

# 出售9000余条个人信息 一名90后网店客服或面临3年以内徒刑

## 利用履职便利售卖信息

本报讯 通讯员经开法 见习记者胡翀报道 刚买了房,就能接到各种装修的电话;刚有了小孩,就有人推销保险、奶粉。这样的遭遇相信不少人都经历过。为了招揽更多商机,一些人动起了直接在卖家内部安插“卧底”的歪脑筋。被告人冯某利用天猫旗舰店客服人员的身份,在短短一个星期的时间内,先后出售9000余条买家信息,牟利45800元。同时导致众多客户接到诈骗电话,其中多人受骗。10月27日下午,此案在杭州经济技术开发区人民法院开庭审理,未当庭宣判。

冯某是一名90后,中专毕业后从事网络编辑工作,清闲但收入不高。得知出售他人信息获利容易,他觉得既能工作,又能有不错的“额外收益”,一下就心动了。于是冯某来到杭州,进入了一家为天猫某品牌旗舰店做销售的公司。冯某主要担任售后客户服务,负责对已下单未付款买家的催讨工作。

在2015年4月14日至21日期间,冯某在履行过程中,通过公司的管理账户及密码,采用下载、复制等手段,获取买家的姓名、联系电话、收货地址等信息共计9000余条。每个人的信息按照4~6毛钱不等的价格出售。

## 或面临3年以内有期徒刑

随着这些信息的不断外流,导致许多买家接到自称是天猫客服的诈骗电话,并有多人受骗,公司接到许多投诉电话。公司经过调查,最终发现,冯某很可能就是信息的泄露者,于是向警方报案。

警方介入后,利用技术手段,锁定了冯某多次查询拷贝客户信息及QQ兜售个人信息的聊天记录等资料的记录。根据现行刑法,冯某将

面临3年以内有期徒刑。

## 刑法修正案(九)将加大处罚

《刑法》第253条原条文规定,出售、非法提供公民个人信息罪和非法获取公民个人信息罪的犯罪主体是特殊主体,即仅限于国家机关或者金融、电信、交通、教育、医疗等单位及其工作人员。但随着社会的发展进步,网络购物、支付平台的兴起,公民在网上实名注册并提供个人详细信息的现象越来越普遍,从而使这些单位轻易地获得了公民个人信息,也由此导致个人信息泄露严重,急需法律严加规制。

法官建议,在加强对公民信息保护的宣传,不断提高公民信息保护意识的同时,更应加强对从业人员的保密义务教育,加强对信息保护的技术措施。

## 保障合理收入水平 有效化解职业风险

# 我省出台方案改善乡村医生工作条件

本报讯 记者吴晓静报道 省政府办公厅日前印发《浙江省进一步加强乡村医生队伍建设实施方案》,要求改革乡村医生服务模式和激励机制,健全和完善乡村医生补偿、养老和培养培训政策,稳定和优化乡村医生队伍,加强医疗卫生服务监管,全面提升村级医疗卫生服务水平。

根据目标,我省将通过10年左右的努力,力争使乡村医生逐步具备执业助理医师以上资格,乡村医生各方面合理待遇得到较好保障,基本建成一支素质较高、适应需要的乡村医生队伍,促进基层首诊、分级诊疗制度的建立,保障农村居民享受安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务和均等化的基本公共卫生服务。

据了解,乡村医生的配置原则上按照每千服务人口不少于1名的标准配备。《实施方案》明确了乡村医生执业准入条件以及乡村医生业务管理规范,并要

求加大乡村医生培养培训力度,重点实施面向基层的免费医学学生培养,重点培养全科医学专业人才。鼓励符合条件的在岗乡村医生进入医学院校(含中医药院校)接受医学学历教育,提高整体学历层次。同时依托县级医疗卫生机构或有条件的中心乡镇卫生院,开展乡村医生岗位培训。

