

# 贴心服务温暖“职工之家”

杭州安吉社区工会志愿者送关爱无微不至

本报讯 记者王海霞报道 每个周六,在杭州安吉社区总能看到吕倩梅律师为大家解疑答惑的身影。在社区工会的组织下,吕律师等23名热心服务的工会志愿者为这个常住4000多人口的社区大家庭注入了勃勃生机。

安吉社区地处杭州市区中心,占地面积只有0.11平方公里,辖区内既有省市机关事业单位,也有大大小小的商贸企业、店铺;既有小区业主,也有从业人员、个体经营户业主、社区非正规就业人员以及外来务工者。近年来,社区工会联合会创新服务模式,组织会员成立了一支志愿服务队,将工会工作和工会服务延伸至社区职工和居

民,把社区工会建设成凝聚职工之心、温暖职工情谊的港湾。

吕倩梅所在的浙江康城律师事务所,原先在安吉社区的一幢商务楼里。2002年,社区工会联合会成立。在工会常年送上贴心、温馨的服务和组织开展丰富多彩的文体活动中,包括事务所在内的30多家企业、700多名工会会员真情融入到这个温暖的“职工之家”中。

吕倩梅等7名律师加入了工会志愿者队伍,为安吉社区等同为武林街道管辖的7个社区的企业、职工等提供普法培训、法律咨询、劳资矛盾调解等。多年来,安吉社区劳资纠纷不出社区,没有发生一起因劳资纠纷引

发的群体事件,这其中也包含了律师志愿者们付出的心血。

去年,事务所因为业务发展需要,搬到了钱江新城。但是大家都舍不得离开这个温暖的“职工之家”,将工会关系依然保留在安吉社区工会。

尤其是作为工会志愿者,吕律师等依然坚持每周回“老家”提供志愿者活动。外来务工人员也是工会志愿者的服务对象。社区工会已经连续3年开办“小候鸟”暑期班。今年夏天,社区工会将整个社区内32名“小候鸟”都请到社区职工之家,来自武林幼儿园、安吉路小学的4名工会志愿者老师为孩子们辅导暑假作业、做手工、玩陶艺,还

带他们参观都锦生博物馆,度过了一个快乐、安全又有意义的暑假。不光“小候鸟”的爸妈们连声称好,就连隔壁孩儿巷社区的外来务工人员听说后,也将子女送了过来,请求参加暑期班。

工会志愿者还提供生活服务,社区工会与社区党委、居委会共同推出关爱独居老人、长期卧床居民的一对一或二对一的温馨结对服务。工会志愿者章宝凤是一位理发师,她发挥自己的一技之长,常年为社区两名行动不便的老人上门服务。说起坚持的理由,章宝凤略有些激动:“社区工会对我家中生病的双亲多有照顾,我只是作一些小小的回报而已。”退休医生倪国英也加入了工会志愿者队伍,常常义务为社区里的老人测量血压,为行动不便的病人上门注射等等;志愿者皇甫娟用自己开设的水站为高龄独居老人提供免费上门送水服务……

理论园地

## 浅论厂务公开 在反腐倡廉中的 重要性

■杭州信息科技有限公司工会 程荣生

随着现代企业制度改革的不断推进,企业领域腐败案件的发生率逐年增加。近年来,“中国烟草大王”云南红塔集团董事长、玉溪卷烟厂厂长褚时健等企业高管纷纷倒下,企业领域反腐倡廉工作日益紧迫。厂务公开是扩大企业基层民主管理的一项重要基础内容,对于促进生产经营稳定、职工队伍和谐、企业健康发展有着十分重要的作用。可以说厂务公开水平直接反映了企业廉洁建设的水平,厂务公开有效地推动了企业反腐倡廉建设,发挥着其特有的作用,已经成为现代企业管理的一项重要课题。

### 一、厂务公开是构建惩防体系的重要内容

构建惩防体系,是反腐倡廉建设的基础所需,厂务公开是构建惩防体系配套工程中的重要应用。通过厂务公开,坚持“以教育为本、以制度制本、以监督定本”,三者合一,汇聚合力,从而防患于未然,可以更好地促进和深化反腐倡廉建设。

