

# 贴心服务温暖“职工之家”

杭州安吉社区工会志愿者送关爱无微不至

本报讯 记者王海霞报道 每个周六,在杭州安吉社区总能看到吕倩梅律师为大家解疑答惑的身影。在社区工会的组织下,吕律师等23名热心服务的工会志愿者为这个常住4000多人口的社区大家庭注入了勃勃生机。

安吉社区地处杭州市区中心,占地面积只有0.11平方公里,辖区内既有省市机关事业单位,也有大大小小的商贸企业、店铺;既有小区业主,也有失业人员、个体经商户业主、社区非正规就业人员以及外来务工者。近年来,社区工会、联合会创新服务模式,组织会员成立了一支志愿服务队,将工会工作和工会服务延伸至社区职工和居

民,把社区工会建设成凝聚职工之心、温暖职工情谊的港湾。

吕倩梅所在的浙江康城律师事务所,原先在安吉社区的一幢商务楼里。2002年,社区工会联合会成立。在工会常年送上贴心、温馨的服务和组织开展丰富多彩的文体活动中,包括事务所在内的30多家企业、700多名工会会员真情融入到这个温暖的“职工之家”中。吕倩梅等7名律师加入了工会志愿者队伍,为安吉社区等同为武林街道管辖的7个社区的企业、职工等提供普法培训、法律咨询、劳资矛盾调解等。多年来,安吉社区劳资纠纷不出社区,没有发生一起因劳资纠纷引

发的群体事件,这其中也包含了律师志愿者们付出的心血。

去年,事务所因为业务发展需要,搬到了钱江新城。但是大家都舍不得离开这个温暖的“职工之家”,将工会关系依然保留在安吉社区工会。尤其是作为工会志愿者,吕律师等依然坚持每周回“老家”提供志愿者活动。

外来务工人员也是工会志愿者的服务对象。社区工会已经连年3年开办“小候鸟”暑期班。今年夏天,社区工会将整个社区内32名“小候鸟”都请到社区职工之家,来自武林幼儿园、安吉路小学的4名工会志愿者老师为孩子们辅导暑假作业、做手工、玩陶艺,还

带他们参观都锦生博物馆,度过了一个快乐、安全又有意义的暑假。不光“小候鸟”的爸妈们连声称好,就连隔壁孩儿巷社区的外来务工人员听说后,也将子女送了过来,请求参加暑期班。

工会志愿者还提供生活服务,社区工会与社区党委、居委会共同推出关爱独居老人、长期卧床居民的一对一或二对的温馨结对服务。工会志愿者章宝凤是一位理发师,她发挥自己的的一技之长,常年为社区两名行动不便的老人上门服务。说起坚持的理由,章宝凤略有些激动:“社区工会对我家中生病的双亲多有照顾,我只是作一些小小的回报而已。”退休医生倪

国英也加入了工会志愿者队伍,常义务为社区里的老人测量血压,为行动不便的病人上门服务等等;志愿者皇甫岚用自己开设的水站为高龄独居老人提供免费上门服务……

“这支工会志愿者队伍犹如社区工会的灵魂,为社区职工之家注入了活力,将社区大家庭变得温暖和谐。”社区书记王艳敏对此赞口不绝。据统计,工会志愿者平均每年为社区提供服务820余人次,在他们的服务与感召下,截至2015年,安吉社区联合工会委员会职工入会率达到95%,会员对工会工作和工会主满满意率分别达85%以上。

## 台州职工展“工间操”风采



日前,由台州椒江区总工会、椒江区体育局等主办的机关、企事业单位工间操比赛,在区体育中心举行。来自该区38家机关、企事业单位的600多名职工在赛场上尽展风采,展现出了椒江干部职工良好的精神风尚。

据了解,此次工间操比赛倡导“工间做操三十分、健康工作五十年、幸福生活一辈子”的健康理念,实现全民健身、快乐工作、健康生活目标。

通讯员徐国友 摄

## “是工会帮我们解了燃眉之急!”

云和向困难职工家庭发放“爱心透析”专项救助金

本报讯 通讯员夏达旦 记者羊荣江报道 日前,农民工张阿姨在云和县总工会领到了4500元的“爱心透析”专项救助金。接过救助金的张阿姨感动地说:“工会,真是我们的娘家!”

