



10月6日下午2点开始,京港澳高速市界进京方向收费站发生拥堵。 据法制晚报

新华社北京10月7日电 今年国庆黄金周期间,记者走访安徽、江西等地知名景区发现,一些景区在住宿价格、餐饮价格等直线上升的同时,服务却遭遇“打折”,旅游质量频频“探底”。

“食住行”涨声一片
游客大呼“游不起”

国庆期间,多地政府对酒店客房价格实施临时监管。但在安徽、江西等地,多个景区涨价幅度较大。记者在旅游网站上搜索发现,在安徽黄山风景区,10月4日黄山北海宾馆主楼标准间价格为1399元,六人独卫间床位343元起,而10

月29日价格分别为690元和120元起。黄山区一家名为“尚客优”的快捷宾馆,位于大厅的价格显示屏处于关闭状态。记者咨询价格后了解到,标间价格由平时的159元涨至399元。记者质疑价格过高,服务人员表示:“所有酒店都在涨价。”据了解,除安徽以外,全国多地出现类似情况,游客抱怨不已。一位刚从外省旅游回来的江西游客张锐向记者满倒苦水:“国庆前,我们在旅游网站上看到的住宿价格都是300元左右一晚,可一到景区就变成650元了。”此外,在旅游景区,原本价格相对稳定的餐饮、交通等行业,也跟着

住宿价格凑热闹,开始出现无价格表、定价随意等问题。

“有自由行游客向我们反映,在婺源城区的餐馆吃饭时,店内没有价格表,结账时只能吃哑巴亏。”南昌市一旅行社客户经理告诉记者。

索道排队九小时
景区服务质量“打折”

一面是“食住行”价格一飞冲天,另一方面,由于各大景区容量限制成摆设,人满为患致使旅游质量“打折”。

10月1日,江西省36个重点旅游景区共接待旅游者68.12万人次,同比增长25.38%;10月3

日,黄山风景区当天接待游客4.76万人次,同比增长11.62%……但随着景区人数激增,景区内硬件、软件服务却无法跟上。

10月3日晚,来自北京的房先生疲惫地回到黄山脚下的宾馆。房先生形容一天的旅程“如噩梦一般”:“节前看新闻,黄山风景区承诺确保长假‘零堵塞’,不超容量接待。不料来了之后,先是崩溃,后是愤怒,最后只能无奈。这种服务如何配得上5A级称号!”房先生当天与同伴起了个大早前往黄山北大门,却把时间花在了排队上,“先是交通堵,几百米距离挪了半个小时;然后索道排队堵,早上7点多排队到12点半才上索道,连带下山时间,一天索道排队约9小时;景点内更堵,广播不停重复‘某某景点人流过多,建议不要前往’。”

“导游告诉我们,部分索道运力不足,一小时只能运送六七百人。”房先生不理解,既然有了最大承载量,明知运力有限,为何让游客一拥而上?此外,卫生间等必备设施往返缺乏:“从太平索道到光明顶往返的道路上,我们只看见一个洗手间。”

江西的陈先生国庆前就和爱人在当地旅行社预订了省外一景点的“豪华双人游套餐”。按照协议,旅行社承诺其私人小团出行,住宿四星标准,全程不进店。

但是,到景点之后,陈先生二人被纳入一个五六十人的大团,四星级酒店也被破旧不堪、人满为患的招待所取代。接下来三天的游览中,二人与其他团员一样,一个店接着一个店进。

为何许多景区数据上看没有超过单日最大承载量,可仍然拥堵不堪?安徽省一5A景区工作人员透露,正是履行监管职责、整肃市场秩序的应有之举。

有力的监管决不可姗姗来迟。正如报道所示,“青岛天价大虾”事件的涉事大排档,最近多次被游客举报“宰客”,只是最近这次因被媒体报道之后才有“9万元罚款”的重手。如果监管能早些跟上,特别是惩罚手段能更加有力,想必就不会有今天的屡禁不止。

一只虾不仅反映出一家排档的待客之道,更折射出一个地方的旅游形象。销售界有理论认为,每位顾客身后约有250位亲朋好友。赢得一位顾客的好感,就意味着赢得了250个人的好感;得罪了一位顾客,就意味着得罪了250位顾客。“歹马害群,臭柑祸筐”,“青岛天价大虾”事件在网络上引发数十万条评论,对青岛甚至整个山东旅游业的影响,显然不容轻视。

