alan0104@163.com
0571-88852349
责任编辑：雷虹

浙江省职工职业技能竞赛
热点聚焦

我省“三位一体”着力培养高水平养老护理员队伍

服务今天的你 造福明天的我

■记者雷虹 见习记者王艳

贴心的问候、娴熟的技术……今天，通过层层选拔出来的一批养老护理员正在浙江中医药大学比拼技能，一展才华。2015全省养老护理员工种的职业技能大比武正在这里举行。记者默默地想，如果有一天我的父母年老了，有他们，我就放心了。

令人欣慰的是，如今，这样的养老护理员在我们身边已越来越多。特别是2008年以来，在省民政厅、省老年服务业协会、省总工会等相关部门的大力推动下，我省规范的高素质养老护理员队伍，从无到有，从小到大，而这一切，得益于这个行业“比武——创新——培训”三位一体的人才培养机制——

省老年服务业协会副秘书长詹传东给养老护理员授课。

没有培训教材，自己来编

我省是全国最早进入人口老龄化社会的省份之一，2014年统计的数据显示，我省60岁以上的老年人口已占到总人口的19.44%，其中80岁及以上的高龄老人有近147万，占老年人口的23.9%。这些高龄老人都亟须护理。然而在2008年之前，我省却没有一支规范的养老护理员队伍，既有的养老护理员年龄偏高，文化偏低，且没有服务标准。

以技术比武，带动职工学习和高技能人才队伍培养，是省总工会培养高技能人才的法宝。在省总工会经济技术部的大力支持下，2008年，省民政厅、省老年服务业协会组办了全省首届养老护理员大比武。

养老护理员的比武备战从何入手？比武的标准是什么？当时，不用说我省，就连全国都没有标准，也没有教材。怎么办？“我们就做第一个吃螃蟹的人，白手起家自己来编教材。”省老年服务业协会副秘书长詹传东回忆，当年为了编写养老护理员学习培训教材，他亲自到杭州市拱墅区老人公寓做了两个月的养老护理员。他边做边思考。后来，又经过半年多时间，他与几位同仁字斟句酌地编写教材，才有了今天我们看到的这本《养老护理员》学习培训教材。

这本书填补了我省在养老护理员专业教材方面的空白。对这一成就，省总工会特别欣慰，还欣然赞助了第一次印刷的3000册《养老护理员》的大部分资金，以资鼓励广大养老护理员的学习、培训。

此后，该手册根据需要多次修订，如今已再版6次，第7版也即将印刷。有了这本册子，全省养老护理员队伍建设上了一个新的台阶。

养老护理员：老人开心，我也开心。

大赛掀起培训的热潮

至今，省级养老护理员技能大赛已经成功举办了3次。每一次比武，都有力催生了一部分高级养老护理人员，并且带动一大批养老护理员开展学技术，比技能，营造出了很好的内部学习和比拼技能的氛围。

全省首届养老护理员大赛结束以后，杭州、宁波、嘉兴等地都掀起了养老护理员培训工作的热潮。而省老年服务业协会也始终把养老护理员的培训工作摆在十分重要的地位，指导和推广全省养老护理员的培训工作。

2009年，省老年服务业协会向省人社厅提出养老护理员培训资质的申请并获批准。当年9月，协会和杭州基督教女青年会联合在宁波举行了首批养老护理员培训，学员培训合格率达100%；同时协会还和杭州市社会福利院对杭州城区各养老机构护理员和居家养老护理员分期培训。培训的内容涉及中国养老工作的现状、养老机构的管理、老年人权益保护相关的法律法规、养老护理员职业道德、老年人的生活照料、老年人技术护理和心理护理等相关理论。

通过培训，学员在理论认知层面和技能操作上都得到了明显提高，越来越多的养老护理员通过培训取得了劳动社会保障部门考核颁发的职业技能等级证书和省老年服务业协会颁发的资格证书。

詹传东告诉记者，除了全省养老护理员大赛，省老年服务业协会还多次组织了“浙江省优秀护理员”、“企业岗位大练兵技能大比武”、“最美养老护理员”、“最美院长”、“最美家园”等评选活动，极大地提高了我省养老护理员队伍的技术水平和学习技能氛围。