在广华工艺品有限公司上班的张阿姨,每月工资收入1000多元,她的收入是家庭唯一的经济来源。丈夫患尿毒症4年多,每月透析需自负2000多元医疗费,丈夫

多次想放弃,但张阿姨下决心要替丈夫医治,但透析的费用给家庭带来了沉重的负担,为此该县总工会职工“爱心透析”专项救助向她伸出了援手。

“这是第三年领到救助金了,我很感激。”张阿姨说,各级工会组织对她非常关心,这让她感到温暖和安慰。

为切实帮助解决尿毒症职工家庭的实际困难,云和县总工会于

2010年开始在全县范围内开展“爱心透析”专项救助,建立困难职工档案,加强网上信息化和动态化管理,并严格参照救助标准和程序,做好困难职工家庭的建档,确立帮扶对象。

据了解,自2010年开展职工“爱心透析”专项救助以来,已有20多户尿毒症患者的困难职工家庭得到了救助,获得救助金9万多元。

## 温州成立首家 专业合作社联合工会

100多名农民工成为会员

本报讯 通讯员郑颖思 记者吴晓静报道 日前,温州苍南县首家果蔬专业合作社联合工会,在马站镇中魁村正式成立,100多名农民工正式成为会员。据了解,这是温州市成立的首家专业合作社联合工会。

合作社负责人表示:“成立了工会,合作社成员的利益有了

更多的保障。我们将在未来的发展道路上,吸收和帮助更多的农民工会员。”

近期,苍南县总工会将针对该合作社的特点,开展“送技术进基层”活动,邀请农业专家举办专题知识讲座、开展现场技术指导等,帮助合作社的职工提高技术水平。

送医、送药、送健康知识

## 慈溪工会 “名医直通车”开进基层

本报讯 通讯员陈迪 记者王海霞报道 “胸外心脏按压30次,再进行2次呼气……”日前,在慈溪市公安局巡特警大队五楼活动场地,巡特警队员诸豪在市中医院专家指导下,正紧张地对昏迷的“病人”进行心肺复苏急救。

当日,由慈溪市总工会和市中医院联合开展的“名医直通车”开进市公安局巡特警大队,为150余名巡特警队员送上了健康讲座,并现场进行了一场急救演练。中医院10多名专家还赶到现场,为巡特警队员进行了全面的身体检查。巡特警大队指导员霍昕告诉记者,巡特警

队员经常要参与到抢险救灾等危险工作中去,平时工作强度大,心理压力也大。这次“名医直通车”送来的各项服务,不但对他们今后开展工作大有帮助,而且对巡特警身心健康十分有利,真正达到了他们心坎上。

据悉,此次活动是慈溪市总工会开展的“名医直通车四进三送”活动之一,今年,“直通车”还将开进企业、工地、社区和楼宇,开展送医、送药、送健康知识活动。10月份将走进工业企业,为一线工人开展健康服务,12月份将走进社区为离退休职工和社区居民开展健康服务。



## 常山劳模在行动

日前,在常山县总工会组织下,来自全县各机关事业单位的30多名常山县劳模服务队队员来到320国道青石至招贤段,参加“四边三化”整治行动。

自8月20日开展整治行动

毛朝阳 杨叶根 摄

# 借助网络微平台 凝聚职工大力量

晨光公司工会探索新媒体时代民主管理新方式

通讯员徐志良报道 “单位是咱家,有啥咱说啥。问题都回馈,人人把他夸。”这段顺口溜,说的是浙江晨光电缆有限公司职工代表杨士东。可别小看了小杨,他可是拥有两项国家级发明专利的职工发明家,且已连续两届当选职工代表。为当好职工代言人 and 领导决策好参谋,他在网上建了一个QQ群,名字就叫“小杨”,发动大伙畅所欲言,建言献策,共同“打磨”出一个个利企利民的好提案,受到了干部群众的交口称赞。

同为职工代表的公司工会干部赵海霞建立的QQ群“赵姐说事”,积极帮职工排忧解难,也颇受职工欢迎。有职工在QQ群里反映活动室灯光暗,打乒乓球不方便,第二天她就组织电工换了灯泡。

有化验室人员留言,反映操作间有异味,赵姐马上安排人装起了排气扇。“赵姐说事”自去年上半年建立以来,已为职工办好事26件……

以上这些生动鲜活的事例,都来自公司工会开展的“微”故事征集活动。为了更好地借助微博、微信、彩信、QQ等新媒体平台表达职工心声,最大限度地激发广大职工参与企业民主管理的热情,今年,公司工会以“职工代表在基层”为主题,在广大职工中开展“微”故事征集活动,得到职工的积极响应。

