

科技海兴 人文海兴

——创建具有海兴特色的和谐企业劳动关系

前言 如果说每一个企业是社会经济发展的一个细胞,那么每一位员工则是企业保持活力、基业长青的重要基因,和谐劳动关系则成为连接员工、企业、社会三者的关键纽带。拥有“浙江省信用管理示范企业”、“浙江省模范职工之家”、“浙江省工人先锋号”、“杭州市五一劳动奖状”、“杭州市先进职工之家”等多项殊荣的杭州海兴电力科技股份有限公司,在成功实施“走出去”战略,打响全球范围“中国制造”品牌、践行工业强国之路的同时,积累了一套传统与创新并举的具有海兴特色的和谐劳动关系构建模式,成为创建民营企业和谐劳动关系的标杆。

◎ 制度基石

公司自成立以来,在各级领导的大力支持和关怀下,坚持科学发展观,认真贯彻落党的“十八大”和省经济工作会议精神,深入贯彻执行《工会法》、《劳动法》、《劳动合同法》、《浙江省企业民主管理条例》、《女职工保护条例》等法律法规,充分发挥公司党委及工会维护职工合法权益的基本职能和在协调劳动关系中的桥梁作用,充分做好企业党委党建、和谐企职关系创建等系列工作。通过职代会这一平台,公司听取来自一线代表的心声,向员工宣贯公司的管理政策、宗旨和方针,

职工“参政议政”不仅是海兴“简单、集智、协同、分享”文化的体现,更表达了海兴“依靠职工办企业”,“共建和谐企业、共谋企业发展、共享发展成果”的管理理念。制度的落地,需要组织保障。为此,公司专门成立了创建工作小组,由党委组织牵头,明确各方职责,齐抓共管。在2014年的“双爱”活动开展中,形成了党委组织、工会落实、企业支持、各方配合的良好创建格局,各项工作均做到年初有安排、年终有总结,成效显著。



◎ 人才保障

为加强员工劳动保障,企业按员工实际工资标准为在职员工缴纳社会保险,并实现了公积金缴纳全覆盖;公司执行法律、法规规定的工时制度,实行带薪年假制度,依法维护女职工的合法权益,遵循合法、平等、公平、兼顾双方利益的原则,稳步推行工资集体协商制度和工资合理增长机制,保持一线职工工资年增长率高于企业平均工资的增长率水平。公司重视人才,厚待人才,先后已投入近8000万元的股份支付,专门用于实施员工股权激励,让员工成为股东,极大地鼓舞了员工的工作热情,保证了人才的稳定性。制度的落地,需要有组织保障,还需要人去执行。员工则是公司各项政令贯彻执行的最小单元,要落实和谐劳动关系的

建设目标,离不开员工,更离不开目标统一、步伐一致的员工团队。公司注重职工队伍建设,努力营造快乐工作、快乐生活的文化氛围,开展“创建学习型企业、争做知识型职工”活动,引导和鼓励职工围绕工作需要,学知识、学技术,开展形式多样的活动比赛,促进交流、增进友谊。公司党委及工会每年都会积极组织全体职工开展多种形式的劳动技能竞赛、文体活动、技术培训和岗位练兵,新职工在上岗前、转岗后均要进行三级教育。通过这些活动的举办,充分调动员工主观能动性,营造出“争、赶、比、帮、超”的向上氛围,树立了一批公司先进集体、典型个人,为创建劳动关系和谐企业提供了人才保障。

◎ 软环境建设



来到海兴,若稍加留意,你就会发现,无论是忙碌在办公桌前的白领还是操作台边的产线工人,他们都有一个共同点,那就是始终微笑着,这是一种自然而然的表情流露,却无时无刻不彰显出身为一个海兴人由衷的幸福感。

试问一家企业能让员工具备幸福感最直接的原因是什么?答案无疑应该是企业的荣耀以及带给员工无限的希望。除此之外,或许还有诸如广阔的发展空间、人性化的企业管理模式、稳定的薪酬福利、愉悦的工作环境等等,而幸运的是,所有这些,在海兴,都有。

