

浙江大学生起诉昆明铁路局,法律专家称

铁路部门应废止
霸王条款增强立法时代性

铁路运输立法的变革,应当促进铁路部门在“互联网+”方面的业态探索、适应和创新,将铁路运输的消费者作为铁路运输立法的知情者、参与者、表达者和博弈者,以更为科学、民主的立法实践打造满足公众期待的铁路运输立法的升级版,甚至发挥在“互联网+”的运输法治方面的示范和标杆作用。

乘车买票,与每个人生活息息相关。浙江一名大学生陈绘衣因检票进站后车票遗失被要求全额补票,遂起诉昆明铁路局,案件尚未开庭,但相关法律问题却受到了社会广泛关注与探讨(本报10月16日第1版曾作报道)。

10月17日,昆明铁路局回应称,铁路方面依法依规执行、并无过错。相关负责人接受记者采访时还表示,“实行车票挂失补办措施有利于维护旅客切身利益,也可防范恶意逃票”。

对于学生的维权举动,浙大光华法学院院长朱新力在接受《法制日报》记者采访时表示:“学生起诉铁路部门为自己维权,勇气可嘉,理当支持,但在具体的诉讼参与过程中,仍需要更多专业精神的融入。无论诉讼结果如何,这都不失为一次通过个案推动立法及行业管理完善的法律实践。”

丢失车票是否必须重新再买

丢失的车票是否必须重新再买?

据昆明铁路客票所主任张平介绍,在日常工作生活中,铁路部门时常会遇到这样的情况:甲买了车票,乙没有买车票,甲把自己的车票交给乙,乙凭甲的车票进站乘车,而甲用自己的购票记录进站乘车。这不仅侵占了广大旅客的权益,而且损害了国家利益。

对此,该案的公民代理人、浙

江大学光华法学院大三学生秦晓丽在接受《法制日报》记者采访时说:“铁路局相关负责人的说法难以令人信服。”

“根据铁路局规定,可退票款的情形只有两种,一是丢票乘客在停止检票前20分钟办理了挂失补票手续,另外一种是上车补票后又找到原票的情形。”秦晓丽说,也就是说,除此之外,凡是上车之后的旅客或停止检票前20分钟以内的乘客在丢票后都要重新买票,而且不能退钱,这显然有违公平。

《铁路旅客车票实名制管理办法》于今年1月1日实施,秦晓丽关注到,车票实名制管理需要核验人、证、票一致,那么,昆明铁路局所举的例子中,乙拿了甲的票,根本就进不了车站,在这种情形下就无须再讨论恶意逃票的问题。

秦晓丽表示,铁路局所举的这个逃票案例仍抱有“宁可错罚一千,也不放过一个”的错误思维,这本是经营者正常经营面临的风险,且逃票乘客也面临被要求补票、加收票款及记入个人诚信档案等违法成本威慑,从优化管理的角度,可以进一步提高逃票违法成本,而不是将正常经营风险转嫁给普通乘客。

浙江律师朱觉明向《法制日报》记者分析说,《铁路旅客运输规程》第四十三条有关“旅客丢失车票应另行购票”的规定实际上违反了上位法——铁路法。

据介绍,铁路法第十四条规定,“旅客乘车应当持有效车票。对无票乘车或持失效车票乘车的,应当补收票款,并按照规定加收票款。”

朱觉明认为,据此,铁路法授权铁路运输企业对旅客补票只限于无车票即未购票及持失效车票如过期票等两种情况,在旅客有证据证明车票丢失的情况下,车

票丢失不等于无车票(未购票),因此《铁路旅客运输规程》第四十三条相关规定并没有法律的授权,应予修改,否则作为运输企业的铁路部门有既当运动员又当裁判员之嫌,属于霸王条款,加重了旅客的责任。按合同法规定,铁路部门要求补票的行为应该无效。

朱觉明进一步分析说,1997年的《铁路旅客运输规程》的相关规定不符合车票实名制的新情况,尤其车站已用二代身份证代替纸质车票验票的新情况下,铁路部门及工作人员仍墨守陈规,机械执行本单位内部规定,不符合现代法治要求。

铁路部门涉霸王条款屡被诉

近10年来,铁路部门因涉“霸王条款”屡屡被起诉。

2013年,因所购站票与坐票同价,却未享用相应座位服务,上海交大学生雷闻起诉上海铁路局;2014年,雷闻再次因同样的情形起诉广深铁路公司,尽管被判败诉,今年2月他又再次起诉广深铁路公司,请求判令将购买的无座车票打5折。