很多一线职工动情讲述了身边职工代表服务职工、汇聚民意、参政议政、促进和谐发展的好故事。截至目前,公司工会共征集到110余篇“微”故事。公司工会及

时在官方微博开启了“职工代表在基层”的话题讨论,截至8月底,收到回复评论310余条,阅读量达1.1万人次。

公司工会副主席杨友良说,通过挖掘、撰写、传播“微”故事,不仅使宣传适应了“微”时代的特点,更激励了职工,汇聚起了一点一滴的正能量,激发出公司上下和谐友爱、奋发有为的强大力量。

## 只因心中有情 点滴服务为民

——记舟山东极供电服务站所长蒋海云

未接待完游客之后,第二天的情况就更严重了。

原来,东极庙子湖岛上只有一个小水库,岛上居民的生产生活用水全都仰仗着这个水库。然而由于水库水量有限,一旦水量紧张就会出现连续好几天都没有干净自来水的情况。这个问题困扰了供电服务站员工们许久,也记在了蒋海云的心里,他决定为大家想想办法。

这一天,蒋海云拉着水管急匆匆地跑进宿舍,接到事先挖好的水箱内。“这下我们终于可以储点水应急了。”蒋海云看着水管里源源不断的出水感慨地说道。原来,为了让服务站的年轻人和附近的村民用上干净的水,这段时间蒋海云放弃休息时间跑遍了庙子湖岛,终于在距离宿舍几百米开外的坑道井内找到了地下水,并且亲自接水管将水接到了宿舍和附近村民家。有了这些“应

急水”,哪怕接连几天没干净水,也不用再“蓬头垢面”了。

“LED灯”照亮黑暗巷 “蒋所长,找你帮帮忙。”5月的一天,刘大爷找到东极供电服务站。“前面一条小巷太黑了,没有路灯,我前两天走那条路还摔了一跤,蒋所长能不能帮忙给安几个路灯?”听完刘大爷的话,蒋海云便立刻跟着刘大爷来到了他口中的小巷,仔细观察了现场情况,蒋海云

心里有了想法。

安装路灯是民生工程,本是政府该管的事情,但蒋海云一想到岛上老人天天都要摸黑走这条小巷,便决心要帮他们解决问题。

“帮个忙,帮我拿一下灯。”第二天,蒋海云拿着自费购买的5盏崭新的LED灯出现在服务站,“趁着今天周六,我们把灯去给他们装上吧。”说完,蒋海云和同事就带着工具包和灯出发了。

东极岛的房子多由石头砌成,整齐的排列加上花草的点缀别有一番风情。然而正是这些石头却给蒋海云安装路灯工作增加了不少难度。为保证LED灯能够牢牢地装在墙上,每盏灯需要在石头上用充气钻打2到3个洞。别看只是简单的打洞工作,在坚硬的石头上就没那么容易了,蒋海云和同事花了整整一天的时间才装完这5盏LED灯。

看到原本黑漆漆的小巷终于“亮如白昼”,蒋海云的一桩心事终于放下了。正是因为对这片土地满怀深情,蒋海云才能几年如一日坚守在东极,用踏实的行动、贴心的服务、无言的付出续写着与“东极岛”的有爱故事。

陈泽云 李彦

## 浅论厂务公开在反腐倡廉中的重要性

■杭州信息科技有限公司工会 程荣生

随着现代企业制度改革不断推进,企业领域腐败案件的发生率逐年增加。近年来,“中国烟草大王”云南红塔集团董事长、玉溪卷烟厂厂长褚时健等企业高管纷纷倒下,企业领域反腐倡廉工作日益紧迫。厂务公开是扩大企业基层民主管理的一项重要基础内容,对于促进生产经营稳定、职工队伍和谐、企业健康发展有着十分重要的作用。可以说厂务公开水平直接反映了企业廉洁建设的水平,厂务公开有效地推动了企业反腐倡廉建设,发挥着其特有的作用,已经成为现代企业管理的一项重要课题。

一、厂务公开是构建惩防体系的重要内容

构建惩防体系,是反腐倡廉建设的基础所需,厂务公开是构建惩防体系配套工程中的重要应用。通过厂务公开,坚持“以教育为本、以制度制本、以监督定本”,三者合一,汇聚合力,从而防患于未然,可以更好地促进和深化反腐倡廉建设。