优秀养老护理员积极发挥模范带头作用

在省老年服务业协会的积极推动下，全省各地养老护理员队伍建设不断加强，涌现出一大批品学兼优的养老护理员人才，有的甚至走向全国参加全国养老护理员职业技能竞赛，并取得了优异的成绩。2010年11月，我省代表队4名养老护理员参加全国养老护理员职业技能竞赛，取得了团体二等奖、两个个人二等奖、两个个人三等奖的好成绩。在2012年11月由全国总工会、人社部、卫生部和全国妇联共同举办的全国女职工岗位创新技能大赛养老护理决赛中，我省取得团体第一名，个人第一名、第二名的好成绩。2013年12月，我省4名养老护理员参加了由国家民政部举办的“全国第二届养老护理员职业技能大赛”，再次取得优异成绩。

为延续和推动省内养老护理工作的不断发展和创新，根据省总工会和省科技厅关于组建高技能人才创新工作室的精神，2012年底首个养老护理服务创新工作室也建立了。工作室由在全国大赛中获得第一名的戴玮英和第二名的李利、养老护理专业国家级裁判詹传东为负责人，团队人员由行业劳模和高技能手以及从事老年护理科研教学、管理的专家组成。工作室以岗位为创新平台，以老人需求为创新方向，整合养老护理服务行业的技能、管理、设施等信息资源，开展技术创新、成果转化、技能培训、经验交流等项目活动，促进养老护理水平不断提高。该工作室自成立以来，进一步完善了省养老护理初、中级培训教材，还在杭州市养老护理、老人陪护等专项职业技能培训试题的开发和考核方案的制订、筹备养老护理员大赛、参与浙江省养老机构服务与管理规范的地方标准的制定等方面，发挥了重要作用。2013年，该养老护理服务创新工作室被省总工会、省科技厅授予“高技能人才创新工作室”光荣称号。

通过培训、创新和技能比武，养老护理员也越来越受到社会的认可。2010年1月，杭州市第二社会福利院在全省社会福利机构中率先推出社工、护理系列职称津贴补助，对取得高级、中级和初级护理员等技术工种，并被院聘用的，每月给予不同额度的技工津贴补助。2011年5月29日，杭州绿康老年康复医院率先倡导并设立绿康“5·29护理员节”，呼吁全社会都来尊重、关怀养老护理员，提升养老护理员的行业地位，激发护理员爱岗敬业的主人翁精神，进一步引起社会的共同关注。

一些高学历人才也加入到养老护理员大军中，并很快成为行业的领头羊。原杭州市第一社会福利院养老护理员戴玮英，1997年以来一直辛勤工作在养老护理一线，她以老人们为中心，设身处地为他们考虑，做他们的知心朋友，像亲人般用爱心、耐心、细心护理老人，把微笑和温暖带给他们。在日常工作中，她还言传身教，带动其他护理员学技能、强本领。在全国、省、市比赛中多次获奖。最美养老护理员、丽水龙泉市阳光老年福利中心85后养老护理员华刘慧，在平凡的岗位上兢兢业业，让老人们感受到亲人般的温暖，被老人亲切地称为“好孙女”。

浙江省职工职业技能竞赛
赛前关注

■见习记者杜成敏

全省天气预报员大比武：

天气“脉象”谁能“把准”？

“东风急，备斗笠；泥鳅跳，雨来到……”农耕社会，人们的生产方式与天气密切相关。关于天气的谚语也是基于古人的经验总结而来，里面蕴含着“预报”的智慧。如今的科技条件下，天气预报员可以更精准地预判天气的走向，而预报误差的大小，却仍旧影响着各类社会活动。2015全省职工职业技能竞赛中的天气预报员工种比赛，将于9月22日在省气象局举办，在对预报天气的精准度上，各地挑选出的精英将进行一次实力较量。