着力营造开明、开放的思想环境。公司十分重视员工思想政治工作,定期举行职代会、员工座谈会、法律法规及相关培训,宣传形势政策,让员工随时了解国家动向;认真践行“八个一”工程,积极推进企业文化建设;深入推进厂务公开民主管理,有效落实员工的知情权与参与监督权,进一步建立健全厂务公开制度,提高公开质量,拓展公开形式,设有企业OA系统、总经理信箱等企职沟通平台,构建了“我参与、我建议”的新型合理化建议机制,

让广大职工建言献策,共同参与企业管理,使厂务公开真正成为员工的“阳光工程”,职工满意度达到100%。

公司中一个不容忽视的团队就是一线操作工人。他们大部分来自全国各地,文化程度不高,从事手工重复劳动居多,且在杭州没有固定居所,要想安家就更难了。对此,公司从安心工作、优质休息的角度出发,为员工提供免费宿舍,并配套篮球场、羽毛球馆等文体设施,丰富业余生活;确保每月稳定收入、规范劳动保险与住房公积金,为员工在杭州安家落户提供支持。

2014年,公司出资启动“圆梦计划”,与浙江广播电视大学开放学院合作开设了“海兴班”,为一线操作工人提供学习和学历晋升的机会。为“海兴班”培训的老师曾感慨地说道:没想到以追求利润为目标的企业会动用这样规模的资金,去关注员工成长,为员工创造学习机会,而且还是是一家民营企业。员工们也纷纷激动地表示,加入“海兴班”,自己的“大学梦”终于可以实现了。已有40余名员工加入第一批“圆梦计划”。

着力营造稳定、无忧的生活环境。公司为员工提供免费午餐,为孕妇免费加餐,补充营养;为最大程度保障员工居住条件,公司先后投入9000余万元修建人才公寓,并配套各项生活设施。对于自行解决住宿问题的外地员工,则提供相应的住房补贴;对公司发展做出重大贡献的骨干员工,公司设置有现金、购房补贴等不同形式的奖励帮助员工实现安居乐业,迄今已累计投入近千万元。公司非常关注员工身体健康,每年定期组织全员体检,同时还为员工购买了医疗互助保险;每年夏季调整工作时间,避开高温时段,并发放高温补贴,以保障员工暑期良好的工作状态。

在海兴,员工每年都享有一笔旅游津贴,用于外出旅游活动,愉悦身心,拓宽视野,通过组织集体活动,增强了团队凝聚力,使公司与职工更紧密地团结起来,促进了劳动关系的和谐发展。连续13个年头,每逢新春年会,公司都会邀请员工家属代表一同参加,观看员工自编、自导、自演的晚会表演,共度员工嘉年华,共享其乐融融的年夜饭,让员工们的父母、妻儿感受到公司大家庭的温暖,为亲人在海兴工作感到安心和自豪。

每逢法定节日,公司不仅为员工提供贴心的节日礼物,更注重精神层面的关怀。端午节,公司会开展包粽子、祭屈原活动,传承中华民族优秀传统文化和手工艺;2014年中秋佳节,公司组织“迎中秋·海兴情·一封家书寄思念”活动,将装载着儿女思念的月饼和家书寄到外地员工的家中,慰问留守的父母和亲人。收到这份惊喜的老人,在给子女的电话中哽咽了,

连连赞叹公司,除了照顾他们子女的工作、生活之外,还惦记着他们这些老人。而电话这头的子女,热泪盈眶,月饼、家书、一通电话,这些不起眼的小事,却让在外地谋生存的他们,少了一些担忧,多了一份温情。

着力营造温暖、舒适的工作环境。公司建立了有效的帮扶救助机制,定期开展送温暖活动,对生活困难的职工,通过慰问金救助、探视慰问等援助机制予以帮扶,给职工思想上关心,生活上照顾,使之增强干劲和工作热忱,切实践行了“强化生活后勤保障、促进劳动关系和谐”的活动方针,如今这种友爱与和谐早已形成一种独特的企业文化,并感召了一代又一代的海兴人。每每员工遭遇困难时,周围同事都能第一时间主动伸出援助之手,不计回报,勇于奉献,公司上下暖意融融。

