

价格“冲天”服务“打折”

——景区“爆棚”下的“冰火两重天”



10月6日下午2点开始，京港澳高速市界进京方向收费站发生拥堵。据法制晚报

新华社北京10月7日电 今年国庆黄金周期间，记者走访安徽、江西等地知名景区发现，一些景区在住宿价格、餐饮价格等直线上升的同时，服务却遭遇“打折”，旅游质量频频“探底”。

“食住行”涨声一片
游客大呼“游不起”

国庆期间，多地政府对酒店客房价实施临时监管。但在安徽、江西等地，多个景区涨价幅度较大。

记者在旅游网站上搜索发现，在安徽黄山风景区，10月4日黄山北海宾馆主楼标准间价格为1399元，六人独卫间床位343元起，而10

月29日价格分别为690元和120元。

黄山区一家名为“尚客优”的快捷宾馆，位于大厅的价格显示屏处于关闭状态。记者咨询价格后了解到，标间价格由平时的159元涨至399元。记者质疑价格过高，服务员表示：“所有酒店都在涨价。”

据了解，除安徽以外，全国多地出现类似情况，游客抱怨不已。一位刚从外省旅游回来的江西游客张锐向记者满倒苦水：“国庆前，我们在旅游网站上看到的住宿价格都是300元左右一晚，可一到景区就变成650元了。”

此外，在旅游景区，原本价格相对稳定的餐饮、交通等行业，也跟着

住宿价格凑热闹，开始出现无价格表、定价随意等问题。

“有自由行游客向我们反映，在婺源城区的餐馆吃饭时，店内没有价格表，结账时只能吃哑巴亏。”南昌市一旅行社客户经理告诉记者。

索道排队九小时
景区服务质量“打折”

一面是“食住行”价格一飞冲天，另一方面，由于各大景区容量限制成摆设，人满为患致使服务质量“打折”。

10月1日，江西省36个重点旅游景区共接待旅游者68.12万人次，同比增长25.38%；10月3

款，正是履行监管职责、整肃市场秩序的应有之举。

有力的监管决不可姗姗来迟。正如报道所示，“青岛天价大虾”事件的涉事大排档，最近多次被游客举报“宰客”，只是最近这次因被媒体报道之后才有“9万元罚款”的重手。如果监管能早些跟上，特别是惩罚手段能更加有力，想必就不会有今天的屡禁不止。

一只虾不仅反映出一家排档的待客之道，更折射出一个地方的旅游形象。销售界有理论认为，每位

日，黄山风景区当天接待游客4.76万人次，同比增长11.62%……但随着景区人数激增，景区内硬件、软件服务却无法跟上。

10月3日晚，来自北京的房先生疲惫地回到黄山脚下的宾馆。房先生形容一天的旅程“如噩梦一般”：“节前看新闻，黄山风景区承诺确保长假‘零堵塞’，不超容量接待。不料来了之后，先是崩溃，后是愤怒，最后只能无奈。这种服务如何配得上5A级称号！”

房先生当天与同伴起了个大早前往黄山大门，却把时间花在了排队上，“先是交通堵，几百米距离挪了半个小时；然后索道排队堵，早上7点多排队到12点半才上索道，连带下山时间，一天索道排队约9小时；景点内更堵，广播不停重复‘某某景点人流过大，建议不要前往’。”

“导游告诉我们，部分索道运力不足，一小时只能运送六七百人。”房先生不理解，既然有了最大承载量，明知运力有限，为何让游客一拥而上？此外，卫生间等必备设施十分匮乏：“从太平索道到光明顶往返的道路上，我们只看见一个洗手间。”

江西的陈先生国庆前就和爱人在当地旅行社预订了省外一景点的“豪华双人游套餐”。按照协议，旅行社承诺其私人小团出行，住宿四星标准，全程不进店。

但是，到景点之后，陈先生二人被纳入一个五六十人的大团，四星级酒店也被破旧不堪、人满为患的招待所取代。接下来三天的游览中，二人与其他团员一样，一个店接着一个店进。

为何许多景区数据上看没有超过单日最大承载量，可仍然拥堵不堪？安徽省一5A景区工作人员透

露，一些景区接待游客数量存在造假，“接待量都是景区自己统计与上报，谁会说自己超载超限了呢？”另一方面，景区管理与服务滞后，不能有效分流与引导游客。

专家：错峰休假、带薪休假是解决景区“爆棚”良方

一边是各类景区“零堵塞”的美好承诺，一边却是吃、住、行、游各类资源的紧张现实，如何才能轻松出游仿佛成了无解之题。

江西省社科院研究员马雪松认为，趁国庆假日乱涨价，侵犯消费者合法权益，也违反价格法相关规定。餐饮、酒店虽然是市场化定价，但经营者不明码标价、宰客招揽高出，违反了消费者权益保护法。

专家们认为，景区吃住行涨价应设置“天花板”及涨价上限，坚决制止漫天要价。马雪松建议，国庆黄金周期间，加派监管人员下沉到旅游市场一线，采取集中检查、随机抽查、暗访等多种形式，加大对违法违规行为的处罚。

安徽师范大学历史与社会学院副教授陈爱如认为，正是由于带薪休假有名无实，国家法定节假日才会成为大量公众外出游玩的高峰期。

武汉大学旅游发展与营销研究中心主任熊元斌分析指出，当务之急不仅要用带薪休假制度强化保障市民出游的权利，还要尝试建立错峰休假制度，分流出游需求。

专家们还呼吁，景区最大承载量不能一设了之，建议加强后续精细化管理，以最大承载量作为上限，对接待游客人数进行动态跟踪与分流，以确保假日游客旅游质量。

建立投诉快速反应机制，帮助游客在公平、祥和的环境中欢度节日，也是维护当地市场秩序、打造健康旅游环境的一个重要着力点。

《中国旅游业“十二五”发展规划纲要》提出，到“十二五”期末，我国旅游服务质量进一步提高，旅游消费环境进一步改善，游客满意度稳步提高，人民群众对旅游业发展的满意度明显提升。对照这个目标，很显然，不少地方还有大量工作要做，执法监督同样任重道远。