一是要培植教育资源。构建惩防体系,必须坚持多渠道、多方面、多媒体的教育,营造浓厚教育氛围,肯定教育效果,建立长效的教育机制。企业在施行厂务公开制度的过程中,要把上级指导精神、职工愿望和实际情况的要求作为反腐倡廉教育的重要内容来抓,把这些落实到日常工作日程中,加强舆论引导,扩大教育的覆盖面、影响力和渗透性,拓展廉政教育的广度和力度。

二是要规范制度形式。新《公司法》、《劳动合同法》、《职工民主管理制度》和十八大进一步从法律法规层面上确定职工行使民主管理、民主监督的企业基本制度,以职工会为公开的基本条件,不仅有组织保证、制度保证,而且不因企业领导干部调整变化而变化,不因人为因素有所改变。厂务公开成为职工监督企业经营者的重要平台。

三是要树立监督职责。在企业市场经济条件下,职工与企业是双方互利共赢的利益共同体,职工在工作与生活中都非常关心企业的发展前途和经济效益。推行厂务公开,有利于完善企业法人治理结构,促进企业建立健全内部制约和监督机制。把企业的经营管理和领导人员的廉洁自律情况置于广大职工群众的监督之下,有利于增强决策透明度和职工群众参与度,有效防止企业领导人员的权力过大、权力失控、决策失误和行为失职。根据不同公开内容和要求,通过会议、公开栏等形式,实行多渠道、多层次的公开,广泛听取意见,让职工评价监督,不仅保障了职工群众的知情权、参与权、监督权,还确保了权力在阳光下运行,最大限度减少腐败问题的发生。

### 二、厂务公开是源头防治腐败的有效举措

公开是公正公平的基础,是腐败的克星。随着厂务公开工作的制度化、规范化发展,其防治腐败的功能体现出更加注重预防、更加

## 台州职工展“工间操”风采



日前,由台州椒江区总工会、椒江区体育局等主办的机关、企事业单位工间操比赛,在区体育中心举行。来自该区38家机关、企事业单位的600多名职工在赛场上尽展风采,展现出了椒江干部职工良好的精神风尚。

据了解,此次工间操比赛倡导“工间做操三十分、健康工作五十年、幸福生活一辈子”的健康理念,实现全民健身、快乐工作、健康生活目标。

通讯员徐国友 摄

## “是工会帮我们解了燃眉之急!”

云和向困难职工家庭发放“爱心透析”专项救助金

本报讯 通讯员夏达旦 记者羊荣江报道 日前,农民主张阿姨在云和县总工会领到了4500元的“爱心透析”专项救助金。接过救助金的张阿姨感动地说:“工会,真是我们的娘家!”

在广华工艺品有限公司上班的张阿姨,每月工资收入1000多元,她的收入是家庭唯一的经济来源。丈夫患尿毒症4年多,每月透析需自负2000多元医疗费,丈夫

多次想放弃,但张阿姨下决心要替丈夫医治,但透析的费用给家庭带来了沉重的负担,为此该县总工会职工“爱心透析”专项救助向她伸出了援手。

“这是第三年领到救助金了,我很感激。”张阿姨说,各级工会组织对她非常关心,这让她感到温暖和安慰。

为切实帮助解决尿毒症职工

家庭的实际困难,云和县总工会于

2010年开始在全县范围内开展“爱心透析”专项救助,建立困难职工档案,加强网上信息化和动态化管理,并严格执行救助标准和程序,做好困难职工家庭的建档,确立帮扶对象。

据了解,自2010年开展职工“爱心透析”专项救助以来,已有20多户尿毒症患者的困难职工家庭得到了救助,获得救助金9万多元。

## 借助网络微平台 凝聚职工大力量

晨光公司工会探索新媒体时代民主管理新方式

通讯员徐志良报道 “单位是咱家,有啥咱说啥。问题都回,人人把他夸。”这段顺口溜,说的是浙江晨光电缆有限公司职工代表杨士东。可别小看了小杨,他可是拥有两项国家级发明专利的职工发明家,且已连续两届当选职工代表。为当好职工代言人和领导决策好参谋,他在网上建了一个QQ群,名字就叫“小杨”,发动大伙畅所欲言、建言献策,共同“打磨”出一个个利企利民的好提案,受到了干部群众的交口称赞。