细节之处见真章,公司为方便居住较远的员工上下班,公司设有一条班车专线,有专职司机每天定时接送员工;春

节返乡,一票难求,公司每年都积极联合园区,尽量为员工订购往返车票,对于自行购票的员工,公司根据距离标准,报销往返路费,使员工都能安心回家过年。

着力营造安全、规范的生产环境。公司历年来十分重视企业的安全生产工作,成立了以总经理为组长、各相关部门负责人为成员的安全生产领导小组,实施劳动保护监督检查工作。认真落实安全生产责任制,建立健全安全生产规章制度,认真执行安全生产各项规程,安全生产“三基”工作扎实,特种作业人员均持证上岗,无“三合一”现象。

公司党委和工会充分发挥劳动保护监督检查在企业安全管理中的作用,通过监督检查和安全生产培训、定期组织员工进行消防演练等系列活动,不断提高职工的安全意识和安全技能,改善职工的劳动条件,大力支持职工开展安全生产技术创新活动,控制和消除各类安全事故的发生。



◎ 劳动关系细化管理

技术研发团队向来是海兴发展的中坚力量,为激发团队潜力,保持其创新驱动动力,公司从环境升级入手,打造宽敞、明亮、开放的工作空间,配备先进的试验室和花园式的休闲区,给工程师提供便捷、开放的沟通与工作环境;公司通过案例分享会、读书会、创办技术内刊等形式,实行文化渗透,并以点带面地在全公司

范围内推广“求知、求真、求博”的工程师文化;创新开展“研究院+HRBP”管理模式,实时、深入地解工程师团队动向与需求,建成员工与公司间信息互通的高速通道,帮助工程师解决工作、生活问题,并延伸服务至家人就学、就医、户籍迁移等后勤保障。

海兴成功实现“走出去”战略,不仅得益于技术、产品

和服务,还与公司在海外执行的本土化管理密不可分。因而,在海兴,你可以看到来自不同国度、讲述不同语言的员工。公司尊重各国习俗和文化传统,单独设置外籍员工宿舍,并安排中方员工引导他们熟悉周边环境,适应国内生活。同时,加强与片区公安的沟通,充分保障外籍人员在中国的权利和义务履行。

和谐企业是保持社会稳定的基础,和谐劳动关系是构建和谐企业的核心。在改革开放政策全面深化的今天,只有在继承传统、开拓创新的基础上,才能管理好动态的和谐劳动关系,充分挖掘企业发展的源源动力。海兴的每一分成长与成功,正是新形势下建设和谐劳动关系、推动企业前进的最有力证明。

链接

杭州海兴电力科技股份有限公司是全球领先的配用电领域解决方案提供商、系统运营商,公司主营业务为智能电网配用电领域产品的研发、生产和销售,为客户提供电力计量产品、智能配用电系统和软件产品以及智能配用电系统解决方案,业务范围覆盖全球70多个国家和地区,国内市场已辐射除西藏外的所有省市。经过多年努力,海兴已经成为全球电网建设的坚强力量,获得全球客户与合作伙伴的信赖和尊敬。

公司以技术创新引领“工业强国”之路,先后荣获浙江省技术创新百强企业、浙江省创新型示范和试点企业、2014年度浙江省电子信息制造业30强企业、杭州市十佳高新技术企业、杭州市实施“走出去”战略示范企业等称号。公司始终坚持走自主创新的卓越发展之路,积极承担国家级、省级研究课题,多年来硕果累累。2014年,公司自主研发的高低压一体化智能防窃电系统荣获浙江省科技进步奖三等奖、基于Web Server的智能计量技术和物联网技术而开发的能源管理系统荣获杭州市科技进步三等奖、科研项目“配电网损在线监测及治理解决方案的研究与开发”成功申报了浙江省科技重大专项。