按照《实施方案》,我省将拓宽乡村医生发展空间、转变乡村医生服务模式、落实乡村医生多渠道补偿和养老政策、改善乡村医生工作条件和执业环境。

其中提到,要综合考虑乡村医生工作的实际情况、服务能力和服务成本,采取购买服务的方式,保障乡村医生合理的收入水平。

同时,建立适合乡村医生特点的医疗风险分担机制,可采取县域内医疗卫生机构整体参加医疗责任保险等多种方式,有效化解乡村医生的执业风险。

## 杭州量身打造跨境电商先行区

本报讯 记者吴晓静报道 作为第三届世界浙商大会的专题活动之一,中国(杭州)跨境电商综试区专题推介会近日在杭州举行。来自杭州市有关部门的负责人、浙商代表、跨境电商企业代表等汇聚一堂,聚焦综试区建设。

根据《中国(杭州)跨境电商综合试验区实施方案》,综试区将建设“六体系两平台”。“六体系”包括信息共享服务体系、金融服务体系、智能物流体系、电商信用体系、风险防控体系和统计监测体系;“两平台”分别是指线上

“单一窗口”平台和线下“综合园区”平台。通过制度创新、管理创新、服务创新,积极推动跨境电商自由化、便利化、规范化发展。

众所周知,杭州是电子商务之都,在跨境电商的先行先试之路上,综试区承担着五大使命:“制度创新”的使命、“稳增长促转型”的使命、服务“一带一路”国家战略的使命、探索制定“贸易新规则”的使命,推进“大众创业、万众创新”的使命。

目前,中国(杭州)跨境电商综试区已形成了“一区五园”的新

格局,有下城、下沙、空港、临安、江干五大园区,每个园区各具特色。综合试验区的发展目标是,经过3~5年的改革试验,力争建成以“线上集成+跨境贸易+综合服务”为主要特征,以“物流通关渠道+单一窗口信息系统+金融服务”为核心竞争力,“关”“税”“汇”“检”“商”“物”“融”一体化,线上“单一窗口”平台和线下“综合园区”平台相结合,投资贸易便利、监管服务高效、法制环境规范的全国跨境电商电子商务创业创新中心、跨境电商电子商务服务中心和跨境电商大数据中心。

## 冷空气活动频繁

# 气温下降雨水增多

本报讯 记者吴晓静报道 作为秋季的最后一个节气,随着霜降的到来,意味着秋季开始向冬季过渡。连续的晴好天气也将按下暂停键,一场秋雨一场凉,本周的降温将会比较明显。

据省气象台预测,本周我省有两次冷空气活动,气温缓慢下降,

雨水有所增多,北部雨日2天左右,南部3~4天。受冷空气影响,从昨天开始,我省自北而南转小雨,气温逐渐下降,北部地区过程降温4~6℃;29日后期到11月1日前期受冷空气缓慢南下影响,还有一次降温降水过程,日平均气温累计降温幅度可达5~7℃,部分

地区有中雨,沿海海面有7~9级偏北大风。

伴随着冷空气的到来,气温也呈阶梯式下降,预计今天浙南和沿海地区最低气温13到15℃,其他地区则只有10到12℃。请公众及时增添衣物,做好身体保健。

## 打造出彩管理模式 ——记龙游供电公司湖镇供电所

“截至10月19日,我们所每个人的安全工作日都显示‘绿色’,安全局面稳定,大家一定要继续保持,确保10月不发生安全预警。”10月20日,浙江龙游县供电公司湖镇供电所所长许胜蔚在召开班前会时提醒全所人员,这也是该所大力推进管理创新“自主1+3”实践工作的缩影。

### “双向”评价建设一流示范窗口

“请看一下这份客户评价表,有什么意见和建议请及时告知我们。”

该所员工在结束窗口服务后对客户说。为达到五星级供电所的管理水平,湖镇供电所组织开展了双维度评价,即内部自评与客户评价相结合。该所每月组织自主评价小组对照五星级供电所的标准,开展自主评价,并建立自主评价清单,同时积极邀请客户进行体验评价。该所定期回访,将问题清单和自主评价清单进行对标,查找差异,找准问题症结。该所查找服务工作存在的不足,例如关于营业窗口硬件指标,有

客户体验评价提出无残障通道的问题。在营业厅改造时,该所及时进行整改,充分体现以客户需求为导向的工作理念。

### “四色”管理维持安全局面稳定

为全面提升全体员工安全管理水品,确保全年安全生产目标的全面实现,湖镇供电所从2014年11月开始探索实践了“四色”安全自主管理。通过“四色”安全自主管理以可视化看板为主体,通过二级自主评定,使用红、橙、黄、绿四种颜色,标