2014年,律师董正伟因不满退火车票被扣20%退票款,向国家铁路局申请公开退票成本等信息遭拒而提起行政诉讼,法院一审判决要求国家铁路局撤销原答复,重新答复。

2015年,广东乘客陈书伟起诉广深铁路股份有限公司,索要一张加盖发票专用章的发票,但被告知火车票就是发票,陈书伟认为被告有提供发票的民事责任,应以自身行动取得消费者信任,希望能借此推动一些规则出台。

与陈绘衣的情形类似,湖南长沙律师何奎也因丢票补票问题将广州铁路(集团)公司告上法庭,要求其退还重新购票票款和2元手续费,并索赔1元。

2014年10月,长沙铁路运输法院一审判决铁路部门向旅客退还其重新补票的票款。

一审虽然胜诉,但因被告上诉,今年3月,广州市中级人民法院最终撤销了一审判决,驳回了何奎的诉讼请求。

尽管如此,公民挑战“霸王条款”的维权行动始终不断。

除了个人,福建、浙江等地消费者委针对丢票需全价补票的规定,均向铁路法院提起了消费公益诉讼。

“破除霸王合同,促进公平交易,需要法治。”上海律师丁金坤认为,破除霸王合同主要有两种方式,一是行政监管,二是司法个案,促进相关法律制度完善。

据介绍,针对霸王条款的法律主要是消费者权益保护法,其第二十六条第二款规定,经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。

“这条规定甚好,但操作性差,因为没有规定认定无效的程序及主体。”丁金坤认为,当前,各地工商部门也查出许多霸王条款,但经营者不听,无可奈何。如果有公告无效的审查,就可以促使其废止霸王条款。

丁金坤说,铁路公司无视买票证据,为了管理方便,要消费者承担经营风险,很霸道、落后,从根本上违反了平等互惠原则。

通过个案反思铁路立法变革

长期以来,基于国家和社会公共利益和社会公共安全与秩序的关联性,铁路运输立法相对封闭。

体验民俗迎重阳



10月19日,临安市岛石镇中心幼儿园开展“体验民俗迎重阳”主题教育活动,小朋友们和爷爷奶奶们一起打麻糍,体验民俗文化,迎接重阳节的到来。

胡剑欢 陈艳飞 摄

本周气温平稳
南部及沿海有阵雨

本报讯 记者吴晓静报道

秋风送爽,丹桂飘香。连日来,我省持续晴天,气温舒适。不过,进入本周,晴好天气也要暂时告一段落了,尤其是南部和沿海地区,未来几天,将有阴雨相伴,北部仍以多云天气为主。

据省气象台分析,预计本周我省北部以多云为主,南部和沿海地区阴雨天气有所增多;气温总体较平稳,各地最低气温一般在14~18℃,最高气温一般在24~27℃。周内气温总体较平稳,依然舒适宜人,其中22到

24日我省沿海地区有一次大风和降水过程。需注意早晚温差,及时增减衣物。

另外,今年第24号台风“巨爵”昨天8时中心位于菲律宾吕宋岛西北部近海海面上,中心附近最大风力11级(30米/秒,强热带风暴级)。预计,今明两天“巨爵”将在菲律宾吕宋岛及附近海域徘徊少动,强度逐渐减弱。

由于台风“巨爵”未来移动路径还存在一定的不确定性,请密切关注各地气象台发布的最新台风动态。

路桥供电:“老龄文化”活跃在民间

10月18日晚,国网台州

市路桥区供电公司退休职工钱为民带着自编自演的两个节目,参加了黄岩区老龄委在永宁公园举办的一场文艺晚会,小品《常回家看看》和快板《孝敬老人不能等》赢得了现场观众热烈的掌声,为该公司老龄文化活动在民间的开展和宣传添砖加瓦。

路桥公司相关负责人表示,在老龄工作上不仅要从物质上保障好老年人,更要注重老年人的“文化餐点”,在公司形成关爱老年人的良好氛围,让广大老职工安度幸福年。

曹笑笑

平湖:电网设备秋检除隐患



近日,在平湖市110千伏当湖变电所内,电力工人正在进行10千伏1号、2号电容器的真空开关大修。随着天气逐渐转凉,平湖市供电公司对13座变电所设备和供电线路开展全面秋检秋修,排查隐患,消除设备缺陷,提高设备健康水平。

陈思思

紧急抢修三环大桥路灯电缆

上虞供电为夜行市民送光明

10月15日清晨,刚下夜班的姚阿姨骑着电瓶车路过上虞区三环大桥,见电力施工队员正在忙着整修路灯,不由地竖起了大拇指:

“大桥上的灯又亮了,我老公就不用天天陪我上夜班了。”