预报天气如同医生问诊

对于外界都比较陌生的一种职业，天气预报员比什么？怎么比？浙江省气象局科技与预报处副处长，也是此次比赛的总裁判长王镇铭回答说：“简单地说就是运用掌握的气象学理论，通过观察气象图，准确地判断出未来天气趋势。好比医生，首先了解病人的症状，再依据医学理论和医疗技术判断得了什么病，好对症下药。”

此次比赛全省共有12支代表队共48名选手参加，基本都属于预报预警业务一线的气象工作者。比赛分为团体赛和个人赛。题目的设置上，与日常实际业务紧密结合。比如比赛时每天要预报次日最高、最低气温、降水量情况；选择三个历史上出现过的天气个例，组委会提供其前期天气监测分析信息，要求选手对其未来出现情况作出预报结论，考查的就是选手综合分析天气信息能力。

与时俱进的比赛内容

比赛的时候，如果选手抽到一道历史个例题，考务组会将这些历史个例的真实时间换成假定时间，加大竞赛难度，只有灵活、综合分析，运用各种资料才能作出准确预报，这是今年比赛的一项改进措施，它更能甄别出参赛选手的真实预报水平，更体现业务的实战性。

即使在分析出答案后，裁判还会让你具体说出为什么，甚至让你拿出PPT。这其实考察的是选手的预报会商表达能力，意味着他还得是一位逻辑严密的解说员。此次比赛考察的还有对典型灾害性天气预报技术、要素预报技术、天气形势系统分析能力以及基础气象预报理论的掌握能力。

■见习记者杜成敏

全省首届快递业务员大比武：

技术与脑力的“双角逐”

您是否知道，经常送货上门的快递小哥，他们中也分初级、中级、高级，甚至还有高级快递业务师？您是否想知道，有时候填写有误的地址，为什么仍能准确地送达收件人？9月19日，2015浙江省职工职业技能竞赛快递业务员比赛将在绍兴举行，快递行业的精英们也将展开角逐。借此机会，记者在赛前也对快递行业进行了一次深入了解。

首次加入省级职业技能竞赛

我省是快递大省，目前全省快递从业人员已达14.5万人。2014年全省快递服务企业业务量累计完成24.6亿件，居全国第二。李克强总理在2014年年初、年末两次视察快递企业，其中一次就在浙江义乌中通，并指出快递业是中国经济的一匹黑马。今年7月，快递业务员首次列入国家职业分类大典。在此背景下，快递业务员比赛在今年也正式加入了全省职业技能大赛。

此次比赛按照高级技能快递业务员（国家职业资格三级知识）要求和技能要求命题，考核参赛选手的职业综合能力。“我们的目的是选拔优秀技能人才。但作为首次赛事，它的意义远大于比赛本身。”浙江省邮政管理局党组书记、局长王文海表示，“传统观念认为快递业务员的从业门槛和‘技术含量’低，但随着快递行业的高速发展，为快递业务员这个职业‘正名’，也是必然趋势。这对提高从业人员的积极性，进一步规范行业服务标准，延伸服务内涵都起到了关键作用。”

被列入国家职业分类大典之后，快递业务员国家职业资格也从初级、中级、高级快递业务员提升到快递业务师和高级快递业务师，从原来三个等级变为五个。

也是一场脑力大比拼

比赛按照收派和处理两个项目进行，所以每个公司需派出两个团队。目前参与比赛的共有16家企业，138名选手。顺丰、申通、圆通、中通……这些我们熟悉的快递公司，都会在这次比赛中亮相。可能您不知道的是，这些我们日常接触的收派人员，还要学习大量的理论知识。此次比赛理论和实操各占50%，理论占分之高也是职业技能大赛中少见的。除了基本的快递业务知识，业务员们还要掌握礼仪、地理、百家姓、计算机、条码、法律法规等丰富的知识，这其实也是一场脑力大比拼。

王文海表示，随着快递行业发展，快递业务也在不断延伸。售后保障、客户服务等等都要求快递从业人员提高综合素质。“送快递不仅是‘跑腿’的活，还要有知识的支撑。”王文海说：“比如我们经常会遇到地址不清或潦草生僻的姓名，这就需要地理和百家姓等知识，准确地判断收件人和收件地址。再比如我们需要学习业务英语，能够为外企或海外市场服务。丰富的理论知识是成为行业精英的必要条件。”