一个地方的旅游业要想获得长远发展,着力营造诚信的旅游环境必不可少。特别是在国庆黄金周这样的旅游旺季,执法监督更不能麻痹大意、马放南山,加强监督检查,

一些景区接待游客数量存在造假,“接待量都是景区自己统计与上报,谁会说自己超载超限了呢?”另一方面,景区管理与服务滞后,不能有效分流与引导游客。

专家认为:错峰休假、带薪休假是解决景区“爆棚”良方

一边是各类景区“零堵塞”的美好承诺,一边却是吃、住、行、游各类资源的紧张现实,如何才能轻松出游仿佛成了无解之题。

江西省社科院研究员马雪松认为,趁国庆假日乱涨价,侵犯消费者合法权益,也违反价格法相关规定。餐饮、酒店虽然是市场化定价,但经营者不明码标价、宰客花招百出,违反了消费者权益保护法。

专家们认为,景区吃住行涨价应设置“天花板”及涨价上限,坚决制止漫天要价。马雪松建议,国庆黄金周期间,加派监管人员下沉到旅游市场一线,采取集中检查、随机抽查、暗访等多种形式,加大对违法违规行为的处罚。

安徽师范大学历史与社会学院副教授陈爱如认为,正是由于带薪休假有名无实,国家法定节假日才会成为大量公众外出游玩的高峰期。

武汉大学旅游发展与营销研究中心主任熊元斌分析指出,当务之急不仅要带薪休假制度强化保障市民出游的权利,还要尝试建立错峰休假制度,分流出游需求。

专家们还呼吁,景区最大承载量不能一设了之,建议加强后续精细化管理,以最大承载量作为上限,对接待游客人数进行动态跟踪与分流,以确保假日游客旅游质量。

建立投诉快速反应机制,帮助游客在公平、祥和的环境中欢度节日,也是维护当地市场秩序、打造健康旅游环境的一个重要着力点。

《中国旅游业“十二五”发展规划纲要》提出,到“十二五”期末,我国旅游服务质量进一步提高,旅游消费环境进一步改善,游客满意度稳步提高,人民群众对旅游发展的满意度明显提升。对照这个目标,很显然,不少地方还有大量工作要做,执法监管同样任重道远。

据新华社

假日里做点有意义的事



10月6日上午,萧山中学高二(7)班汤思丁等4位女同学自发来到萧山育才东苑小区,为小区人行步道和绿化带搞卫生。汤思丁说,她们通过这种方式来体验劳动者的艰辛,利用长假来做一点有意义的事情。

记者羊荣江 摄影报道

动动手指就能查电量、缴电费

上虞七千余市民体验供电微信服务

“上个月女儿刚教会我玩微信,没想到还能查电量、缴电费,真当派上大用场了。”日前,在绍兴市上虞区供电公司营业厅工作人员指导下,市民何女士顺利完成了自家电表户号与“浙江省电

力公司”微信公众服务平台的绑定,并通过这个平台查看了最近7天的用电情况。

说到缴电费,很多人会去供电营业厅或就近的银行网点,有人会说法门口的村邮站也可以,

还有人会选择支付网上缴费……近年来,供电公司为广大电力用户提供了越来越多的缴费渠道。而自去年“浙江省电力公司”微信公众平台上线以来,微信服

务成为时尚一族的“新宠”。据统计,截至2015年9月30日,已经有7000多位上虞市民体验到了微信平台带来的方便和快捷。

为了让更多的享受到快捷的供电服务,上虞供电公司进一步加大推广力度,发动全体员工

通过微信朋友圈、微博、QQ群等多种途径,向身边的亲朋好友进行推送。此外,在每个营业网点设立微信推广专柜,利用客户办理业务和等待时间介绍微信公众平台。公司还组织工作人员走进各大商场、超市、影院,走进法院、工商、邮政、银行等企事业单位,现场介绍和示范微信服务平台的功能和优势,在客户自愿前提下帮助客户关注并绑定户号。

陈秋娣

宁海供电：“双约谈”为干部建立健康档案

“电网建设工程越多,基本投资越大,各项对标工作越紧张,更要让党员‘红红脸’,‘出出汗’,‘揪袖子’,做到‘多干事、想干事、干好事’,确保年度各项工作事毕人廉。”9月21日,国网浙江宁海供电公司党委和纪委建立了“双约谈”制度,决定为公司60多名干部和重要岗位专职实行“六必谈”。

据悉,“双约谈”主要针对电网工程建设中的重点、难点工作,针对基层员工和社会上对基层站所负责人及部室负责人和专职人员的作风问题的反映,公司党委和纪委书记与各部门负

责人、重点岗位专职“面对面”提醒谈话制度。谈话采取个别约谈、集体约谈、定期访谈、动态恳谈、申请约谈等各具特色、灵活多样的方式,深入挖掘党员群众不愿反映、不敢反映、不便反映的问题。其中,公司党委和纪委书记与基层站所负责人约谈每月一次,与部室负责人和重岗专职人员约谈两月一次,同时,公司党委书记、纪委书记也接受站所负责人和部室负责人申请约谈。

