

# 亲友相伴贴心舒心 专业服务随叫随到 平湖近九成老年人在家养老



■徐志良

随着老龄化社会“空巢”家庭的不断增加,以及高龄失能老人数量的快速增长,传统的家庭养老、机构养老模式,已经不能满足人们的需求。

近年来,人不离家享受专业服务的居家养老,以及依托养老地产项目的养老社区等新型养老服务不断涌现,它们有哪些好处与不足?能否让多病、失能老人安享有尊严的晚年?近日,笔者走进平湖市部分老年人群,聆听他们的心声。

## 89%的老年人选择在家养老

家住当湖街道永乐社区的陶大爷,已因病卧床10年,不能出门也不能说话,家人曾考虑过把老人送到有专人护理的养老院,但是陶大爷不愿意去。“一看见儿女回家,他眼神都活了。”陶大爷的老伴说,“在家养老花销少,更重要的是能经常看见孩子。”据介绍,像陶大爷这样的失能老人,住养老

的是老人没离开熟人圈子,不易产生孤独感。老年生活的质量很大程度上在于心灵和精神层面能否得到满足。老年人需要自己的朋友圈、熟人圈、活动圈,平时喜欢串串门、聊聊天,一起活动活动。

以当湖街道长胜社区为例,该社区现有户籍人口4477人,其中60周岁以上870人,70周岁以上384人,分别占19.43%和8.6%。据街道社区调研,九成以上老人有居家养老意向。另据平湖市调查,该市89%的老年人选择在家养老,6%的老年人选择在社区养老,选择入住养老服务机构集中养老的只有5%。

## 家庭养老须要资源配置保障

家住当湖街道万安桥社区的毛利英,院一般每个月要花销4500元以上。

在家里好,也有烦恼。陶大爷体型较胖,这两年病情有所加重,家人不敢把他抬到卫生间洗澡,平常都是擦浴。最近,家人发现陶大爷身上长了褥疮,给街道的社区服务中心打了咨询电话,服务中心请他体验一下养老护理员上门服务。“护理员把他抬到了洗澡间,给他洗了个舒舒服服的澡。现在护理员每周来一次,专业人员的服务让人放心,费用也能接受。”老伴说陶大爷身上的褥疮正在愈合。

“在家养老不等于居家养老。”该市康复中心杨主任说,传统的家庭养老,是由家庭提供所有的养老服务,但由于现代家庭日趋小型化等因素,已经不能完全满足这种养老需求了。“这就需要社会提供养老服务,这是现代意义的居家养老。社区服务中心为陶大爷提供的上门助浴服务,就是其中一种。”杨主任说。

居家养老不仅经济实惠,更重要

一个家庭如果有失能老人需要照顾,势必分散子女精力影响工作,雇请保姆一般会给家庭带来很大经济负担。居家养老服务以康复中心和托老所等为依托,组织医护人员和志愿者将养老服务延伸到社区和家庭,不仅减轻了失能老人家庭负担,养老资源配置也更为高效。

上班族为父母购买居家养老服务的需求巨大,但服务供给缺口也很大。截至2014年年底,我国60岁以上老年人口已经达到2.12亿。按九成老人选择居家养老方式计算,现有的服务供给仍只是杯水车薪。

黄先生家住当湖街道东湖家园附近,在开发区哪边工作,家有85岁老母亲。过去每天中午他都要回家给老母亲做饭,来回路上要一个多小时,每天疲惫不堪。黄先生说:“累点倒不怕,就怕老人一个人在家出事。有一次,老母亲在家烧水自己忘了,水烧干了非常危险。”现在黄先生在工作日把老母亲送进社区服务中心,双休日黄先生再接老母亲回家。

据社区服务中心介绍,助餐、助浴、助洁、助急、护理等上门服务,都是老年人居家所需的基本服务。此外,社区日间照料、老年康复、心理咨询、法律咨询、文体活动等也是部分老年人需要的服务项目。

专家认为,居家养老是经济高效的养老服务方式。一个家庭如果有失能老人需要照顾,势必分散子女精力影响工作,雇请保姆一般会给家庭带来很大经济负担。居家养老服务以康复中心和托老所等为依托,组织医护人员和志愿者将养老服务延伸到社区和家庭,不仅减轻了失能老人家庭负担,养老资源配置也更为高效。

上班族为父母购买居家养老服务的需求巨大,但服务供给缺口也很大。截至2014年年底,我国60岁以上老年人口已经达到2.12亿。按九成老人选择居家养老方式计算,现有的服务供给仍只是杯水车薪。