前不久,上虞区供电公司接到市民们反映,三环大桥上的路灯不

亮,整座大桥一到夜间就陷入一片黑暗。公司人员立即派人到现场勘查,发现是桥上两边电缆线被“电老鼠”给偷走了。

路灯集体罢工,给夜晚出行的市民们带来不小的安全隐患。供电公司迅速制订抢修方案,对被盗路段路灯电缆进行重新安装,并积极联系大桥产权单位申请重建施工许可。3天后,土建基本完成,工作班成员们早早来到施工现场,在大桥两端与施工范围四周放置安全警示牌,装设围栏。工作班成员分成两个小组,分头开展工作。在施工过程中,大家发现个别电缆

周勇

扬孝文化”为主题的文艺演出,并对抗老模范企业和孝亲敬老先进个人进行表彰,路桥公司作为敬老模范企业荣誉获得者也派代表上台领奖。随后,钱为民代表路桥公司为现场观众带来了小品《常回家看看》,赢得了观众阵阵的掌声和笑声。

路桥公司相关负责人表示,在老龄工作上不仅要从物质上保障好老年人,更要注重老年人的“文化餐点”,在公司形成关爱老年人的良好氛围,让广大老职工安度幸福年。

曹笑笑

富阳供电推进中小学进入“新能源”时代

日前,在富阳区万市中学的锅炉房里,锅炉工何师傅正拿着铁锹往锅炉里添煤,零星的煤灰落在新换的白色工作服上,很快就成了一个个的小黑点。“在锅炉前站了几十年,等这个月烧好,就真的可以退休了。”六十出头的何师傅笑呵呵地说。

因为持证的锅炉工难找,去年何师傅从万市中学退休后,又被学校返聘了回来,但是从下个月起何师傅就真可以退休了。原来该校从今年初开始便在筹备煤锅炉、煤炭灶的改造,经过多方比较,学校最终决定在食堂及寝室区域采用高压供电。“用电代煤,虽然前期投入比较大,但是长期来看,电比煤省多了。”

在负责学校后勤工作的洪老师

心中,早就算好了账。“学校目前每月要烧五六吨的煤,这不仅对环境造成了一定污染,而且费用也不低。以电代煤后,不仅清洁干净,长期的社会和经济效益明显。”和万市中学一样,富阳区灵桥中心小学也在今年完成了以电代煤的改造工程。今年年初,富阳供电公司了解到该校有燃煤锅炉改造的意向后,便主动与学校领导进行对接,通过多次的沟通、走访,终于在暑假期间成功完成了该校以电代煤的改造工程。

据悉,自从去年年底,富阳区出台了《关于10蒸吨以下燃煤锅炉整治工作的实施意见》,要求对全区10万蒸吨以下的燃煤锅炉进行关停淘汰和整

江山农商行:金融知识进万家

近日,江山农商银行为持续推动金融知识普及,提高消费金融风险防范意识,提高公众维护自身资金和信息安全的意识和能力,多形式、多渠道、多层次,开展特色金融知识宣传活动,将金融知识带进千家万户,重点开展进社区、下乡镇、入农村等户外宣传服务。

一是以营业厅为宣传主阵

周云毅

地,在LED滚动屏播放活动宣传口号,进行24小时不间断宣传;二是在繁华地段摆摊,设置咨询点,安排专人发放宣传资料,向群众现场讲解征信、理财、反洗钱等金融知识;三是注重新媒体运用,成立微信公众平台管理团队,不断优化平台功能,通过总行门户网站、微信公众号等载体,积极向客户介绍该行各类服务。

江山农商行:金融知识进万家

力、背靠背夹球项目,分别设立一、二、三、四、五、六等48个奖项。

通过本次职工趣味运动会的召开,展示了广大干部员工健康、文明、积极、向上的精神风貌,培养团结协作精神,增强凝聚力,营造温馨和谐的家文化氛围,更好地为促进衢江联社各项业务的发展而努力。

徐燕燕

衢江联社喜迎第一届职工趣味运动会

为丰富员工业余文化生活,让员工在活动参与中体验快乐和团结的力量,共创平安、和谐、激情的农信文化,衢江农信联社于10月17日在衢江第一初中举办第一届职工趣味运动会。

据悉,本次运动会共设8个项目,分别是:单腿跳鸡、袋鼠运瓜、齐心协力、指压板跳绳、拔河比赛、运球投篮接力、摸爬滚打接

力、背靠背夹球项目,分别设立一、二、三、四、五、六等48个奖项。

通过本次职工趣味运动会的召开,展示了广大干部员工健康、文明、积极、向上的精神风貌,培养团结协作精神,增强凝聚力,营造温馨和谐的家文化氛围,更好地为促进衢江联社各项业务的发展而努力。

衢江联社喜迎第一届职工趣味运动会

力、背靠背夹球项目,分别设立一、二、三、四、五、六等48