从宁海供电公司纪委获悉,“双约谈”制度打破了以往下去检查指导为主的纪检工作运行

模式,将“走下去”与“请上来”有机结合,有效提升了党建纪检工作效率。随着“双约谈”制度的建立,党委书记和纪委书记已与17名基层站所负责人在本周进行约谈,对40多名中层干部和重岗专职在月底开展集体座谈,以告诫党员干部过一个清廉的“双节”。

据了解,该公司党委和纪委还要求基层站所和部室负责人,在年底按照要求就抓全年电网建设、队伍建设、党建工作、同业对标、营销工作、安全工作、廉政工作进行述职报告,并组织开展评议。

张跃强



常山路政“卫士”保畅通

近日,在320国道常山段“四边三化”、“一路一镇”集中整治的同时,常山县公路管理局的路政人员舒志鸿、刘雅东像两位“电力卫士”站在高高的云梯上,修复320国道常山澄潭路段,因狂风暴雨导致的部分零件脱落的黄闪灯。

徐莹 汪诚

隐患大排查 安全大整治

为深刻吸取天津“8·12”事故教训,坚决贯彻落实中央领导的重要指示批示精神,近日,嘉善县烟草专卖局(分公司)认真开展了隐患大排查大整治专项行动,全面治理安全生产风险隐患,提升企业安全生产管理工作水平。

在安全大检查活动中,嘉善分公司采用分管领导带头、相关部门联合牵头组织的方式,明确大检查工作范围,结合企业生产工作实际,逐项列出隐患排查的具体项目,并重

点对配电房、消控室、卷烟仓库、食堂及出租物业进行了全面细致地排查,认真记录存在的安全隐患,提出整改措施,同时要求相关人员立即整改。大检查活动中,嘉善烟草分管领导对近期的安全生产工作提出了三点具体要求:一是安全意识绝不松懈;二是安全检查绝不放松;三是安全整改绝不推诿,对排查出的隐患和问题要立即整改,做到责任、措施、资金、时限和预案“五落实”。

陈士祥 吴昊

职业健康检查 “护航”员工健康

为有效预防、控制职业病危害,加强员工职业健康防护意识,近日,桐乡市烟草专卖局(分公司)组织烟叶工作站15名特殊岗位员工,前往桐乡市第三人民医院进行两年一次的职业健康检查。

近年来,该局(分公司)高度重视职业病防范工作,不断加大环保投入力度,努力改善一线生产条件,为广大员工营造

作环境,落实各项职业病防护措施,建立健全劳动保护监督机制,在重点特殊部位、岗位设立职业病防护设施和设置警示标识,加大现场整治力度,有效控制粉尘排放,为员工发放防护用品,对工作场所职业病危害源进行定期监测,每两年组织一次职业健康检查,开辟了劳动保护绿色通道。

崔俊明

富阳市富奔体育用品有限公司遗失财务专用章一枚,声明作废。

杭州尚展贸易有限公司遗失税务登记证正本,税号:330100311387951;组织机构代码证正、副本,代码:31138795-1,声明作废。

热烈祝贺正版科普书《营养短板》隆重出版发行

50岁以上人员免费领取



拨打400-8877-503,不用花钱,免费领取《营养短板》一书,这本书站在现代科学的角度,为您深度解读人体密码,剖析目前饮食习惯、生活方式的误区,揭开人类慢性病的秘密,教您“保护慢性病”的科学方法。

该书由湖北科学技术出版社出版发行,内容科学详实,图文并茂,很多人一看就懂,简单易

学。很多人拿到手之后读完并从书中学到很多营养医学知识。

您一定记得,本次赠书活动数量有限,每省每天限量100本,欲领从速。另外,整个赠书过程全部免费,欢迎各界监督。

正规刊号,仿冒必究。《营养短板》书刊号:978-7-5352-6529-6

领取时间:10月8日—10月15日。

免费领取热线:400-8877-503(领取代码:8267)

献给男人的防病新书
最后500本

为促进“全国男性疾病康复工程”的深度推广,普及科学预防知识,由国内出版社出版的健康宝典《天蚕与前列腺》一书面向我市免费发放。该书重点揭秘男性疾病的致病根源,还详细列举了各种常见疾病临床表现及防治新方法,目前已有很多患者朋友,通过阅读此书获得了自己想要的答案。



市场反馈说:真是一本中老年男性治百病百科全书,很多以前不知道防治疾病的方法,都能在该书找到。

领书电话:400-857-1188

郑重声明:本次赠阅活动,不收取任何费用,接受社会各界人士监督举报。