注每天全所安全管理水平,进行安全分色预警,针对不同安全预警等级建立“发现—分析—整改—总结”提升措施,持续提升供电所安全管理水品。

“四色”安全管理通过分级、分色、目视的手段,达到安全管理分责、明责、落责的目的,以视觉上的冲击、责任上的明晰、考核上的透明不断强化员工安全意识,实现了从“要我安全”到“我要安全”的转变。

## “五优”队伍促进企业文化建设

2015年,该所积极推进“五优”队伍形象自主管理工作,以“思想好、作风硬、技术精、管理严、服务优”为目标,积极打造“五优”队伍自主管理。借助企业文化全景式落地平台,该所将五星级供电所的创建与企业文化建设相结合,制作集体荣誉、企业文化展示墙,悬挂行为规范、文化理念,以标语、图片等形式贴近员工,向员工灌输爱岗敬业、廉洁从业的思想;建设优良人际环境和优质生活环境,优化员工食堂,建设“温馨小菜园”、减压舱等。该所还通过读书活动、学习交流、飞镖比赛、工会小组活动等形式提升员工素养,激励员工昂扬向上、奋发努力,全面提升员工综合素质。

张文强 许胜蔚 董伟俊

## 浦发银行启动首批跨境人民币支付系统

10月8日上午,中国人民银行在上海举行人民币跨境支付系统(一期)投产仪式,浦发银行作为首批直接参与银行,顺利启动了跨境人民币支付系统。

人民币跨境支付系统(CIPS)为境内外金融机构人民币跨境和离岸业务提供资金清算、结算服务,是重

要的金融基础设施。CIPS(一期)的主要功能是便利跨境人民币业务处理,支持跨境货物贸易和服务贸易结算、跨境直接投资、跨境融资和跨境个人汇款等业务。作为跨境人民币支付系统的首批直接参与银行,浦发银行通过CIPS系统除了可以为客户办理人民币跨境汇款以外,

还可以代理境内外同业办理人民币跨境汇款,这将大大提高该行办理人民币跨境支付结算的效率。

据了解,浦发银行一直高度重视国际化经营。数据显示,2014年度,浦发银行共办理跨境人民币支付业务3285亿元,跨境业务的规模和效益位居同类股份制银行前列。 言莺

## 龙游联社小额贷款保证保险首贷

据悉,为进一步支持地方信用融资体系的建立,缓解小额借款人融资难的问题,根据省县两级关于支持实体经济发展及扩大小额贷款保证保险工作的相关精神,龙游联社快速行动,积极与县人保公司对接沟通开展小额贷款保证保险业务

相关事宜,并于9月30日签订合作协议。

该业务不仅有效减轻了实体融资成本,通过比例分摊有效降低金融机构风险压力。随着首笔业务成功发生,下步将陆续扩大支持实体效应。

徐小春

## 柯城农商行绿色信贷助力“五水共治”

日前,龙游联社向小南海镇养殖户成功发放了首笔金额为20万元的“信保通”小额贷款保证保险业务,标志着作为龙游县首家开办小额贷款保证保险的金融机构,龙游联社正式为当地实体融资开启“扩源”之门。

吕志军

目前,柯城农商银行以实际行动积极投身于治污水、防洪水、排涝水、保供水、抓节水为内容的“五水共治”行动。

该行严格执行绿色信贷政策,切出专项资金,将信贷支持重点逐

## 摸到了天花板, 不突破就会下跌

(上接第1版)

2011年8月,张良伦注册了杭州互秀电子商务有限公司。9月,公司第一个项目米折网上线。刚上线的米折网,定位为返利网站,作为阿里、京东等电商巨头的导购平台,上线仅10天,米折网日佣金就破万元。

不到一年,网站的销售额就破亿。这样的发展速度,让米折网很快成为返利平台中的领导者,张良伦也站上了第一个高点。

### 寻求突破,华丽蜕变

对于很多创业者来说,到达一定高度之后,考虑的是如何保持行业地位,赚取更多的钱。而张良伦却认为:“触碰到天花板之后,如果不突破就意味着下跌。”