一是要培植教育资源。构建惩防体系,必须坚持多渠道、多方面、多媒体的教育,营造浓厚教育氛围,肯定教育效果,建立长效的教育机制。企业在施行厂务公开制度的过程中,要把上级指示精神、职工愿望和实际情况的要求作为反腐倡廉教育的重要内容来把握,把这些落实到日常工作日程中,加强舆论引导,扩大教育的覆盖面、影响力和渗透性,拓展廉政教育的广度和力度。

二是要规范制度形式。新《公司法》、《劳动合同法》、《职工民主管理制度》和十八大进一步从法律法规层面上确定职工行使民主管理、民主监督的企业基本制度,以职代会为公开的基本条件,不仅有组织保证、制度保证,而且不因企业领导干部调整变化而变化,不因人为因素有所改变。厂务公开成为职工监督企业经营者的重要平台。

三是要树立监督职责。在企业市场经济条件下,职工与企业是双方互利共赢的利益共同体,职工在工作与生活中都非常关心企业的发展前途和经济效益。推行厂务公开,有利于完善企业法人治理结构,促进企业建立健全内部制约和监督机制。把企业的经营管理和领导干部的廉洁自律情况置于广大职工群众的监督之下,有利于增强决策透明度和职工群众参与度,有效防止企业领导人员的权力过大、权力失控、决策失误和行为失当。根据不同公开内容和要求,通过会议、公开栏等形式,实行多渠道、多层次的公开,广泛听取意见,让职工评价监督,不仅保障了职工群众的知情权、参与权、监督权,还确保了权力在阳光下运行,最大限度减少腐败问题的发生。

二、厂务公开是源头防治腐败的有效举措

公开是公正公平的基础,是腐败的克星。随着厂务公开工作的制度化、规范化发展,其防治腐败的功能体现出更加注重预防、更加注重治本、更加注重制度建设,体现了逐步由过去的单项监督转向体系监督、从事后监督为主到全程监督为主、从以被动监督为主到以主动监督为主、从以工作监督为主到以制度监督为主的“四个重心”的转移,使得厂务公开体现出反腐倡廉工作与时俱进的时代特色。一方面要着眼于建立监督制约的长效机制。厂务公开是企业的一项重要管理制度,其实质在于加强管理、防治腐败。要在工作实践中延伸其生命力,必须建立健全长效机制。为保障厂务公开改革持续有效推进,公司坚持每年向职代会报告一次厂务公开工作规定,做到了任务公开大家干、决策公开大家议、成本公开大家管,确保了厂务公开健康有效运行和持续开展。另一方面要立足于完善源头防范的体制机制。厂务公开是企业民主管理中的一项重要制度,能够让职工群众对企业改革和生产经营拥有知情权、参与权、监督权以及评议考核权,实现干部和群众在公开中树立自我管理、自我服务、自我监督的意识,有利于及时消除引发腐败的各种因素,有利于增强领导干部廉洁从业意识,从源头上防范违纪违法问题的发生。

三、厂务公开是促进廉洁自律的有效办法

厂务公开,从实质上说就是对领导干部的工作和权力的公开,很大程度上是检验领导干部是否廉洁和勤政的“试金石”,更是保证企业稳定健康发展、促进干部队伍建设廉政高效的“监控仪”。因此,厂务公开既有对权力监督的外在表现,又有激发动力的内在因素,是促进领导干部廉洁勤政的有效办法。

一方面能促进领导干部廉洁自律。搞好厂务公开,把企业的重大决策、重要事项和领导干部的行为置于职工群众的监督之下,形成自下而上的监督制约机制,规范和约束了各级领导干部的用权行为,增强了领导干部的廉洁自律意识和民主意识,进一步密切了党群、干群关系,提高企业领导班子的公信力,由过去少数人拍板决定的事项变成了集体民主决策,将权力的“暗箱操作”变成了“阳光作业”,预防和减少了以权谋私、损公肥私等现象的发生,促进了领导干部的廉洁从业。另一方面能促进领导干部勤政干事。开展厂务公开工作,实际上就把经营管理者的水平和能力交给职工进行评判,把安全生产经营管理的各项决策交给职工去“打分”。这既是职工与经营管理者更高层次的合作,也是对企业领导班子的压力和动力,防御领导职务犯罪,促进经营管理者不断加强学习,提高文化素质,改进思想作风,加强党风廉政建设,从而推动领导决策、领导方式的科学化、民主化和法制化。

当前企业发展面临着许多新形势和新任务,厂务公开还需要在探索中不断前进,在实践中不断改进。坚持厂务公开,落实企业民主监督制度,企业反腐倡廉工作一定能够突出重围。