“报读职业院校是全家一致意见”

——高职新生入学记

■见习记者王艳

9月中旬是各大高职院校新生集中报到的时间，他们将在职业院校里开启人生新的一页。他们开心吗？他们愿意吗？9月15日，记者在杭州汽车北站走近即将入读浙江交通职业技术学院的部分新生，感受他们此刻不一样的心情。

来自山西阳泉的崔瑞霞在姐姐、姐夫的陪同下坐了20多个小时的火车急匆匆地赶来杭州。小姑娘的脸上荡漾着笑意，丝毫看不出旅途的疲倦。小崔说自己报考交通学院是受姐姐和姐夫的影响，她的姐姐和姐夫都毕业于职业院校，现在都在交通系统工作，如今各方面待遇甚至比其他本科院校的同学还要好。“报读交通学院是全家一致的意见，毕业后不怕找不到工作”，小崔开心地说，“今天是一个全新的起点，只要自己刻苦努力，读高职一样可以学到过硬的本领，毕业后如果愿意也可以继续深造。”

来自德清的朱华君一大早在父亲的陪同下从德清坐高铁过来，很快就到杭州了。小朱的父亲告诉记者，朱华君高考成绩还不错，本来可以读云南以及北京的本科院校，但是他不放心小朱一个人跑那么远，建议儿子选择省内一个能学到一技之长的大专院校，经过比较后最终选择了浙江省交通职业技术学院道路桥梁工程技术专业。

对于今后的前景，朱家父子都比较看好。小朱的父亲说，“万贯家财不如薄技在身”，只要练就过硬本领，有知识，有技术，毕业后顺利找到一份稳定的工作就行。小朱自己看重的则是高职院校重视培养学生的实践能力和综合能力，学习的知识和技能跟上时代发展的步伐，他说大学里会用专业技能武装自己，让自己成为一名技术型人才。

许玮珑老师是浙江省交通职业技术学院的老师，他告诉记者，与同专业本科毕业生相比，高职专科文凭虽然属于“弱势文凭”，但是以就业为导向的高职教育，教学中突出职业技能训练，重点培养学生的生产操作和组织管理能力，毕业生的岗位适应能力和可持续发展能力强。许老师告诉记者，多年来浙江省交通职业技术学院毕业生就业率高于一般本科院校，学校越来越受到学生和家长的喜欢。

没有学历有本事 也能享受专家级待遇

柯桥区实施特殊人才评价计划

■通讯员钟伟、严越峰

没有学历，也能享受专家级的待遇，只要你是人才。日前，绍兴市柯桥区制定了“531”特殊人才评价计划，计划在5年时间里，遴选并扶持“能够突破关键技术、引领行业发展、推动产业创新”的特殊人才100名。此次评价计划将不唯学历不唯资历，只要参评者确实在自己的专业领域有一技之长，就能获得高层次人才免费体检等诸多服务及待遇。

据了解，柯桥区“531”特殊人才评价对象，主要为在纺织印染、建筑交通、装备制造、创意设计、生物医药、节能环保等支柱产业、新兴产业和重点行业工作，虽不具备相关学历、职称，但专业能力突出、技术水平领先，在突破技术壁垒、革新工艺流程、研发新型产品、推动行业发展等方面成就显著，在业内享有较高知名度和公认度的专业人才。

目前，柯桥区“531”特殊人才评价活动已经在当地创意设计行业先行展开。

参评者入选成为“531”特殊人才之后，就能享受免费接受高层次体检、疗休养、读书会、专题培训等，与海归等高层次人才享受一样的待遇。同时，第一层次人才和第二层次人才还可享受柯桥区“鉴湖英才”创业创新扶持政策，分别比照“鉴湖英才”第三类对象和第五类对象，在贷款、购房、子女就学等方面获得帮助。