## 要形成多层次居家养老服务体系

与发达国家在经济发展达到一定水平后步入老龄化社会不同,我国的老龄化社会呈现出典型的“未富先老”特征。该市社区服务中心工作人员介绍,一些发达国家曾花费巨大社会资源投建大量的养老机构,但是效果并不好,财政负担日益沉重。我国目前人均收

入水平比较低,绝大多数老年人收入水平更低,居家养老服务费用相对便宜,更适合大众消费,符合我国现阶段国情。

该工作人员认为,“目前看,居家养老服务供给仍显不足,与社会需求有较大差距,主要问题是社区服务设施短缺,服务项目和服务能力不足,养老服务人才匮乏等。”他指出,提高居家养老服务质量,还需要家庭、政府、社区、企业和社会组织等各司其责,形成合力。应在政府主导下,以城乡社区为依托,以社会保障制度为支撑,由政府提供基本公共服务,企业、社会组织提供专业化服务,基层群众性自治组织和志愿者提供公益互助服务,满足居住在家的老年人社会化服务需求。

近年来,为加快发展养老服务业,国家出台了多项扶持政策,包括政府购买养老服务、养老服务设施土地使用以及养老服务税收优惠等,但有一些政策还没有落实到位。建议今后应逐步出台符合家庭规模小型化、家庭类型多样化趋势的支持政策,比如出台家中有70岁及以上老年人的成年人带薪休假政策。

许多老年人提出,希望居家养老的助医服务也能纳入医保报销。为此建议:医保政策中能为居家养老提供医疗服务包,“医养”定价分开,药品等“医”的部分可以纳入医保报销,护理费用等“养”的部分可由护理保险、老年津贴和家庭承担。

有关人士认为,发展养老服务业,在政府加大投入力度的同时,还要鼓励社会资本进入,以提高养老服务的专业化、精细化、个性化水平。政府应引导形成多层次的居家养老服务,对于低收入家庭要救助,对于大多数家庭要保证福利普遍化,对于高收入家庭则可以完全市场化。

## 邻里之间

# 比刀工 拼创意 赛配菜 “家庭厨艺DIY”记录幸福瞬间

■钟伟 陈丹梅

比刀工、拼创意、赛配菜……日前,绍兴市柯桥区柯桥街道福东社区举行“家庭厨艺DIY记录幸福瞬间”比赛,近30名居民围着围裙参加厨艺大比拼。

虽然社区已经准备了白萝卜、胡萝卜、青椒等蔬菜,但为了让自己的菜更加悦目美味,多数选手从家里带来黄色、肉丝等食材。居民李文珍在家里是烧菜的高手,这次早早来到现场,已经整理好各种食材。

“预备,开始!”随着裁判宣布比赛开始,选手们开始在操作台前忙碌。首先拼的是刀工,菜刀接触砧板的“啪啪啪”声几乎连成一片,围观的群众都不住地赞叹:一听这个切菜的声音就知道是高手,实在是太厉害了。“在家里经常切的,这个我在行。”居民盛兴娟说,

家里的菜都是她做的,这次和大家来比比,自己的速度到底快不快。

切菜结束,开始拼盘配菜。“胡萝卜是红色的,青椒是绿色的,白玉菇是白色的,黑木耳是黑色的,这样炒出来不是颜色很好看呢!”居民王幼仙说。“我用牛肉、青椒、胡萝卜三种,好吃也好看。”居民杨干娣笑着说。

一个多小时的厨艺DIY,在大家的欢笑声中结束了,不过大家依然沉浸其中。“原来只是在家里做菜,现在和邻居们一起切磋厨艺,很开心很享受。”杨干娣说。

“烧菜几乎是每个家庭每天都要面对的事情,让居民走出家门,大家一起聊聊做菜,不仅能相互切磋厨艺,而且很快乐。”福东社区主任金笑红说,家庭是构成社区的基本单位,这场厨艺比赛不仅成本低、趣味浓、互动性强,而且为居民参与社区活动提供了一个很好的平台。



## 走进敬老院里献爱心

日前,温岭市区一爱心足浴休闲会所20多位员工来到城南镇敬老院献爱心,为50余位老人洗脚、修脚、按摩,还为老人

们送去了礼品,乐得老人们心里笑开了花。  
葛云丹 摄影报道

## 居 家 装 修

# 刚装修好的新房墙壁“生了锈” 是装修用的“老粉”惹的祸?

■孙建新 胡常轩

新房子装修完工,眼看只要打扫一番就能乔迁新居,这本来是一件值得全家庆祝的喜事,但湖州市长兴县洪桥镇太湖村的李女士一家却没能高兴起来,好端端的新房墙壁、天花板上居然出现了一片片刺眼的“麻点”。

