原因，做好解释工作。

职工亲选“娘家人” 金华金东区开展企业工会主席直选

本报讯 通讯员叶剑 记者羊荣江报道 日前，金华金东区浙江金美电动工具有限公司顺利地开展了工会换届选举工作。近年来，金东区总工会一直将非公企业工会主席直选工作作为工会工作的重点。

此次为在该公司顺利开展直选试点工作，金东区总工会组成非公企业工会主席直选试点工作领导小组，主席任组长，对整个换届试点工作进行

整体布局，并根据实际情况对完善落实试点开展现场指导，规范选举程序。

该公司先是选举产生了职工代表57人，采用职工自荐和工会推荐两种方式确定8名候选人，最后按得票数高低产生工会主席、副主席、经审委主任、女职委主任。

下一阶段，金东区总工会将在全区范围内铺开企业工会主席直选工作。



近日，杭州电信工会举办2015杭州电信员工羽毛球比赛，包括杭州七县(区、市)电信工会在内的23支代表队参加了比赛，参赛选手达160多名。比赛采用混合团体赛形式，余杭分公司和富阳分公司代表队夺得混合团体冠军。

通讯员陈钢 记者周金友 摄

守护绿水青山 获得金山银山

——奉化工会“五水共治”立功竞赛掠影

通讯员杨长乐、毛立纲 记者王海霞报道 近年来，奉化市总工会隆重表彰了一批“五水共治”立功竞赛先进集体和个人，9家单位被评为“五水共治”劳动竞赛优秀组织单位，11人被评为“五水共治”劳动竞赛标兵，5条建议被评为“五水共治”职工好建议金点子。该市总工会充分发挥全市职工在经济社会转型升级龙头工程和职工群众切身利益的民生工程发挥主力军作用，团结和带领广大职工积极开展“治水护水、洁美家园”行动，引导企业抓好节能减排，一批美丽家园的守护者们出现在市民日常生活里。

他们在“五水共治”中当宣

传员、战斗员、信息员、监督员、示范员。教育职工养成节约用水的生产、生活习惯，增强职工珍惜水、节约水、保护环境意识，征集“五水共治”的金点子，发动职工开展“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”等“五小”竞赛活动，鼓励职工为“五水共治”献计献策献力，美丽家园的守护者们为建设绿水青山的美丽奉城作出贡献。

萧王庙街道国泰制衣有限公司去年4月成立了一支以工会会员骨干为核心的“巡河队”。“我们每个月都会开展这样的志愿活动，沿着周陈黄村、大埠村一路过来，看到河道有垃圾

就去清理。”该公司工会主席何江寅告诉记者，公司有180余名奉新化人，他们在上下班路上经常看到厂区周围河道滥捕鱼虾现象，而电瓶、电网捕鱼易给水环境带来危害，于是建议沿河村庄与工厂建立巡河联防志愿者队伍。除此之外，他还向公司领导提出了拆除燃煤锅炉，以电蒸汽机替之的建议。同时，他还提出在各生产车间，包括宿舍安装电表，设立节能奖。

王丁华是大堰镇柏坑水管所原所长，长期从事小水电工作，对如何用水节水和保护水有着丰富的实践经验。在“五水共治”立功竞赛工作中，他教育职工增强节

水用水、保护水资源的意识，还发动职工提出如何节水保水的金点子。他对辖区内的三座水库进行科学调控，准确了解水库的蓄水情况，在台风和暴雨到来之前，准确控制水库安全水位，同时及时通知横山水库相关人员，缓解横山水库的蓄水压力。二级发电站从800KW增加至1000KW以后，他根据科学的数据，建议相关部门升高了常照、后坂渠道上面的桥梁，并对低洼渠壁进行了增高，减少渠道垃圾乱排放，畅通了渠道，使三级发电站效率提升7%左右。

为减少自来水的使用和污水

物印染有限公司改良生产设备，使用新工艺、新技术，把原先排放的蒸汽冷凝水和染色冷却水通过管道和压力设备第二次运用到生产过程中。每天节约生产用水50多吨，减少污水排放50吨左右，年节省费用15万元。

中迪鞋业的生产烘箱对不同材料设定不同温度，既保证烘干又降低耗电；公司采用适量取胶、胶不过夜，确保刷胶时不滴胶、不过量刷、不重复刷等方式以减少胶水耗量；他们还采用小容器盛包头水减少挥发，不过量，过时浸泡以减少包头水用量；采用规定包装纸张数和揉搓方法，以降低包装纸用量。

基层在线

嘉善烟草：“天网一号”行动破重案

近期，嘉善县烟草专卖局根据“天网一号”专项行动方案要求，积极行动，要求各所队结合自身工作职责，各尽其职，着重对辖区内卷烟违法重点户、重要路段卡口、物流托运行业等重要渠道进行重点监管和检查，积极排摸情报和案源线索。8月25日，该局根据线索再次成功查获一起超5万元通过物流托运真烟非法流通案件，并将涉嫌构成非法经营卷烟行为的牛某移送嘉善县公安局立案侦查。

此案件的成功告破，是嘉善烟草有效监控辖区卡口、物流等重点区域、注重涉烟违法情报线索收集以及全体执法人员坚持案件调查“三不放过”原则连续作战的成果。下一步，嘉善县烟草专卖局将根据“天网一号”专项行动部署，再接再厉，力争更多成果，进一步维护好辖区卷烟市场经营环境。

徐华 金敏

宁海供电：“三严三实”教育选聘“党员讲师”

自“三严三实”专题教育活动开展以来，宁海供电公司党委按照国家电网公司、浙江省电力公司党组和宁波供电公司党委的统一部署，认真进行了党员个人自学和支部集中学，除党委成员进行专题讲课外，党支部书记和委员则分别担任本支部的讲师，对党员和入党积极分子开展系统讲课。为了使党员在专题学习中筑牢信念之魂，补足精神之钙，增强道路自信、理论自信和制度自信，宁海供电公司通过个人自荐、党员推荐、支部审核、党委批准，在7个基层党支部选聘了8名普通党员担任支部的“党员讲师”，通过这种以上率下，党员干部和党员职

建德供电：支付宝快捷缴纳电费赢赞誉

“出差在外，只要通过手机支付宝就能轻松把公司电费给缴了，再也不用麻烦亲戚朋友替我垫电费了。”9月6日，远在北京出差的汪女士对建德市供电公司支付宝缴纳电费业务连声称赞。

近年来，为深化“你用电，我用心”的

服务理念，进一步满足客户多样化、个性化购电需求，建德供电公司不断开拓新型缴费渠道。自推出支付宝缴费方式以来，积极引导城区、农村客户使用支付宝缴费购电。客户只要打开支付宝缴费页面，点击电费，输入用电户号及缴费金

工的同台授课，极大地引发了党员学习的兴趣。

据悉，8名“党员讲师”走上讲台后，已先后授课11场次，200多名党员和入党积极分子全部接受了学习培训，而且场场人满。正如有着15年党龄的奚晓东坦言：“担任党员讲师，可以说是倒逼我不断学习业务知识，不断提升党务工作能力，有压力，也有动力。”

张跃疆

唐衍