另据了解，“鉴湖英才”第三类对象即为市级重点人才，包括绍兴市“330海外英才计划”入选者、全日制博士学位获得者。第五类对象则为有正高级职称的、或有全日制硕士研究生学历的、或获得省部级及以上与本专业技能相关荣誉或技能竞赛一等奖及以上奖项的优秀人才。

“‘531’特殊人才无论学历资历，最终入选的第一层次人才就能享受博士待遇，第二层次则能享受硕士的待遇！”据柯桥区人社局人才开发科有关负责人韩赵娜介绍，此次特殊人才评选旨在发现和培育对柯桥区域经济发展做出特殊贡献的“草根人才”，让他们获得与高层次人才一样的待遇，从而为柯桥区经济、城乡、社会转型升级提供强有力的人才智力支撑。

诸暨给农村教师发特岗津贴

全年最多可比城区教师多拿3.2万元

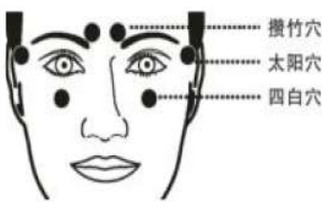
■通讯员宣建江 记者冯伟祥

农村教师执教环境艰苦，往往流动较多。日前，诸暨市人社局、财政局、教育局联合下发了《关于建立农村特岗教师津贴的通知》，《通知》明确规定了特岗津贴具体的实施对象、范围、标准、办法和时间。

综合考虑地理环境因素，诸暨市将城区学校外的农村中小学及幼儿园在编在岗教师列入了特岗津贴发放范围。发放标准共2档，按区域分别为每人每月400元、300元。

据了解，截至目前，诸暨已建立了“偏远农村山区学校教师特殊津贴”、“农村教师任教津贴”、“农村特岗教师津贴”及“农村学校名优教师特殊津贴”等制度，农村在职教师全年最多可以比城区教师多拿3.2万元津贴。

明明白白治眼病
来电免费送



特大喜讯：眼睛是心灵的窗口，眼睛患了疾病，就会看不清周围美好的景物，等于生活在黑暗中，不仅自己受罪，还要拖累家人。

如果您或您的家人正在遭受着白内障、青光眼、玻璃体混浊、黄斑变性、视网膜病变、飞蚊症等眼病您只需拨打我们的免费电话 **400-685-8871** 申领一本眼病书，为眼病患者指明了方向。一个电话，免费为您送到家。

目前，面向全国中老年朋友免费发放1000本。凡是年龄在50岁以上，均可拨打我们的免费电话 **400-685-8871** 申领。

ISBN：978-7-5091-3958-5

★数量有限，领完为止。
★申领本书，享治疗救助金。
免费领取电话：400-685-8871

浙江畈龙农业技术股份有限公司，注册号为330100000165986，不慎遗失由杭州市市场监督管理局2014年7月3日核发的营业执照正、副本，声明作废。

临安市体育学校遗失临安市卫生局2013年10月16日核发的证号为：浙餐证字2013330185003172的餐饮服务许可证，声明作废。

杭州富阳金辉汽车维修有限公司遗失杭州市富阳区市场监督管理局2015年3月26日核发的注册号为330183000183728的营业执照副本，声明作废。

利兹控股集团杭州实业有限公司遗失郭相椿财务印鉴章一枚，声明作废。

杭州劳伦斯文具制造有限公司遗失杭州市萧山区市场监督管理局2015年3月4日核发的注册号为330181000316851的营业执照正本，声明作废。

浙江汇宇家具家饰市场斯帝罗兰家具经营部遗失杭州市工商行政管理局萧山分局2011年6月14日核发的注册号为330181600607686的营业执照副本，声明作废。

杭州华一光电设备有限公司注销清算公告

杭州华一光电设备有限公司注销清算公告：本公司股东已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州惠利美百货有限公司注销清算公告

杭州惠利美百货有限公司注销清算公告：本公司出资人已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

杭州洁达物业管理有限公司注销清算公告

杭州洁达物业管理有限公司注销清算公告：本公司股东已决定解散本公司，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。