据了解,李女士一家因为新农村建设需要,按照村里统一规划,在新农村集聚点建起了新房,并在年初开

始装修。上个月初,整个新房装修工程基本完工,只要打扫干净通风一段时间后即可搬入新居。正当一家人沉浸在即将乔迁的喜悦中时,家人忽然发现原本洁白的墙壁上出现了“麻点”。一开始,李女士并未在意,以为这是正常现象,谁知随着时间推移,“麻点”像感染病毒一样不断扩散,墙壁上、楼梯上甚至天花板上都出现了成片的红褐色“麻点”,如同生了锈的铁屑,在光线充足的时候十分明显。

面对这些意外到来的“麻点”,李

女士和家人们十分郁闷,经过施工人员仔细检查,发现施工用的“老粉”中混有铁的成分,用吸铁石在“老粉”中吸出不少细细的铁屑。于是李女士找到了供应“老粉”的经销商交涉,但经销商否认“老粉”中含铁。双方争执不下,于是经销商从李女士家中施工剩余的“老粉”中抽取部分样品送检。经检测,送检样品中铁元素含量为0.08%,因为“老粉”中的含铁量没有明确的国家标准,因此检验报告也没有判定该样品是否合格。

检验有了结果,但双方的争执却没有停止。李女士认为,既然“老粉”中含有铁元素,墙壁出现“麻点”的罪魁祸首就是“老粉”;而经销商却认为“老粉”含铁量没有国家标准,就不能认为“老粉”有问题,何况自己卖出去那么多,只有李女士家出现了“麻点”,说明这只是个例,是由其他原因造成的。

前不久,长兴县市场监管局受理了李女士的投诉。经市场监管局工作人员多方调查、走访并咨询业

内人士后获悉:“老粉”是由天然的碳酸钙矿石加工而成,国家生产标准中只对其精细度和放射性元素的含量有明确规定,并没有含铁量的规定,认为“老粉”含铁量超标,并没有法律依据。就本案而言“老粉”中含有铁元素,可能会产生使墙壁产生“锈点”的后果,但不会是必然结果,只有在遇到适合的条件如混合使用的胶水不合格、施工时空气中含水量高、墙体的干燥度低等,都可能会诱发产生墙壁生“锈”的后果。

近日,长兴市场监管局组织李女士、经销商和生产厂家三方进行了调解,因为李女士家的家装受到损害的事实客观存在,在责任难以明确的情况下,经销商和生产厂家本着勇于承担社会责任的原则,给予李女士1.35万元的经济补偿。对此调解结果,李女士表示接受。

## 债权转让公告

温州银行股份有限公司已将602002013个贷字00105号、602002014个贷字00178号、772002013个贷字00075号、772002014个贷字00056号、772002014个贷字00066号、822002013个贷字00133号、822002014个贷字00040号、822002014个贷字00097号、822002014个贷字00098号、822002014个贷字00108号共10笔债权及相关权益转让给浙江省浙商资产管理有限公司,并将此事实通知各借款人、担保人或相关责任人。债权转让双方现公告要求各“义务人”立即向浙江省浙商资产管理有限公司履行合同约定或法院判决的全部义务。

温州银行股份有限公司  
浙江省浙商资产管理有限公司  
2015年10月14日

## 杭州诺宾贸易有限公司注销清算公告

本公司股东(出资人)已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。

## 浙江时代金科控股有限公司注销清算公告

经浙江时代金科控股有限公司股东会决定,解散本公司,成立清算组。请接到通知书的债权人30天内,未接到通知书的债权人在本公告刊登之日起45天内向清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。

## 特此公告

清算组地址:杭州市江干区五星路66号泛海国际3幢2101室

联系电话:0575-85812101

浙江时代金科控股有限公司  
2015年10月13日

## 临安山地置业有限公司注销清算公告

临安山地置业有限公司注销清算公告:本公司出资人己决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。

# 明明白白治眼病 来电免费送

**特大喜讯:**眼睛是心灵的窗口,眼睛患了疾病,就会看不清周围美好的景物,等于生活在黑暗中,不仅自己受罪,还要拖累家人。

如果您或您的家人正在遭受着白内障、青光眼、玻璃体浑浊、黄斑变性、视网膜病变、飞蚊症等眼病您只需拨打我们的免费电话**400-003-7155**申领一本眼病书,为眼病患者指明了方向。一个电话,免费为您送到家。

目前,面向全国中老年朋友免费发放1000本。凡是年龄在50岁以上,均可拨打我们的免费电话**400-003-7155**申领。

ISBN:978-7-5091-3958-5

★数量有限,领完为止。

★申领本书,享治疗救助金。

免费领取电话:**400-003-7155**