同为职工代表的公司工会干部赵海霞建立的QQ群“赵姐说事”,积极帮工友排忧解难,也颇受职工欢迎。有职工在QQ群里反映活动室灯光暗,打乒乓球不方便,第二天她就组织电工换了灯

泡。有化验室人员留言,反映操作间有异味,赵姐马上安排人装起了排气扇,“赵姐说事”自去年上半年建立以来,已为职工办好事26件……

以上这些生动鲜活的事例,都来自公司工会开展的“微”故事征集活动。为了更好地借助微博、微信、彩信、QQ等新媒体平台表达职工心声,最大限度地激发广大职工参与企业民主管理的热情,今

年,公司工会以“职工代表在基层”为主题,在广大职工中开展“微”故事征集活动,得到职工的积极响应。

很多一线职工动情讲述了身边职工代表服务职工、汇聚民意、参政议政、促进和谐发展的好故事。截至目前,公司工会共征集到110余篇“微”故事。公司工会及

时在官方微博开启了“职工代表在基层”的话题讨论,截至8月底,收到回复评论310余条,阅读量达1.1万人次。

公司工会副主席杨友良说,通过挖掘、撰写、传播“微”故事,不仅使宣传适应了“微”时代的特点,更激励了职工,汇聚起了一点一滴的正能量,激发出公司上下和谐友爱、奋发有为的强大力量。

## 只因心中有情 点滴服务为民

——记舟山东极供电服务站站长蒋海云

在“后会‘有’期”的东极岛,说起蒋海云,当地的居民总是啧啧称赞,熟悉他的人都会来一句“蒋所长这人真是不错”。大到救火救人,小到修电脑,居民们首先想起的就是他,因为他和队员们总是“一呼就应”。多年下来,这个居民眼里的“编外110”在舟山东极岛这片土地上留下了许多动人的故事。

### “应急水”接到家门口

清晨,打开宿舍厕所水龙头,一股带着泥沙的水流缓缓流出,国网舟山供电公司东极供电服务站员工方舟看了眼,摇摇头。他草草地漱了漱口就往营业厅走去。像这样的情况,方舟早已司空见惯,在他来到东极供电服务站的3年里,经常碰到这样的情况,尤其是周

末接待完游客之后,第二天的情况就更严重了。

原来,东极庙子湖岛上只有一个小水库,岛上居民的生产生活用水全都仰仗着这个水库。然而由于水库水量有限,一旦水量紧张就会出现连续几天都没有干净自来水的情况。这个问题困扰了供电服务站员工们许久,也记在了蒋海云的心里,他决定为大家想想办法。

这一天,蒋海云拉着水管急匆匆地跑进宿舍,接到事先挖好的水箱内。“这下我们终于可以储点水应急了。”蒋海云看着水管里源源不断的出水感慨地说道。原来,为了让服务站的年轻人和附近的村民用上干净的水,这段时间蒋海云放弃休息时间跑遍了庙子湖岛,终于在距离宿舍几百米开外的坑道井内找到了地下水,并且亲自接水管将水接到了宿舍和附近村民家。有了这些“应

急水”,哪怕接连几天没干净水,也不用再“蓬头垢面”了。

### “LED灯”照亮黑暗巷

“蒋所长,找你帮帮忙。”5月的一天,刘大爷找到东极供电服务站。“前面一条小巷太黑了,没有路灯,我前两天走那条路还摔了一跤,蒋所长能不能帮忙给安几个路灯?”听完刘大爷的话,蒋海云便立刻跟着刘大爷来到了他口中

的小巷,仔细观察了现场情况,蒋海云

心里有了想法。安装路灯是民生工程,本是政府该管的事情,但蒋海云一想到岛上老人天天都要摸黑走这条小巷,便决心要帮他解决问题。

“帮个忙,帮我拿一下灯。”第二天,蒋海云拿着自费购买的5盏崭新的LED灯出现在服务站,“趁着今天周六,我们把灯去给他们装上吧。”说完,蒋海云和同事就带着工具包和灯出发了。

陈泽云 李彦