据新华社

特殊工种工人退休能否一视同仁？

(上接第1版)

执行特殊工种提前退休的企事业单位，因转制、兼并、合资(合作)或改变隶属关系的，职工从事的原工种岗位、其生产工艺和生产条件未发生改变的，可继续按照国家及国家行业主管部门所确定的提前退休工种执行；职工因企业破产、转制或解除、终止劳动合同离开原单位，并继续参加养老保险、缴纳养老保险费的，原从事特殊工种的工作年限，符合国家规定退休条件的，按原省劳动厅浙劳险(1999)267号文件有关规定执行。各地不得擅自扩大执行特殊工种提前退休的范围、对象。

从此文件中可看出目前我省规定，执行特殊工种提前退休的对象，为原全民所有制企业、县以上集体所有制企业事业和党政机关群众团体的工人及工作条件与工人相同的基层干部。

很明显，这样的规定已明确了民营企业、私营企业、外资企业、合资企业等性质企业特殊工种的工人即使符合条件也不能享受提前退休的待遇。

人的身体极限、生命极限大体是一样的。1978年国务院把从事井下、高空、高温、特别繁重体力劳动或者其他有害身体健康的工作的人员作为特殊工种予以特殊关怀，这当然值得肯定。

随着时代的变迁、科技的进步，劳动强度、劳动条件都大有改善，真正的特殊工种也越来越少，但不可否认，还是存在的。如今企业性质越来越多样化，用工也越来越多元化，那么，同样从事特殊工种，能否让在不同性质企业的劳动者享受同样的待遇呢？

假日里做点有意义的事



10月6日上午，萧山中学高二(7)班汤思丁等4位女同学自发来到萧山育才东苑小区，为小区人行步道和绿化带搞卫生。汤思丁说，她们通过这种方式来体验劳动者的艰辛，利用长假来做一点有意义的事情。

记者羊荣江 摄影报道

隐患大排查 安全大整治

为深刻吸取天津“8·12”事故教训，坚决贯彻落实中央领导的重要指示批示精神，近日，嘉善县烟草专卖局(分公司)认真开展了隐患大排查大整治专项行动，全面治理安全生产风险隐患，提升企业安全生产管理水平。

在安全大检查活动中，嘉善分公司采用分管领导带头、相关责任部门联合牵头组织的方式，明确大检查工作范围，结合企业生产工作实际，逐项列出隐患排查的具体项目，并重

陈士祥 吴昊



常山路政“卫士”保畅通

近日，在320国道常山段“四边三化”、“一路一镇”集中整治的同时，常山县公路管理局的路政人员舒志鸿、刘雅东像两位“电力卫士”站在高高的云梯上，修复320国道常山澄潭路段，因狂风暴雨导致的部分零件脱落的黄闪灯。

徐莹 汪诚

职业健康检查 “护航”员工健康

为有效预防、控制职业病危害，加强员工职业健康防护意识，近日，桐乡市烟草专卖局(分公司)组织烟叶工作站15名特殊岗位员工，前往桐乡市第三人民医院进行两年一次的职业健康检查。

近年来，该局(分公司)高度重视职业病防范工作，不断加大环保投入力度，努力改善一线生产条件，为广大员工创造一个安全、洁净、舒适的工

崔俊明

作环境，落实各项职业病防护措施，建立健全劳动保护监督机制，在重点特殊部位、岗位设立职业病防护设施和设置警示标识，加大现场整治力度，有效控制粉尘排放，为员工发放防护用品，对工作场所职业病危害源进行定期监测，每两年组织一次职业健康检查，开辟了劳动保护绿色通道。

富阳市富奔体育用品有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。

杭州尚辰贸易有限公司遗失税务登记证正本，税号：330100311387951；组织机构代码证正、副本，代码：31138795-1，声明作废。

吴昊

热烈祝贺正版科普书《营养短板》隆重出版发行

50岁以上人员免费领取



拨打400-8877-503，不用花钱，免费领取《营养短板》一书，这本书站在现代科学的角度，为您深度解读人体密码，剖析目前饮食习惯、生活方式的误区，揭开人类慢性病的秘密，教您“保护慢性病”的科学方法。

该书由湖北科学技术出版社出版发行，内容科学详实，图文并茂，很多人一看就懂，简单易

学。很多人拿到手之后读完并从书中学到很多营养医学知识。
您一定记得，本次赠书活动数量有限，每天限量100本，欲领从速。另外，整个赠书过程全部免费，欢迎各界监督。
正规刊号，仿冒必究。《营养短板》书刊号：978-7-5352-6529-6
领取时间：10月8日—10月15日。

免费领取热线：400-8877-503 (领取代码：8267)

献给男人的防病新书 最后500本



为促进“全国男性疾病康复工程”的深度推广，普及科学预防知识，由国内出版社出版的健康宝典《天蚕与前列腺》一书面向我市免费发放。该书重点揭秘男性疾病的致病根源，还详细列举了各种常见疾病临床表现及防治新方法，目前已有很多患者朋友，通过阅读此书获得了自己想要的答案。

市场反馈说：真是一本中老年男

性治病百科全书，很多以前不知道防

治疾病的方法，都能在该书中找到。

郑重声明：本次赠阅活动，不收取任何费用，接受社会各界人士监督举报。

领书电话：400-857-1188

ISBN978-7-5152-0220-4