事实也证明张良伦眼光独到。随着返利模式的壮大,阿里巴巴、京东等平台开始对返利网站流露出排斥态度,不再与之合作,甚至用技术手段堵住了返利网站接入自身平台的通道。

“一开始,我们都是受益于阿里的开放业态,大家都暂时获利了;当淘宝发现自己的利益被别人侵蚀之后,自然会矛盾升级。过度依靠阿里,命运就不被自己掌握。”张良伦说。

2013年,米折网从返利转型为限时特卖。转型后的米折网不仅稳定地留住了原有用户,而且用户和订单量都猛增。

在运营米折网的过程中,张良伦探索出一条以用户为核心的“C2B运营思路”。在导购平台日益受限的态势下,2014年,米折网一跃成为最大的女性特卖平台,月销售额达到了5亿元,并在2014年6月完成了3000万美金的B轮融资。

### 不断挑战,再次创业

再次跃上高点的张良伦,仍然没有就此停息。

2014年初,公司一些同事陆续结婚生子,这现象让他又产生了新打算。

张良伦说,他要跳出只做导购的模式,不再网页跳转,而是直接在自己平台上完成交易。于是,去年4月,他创建了母婴品牌的电商品牌——贝贝网。

“搭建一个全新平台,对我来说相当于第二次创业。贝贝网和米折网是两种截然不同的模式,一切都需要另起炉灶,其难度也更高。”张良伦说。

为避免已经进入轨道的老业务被拖垮,张良伦只从米折网抽调了六七个人和一小部分资金。他亲自带领这支团队展开技术和市场攻坚。“我们的程序员,在设施简陋的场地中,一个月时间写完了10万个代码,这个数字相当于米折网过去5年的总量。”

贝贝网在创立4个月之后,月销售额就突破6000万元。而现在,网站的月销售额早已破2亿元。“虽然目前贝贝网的销售额还赶不上米折网,但这些交易,却是实打实都在我们自己的平台上产生的。”张良伦说。

今年1月,贝贝网获得了由今日资本、新天域资本、IDG资本、高榕资本投放的1亿美金C轮融资。今日资本评价,张良伦是匹奔跑中的千里马。

## 桐庐供电贴心服务民宿

“非常感谢咱们分水供电所的师傅,他们一直不定期地来我这里帮忙查线,看我的用电线路。如果没有优质的供电服务,我的生意也不会越来越红火。”10月20日,桐庐分水镇新龙村望湖楼农家乐老板老叶向前来采访的记者介绍说。

据了解,新龙村地处分水江天溪湖休闲度假区,近年来,随着分水地区旅游业的发展,新龙村“农家乐”等民俗经济日益红火起来,但加之而来的用电安全隐患也层出不穷。

临近“中秋节”、“国庆节”,通过此次节前专项服务工作,公司共处理农家乐用电问题3起,发放安全用电宣传册900余份,为游客创造安全、舒心、有序的用电环境。

薛晓玮

## 德清供电:零距离服务上门

日前,德清县供电公司武康升华阳光花园设置服务点,举行了一场电力客户零距离全方位服务体验活动。为践行国网公司“你用电,我用心”的服务宗旨,德清供电公司将营业窗口搬到居民小区门口,现场为居民提供包括业务受理、信息交互、微信绑定等电力服务(图)。在活动中,台区经理向小区居民发放了用电服务宣传单及服务名片,现场解答居民提出的各类用电方面的疑问,广泛宣传推广费控业务。

宋扬芳 宋贤良



## 献给男人的防病新书 最后500本

为促进“全国男性疾病康复工程”的深度推广,普及科学预防知识,由国内出版社出版的健康宝典《天蚕与前列腺》一书面向我市免费发放。该书重点揭秘男性疾病的致病根源,还详细列举了各种常见疾病临床表现及防治新方法,目前已有很多患者朋友,通过阅读该书获得了自己想要的答案。



市场反馈说:真是一本中老年男

性治病百科全书,很多以前不知道防

治疾病的方法,都能在该书中找到。

郑重声明:本次赠阅活动,不收取任何费用,接受社会

各界人士监督举报。

领书电话:400-857-1188

ISBN978-7-5152-0220-4